



รายงานฉบับผู้บริหาร

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556

โดย

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ธันวาคม 2556



การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

โดย
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ธันวาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ขอบเขตการศึกษา	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
บทที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์	4
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	6
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	6
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	7
การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล	9
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	11
ความพึงพอใจและและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ประจำปีงบประมาณ 2556 จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	11
เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา	49
การดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ จาก อบจ.จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	51
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	69
ภาคผนวก	85
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	86
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในโครงการอุดหนุนงบประมาณ	101
ภาคผนวก ค รายงานคณะกรรมการ	106

บทสรุปผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของ อบจ. ว่ามีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ในการนี้ อบจ. ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 โดยใช้กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและประเมินผลโดยมีวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา
2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา
3. ติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา

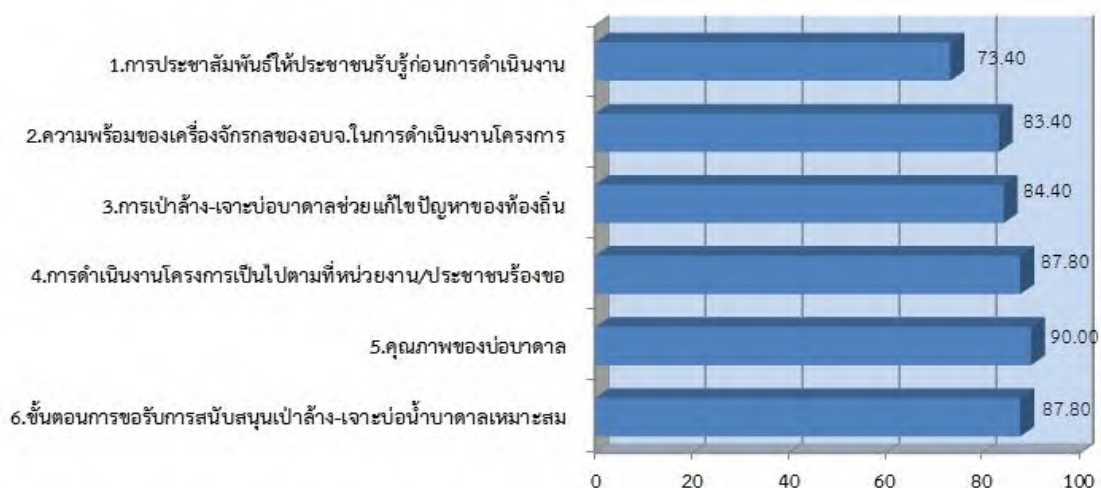
ผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. จำนวน 7 โครงการ ดังนี้

1.1 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล (ยุทธศาสตร์น้ำ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ-เจาะบ่อน้ำบาดาลเฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 73.40 ถึง 90.00 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ

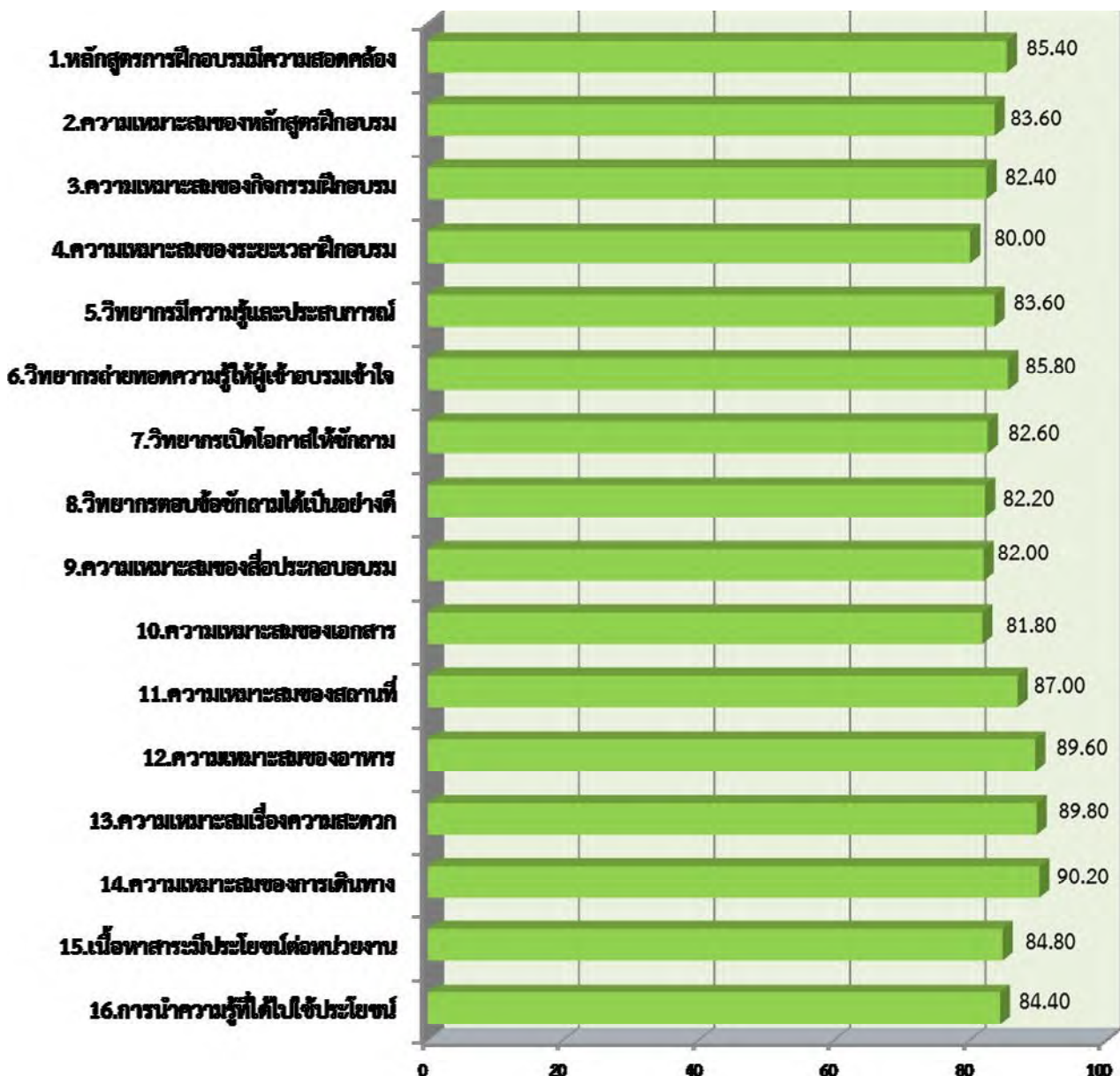


ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ เท่ากับ 84.90

1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีความ พึงพอใจระหว่างร้อยละ 72.80 ถึง 79.40 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.80

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด 75.95

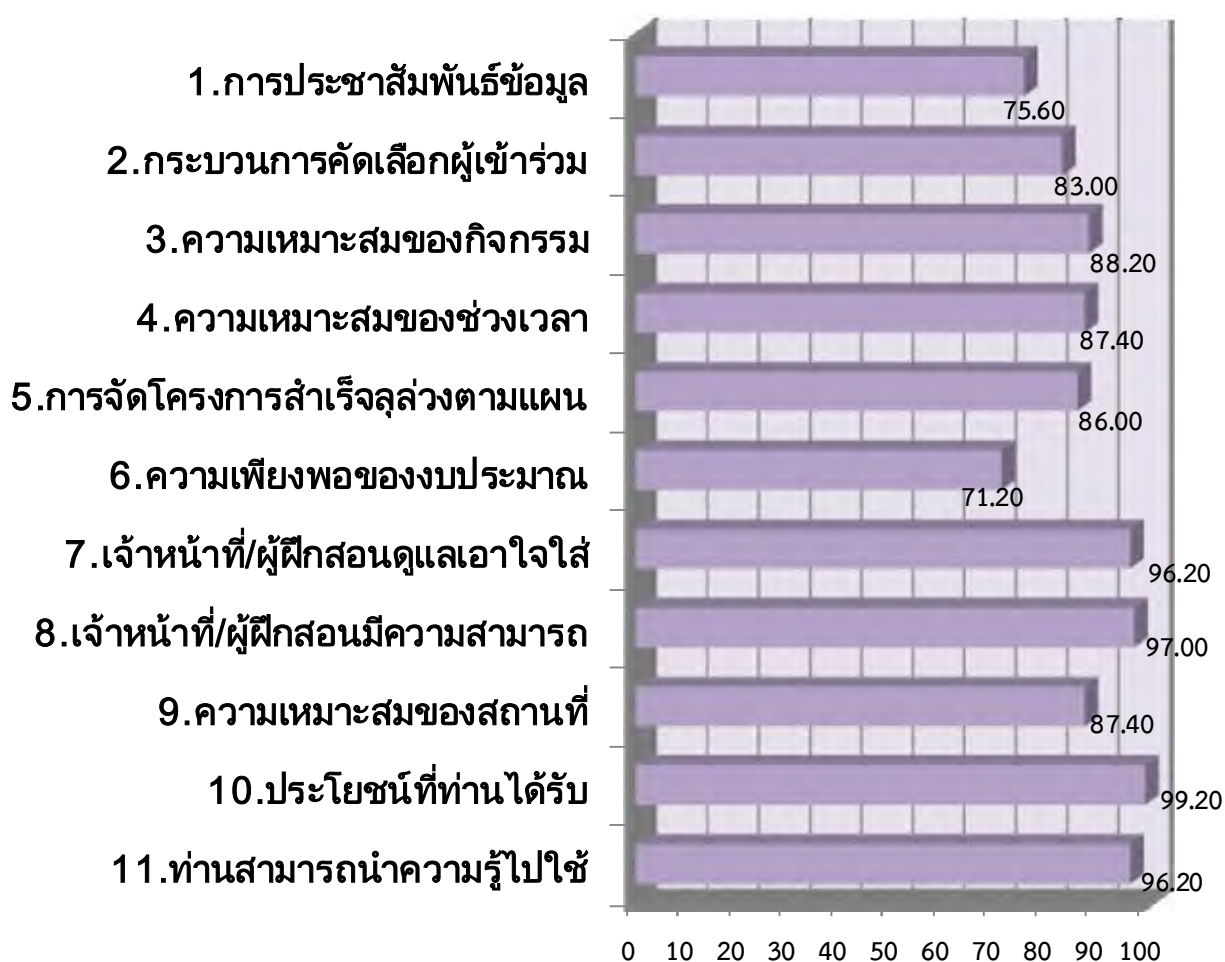
1.3 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑาและบุคลากรกีฬา (ยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม)

ทุกประเภท

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภทเฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 71.20 ถึง 99.20 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.20

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะ

นักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

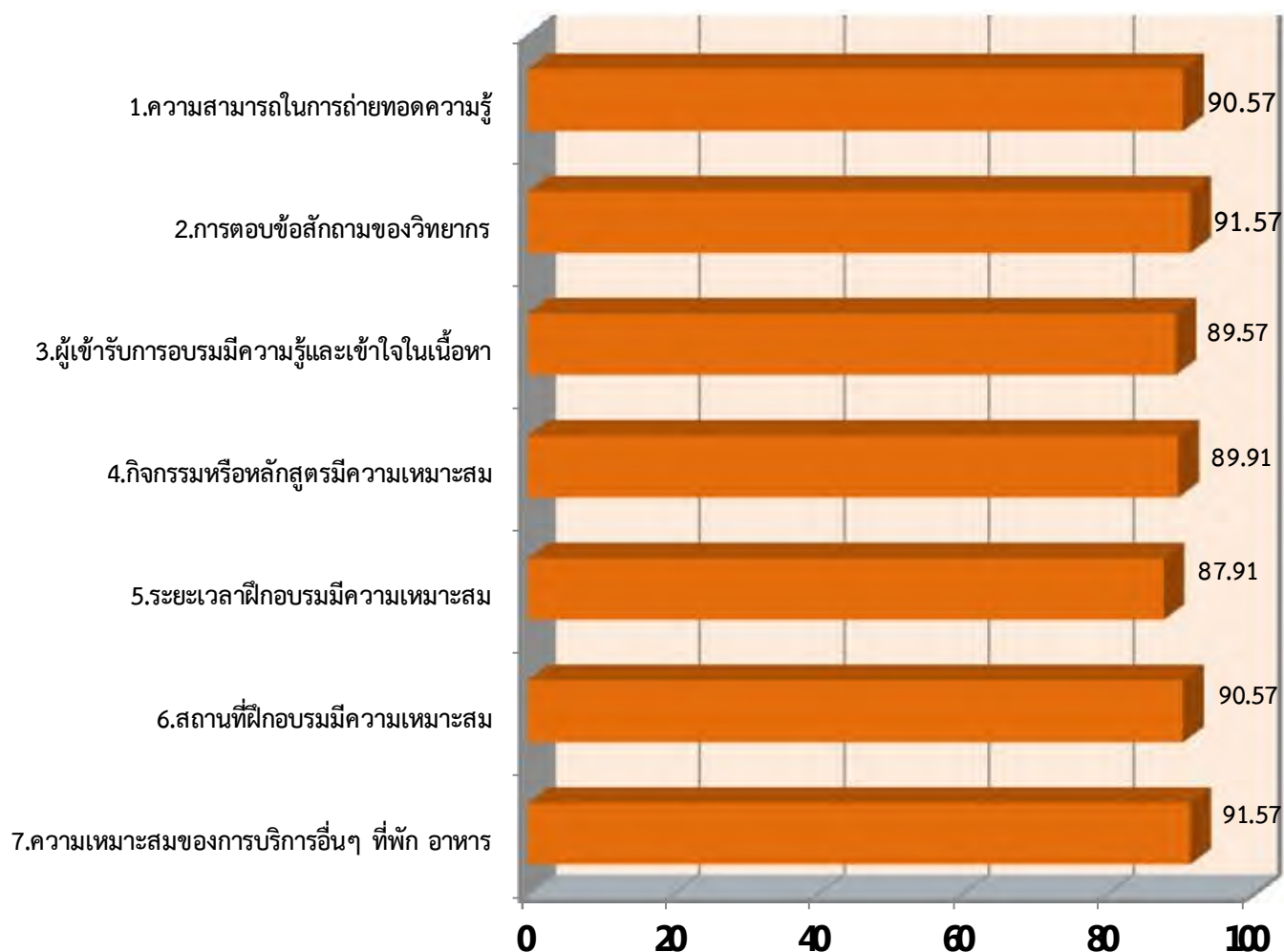


ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา
และบุคลากรกีฬาทุกประเภท เท่ากับ 88.00

1.4 โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน (ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน เฉลี่ยระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 87.91 ถึง 91.51 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.90

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน 90.69

1.5 โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์
(ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 48.60 ถึง 57.80 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 51.00

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอน

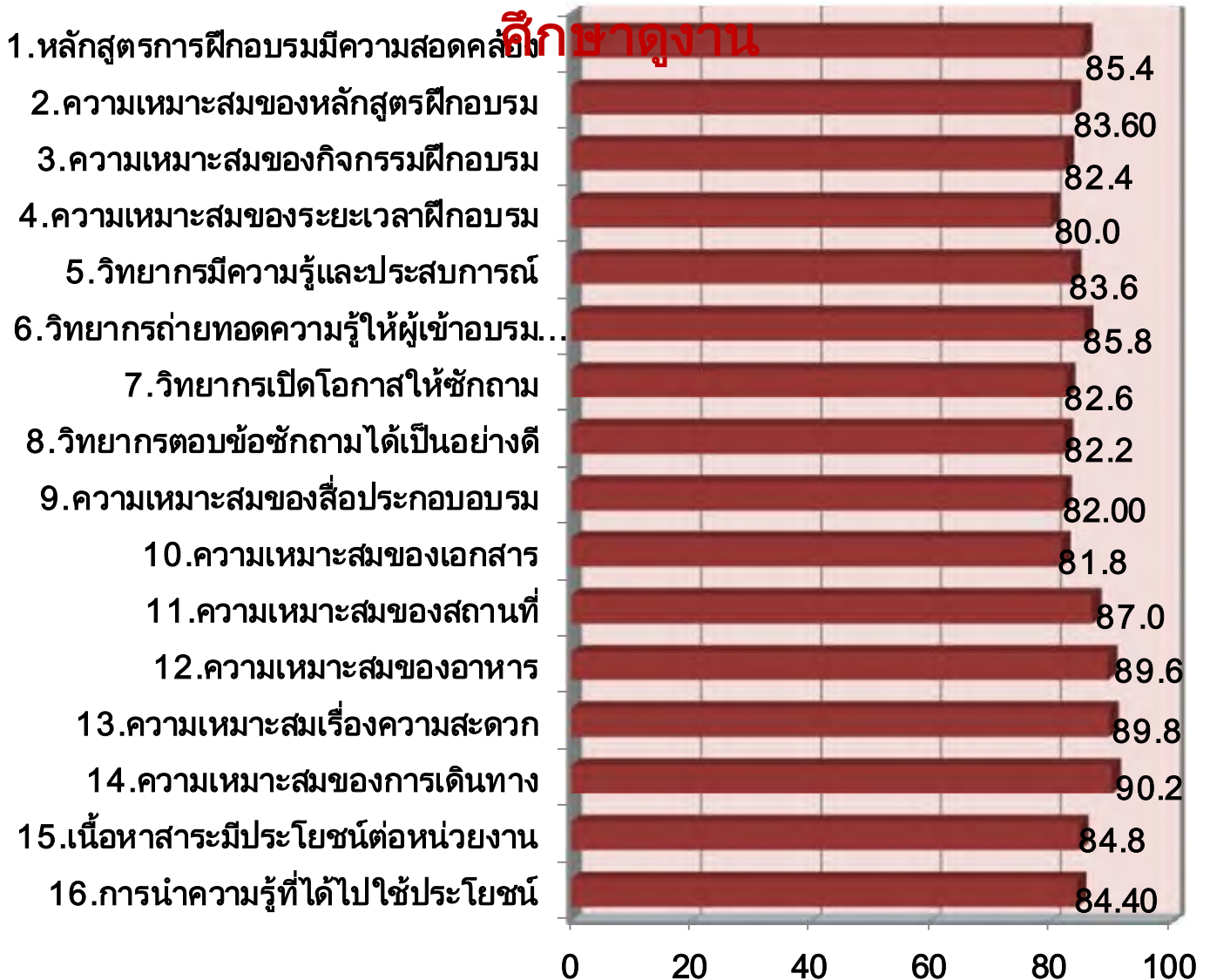


ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอน เท่ากับ 53.00

1.6 โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย (ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตยเฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 80.00 ถึง 90.20 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.60

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและ

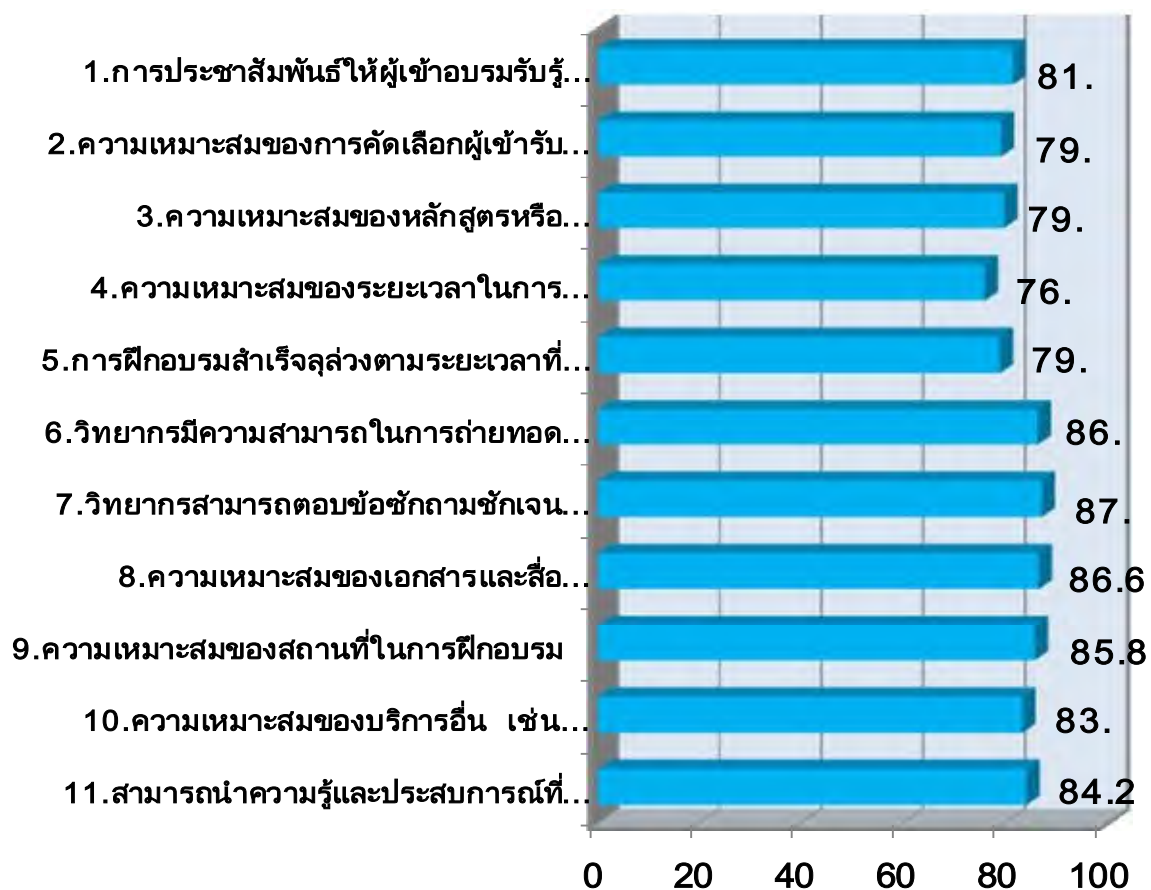


ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เท่ากับ 84.70

1.7 โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 76.00 ถึง 87.20 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่ากับ 82.65

ความต้องการและข้อเสนอแนะจําแนกตามรายการโครงการ

1.1 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล

ความต้องการ

- (1) การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลได้ขุดเจาะแล้วเสร็จ แต่ยังขาดเครื่องสูบน้ำมาใช้เพื่ออุปโภคบริโภค
- (2) การให้บริการเจาะบ่อน้ำบาดาลไม่เป็นไปตามลำดับคำขอ ขาดความเป็นธรรม
- (3) ผู้ได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลมีเพียงบางกลุ่ม ไม่คุ้มค่างบประมาณ
- (4) ควรมีการสำรวจและขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลเพิ่ม และทำโครงการเกี่ยวกับระบบประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีประชากรเพิ่มขึ้นในหมู่บ้าน น้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ
- (5) น้ำที่ได้จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล มีคุณภาพต่ำไม่สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้
- (6) บ่อน้ำบาดาลที่เจาะแล้วเสร็จ ยังไม่สามารถใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุระบบไฟฟ้า ไม่พร้อม
- (7) น้ำที่ได้จากบ่อน้ำบาดาลมีสิ่งไม่พึงประสงค์เจือปนทั้ง กลิ่น สี และรสปัจจุบันไม่ได้ใช้แล้ว
- (8) การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลแล้วเสร็จน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคสามารถใช้แทนน้ำประปาได้

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรมีการติดตามประเมินผลการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลภายหลังการใช้งานระยะหนึ่ง
- (2) อบจ. พิจารณาจัดหาเครื่องจักรกลในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้เพียงพอตามความเหมาะสม
- (3) อบจ. พิจารณาจัดลำดับในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ความต้องการ

- (1) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยว
- (2) ปรับปรุงทางเดินเชื่อมโยงจุดการแสดงต่างๆให้ร่มรื่น
- (3) ปรับปรุงสถานที่จอดรถและจัดทำหลังคาที่จอดรถ
- (4) ปรับปรุงห้องสุขาให้สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ
- (5) ปรับปรุงป้ายบอกทางจุดต่าง ๆ ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) สำรวจและจัดทำแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกทุกด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
- (2) จัดให้มีบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวให้เพียงพอ
- (3) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักท่องเที่ยวให้ทั่วถึงทุกจุดในพื้นที่ท่องเที่ยวของบึงบอระเพ็ด

1.3 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

ความต้องการ

- (1) ควรให้ความสำคัญกับการกีฬาเพื่อพัฒนาเยาวชนมากขึ้น
- (2) ส่งเสริมสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติด
- (3) สนับสนุนงบประมาณให้ครอบคลุมการกีฬาทุกประเภท
- (4) ปรับปรุงสถานที่ฝึกซ้อมและสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์กีฬาประเภทต่างๆ
- (5) เสริมทักษะการกีฬาด้วยการจัดการแข่งขันที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.พิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านกีฬาในแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม
- (2) อบจ.ควรติดตามผลสัมฤทธิ์ภายหลังการสนับสนุนงบประมาณทุกโครงการ

1.4 โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน

ความต้องการ

- (1) ระยะเวลาของโครงการน้อยไปควรเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้
- (2) ควรจัดการอบรมทุกปี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับกลุ่มสตรีและกลุ่มผู้นำอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรจัดแหล่งเรียนรู้ให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.ควรติดตามประเมินผลของผู้เข้าอบรมหลังจากผ่านพ้นการฝึกอบรมไปแล้วระยะหนึ่ง
- (2) อบจ.ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการให้ต่อเนื่องทุกปีและขยายกลุ่มเป้าหมายให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
- (3) อบจ.ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อต่อยอดโครงการในการพัฒนาอาชีพอย่างเป็นรูปธรรม

1.5 โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

ความต้องการ

- (1) ควรซ่อมแซมถนนทุกสายให้ใช้การได้ดีโดยเร็ว
- (2) ควรตรวจตราเส้นทางบ่อยๆ เพราะเส้นทางที่ใช้อยู่ตามปกติชำรุดเสียหายและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง
- (3) การดำเนินงานล่าช้า ซ่อมแซมเสร็จแล้ว ใช้งานได้ไม่คงทน
- (4) การซ่อมแซมถนนควรให้ได้มาตรฐานทั่วไปทางวิศวกรรมจราจร

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ้ายโอนที่ชำรุดเสียหายให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
- (2) อบจ. ควรประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ้ายโอนให้ประชาชนทราบล่วงหน้า โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและช่องทางที่ท้องถิ่นใช้ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่

1.6 โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ความต้องการ

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการควรให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมให้มากขึ้น
- (2) ระยะเวลาการศึกษาดูงานน้อยไป
- (3) ควรปรับปรุงการตรงต่อเวลาในการเดินทางเพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามกำหนด
- (4) สถานที่ศึกษาอบรมและดูงาน ควรจัดให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรติดตามและประเมินผลการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการระยะหนึ่ง
- (2) อบจ. ควรให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.7 โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ความต้องการ

- (1) เพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมให้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อให้เกิดทักษะตามวัตถุประสงค์
- (2) ควรจัดการอบรมโครงการเป็นระยะ เพื่อทบทวนหรือเพิ่มความรู้ให้กับผู้เข้าอบรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- (3) ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันจึงควรให้ความรู้พื้นฐานกับผู้เข้าอบรมที่มีทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์น้อยด้วย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. พิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาในแต่ละหลักสูตรในการจัดฝึกอบรม
- (2) อบจ. คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมให้เหมาะสมกับหลักสูตรโดยคำนึงถึงพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้ดำเนินการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2555 กับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด จำนวน 400 ตัวอย่าง และโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ. นครสวรรค์ จำนวน 100 ตัวอย่าง ดังนี้

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดปีงบประมาณ 2555 กับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	76.80	73.40	- 3.4
2. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน	77.40	77.00	- 0.4
3. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ	81.80	79.40	- 2.4
4. การแสดงละครลิง	76.80	76.40	- 0.4
5. การแสดงจระเข้	77.80	78.00	+ 0.2
6. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงบอระเพ็ด	74.20	73.60	- 0.6
7. การให้บริการหาทรายเทียม	75.00	73.60	- 1.4
8. อาคารบริการนัดท่องเที่ยว	75.60	76.20	+ 0.6
9. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร	79.00	79.00	0
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	77.60	76.60	- 1
11. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ	77.20	76.20	- 1
12. ความพึงพอใจของป้ายบอกทาง	72.00	73.60	+ 1.6
13. ความพึงพอใจของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	68.40	72.80	+ 4.4
14. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	75.20	77.00	+ 1.8
15. ห้องสุขามีความเพียงพอ สะอาด	63.60	74.80	+ 11.2
16. ร้านจำหน่ายอาหารเครื่องดื่มจำนวนเพียงพอ	71.00	75.20	+ 4.2
17. ท่านต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมอีกหรือไม่	78.40	77.80	- 0.6
ความพึงพอใจเฉลี่ย	75.16	75.95	+ 0.79
ความพึงพอใจโดยรวม	80.20	78.80	- 1.4

สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด พบว่า ปีงบประมาณ 2556 มีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจลดลง 9 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 52.94 และมีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 7 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 41.18 และมีข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเท่ากัน 1 ข้อคำถามจากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 5.88

ตารางแสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ. นครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2555 กับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้โครงการฯ	50.80	48.60	- 2.2
2. ความพร้อมของเครื่องจักรของ อบจ.	63.00	57.80	- 5.2
3. การปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกรื้อของ ช่วยแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น	54.00	54.80	+ 0.8
4. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ ประชาชนร้องขอ	60.40	54.00	- 6.4
5. คุณภาพของผิวจราจร	48.00	49.80	+1.8
ความพึงพอใจเฉลี่ย	55.20	53.00	- 2.2
ความพึงพอใจโดยรวม	54.40	51.00	- 3.4

สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ พบว่าปีงบประมาณ 2556 มีจำนวน ข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจลดลง 3 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 2 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 40.00

3. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อบจ. ได้อุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 75 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ให้การอุดหนุนจำนวน 79 โครงการ งบประมาณที่ให้การอุดหนุน รวมทั้งสิ้น 51,192,600 บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน)

ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงาน โครงการ และงบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุนงบประมาณ จำแนกตามหน่วยงานผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ

หน่วยงานผู้ติดตามและประเมินผล	หน่วยงานที่ได้รับ การอุดหนุน งบประมาณ		โครงการที่ได้รับ การอุดหนุน งบประมาณ		งบประมาณที่ได้รับ การอุดหนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา	45	60.00	47	59.49	45,867,000	89.51
กองแผนและงบประมาณ ร่วมกับหน่วยงานรับผิดชอบ	30	40.00	32	40.51	5,325,600	10.49
รวม	75	100.00	79	100.00	51,192,600	100.00

3.1 กรอบและกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

3.1.1 กรอบการติดตามและประเมินผลโครงการ

คณะผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งประกอบด้วย ผู้ติดตามและประเมินผลจากมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ผู้ติดตามและประเมินผลจาก กองแผนและงบประมาณของ อบจ. ผู้ติดตามและประเมินผลจากหน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่รับผิดชอบโครงการ ได้ร่วมกันกำหนดประเด็นในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการรวม 5 ประเด็น ดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พิจารณาจากการดำเนินงานโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการอย่างครบถ้วนหรือไม่ มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ และหน่วยงานผู้เสนอโครงการได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแบบให้ อบจ. ตามกำหนด (ภายใน 30 วันนับแต่วันถัดจากวันที่โครงการแล้วเสร็จ) หรือไม่

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พิจารณาจากการใช้จ่ายงบประมาณว่าเป็นไปตามรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่มีการเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการได้รับอนุมัติจาก อบจ. หรือไม่ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบที่ทางราชการหรือระเบียบที่หน่วยงานกำหนดไว้หรือไม่

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พิจารณาจากผลการดำเนินงานโครงการว่าบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการครบถ้วนหรือไม่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของโครงการมีมากน้อยเพียงใด และกลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากโครงการมากน้อยเพียงใด

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พิจารณาจากดำเนินงานโครงการว่าเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทั้งในด้านการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์มากน้อยเพียงใด ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการมีความคุ้มค่าเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้จ่ายไป

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พิจารณาจากข้อขัดข้องในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ทั้งก่อนการดำเนินงานโครงการ ระหว่างการดำเนินงานโครงการ และหลังการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากหน่วยงานรับผิดชอบโครงการของ อบจ.

3.1.2 กระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการ

คณะผู้ติดตามและประเมินผลโครงการได้ร่วมกันกำหนดกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนจาก อบจ. รวม 2 วิธี ดังนี้

(1) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการเชิงประจักษ์ โดยการลงพื้นที่ดำเนินงานโครงการเพื่อติดตามและประเมินผลทุกโครงการ

(2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดยการพบปะและสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ผู้ดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมายของโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม

3.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

เพื่อให้การนำเสนอรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. เป็นระบบและง่ายต่อการรับรู้ คณะผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ โดยแบ่งออกเป็นสามส่วน ดังนี้

ส่วนแรก เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม โดยจำแนกกิจกรรมในยุทธศาสตร์นี้เป็น 4 กลุ่มกิจกรรมประกอบด้วย

(1) กลุ่มการศึกษา

(2) กลุ่มกีฬา

(3) กลุ่มการศาสนา

(4) กลุ่มวัฒนธรรม

ส่วนที่สอง เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์

3.2.1 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม

โครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม จำนวนโครงการ 64 โครงการ งบประมาณจำนวน 46,231,000 บาท (สี่สิบล้านสองแสนสามหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 91.31 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ.

ตารางที่แสดงจำนวนโครงการ จำนวนงบประมาณ ร้อยละของงบประมาณอุดหนุนจำแนกตามกลุ่มกิจกรรมในยุทธศาสตร์ การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม ของ อบจ.

กลุ่มกิจกรรม	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)	ร้อยละของ งบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุน
การศึกษา	30	12,102,000	23.64
การกีฬา	9	16,924,000	33.06
การศาสนา	13	12,137,000	23.71
วัฒนธรรม	3	5,068,000	09.90
รวม	64	46,231,000	90.31

ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานโครงการตามที่ระบุไว้ในโครงการ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการได้แก่ เปลี่ยนแปลงรายการในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. จำนวน 4 หน่วยงาน นำเสนอรายละเอียดโครงการไม่ชัดเจน จำนวน 5 หน่วยงาน ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา จำนวน 6 หน่วยงาน จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนดจำนวน 22 หน่วยงาน และไม่สามารถดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณอุดหนุน จำนวน 1 หน่วยงาน

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ ใช้จ่ายงบประมาณตามที่เสนอขอรับการอุดหนุนงบประมาณ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ได้แก่ มีเงินเหลือจ่ายคืนให้ อบจ. เล็กน้อยจำนวน 20 หน่วยงานการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการจำนวน 1 หน่วยงาน เอกสารการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน 1 หน่วยงาน ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณเนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินโครงการจำนวน 1 หน่วยงาน

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่าทุกโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่าโครงส่วนใหญ่ได้รับความสนใจและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี และเห็นพ้องต้องกันว่าทุกโครงการมีประโยชน์และคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนเป็นเพียงทางผ่านงบประมาณมิได้ดำเนินการเอง หน่วยงานขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยเหลือขับเคลื่อนงานโครงการในด้านต่างๆ

3.2.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมจำนวน 15 โครงการ งบประมาณ 4,961,600 บาท (สี่ล้านเก้าแสนหกหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 9.69 ของงบประมาณเงินอุดหนุนทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุน

ตารางแสดงจำนวนโครงการ จำนวนงบประมาณ ร้อยละของงบประมาณอุดหนุน จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)	ร้อยละของงบประมาณที่อบจ.ให้การอุดหนุน
คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	8	1,660,000	3.24
โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4	1,363,600	2.66
สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ	1	108,000	0.21
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	2	1,830,000	3.58
รวม	15	4,961,600	9.69

ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ส่วนใหญ่ดำเนินงานโครงการด้วยความเรียบร้อย มีบางหน่วยงานที่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ ได้แก่ ดำเนินโครงการไม่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์จำนวน 1 หน่วยงาน ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาจำนวน 2 หน่วยงาน จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนดเวลาจำนวน 2 หน่วยงาน

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามที่ได้รับการอุดหนุนจาก อบจ. มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ได้แก่ มีเงินเหลือจ่ายเล็กน้อยจำนวน 4 หน่วยงาน มีการเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. จำนวน 1 หน่วยงาน มีปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 2 หน่วยงาน

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่าทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่าทุกโครงการได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดีและเห็นว่าทุกโครงการเป็นประโยชน์มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่าการดำเนินงานโครงการในกลุ่มยุทธศาสตร์นี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น ไม่มีปัญหาและอุปสรรคแต่อย่างใด

3.2.3 ผลการติดตามประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์ มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ จำนวน 79 โครงการ งบประมาณ 51,192,600 บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) สรุปผลการติดตามและประเมินโครงการตามกรอบและกระบวนการในการติดตามประเมินผลได้ดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ในทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. ได้ดำเนินงานตามที่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. มีเพียงส่วนน้อยที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรายการที่ระบุไว้ในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. การดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา รายละเอียดที่ระบุไว้ในโครงการขาดความชัดเจน และการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนด

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ได้ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามรายการที่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. และการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการโดยภาพรวมสูงกว่าร้อยละ 95 และได้ส่งเงินคืนให้ อบจ. เรียบร้อยแล้ว มีเพียงบางโครงการที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอุดหนุน การเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. และหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณเป็นเพียงหน่วยงานทางผ่านของงบประมาณอุดหนุนที่มีเจ้าของโครงการที่แท้จริง

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ที่ดำเนินการแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ มีโครงการส่วนน้อยที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชนเป็นอนันต์

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ได้รับความสนใจและความร่วมมือร่วมใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบางโครงการที่ต้องใช้กำลังแรงงานจากประชาชนในชุมชน สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนพอสมควร และมีหลายโครงการมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้ดำรงคงอยู่ตามสภาพที่เหมาะสม

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ที่ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น มีโครงการเพียงเล็กน้อยเท่านั้นที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

3.3 ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์และทุกกรอบการประเมิน

คณะผู้ติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ขอเสนอแนะข้อเสนอแนะในภาพรวมเพื่อให้การอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและก่อให้เกิดคุณประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ดังนี้

(1) อบจ. ควรจัดประชุมอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอโครงการเพื่อขอรับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

(2) หน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่มีหน้าที่กำกับดูแลรับผิดชอบโครงการ ต้องมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ กลั่นกรองความถูกต้องและเหมาะสมของโครงการก่อนนำเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างใกล้ชิด

(3) เพิ่มจำนวนทุนประเดิม (เงินสมทบ) ที่หน่วยงานจะต้องใช้เป็นเงินตั้งต้นในการดำเนินงานโครงการ ในสัดส่วนที่เหมาะสม

(4) การพิจารณาอนุมัติงบประมาณอุดหนุนโครงการ ควรพิจารณาให้สามารถดำเนินงานโครงการ โดยแบ่งงานเป็นส่วน ๆ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและประโยชน์สูงสุดในการพิจารณาอนุมัติโครงการ

(5) อบจ. ควรกำหนดมาตรการเชิงลบ บังคับใช้กับหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุน แต่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่ทางราชการและ อบจ. กำหนด

(6) อบจ. ควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับการอุดหนุนงบประมาณของ อบจ. แจกจ่ายและประชาสัมพันธ์ ให้องค์กรที่ประสงค์จะขอรับการอุดหนุนงบประมาณสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง



บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นแนวคิดที่สำคัญที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล และเป็นกรอบในการประเมินตนเองเพื่อพัฒนาองค์การเป็นฐานสำหรับใช้ประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แบ่งเป็น 7 หมวด ได้แก่

- | | |
|-----------|---|
| หมวดที่ 1 | การนำองค์กร |
| หมวดที่ 2 | การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ |
| หมวดที่ 3 | การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| หมวดที่ 4 | การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| หมวดที่ 5 | การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล |
| หมวดที่ 6 | การจัดการกระบวนการ |
| หมวดที่ 7 | ผลลัพธ์การดำเนินการ |

ในการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานี้จะดำเนินการในหมวดที่ 7 ผลลัพธ์การดำเนินการโดยมุ่งเน้นประเมินมิติที่ 1) ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาในเรื่องผลการบรรลุความสำเร็จของยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน และมิติที่ 2) ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยพิจารณาในเรื่องผลความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนผลตัวชี้วัดที่สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2548 ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาโดยประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง แต่เนื่องจาก องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งจังหวัด 15 อำเภอ มีโครงการ ที่ดำเนินงานเป็นจำนวนมากดังนั้น หากให้สถาบันการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการติดตามและประเมินผล ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงก็จะทำให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามขอบเขตหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน จังหวัดนครสวรรค์ว่ามีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป จึงได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด นครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงาน โครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนากององค์การบริหารส่วน จังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการ ดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองการ บริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
3. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ขอบเขตโครงการ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จะทำการประเมินผลการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์โดยใช้กรอบแนวคิด ในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

การศึกษาในส่วนนี้ จะเป็นการสำรวจเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ทั้งรายข้อคำถามและภาพรวม โดยจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ เครื่องมือที่ใช้ได้จากการปรับปรุง แบบประเมินตามคู่มือการติดตามและประเมินผลฯ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย แบบ ที่ 3.2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม และ แบบที่ 3.3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผล การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแต่ละยุทธศาสตร์ ซึ่งใช้ ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการนำระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์เป็นรายข้อคำถามและโดยรวม มาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และปีงบประมาณ 2556 เฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินงานทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 และ 2556

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

การศึกษาในส่วนนี้ จะเป็นการติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบโครงการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการของหน่วยงานที่รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. อบจ. หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
2. คู่มือการติดตามและประเมินผล หมายถึง คู่มือ “การติดตามและประเมินผล การจัดทำและ แปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย
3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา หมายถึง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. 2556 – 2560) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
4. แผน 3 ปี หมายถึง แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2556 – 2558) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
5. แผนการดำเนินงาน หมายถึงแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2556 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
6. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย
7. บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

บทที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ประวัติความเป็นมาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2498 ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 และประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 218 ลงวันที่ 29 กันยายน 2515 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บท ว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีฐานะเป็นนิติบุคคลโดยมีอำนาจหน้าที่ เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน การศึกษา การทำนุบำรุงศาสนา

และการส่งเสริมวัฒนธรรม การสาธารณสุข การป้องกันโรค การบำบัดโรคและการจัดตั้งและบำรุงสถานพยาบาลฯ เป็นต้น

นอกจากนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดยังอาจทำกิจการซึ่งอยู่นอกเขตเมื่อกิจการนั้นจำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่ที่อยู่ในเขตของตน โดยได้รับความยินยอมจากสภาเทศบาล คณะกรรมการสุขาภิบาล สภาจังหวัด หรือ สภาตำบลที่เกี่ยวข้องนั้น และได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแล้วด้วย และได้มีพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 ที่ได้ผ่านการพิจารณาของรัฐสภาและประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่ม 114 ตอนที่ 62 ก ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2540 โดยใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2540 เป็นต้นมา พระราชบัญญัติดังกล่าวเป็นกฎหมายที่กล่าวถึงระเบียบวิธีการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแทนที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 สำหรับเหตุผลของการใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้อาจพิจารณาได้จากบทบัญญัติของพระราชบัญญัติซึ่งระบุว่า "โดยที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. 2498 เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นที่รับผิดชอบในพื้นที่ทั้งจังหวัดที่อยู่นอกเขตสุขาภิบาล และเทศบาล เมื่อได้มีพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 จึงมีการปรับปรุงบทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้สอดคล้องกัน พร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น "

พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540 กำหนดให้มีหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งเรียกว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัด มีอยู่ในทุกจังหวัด ๆ ละ 1 แห่ง รวม 75 แห่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีพื้นที่รับผิดชอบทั่วทั้งจังหวัด โดยทำงานทับซ้อนกับพื้นที่ของหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่นคือ เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนั้น ๆ ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ตั้งอยู่ที่ถนนสวรรค์วิถี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

สภาพทั่วไป

ลักษณะที่ตั้ง/อาณาเขต

ที่ตั้งเฉพาะ จังหวัดนครสวรรค์ตั้งอยู่ระหว่างละติจูดที่ 15 องศา 40 ลิปดาเหนือกับละติจูด 16 องศา 10 ลิปดาเหนือ และระหว่างลองจิจูด 99 องศา 5 ลิปดาตะวันออก กับลองจิจูด 100 องศา 50 ลิปดาตะวันออก อยู่บริเวณตอนกลางของประเทศไทยเหนือเส้นศูนย์สูตร ค่อนไปซีกโลกด้านตะวันออก

ที่ตั้งสัมพันธ์ จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในเขตภาคเหนือตอนล่าง หรือภาคกลางตอนบนของประเทศไทย คาบเกี่ยวระหว่างภาคเหนือกับภาคกลาง ห่างจากกรุงเทพมหานครไปทางทิศเหนือโดยทางรถยนต์เป็นระยะทาง 237 กิโลเมตร ทางรถไฟเป็นระยะทาง 250 กิโลเมตร

อาณาเขต จังหวัดนครสวรรค์ มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง 8 จังหวัด คือ

ทิศเหนือ	ติดต่อกับอำเภอบางมูลนาก อำเภอโพทะเล อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร อำเภอขามเฒ่า อำเภอบรรพตพิสัย และอำเภอบางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศใต้	ติดต่อกับอำเภอเมืองอุทัยธานี อำเภอสว่างอารมณ์ และอำเภอทัพทัน อุทัยธานี อำเภอเมืองชัยนาท อำเภอสรรพยา และอำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี อำเภอบ้านหมี่ อำเภอหนองม่วง และอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับอำเภอบึงสามพัน และอำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก อำเภอสว่างอารมณ์ และอำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี

ขนาดและรูปร่าง

ขนาด จังหวัดนครสวรรค์มีพื้นที่ประมาณ 9,597.677 ตารางกิโลเมตร หรือ 5,998,548 ไร่ แบ่งเขตการปกครองเป็น 15 อำเภอ คือ อำเภอเมืองนครสวรรค์ อำเภอเก้าเลี้ยว อำเภอโกรกพระ อำเภอชุมแสง อำเภอดงพิกุล อำเภอตากฟ้า อำเภอตาคลี อำเภอท่าตะโก อำเภอบรรพตพิสัย อำเภอพยุหะคีรี อำเภอไพศาลี อำเภอลาดยาว อำเภอหนองบัว อำเภอแม่วงก์ อำเภอชุมตาบง และอำเภอแม่เปิน เมื่อเปรียบเทียบกับจังหวัดอื่นๆ ในประเทศไทย นครสวรรค์เป็นจังหวัดขนาดกลาง

รูปร่าง ของจังหวัดนครสวรรค์มีลักษณะเป็นแนวยาวจากทิศตะวันตกกับทิศตะวันออก รูปร่างคล้ายกับผีเสื้อกางปีกบิน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในครั้งนี้ ทำการศึกษาโดยใช้กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2556 ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำนวน 7 โครงการที่ อบจ. พิจารณาคัดเลือก จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวนรวม 1,032 ตัวอย่าง

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

โครงการที่ใช้ในการศึกษาเปรียบเทียบในส่วนนี้เป็นการนำระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. เป็นรายข้อคำถามและโดยรวมมาเปรียบเทียบเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินงานทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 และ 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด และโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการติดตามผลการดำเนินงานโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อบจ. ได้อุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 75 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ให้การอุดหนุนจำนวน 79 โครงการ งบประมาณที่ให้การอุดหนุน รวมทั้งสิ้น 51,192,600 บาท

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆของ อบจ. ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 7 แบบ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามเฉพาะแต่ละโครงการ โดยมีโครงสร้างหลัก ประกอบด้วยส่วนต่างๆ จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นการสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยพิจารณาถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ คณะผู้วิจัยได้พิจารณาออกแบบข้อคำถามตามลักษณะของโครงการ เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. เป็นการสอบถามถึงผลกระทบในประเด็นปัญหาที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความต้องการในการรับบริการจาก อบจ.โดยจัดทำแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

2. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบติดตามและประเมินโครงการที่คณะผู้ติดตามจัดทำขึ้น ประกอบด้วยประเด็นการติดตามรวม 5 ประเด็น ดังนี้

1) การดำเนินงานโครงการ เป็นการสอบถามถึง วัตถุประสงค์ของโครงการ รายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการ และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ

2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ เป็นการสอบถามถึง การใช้จ่ายงบประมาณในโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ และการปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ เป็นการสอบถามถึง การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ และประโยชน์ที่ผู้ร่วมโครงการได้รับ

4) การมีส่วนร่วมและความคุ้มค่า เป็นการสอบถามถึง ความร่วมมือร่วมใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสนใจของผู้เข้าร่วมโครงการ และความคุ้มค่าของโครงการ

5) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นการสอบถามถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มีนาคม 2556 ถึง เดือน ธันวาคม 2556 จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวิธีดำเนินการ 2 ลักษณะ ได้แก่ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล และใช้ข้อมูลทุติยภูมิ จำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บ 1,032 ตัวอย่าง รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงชื่อโครงการ วิธีดำเนินการ สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย และจำนวนตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	วิธีดำเนินการ	สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนตัวอย่าง
น้ำ	โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค – เจาะบ่อน้ำบาดาล ต.แม่เป็น ต.ปางสวรรค์ ต.วังข่าน ต.นครสวรรค์ตก ต.ตะเคียนเลื่อน ต.หนองกรด ต.หนองกระโดน ต.บ้านมะเกลือ ต.โกรกพระ ต.นครสวรรค์ตก ต.ลำโรงชัย ต.โพธิ์ประสาท	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	ภายในจังหวัดนครสวรรค์	ประชาชนทั่วไป	90
การท่องเที่ยว	พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	บึงบอระเพ็ด	นักท่องเที่ยว	400
การศึกษา	เสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	อ.เมืองนครสวรรค์	นักกีฬาเรือพาย	27
คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรี แม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน	ใช้ข้อมูลทุติยภูมิ	ภายในจังหวัดนครสวรรค์	ผู้เข้ารับบริการฝึกอบรม	200
โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	ปรับปรุงซ่อมแซมถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ. ต.เนินกระพี้ ต.ยางตาล ต.น้ำทรง ต.นิคมเขาบ่อแก้ว ต.ไพศาลี ต.หัวถนน ต.พนมเศษ ต.วังใหญ่ ต.สายลำโพง ต.ห้วยใหญ่ ต.วังน้ำลัด ต.หนองพิกุล บึงบอระเพ็ด	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	ภายในจังหวัดนครสวรรค์	ประชาชนทั่วไป	100
สิทธิเสรีภาพเสมอภาคและภราดรภาพ	ฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย	ใช้ข้อมูลทุติยภูมิ	ภายในจังหวัดนครสวรรค์	ผู้เข้าร่วมโครงการ	140
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	ภายในจังหวัดนครสวรรค์	ผู้เข้ารับการอบรม	75
รวม					1,032

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การดำเนินงานในส่วนนี้เป็นการนำระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 และ 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด และโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. จำนวน 75 หน่วยงาน 79 โครงการ งบประมาณ 51,192,600 บาท ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2556 โดยนัดหมายหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ล่วงหน้าก่อนเดินทางไปสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์ในพื้นที่ดำเนินงานโครงการ

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยเครื่องประมวลผล ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

- วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ 20 การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	
- วิเคราะห์ ข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ ดำเนินงานโครงการของ	1.00 – 1.80	น้อยที่สุด	ความต้องการและ ส่วนเสียที่มีต่อการ อบจ. โดยวิธีการจัดกลุ่ม เปรียบเทียบความพึง
	1.81 – 2.60	น้อย	
	2.61 – 3.40	ปานกลาง	
	3.41 – 4.20	มาก	
	4.21 – 5.00	มากที่สุด	
2 . ก า ร			

พอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลทุติยภูมิที่ได้จากโครงการที่สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าเพิ่มขึ้น หรือลดลงเล็กน้อยเพียงใด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 2 โครงการมา เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้ แปลงเป็นคำร้อยละโดยนำมาคูณกับ 20 การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับเงินอุดหนุนจาก อบจ. จำแนกตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามและประเมินโครงการรวมทั้งผลการสัมภาษณ์ ผู้เกี่ยวข้องกับการมาวิเคราะห์และสังเคราะห์

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการที่ อบจ.ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. จำนวน 7 โครงการ และการติดตามประเมินการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ อบจ. ให้การสนับสนุนงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. จำนวน 79 โครงการ ปรากฏผลดังนี้

1. ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.ประจำปีงบประมาณ 2556 จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

ยุทธศาสตร์น้ำ

- 1.1 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล จำนวน 90 ตัวอย่าง

1.1.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	71	78.9
	หญิง	19	21.1
อายุ	20 – 29 ปี	8	8.9
	30 – 39 ปี	20	22.2
	40 – 49 ปี	19	21.1
	50 – 59 ปี	37	41.1
	60 ปีขึ้นไป	6	6.7
อาชีพ	เกษตรกร	34	37.8
	ค้าขาย	30	33.3
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	20	22.2
	อื่นๆ (ระบุ)	6	6.7
รายได้	ไม่มีรายได้	6	6.7
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	8	8.9
	5,000 - 10,000 บาท	56	62.2
	10,001 - 20,000 บาท	20	22.2
การศึกษา	ประถมศึกษา	55	61.1
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	9	10.0
	อนุปริญญาตรี	6	6.7

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ค่าร้อยละ
ปริญญาดรี	20	22.2

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.9 อายุระหว่าง 50-59 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.1 อาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.8 รายได้ 5,000-10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 62.2 ระดับการศึกษาประถมศึกษาศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.1

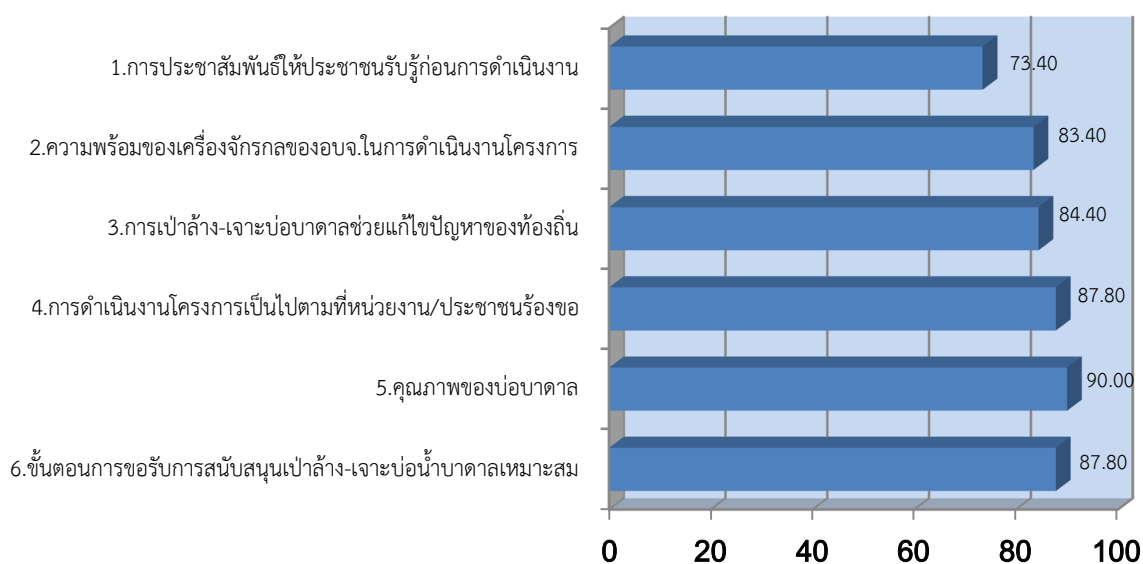
1.1.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.1.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	การประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อนการดำเนินงานโครงการ	3.67	0.907	73.40	มาก
2. ความพร้อมของเครื่องจักรกลของอบจ.ในการดำเนินงาน	4.17	0.618	83.40	มาก
3. การเป่าล้าง-เจาะบ่อบาดาลช่วยแก้ไขปัญหของท้องถิ่น	4.22	0.647	84.40	มากที่สุด
4. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ประชาชนร้องขอ	4.39	0.698	87.80	มากที่สุด
5. คุณภาพของบ่อบาดาล	4.50	0.618	90.00	มากที่สุด
6. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนการเป่าล้าง-เจาะบ่อน้ำบาดาลมีความเหมาะสม	4.39	0.698	87.80	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.22	0.697	84.90	มากที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ



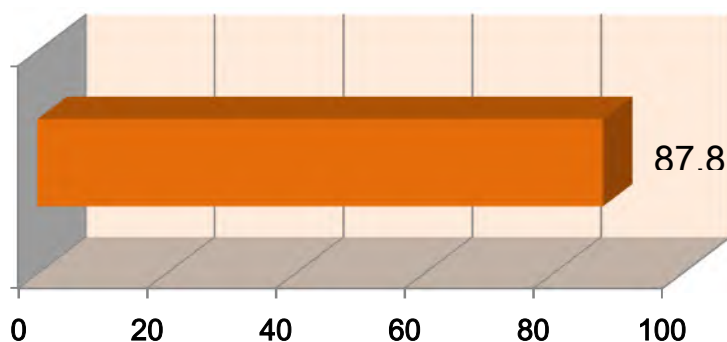
ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ เท่ากับ 84.90

ภาพที่ 4.1 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ

จากภาพที่ 4.1 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการแหล่งน้ำเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 73.40 ถึง 90.00

1.1.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 87.80

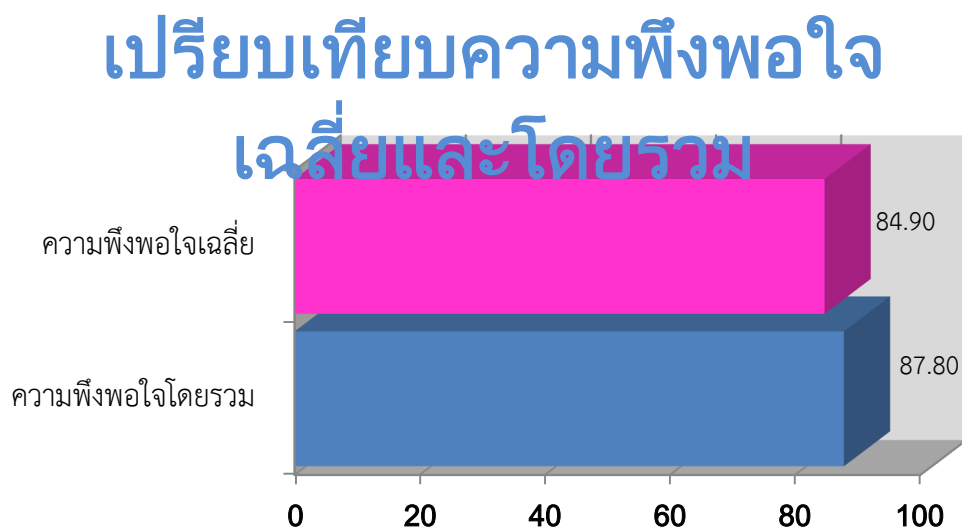
ภาพที่ 4.2 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล

จากภาพที่ 4.2 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาลอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80

1.1.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.3 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.24	0.697	84.90	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.39	0.698	87.80	มากที่สุด



ภาพที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล

จากภาพที่ 4.3 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 2.9

1.1.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาลจำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลได้ขุดเจาะแล้วเสร็จ แต่ยังไม่ขุดเครื่องสูบน้ำมาใช้เพื่ออุปโภคบริโภค
- (2) การให้บริการเจาะบ่อน้ำบาดาลไม่เป็นไปตามลำดับคำขอ ขาดความเป็นธรรม
- (3) ผู้ได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลมีเพียงบางกลุ่ม ไม่คุ้มค่างบประมาณ
- (4) ควรมีการสำรวจและขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลเพิ่ม และทำโครงการเกี่ยวกับระบบประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีประชากรเพิ่มขึ้นในหมู่บ้าน น้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ
- (5) น้ำที่ได้จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล มีคุณภาพต่ำไม่สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้
- (6) บ่อน้ำบาดาลที่เจาะแล้วเสร็จ ยังไม่สามารถใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุระบบไฟฟ้า ไม่พร้อม
- (7) น้ำที่ได้จากบ่อน้ำบาดาลมีสิ่งไม่พึงประสงค์เจือปนทั้ง กลิ่น สี และรสปัจจุบันไม่ได้ใช้แล้ว
- (8) การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลแล้วเสร็จน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคสามารถใช้แทนน้ำประปาได้

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรมีการติดตามประเมินผลการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลภายหลังการใช้งานระยะหนึ่ง
- (2) อบจ. พิจารณาจัดหาเครื่องจักรกลในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้เพียงพอตามความเหมาะสม
- (3) อบจ. พิจารณาจัดลำดับในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว

1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด จำนวน 400 ตัวอย่าง

1.2.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	176	44.0
	หญิง	224	56.0
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	86	21.5
	20 – 29 ปี	160	40.0
	30 – 39 ปี	87	21.8
	40 – 49 ปี	42	10.5
	50 – 59 ปี	24	6.0
	60 ปีขึ้นไป	1	0.2
อาชีพ	เกษตรกร	20	5.0
	ค้าขาย	40	10.0
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	42	10.5
	พนักงานบริษัท	76	19.0
	ธุรกิจส่วนตัว	55	13.8
	รับจ้างทั่วไป	32	8.0
	นักเรียน/นักศึกษา	123	30.8
	อื่นๆ	12	3.0
รายได้	ไม่มีรายได้	120	30.0
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	18	4.5
	5,000 – 10,000 บาท	72	18.0
	10,001 – 20,000 บาท	110	27.5
	มากกว่า 20,000 บาท	80	20.0
การศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	4	1.0
	ประถมศึกษา	21	5.2
	มัธยมศึกษาตอนต้น	60	15.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	95	23.8
	อนุปริญญาตรี/ปวส.	35	8.8
	ปริญญาตรี	169	42.2

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ค่าร้อยละ
สูงกว่าปริญญาตรี	14	3.5
อื่นๆ	2	0.5

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.0 อายุ 20 - 29 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.0 อาชีพนักเรียน/นักศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.8 ไม่มีรายได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.2

1.2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	3.67	0.809	73.40	มาก
2. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน	3.85	0.709	77.00	มาก
3. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ	3.97	0.738	79.40	มาก
4. การแสดงละครลิง	3.82	0.751	76.40	มาก
5. การแสดงจระเข้	3.90	0.757	78.00	มาก
6. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงบอระเพ็ด	3.68	0.853	73.60	มาก
7. การให้บริการหาทรายเทียม	3.68	0.866	73.60	มาก
8. อาคารบริการนักท่องเที่ยว	3.81	0.757	76.20	มาก
9. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร	3.95	0.787	79.00	มาก
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	3.83	0.787	76.60	มาก
11. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ	3.81	0.781	76.20	มาก
12. ความเพียงพอของป้ายบอกทาง	3.68	0.886	73.60	มาก
13. ความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	3.64	0.841	72.80	มาก
14. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	3.85	0.847	77.00	มาก
15. ห้องสุขามีความเพียงพอ สะอาด	3.74	0.451	74.80	มาก
16. ร้านจำหน่ายอาหารเครื่องดื่มจำนวนเพียงพอ	3.76	0.813	75.80	มาก
17. ท่านต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมชมอีกหรือไม่	3.89	0.782	77.80	มาก
ความพึงพอใจเฉลี่ย	3.73	0.777	75.95	มาก

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่ง ท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด



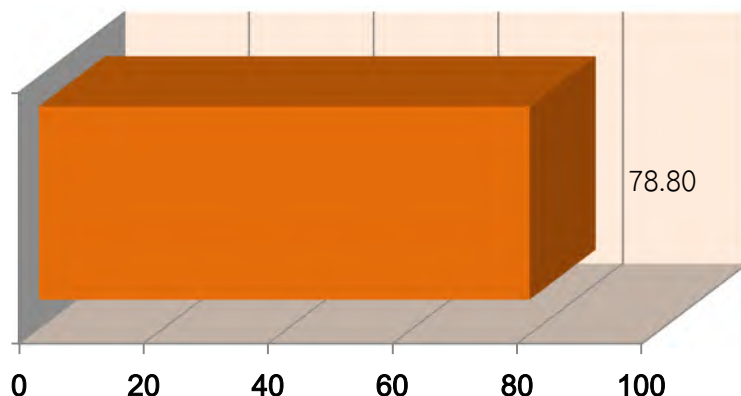
ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด 75.95

ภาพที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

จากภาพที่ 4.4 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว บึงบอระเพ็ด เฉลี่ยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 72.80 ถึง 79.40

1.2.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 78.80

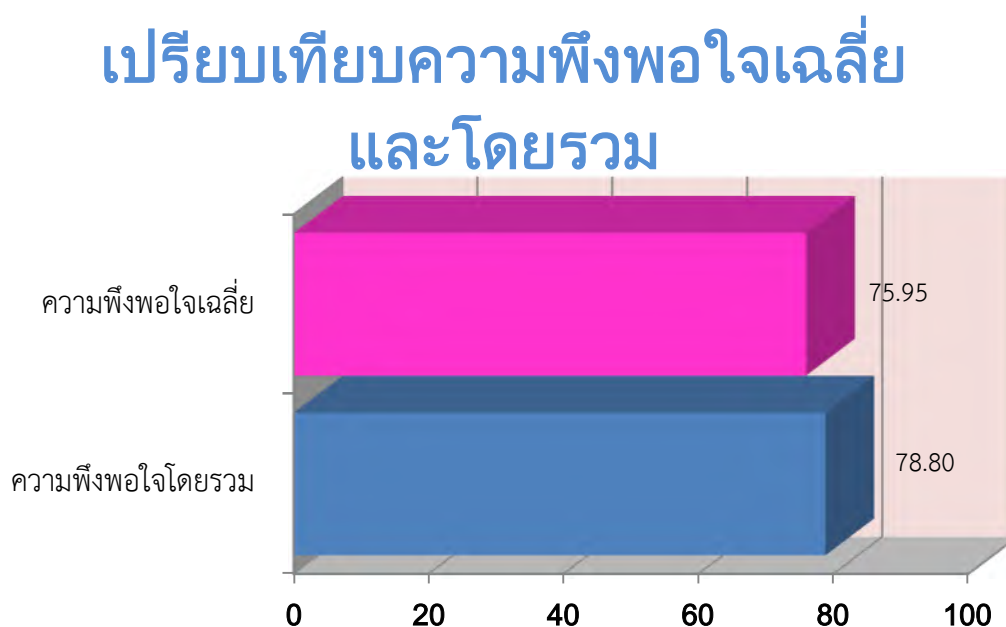
ภาพที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว
บึงบอระเพ็ด

จากภาพที่ 4.5 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดอยู่ในระดับ
มาก คิดเป็นร้อยละ 78.80

1.2.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.6 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อความถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	3.73	0.777	75.95	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	3.94	0.768	78.80	มาก



ภาพที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

จากภาพที่ 4.6 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 2.85

1.2.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดจำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยว
- (2) ปรับปรุงทางเดินเชื่อมโยงจุดการแสดงต่างๆ ให้ร่มรื่น
- (3) ปรับปรุงสถานที่จอดรถและจัดทำหลังคาที่จอดรถ
- (4) ปรับปรุงห้องสุขาให้สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ
- (5) ปรับปรุงป้ายบอกทางจุดต่าง ๆ ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) สำรวจและจัดทำแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกทุกด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
- (2) จัดให้มีบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวให้เพียงพอ
- (3) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักท่องเที่ยวให้ทั่วถึงทุกจุดในพื้นที่ท่องเที่ยวของบึงบอระเพ็ด

1.3 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคคลากรกีฬาทุกประเภท จำนวน 27 ตัวอย่าง

1.3.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	6	22.2
	หญิง	21	77.8
อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี	14	51.9
	15 – 19 ปี	11	40.7
	20 – 29 ปี	2	7.4
สถานภาพ	นักเรียน/นักศึกษา	24	85.2
	อื่นๆ (ระบุ)	3	11.1
รายได้	ไม่มีรายได้	23	85.2
	ต่ำกว่า 5,000	3	11.1
	10,001 – 20,000 บาท	1	3.7
การศึกษา	ประถมศึกษา	11	40.7
	มัธยมศึกษาตอนต้น	3	11.1
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	10	37.0
	อนุปริญญา/ปวส	3	11.1

จากตารางที่ 4.7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.8 กลุ่มอายุต่ำกว่า 15 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.9 สถานภาพนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.2 รายได้ไม่มีรายได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.2 การศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.7

1.3.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

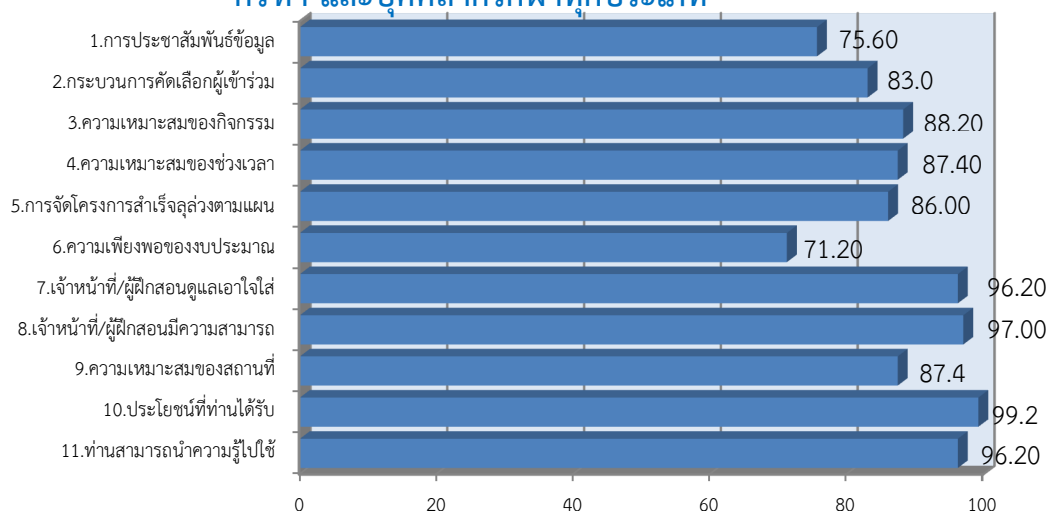
1.3.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลของโครงการ	3.78	0.674	75.60	มาก
2.กระบวนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมโครงการ	4.15	0.818	83.00	มาก
3.ความเหมาะสมของกิจกรรม	4.41	0.694	88.20	มากที่สุด
4.ความเหมาะสมของช่วงเวลาจัดโครงการ	4.37	0.792	87.40	มากที่สุด
5.การจัดโครงการสำเร็จลุล่วงตามแผนโครงการ	4.30	0.823	86.00	มากที่สุด
6.ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดโครงการ	3.56	0.892	71.20	มาก
7.เจ้าหน้าที่/ผู้ฝึกสอนดูแลเอาใจใส่ ดูแลเป็นอย่างดี	4.81	0.483	96.20	มากที่สุด
8.เจ้าหน้าที่/ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการสอนและถ่ายทอด	4.85	0.362	97.00	มากที่สุด
9.ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อม	4.37	0.884	87.40	มากที่สุด
10.ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ	4.96	0.192	99.20	มากที่สุด
11.ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนามากเพียงใด	4.81	0.396	96.20	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.40	0.637	88.00	มากที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา นัก

กรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท



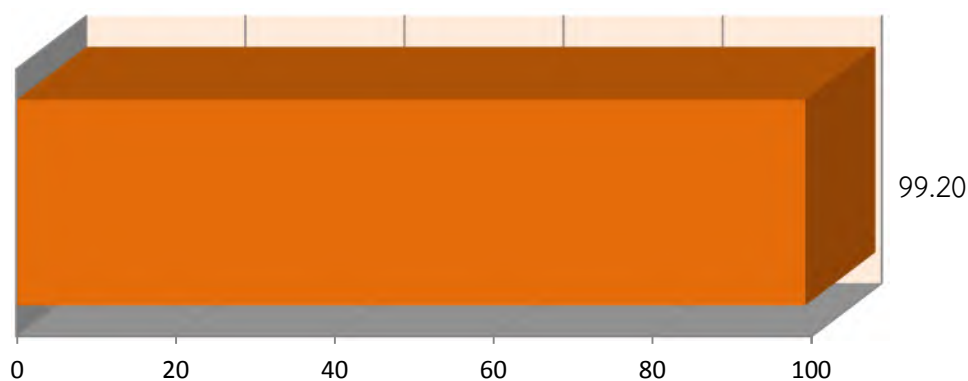
ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา เท่ากับ 88.00

ภาพที่ 4.7 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา

จากภาพที่ 4.7 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬานักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภทเฉลี่ยระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 71.20 ถึง 99.20

1.3.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 99.20

ภาพที่ 4.8 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

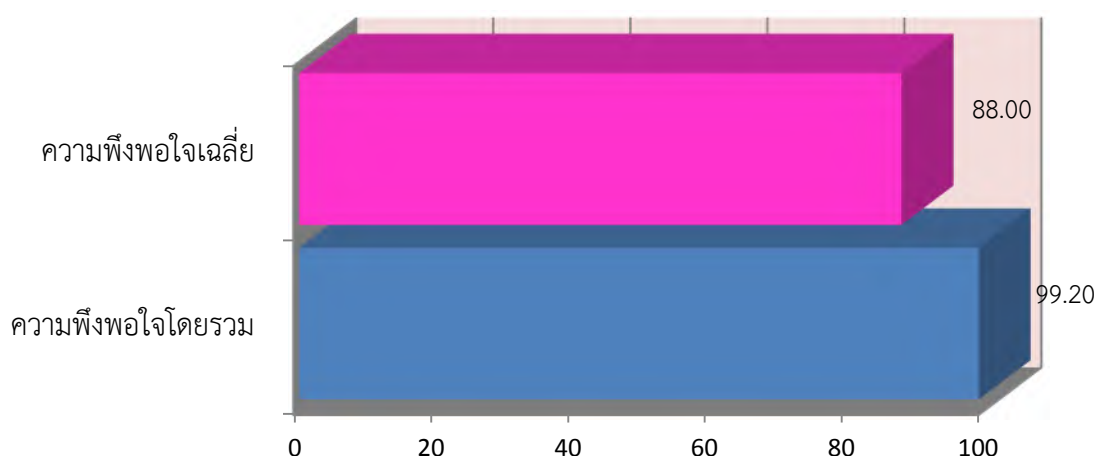
จากภาพที่ 4.8 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภทอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.20

1.3.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.9 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.40	0.637	88.00	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.96	0.192	99.20	มากที่สุด

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ 4.9 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

จากภาพที่ 4.9 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 11.20

1.3.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภทจำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) ควรให้ความสำคัญกับการกีฬาเพื่อพัฒนาเยาวชนมากขึ้น
- (2) ส่งเสริมสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติด
- (3) สนับสนุนงบประมาณให้ครอบคลุมการกีฬาทุกประเภท
- (4) ปรับปรุงสถานที่ฝึกซ้อมและสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์กีฬาประเภทต่างๆ
- (5) เสริมทักษะการกีฬาด้วยการจัดการแข่งขันที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.พิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านกีฬาในแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม
- (2) อบจ.ควรติดตามผลสัมฤทธิ์ภายหลังจากการสนับสนุนงบประมาณทุกโครงการ

1.4 โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวน 200 ตัวอย่าง

1.4.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	63	31.9
	หญิง	137	68.6
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	2	1.0
	20 – 30 ปี	8	4.0
	31 – 40 ปี	39	19.5
	41 – 50 ปี	65	32.5
	51 ปีขึ้นไป	86	423.0
อาชีพ	เกษตรกร	109	54.5
	ค้าขาย	28	14.0
	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	21	10.5
	พนักงานบริษัท	5	2.5
	ธุรกิจส่วนตัว	28	14.0
	นักเรียน/นักศึกษา	3	1.5
	อื่นๆ	6	3.0
รายได้	ไม่มีรายได้	19	9.5
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	19	9.5
	5,000 – 10,000 บาท	142	71.0
	10,001 – 20,000 บาท	13	6.4
	มากกว่า 20 ,000 บาท	7	3.5
ระดับ	ไม่ได้ศึกษา	13	6.5
	ประถมศึกษา	93	46.5
	มัธยมศึกษาตอนต้น	42	21.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	30	15.0
	อนุปริญญาตรี/ปวส.	12	6.0
	ปริญญาตรี	10	5.0

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 68.5 กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.6 อาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.5 ระดับการศึกษาประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.1

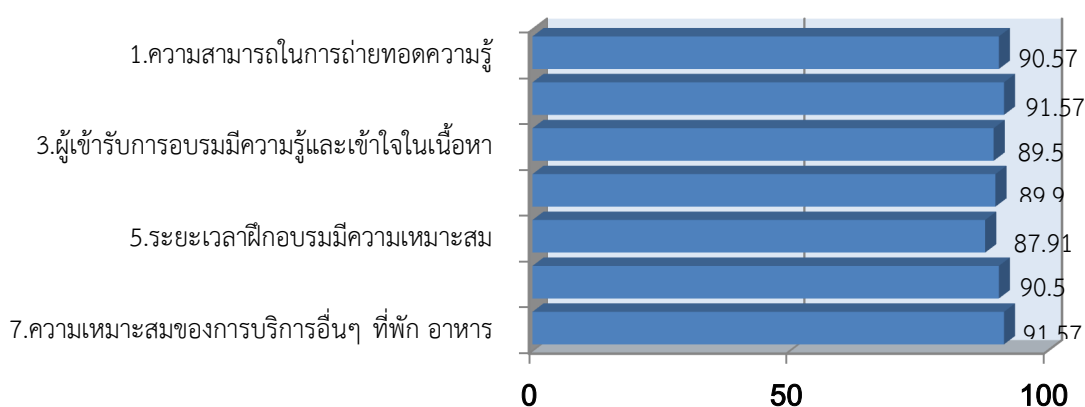
1.4.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนของกลุ่มแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน

1.4.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1.ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2.72	0.484	90.57	มากที่สุด
2.การตอบข้อซักถามของวิทยากร	2.75	0.453	91.57	มากที่สุด
3.ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และเข้าใจในเนื้อหา	2.69	0.506	89.57	มากที่สุด
4.กิจกรรมหรือหลักสูตรมีความเหมาะสม	2.70	0.512	89.91	มากที่สุด
5.ระยะเวลาฝึกอบรมมีความเหมาะสม	2.64	0.565	87.91	มากที่สุด
6.สถานที่ฝึกอบรมมีความเหมาะสม	2.72	0.549	90.57	มากที่สุด
7.ความเหมาะสมของการบริการอื่นๆ ที่พัก อาหาร	2.75	0.475	91.57	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ย	2.68	0.506	90.69	มากที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน



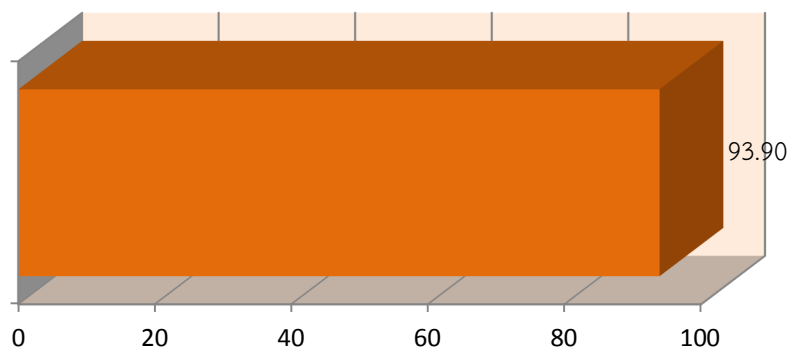
ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน 90.69

ภาพที่ 4.10 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพกลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน

จากภาพที่ 4.10 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 87.91 ถึง 91.75

1.4.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 93.90

ภาพที่ 4.11 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน

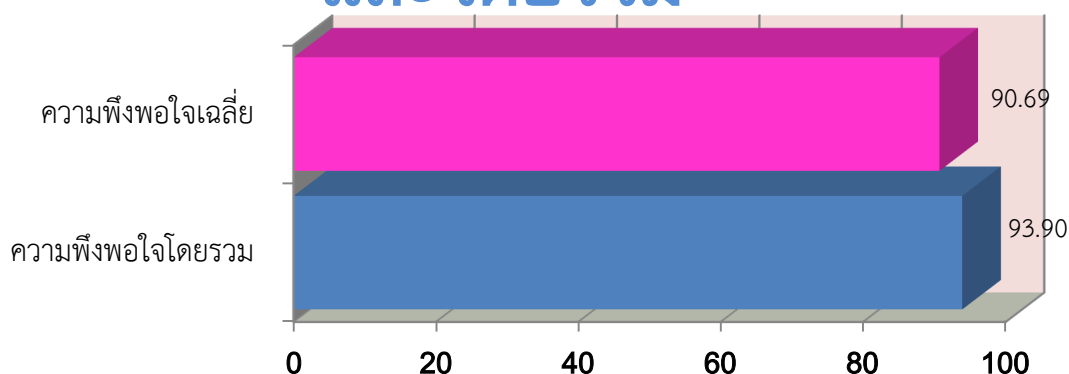
จากภาพที่ 4.11 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.90

1.4.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	2.68	0.506	90.69	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	2.80	0.419	93.90	มากที่สุด

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ย และโดยรวม



ภาพที่ 4.12 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน

จากภาพที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ย ร้อยละ

3.21

1.4.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการ โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มผู้นำชุมชน จำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) ระยะเวลาของโครงการน้อยไปควรเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้
- (2) ควรจัดการอบรมทุกปี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับกลุ่มสตรีและกลุ่มผู้นำอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรจัดแหล่งเรียนรู้ให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.ควรติดตามประเมินผลของผู้เข้าอบรมหลังจากผ่านพ้นการฝึกอบรมไปแล้วระยะหนึ่ง
- (2) อบจ.ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการให้ต่อเนื่องทุกปีและขยายกลุ่มเป้าหมายให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
- (3) อบจ.ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อต่อยอดโครงการในการพัฒนาอาชีพอย่างเป็นรูปธรรม

1.5 โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ จำนวน 100 ตัวอย่าง

1.5.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	44	44.0
	หญิง	56	56.0
อายุ	20 – 29 ปี	7	7.0
	30 – 39 ปี	11	11.0
	40 – 49 ปี	30	30.0
	50 – 59 ปี	31	31.0
	60 ปีขึ้นไป	21	21.0
อาชีพ	เกษตรกร	45	45.0
	ค้าขาย	36	36.0
	พนักงานบริษัท	4	4.0
	ธุรกิจส่วนตัว	3	3.0
	รับจ้างทั่วไป	2	2.0
	อื่นๆ	10	10.0
รายได้	ไม่มีรายได้	7	7.0
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	23	23.0
	5,000 – 10,000 บาท	61	61.0
	10,001 – 20,000 บาท	8	8.0
	มากกว่า 20 ,000 บาท	1	1.0
การศึกษา	ประถมศึกษา	57	57.0
	มัธยมศึกษาตอนต้น	19	19.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	12	12.0
	อนุปริญญา/ปวส.	7	7.0
	ปริญญาตรี	5	5.0

จากตารางที่ 4.13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 56.0 อายุระหว่าง 50 – 59 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 31.0 อาชีพเกษตรกร มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45.0 รายได้ 5,000 – 10,000 บาท มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 61.0 การศึกษาประถมศึกษาตอนต้นมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 57.0

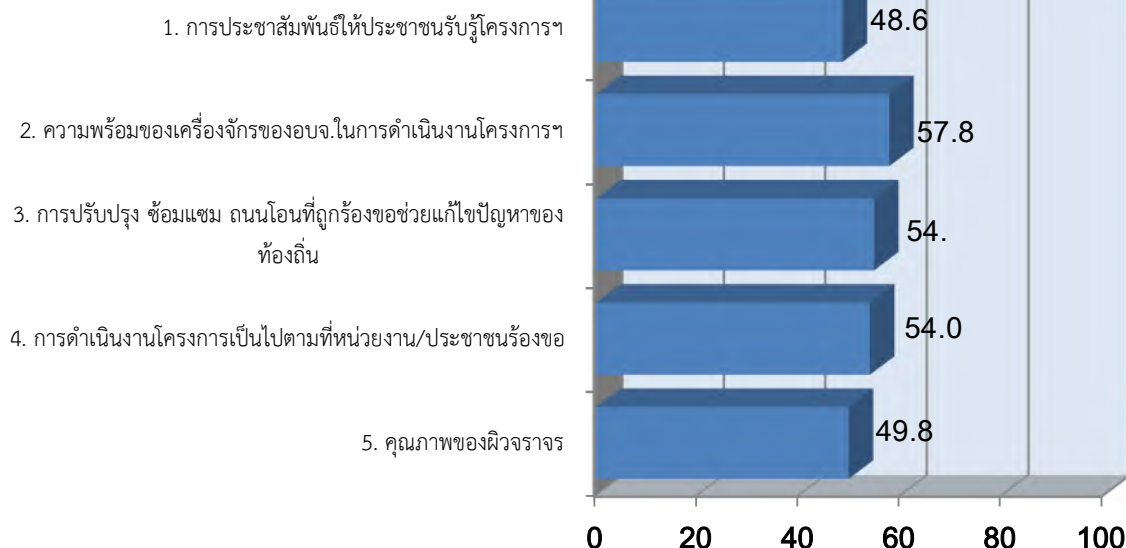
1.5.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.5.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้โครงการฯ	2.43	0.670	48.60	น้อย
2. ความพร้อมของเครื่องจักรของ อบจ.	2.89	0.709	57.80	ปานกลาง
3. การปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกร้องขอช่วยแก้ไขปัญหของท้องถิ่น	2.74	0.751	54.80	ปานกลาง
4. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ประชาชนร้องขอ	2.70	0.691	54.00	ปานกลาง
5. คุณภาพของผิวจราจร	2.49	0.744	49.80	น้อย
ความพึงพอใจเฉลี่ย	2.65	0.713	53.00	ปานกลาง

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอน



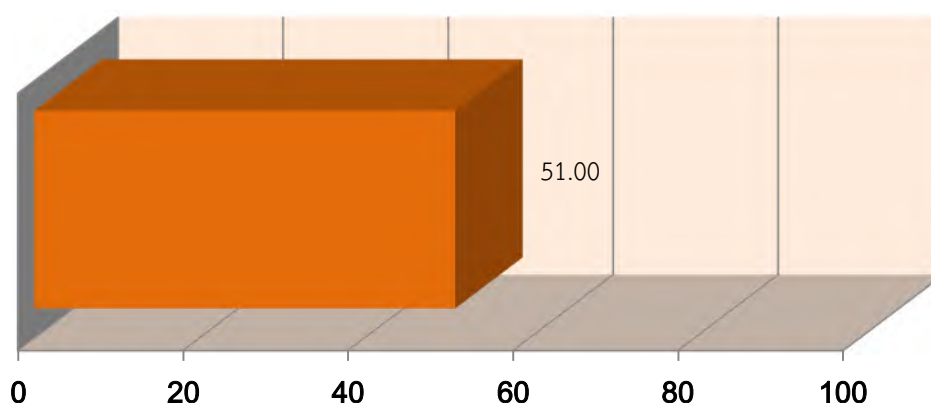
ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอน เท่ากับ 53.00

ภาพที่ 4.13 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ.นครสวรรค์

จากภาพที่ 4.13 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์เฉลี่ยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 48.60 - 57.80

1.5.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 51.00

ภาพที่ 4.14 แสดงร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ.นครสวรรค์

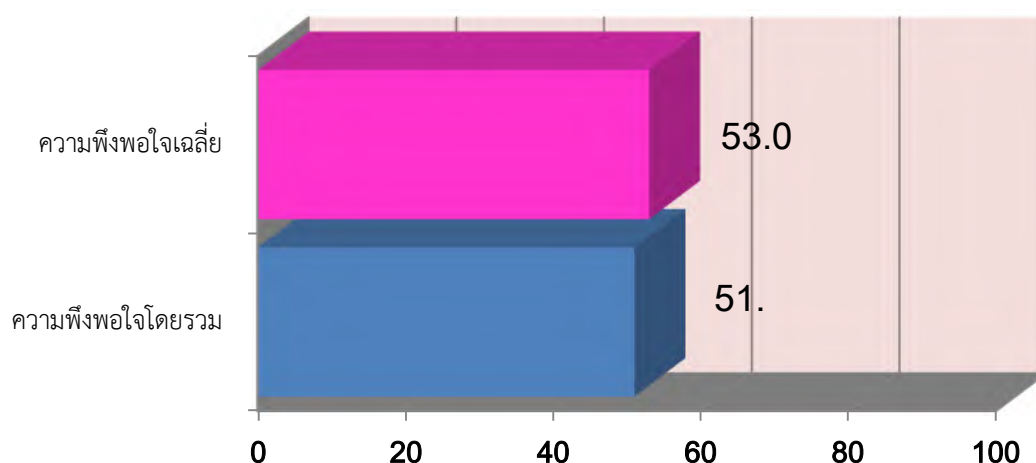
จากภาพที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 51.00

1.5.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	2.65	0.713	53.00	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	2.55	0.723	51.00	น้อย

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ 4.15 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ.นครสวรรค์

จากภาพที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจต่ำกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 2.00

1.5.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกล และน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอน จำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) ควรซ่อมแซมถนนทุกสายให้ใช้การได้ดีโดยเร็ว
- (2) ควรตรวจตราเส้นทางบ่อยๆ เพราะเส้นทางที่ใช้อยู่ตามปกติชำรุดเสียหายและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง
- (3) การดำเนินงานล่าช้า ซ่อมแซมเสร็จแล้ว ใช้งานได้ไม่คงทน
- (4) การซ่อมแซมถนนควรให้ได้มาตรฐานทั่วไปทางวิศวกรรมจราจร

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ้ายโอนที่ชำรุดเสียหายให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
- (2) อบจ. ควรประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ้ายโอนให้ประชาชนทราบล่วงหน้า โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและช่องทางที่ท้องถิ่นใช้ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่

1.6. โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย จำนวน 140 ตัวอย่าง

1.6.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	23	16.4
	หญิง	117	83.6
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	1	0.7
	20 – 29 ปี	7	5.0
	30 – 39 ปี	16	11.4
	40 – 49 ปี	52	37.1
	50 – 59 ปี	36	25.7
	60 ปีขึ้นไป	28	20.0
อาชีพ	เกษตรกร	24	17.1
	ค้าขาย	28	20.0
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	9	6.4
	พนักงานบริษัท	33	23.6
	ธุรกิจส่วนตัว	17	12.1
	รับจ้างทั่วไป	52	37.0
	อื่นๆ	4	2.9
การศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	4	2.1
	ประถมศึกษา	65	46.4
	มัธยมศึกษาตอนต้น	33	23.6
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	16	12.1
	อนุปริญญา/ปวส.	5	3.6
	ปริญญาตรี	17	12.1

จากตารางที่ 4.16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.6 อายุระหว่าง 40 - 49 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.1 อาชีพค้าขายมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.20 การศึกษาประถมศึกษา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.4

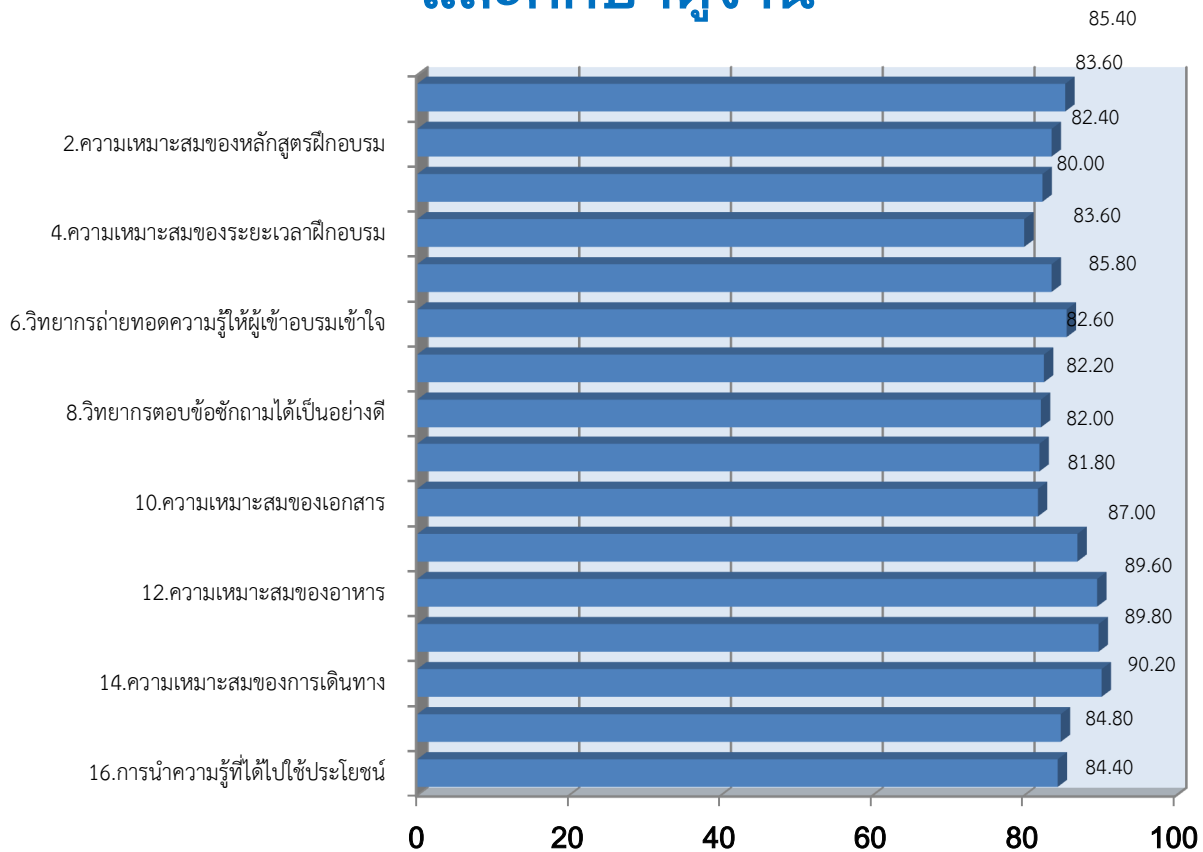
1.6.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.6.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1.หลักสูตรการฝึกอบรมมีความสอดคล้อง	4.27	0.570	85.40	มาก
2.ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรม	4.18	0.555	83.60	มาก
3.ความเหมาะสมของกิจกรรมฝึกอบรม	4.12	0.650	82.40	มาก
4.ความเหมาะสมของระยะเวลาฝึกอบรม	4.00	0.766	80.00	มาก
5.วิทยากรมีความรู้และประสบการณ์	4.18	0.706	83.60	มาก
6.วิทยากรถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจ	4.29	0.592	85.80	มาก
7.วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถาม	4.13	0.706	82.60	มาก
8.วิทยากรตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.11	0.704	82.20	มาก
9.ความเหมาะสมของสื่อประกอบอบรม	4.10	0.677	82.00	มาก
10.ความเหมาะสมของเอกสาร	4.09	0.660	81.80	มาก
11.ความเหมาะสมของสถานที่	4.35	0.635	87.00	มากที่สุด
12.ความเหมาะสมของอาหาร	4.48	0.589	89.60	มากที่สุด
13.ความเหมาะสมเรื่องความสะดวก	4.49	0.547	89.80	มากที่สุด
14.ความเหมาะสมของการเดินทาง	4.51	0.602	90.20	มากที่สุด
15.เนื้อหาสาระมีประโยชน์ต่อหน่วยงาน	4.24	0.639	84.80	มากที่สุด
16.การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์	4.22	0.641	84.40	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.23	0.639	84.70	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรม และศึกษาดูงาน



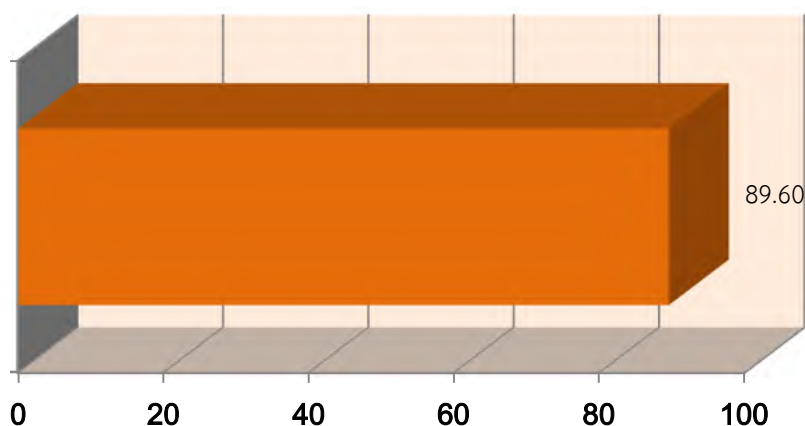
ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เท่ากับ 84.70

ภาพที่ 4.16 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย

จากภาพที่ 4.16 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตยเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 80.00 ถึง 90.20

1.6.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 89.60

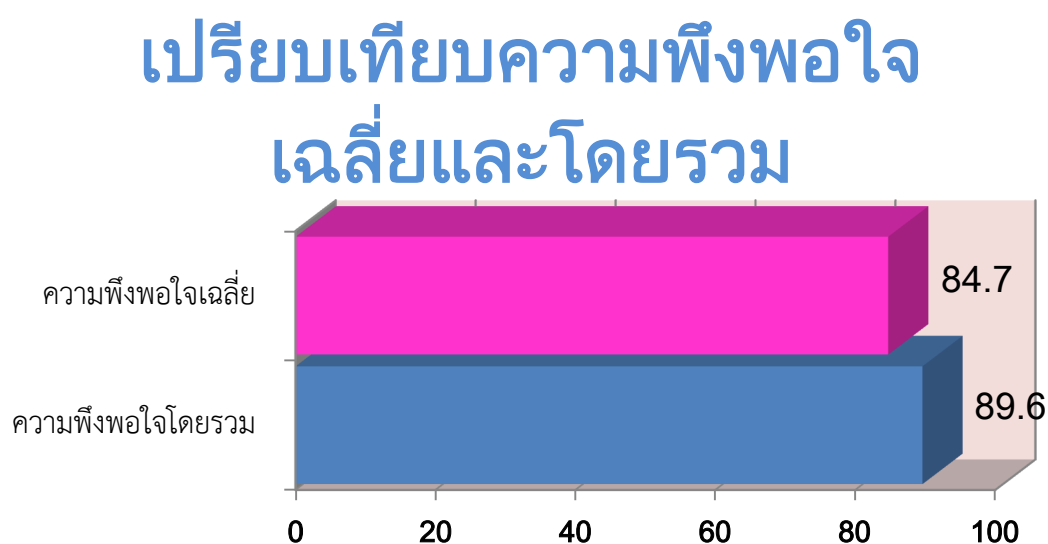
ภาพที่ 4.17 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย

จากภาพที่ 4.17 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย อยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.60

1.6.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.23	0.639	84.70	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	4.48	0.517	89.60	มากที่สุด



ภาพที่ 4.18 แสดงร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามระบอบประชาธิปไตย

จากภาพที่ 4.18 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 3.00

1.6.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขจำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังนี้

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการควรให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมให้มากขึ้น
- (2) ระยะเวลาการศึกษาดูงานน้อยไป
- (3) ควรปรับปรุงการตรงต่อเวลาในการเดินทางเพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามกำหนด
- (4) สถานที่ศึกษาอบรมและดูงาน ควรจัดให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรติดตามและประเมินผลการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการระยะหนึ่ง
- (2) อบจ. ควรให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.7 โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 75 ตัวอย่าง

1.7.1 ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	21	28.0
	หญิง	54	72.0
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	5	6.7
	20 – 29 ปี	18	24.0
	30 – 39 ปี	29	38.7
	40 – 49 ปี	21	28.0
	50 – 59 ปี	2	2.7
อาชีพ	เกษตรกร	13	17.3
	ค้าขาย	1	1.3
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	2	2.7
	รับจ้างทั่วไป	3	4.0
	นักเรียน/นักศึกษา	6	8.0
รายได้	ไม่มีรายได้	6	8.0
	ต่ำกว่า 5,000 บาท	6	8.0
	5,000 – 10,000 บาท	12	16.0
	มากกว่า 20,000 บาท	1	1.3
การศึกษา	ประถมศึกษา	2	2.7
	มัธยมศึกษาตอนต้น	9	12.0
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	15	20.0
	อนุปริญญา/ปวส.	2	2.7
	ปริญญาตรี	39	52.0
	สูงกว่าปริญญาตรี	8	10.7

จากตารางที่ 4.19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.0 อายุระหว่าง 30 – 39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.7 อาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.3 รายได้ 5,000 – 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.0 การศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.0

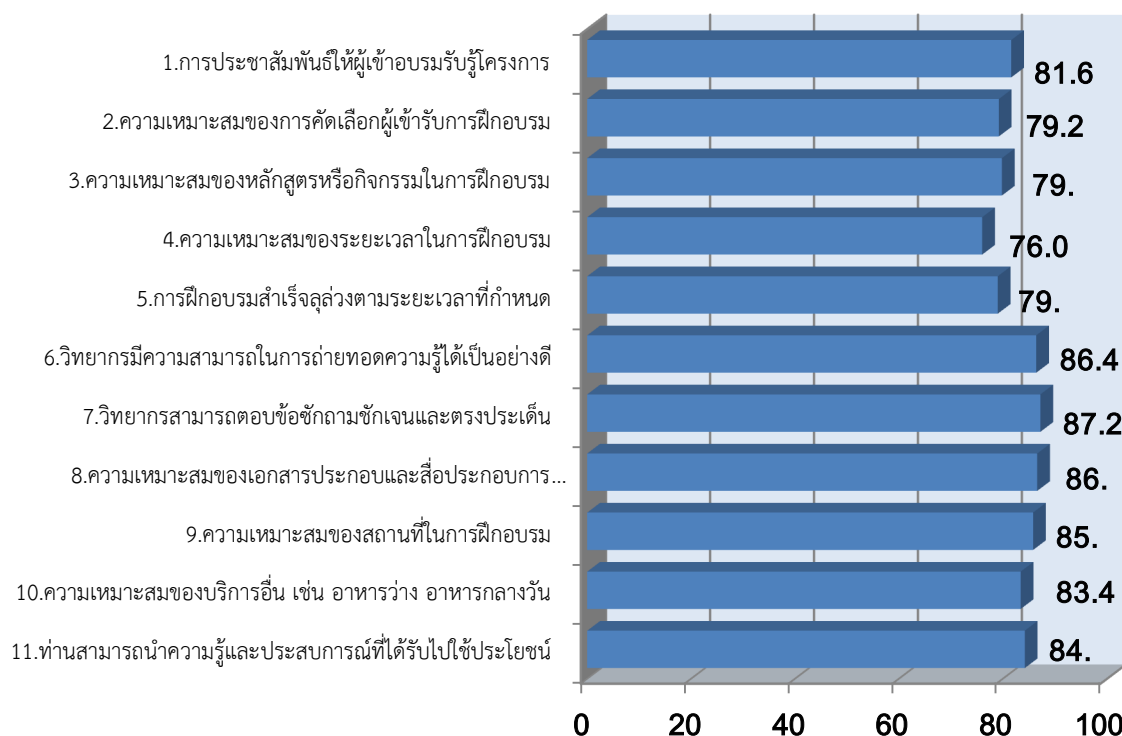
1.7.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.7.2.1 ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ 4.20 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
1. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าร่วมอบรมรับโครงการล่วงหน้า	4.08	0.653	81.60	มาก
2. ความเหมาะสมของการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม	3.96	0.796	79.20	มาก
3. ความเหมาะสมของหลักสูตรหรือกิจกรรมในการฝึกอบรม	3.99	0.862	79.80	มาก
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม	3.80	0.959	76.00	มาก
5. การฝึกอบรมสำเร็จลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด	3.95	0.868	79.00	มาก
6. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี	4.32	0.756	86.40	มากที่สุด
7. วิทยากรสามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีชัดเจนและตรงประเด็น	4.36	0.710	87.20	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบและสื่อประกอบการฝึกอบรม	4.33	0.644	86.60	มากที่สุด
9. ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกอบรม	4.29	0.610	85.80	มากที่สุด
10.ความเหมาะสมของบริการอื่นในการจัดฝึกอบรม เช่น อาหารว่าง อาหารกลางวัน	4.17	0.623	83.40	มาก
11.ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์	4.21	0.599	84.20	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.13	0.808	82.65	มาก

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



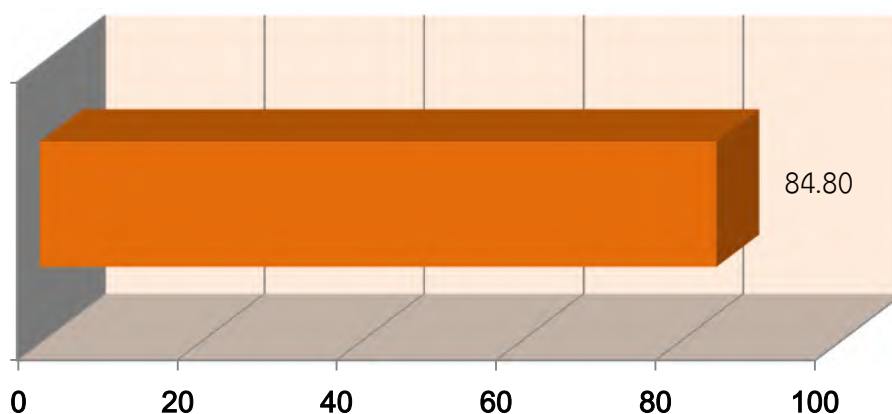
ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่ากับ 82.65

ภาพที่ 4.19 แสดงว่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากภาพที่ 4.19 พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉลี่ยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 76.00 ถึง 87.20

1.7.2.2 ความพึงพอใจโดยรวม

ความพึงพอใจโดยรวม



ร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจโดยรวม เท่ากับ 84.80

ภาพที่ 4.20 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

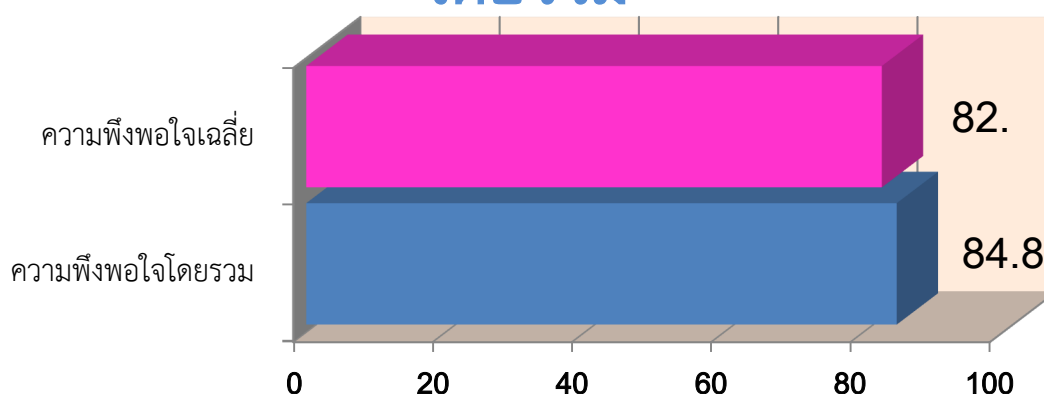
จากภาพที่ 4.20 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.80

1.7.2.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อความถาม	ผลการประเมิน		ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{x}$	S.D.		
ความพึงพอใจเฉลี่ย	4.13	0.808	82.65	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	4.24	0.589	84.80	มากที่สุด

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและ โดยรวม



ภาพที่ 4.21 แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากภาพที่ 4.21 พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 2.15

1.7.3 ข้อคิดเห็นและความต้องการ โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวนหนึ่งได้ระบุข้อคิดเห็นและความต้องการที่มีต่อโครงการเพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบกับการปรับปรุงภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- (1) เพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมให้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อให้เกิดทักษะตามวัตถุประสงค์
- (2) ควรจัดการอบรมโครงการเป็นระยะ เพื่อทบทวนหรือเพิ่มความรู้ให้กับผู้เข้าอบรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- (3) ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันจึงควรให้ความรู้พื้นฐานกับผู้เข้าอบรมที่มีทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์น้อยด้วย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.พิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาในแต่ละหลักสูตรในการจัดฝึกอบรม
- (2) อบจ.คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมให้เหมาะสมกับหลักสูตรโดยคำนึงถึงพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้ดำเนินการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2555 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว บึงบอระเพ็ด จำนวน 400 ตัวอย่าง และโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ จำนวน 100 ตัวอย่าง ดังนี้

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด
ปีงบประมาณ 2555 กับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	76.80	73.40	3.4 -
2. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน	77.40	77.00	0.4 -
3. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ	81.80	79.40	2.4 -
4. การแสดงละครลิง	76.80	76.40	0.4 -
5. การแสดงจระเข้	77.80	78.00	0.2 +
6. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงบอระเพ็ด	74.20	73.60	0.6 -

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
7. การให้บริการหาทรายเทียม	75.00	73.60	1.4 -
8. อาคารบริการนัดท่องเที่ยว	75.60	76.20	0.6 +
9. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร	79.00	79.00	0
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	77.60	76.60	1 -
11. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ	77.20	76.20	1 -
12. ความเพียงพอของป้ายบอกทาง	72.00	73.60	1.6 +
13. ความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	68.40	72.80	4.4 +
14. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	75.20	77.00	1.8 +
15. ห้องสุขามีความเพียงพอ สะอาด	63.60	74.80	11.2 +
16. ร้านจำหน่ายอาหารเครื่องดื่มจำนวนเพียงพอ	71.00	75.20	4.2 +
17. ท่านต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมอีกหรือไม่	78.40	77.80	0.6 -
ความพึงพอใจเฉลี่ย	75.16	75.95	0.79 +
ความพึงพอใจโดยรวม	80.20	78.80	1.4 -

จากตารางที่ 4.22 สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว บึงบอระเพ็ด พบว่าปีงบประมาณ 2556 มีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจลดลง 9 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 52.94 และมีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 7 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 41.18 และมีข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเท่ากัน 1 ข้อคำถามจากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 5.88

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2555 กับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้โครงการฯ	50.80	48.60	2.2 -
2. ความพร้อมของเครื่องจักรของ อบจ.	63.00	57.80	5.2 -
3. การปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกร้องขอ ช่วยแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น	54.00	54.80	0.8 +
4. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/	60.40	54.00	6.4 -

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
ประชาชนร้องขอ			
5. คุณภาพของผิวจราจร	48.00	49.80	1.8+
ความพึงพอใจเฉลี่ย	55.20	53.00	2.2 -
ความพึงพอใจโดยรวม	54.40	51.00	3.4 -

จากตารางที่ 4.23 สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ พบว่าปีงบประมาณ 2556 มีจำนวน ข้อคำถาม ที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจลดลง 3 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 2 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 40.00

3. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อบจ. ได้อุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 75 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ให้การอุดหนุนจำนวน 79 โครงการ งบประมาณที่ให้การอุดหนุนรวมทั้งสิ้น 51,192,600 บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านบาทหนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันหก ร้อยบาทถ้วน)

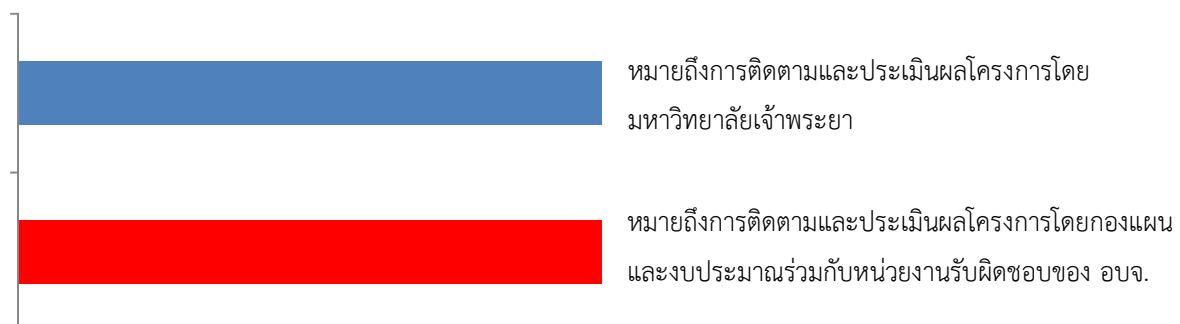
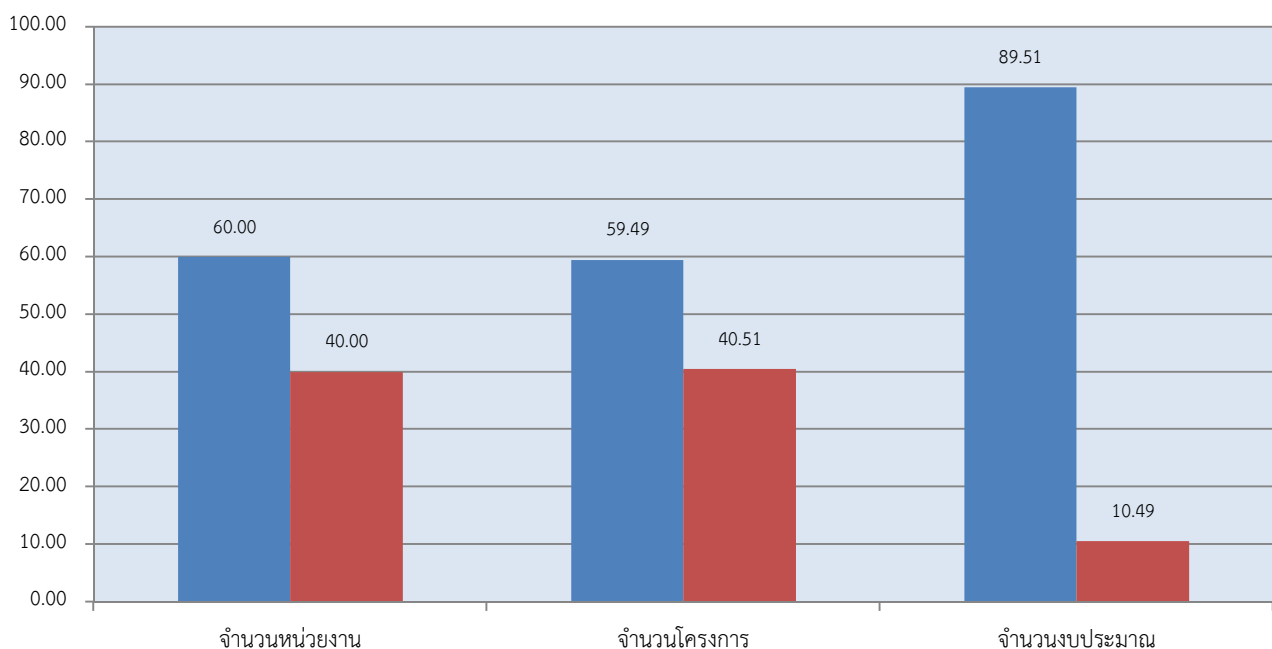
คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้กำหนดและมอบหมายให้มหาวิทยาลัยเจ้าพระยาดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน โครงการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตั้งแต่ 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) ขึ้นไป จำนวน 45 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานจำนวน 47 โครงการ งบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุน รวม 45,867,000 บาท (สี่สิบล้านแปดแสนหกหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 60.00 ของจำนวนหน่วยงานที่ อบจ. ให้การอุดหนุนงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 59.49 ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุนงบประมาณ และคิดเป็นร้อยละ 89.51 ของงบประมาณเงินอุดหนุนทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุน

นอกจากนี้กองแผนและงบประมาณได้ร่วมกับหน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่รับผิดชอบโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. น้อยกว่า 300,000 บาท (สามแสนบาทถ้วน) จำนวน 30 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน จำนวน 32 โครงการ งบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุนรวม 5,325,600 (ห้าล้านสามแสนสองหมื่นห้าพันหก ร้อยบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 40.00 ของจำนวนหน่วยงานที่ อบจ. ให้การอุดหนุน

งบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 40.51 ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุนงบประมาณ และคิดเป็น ร้อยละ 10.49 ของงบประมาณเงินอุดหนุนทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุน

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงาน โครงการ และงบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุน งบประมาณ จำแนกตามหน่วยงานผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ

หน่วยงานผู้ติดตาม และประเมินผล	หน่วยงานที่ได้รับ การอุดหนุน งบประมาณ		โครงการที่ได้รับ การอุดหนุน งบประมาณ		งบประมาณที่ได้รับ การอุดหนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน (บาท)	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา	45	60.00	47	59.49	45,867,000	89.51
กองแผนและงบประมาณร่วมกับ หน่วยงานรับผิดชอบ	30	40.00	32	40.51	5,325,600	10.49
รวม	75	100.00	79	100.00	51,192,600	100.00



ภาพที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบค่าร้อยละของหน่วยงาน โครงการ และงบประมาณที่ อบจ.

ให้การอุดหนุนงบประมาณระหว่างการจัดติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
โครงการโดยมหาวิทยาลัยเจ้าพระยากับกองแผนและงบประมาณร่วมกับหน่วยงาน
รับผิดชอบของ อบจ.

ตารางที่ 4.25 แสดงรายชื่อหน่วยงาน โครงการ และงบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุนงบประมาณ
จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนางานการบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ยุทธศาสตร์	หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ	ชื่อโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
โครงการที่ติดตามประเมินผลโดยมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา				
การศึกษา กีฬา และ วัฒนธรรม	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 1	โครงการศูนย์การเรียนรู้การสอนคอมพิวเตอร์ เคลื่อนที่	478,000	กองการศึกษา
	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 1	โครงการแข่งขันกีฬา กรีฑานักเรียนจังหวัด นครสวรรค์ ประจำปี 2555	500,000	กองการศึกษา
	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 2	โครงการจัดทำหนังสือส่งเสริมการอ่าน นครสวรรค์บ้านเรา	1,000,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม	โครงการพัฒนาห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์สู่ มาตรฐานสากล รร.นวมินทราชูทิศ มัชฌิม	1,000,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนสตรีนครสวรรค์	โครงการวงโยธวาทิตสัมพันธ์	990,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนอนุบาลลาดยาว	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนบ้านหนองหลวง อำเภอนาทะโก	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดดอนคา อำเภอนาทะโก	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวังวิทยา อำเภอนาทะโก	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนชุมชนบ้านหัวพลวง(รัฐพรหมรัฐทิศ)	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนอนุบาลไพศาลี	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนอนุบาลโกรกพระ	โครงการห้องเรียนทดลองวิทย์เพื่อการศึกษา	586,000	กองการศึกษา
	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3	โครงการมหกรรมวิชาการ สืบสารวัฒนธรรม กีฬาและนันทนาการ อ.นาทะโก	500,000	กองการศึกษา
	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์เขต 3	โครงการแข่งขันกีฬา-กรีฑานักเรียน จังหวัด นครสวรรค์ ประจำปี 2555	500,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดหนองตอง อำเภอบรรพตพิสัย	โครงการแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง เฉลิมพระเกียรติ 85 พระราชองค์ราชัน	300,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดสำโรงชัย อำเภอไพศาลี	โครงการจัดหาเครื่องเล่นดนตรีสากล (วงดุริยางค์)	100,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดหนองเบน อำเภอนาทะโก	โครงการพัฒนาศักยภาพและทักษะทางด้าน ภาษาต่างประเทศของนักเรียนโรงเรียนวัด หนองเบน	150,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนบ้านหนองไผ่ อำเภอนาทะโก	โครงการสนับสนุนบุคลากรเพื่อพัฒนา ศักยภาพและคุณภาพเด็ก เยาวชนในตำบล พนมรอก ในกลุ่มสาระต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)	160,000	กองการศึกษา
	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา	โครงการทบทวนความรู้สู่มหาวิทยาลัย 5	1,000,000	กองการศึกษา

ยุทธศาสตร์	หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ	ชื่อโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
	เขต 42	สหวิทยาลัยเขต ในจังหวัดนครสวรรค์		
	มูลนิธิเจ้าพ่อเจ้า-เจ้าแม่ศูนย์การค้า นครสวรรค์	โครงการงานประเพณีเจ้าพ่อ-เจ้าแม่ ศูนย์การค้านครสวรรค์ อำเภอเมือง นครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์	2,550,000	กองการศึกษา
	วัดพนมเศษเหนือ อำเภอท่าตะโก	โครงการก่อสร้างหอพระไตรปิฎก	500,000	กองการศึกษา
	วัดสำโรงชัย อำเภอไพศาลี	โครงการบูรณปฏิสังขรณ์หลังคาอุโบสถ วัดสำโรงชัย	1,000,000	กองการศึกษา
	วัดห้วยตะโก อำเภอไพศาลี	โครงการก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ วัดห้วยตะโก	500,000	กองการศึกษา
	วัดพระพุทธรบาท อำเภอไพศาลี	โครงการก่อสร้างศาลาปฏิบัติธรรม วัดพระพุทธรบาท	300,000	กองการศึกษา
	วัดท่าตะโก อำเภอท่าตะโก	โครงการบูรณปฏิสังขรณ์อุโบสถวัดท่าตะโก	2,000,000	กองการศึกษา
	วัดท่าพระเจริญพรต อำเภอเมืองนครสวรรค์	โครงการก่อสร้างอาคารที่พักสงฆ์ 2 ชั้น	500,000	กองการศึกษา
	วัดอุดมธัญญา อำเภอตากฟ้า	โครงการซ่อมแซมศาลาการเปรียญ วัดอุดมธัญญา	300,000	กองการศึกษา
	สภาวัฒนธรรม อำเภอท่าตะโก	โครงการก่อสร้างศูนย์วัฒนธรรม อำเภอท่าตะโก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์	1,000,000	กองการศึกษา
	วัดดอนคา อำเภอท่าตะโก	โครงการก่อสร้างเตาเผาศพปลอดมลพิษ วัดดอนคา ตำบลดอนคา	1,980,000	กองการศึกษา
	วัดเขาล้อ อำเภอท่าตะโก	โครงการก่อสร้างเตาเผาศพปลอดมลพิษ วัดเขาล้อ ตำบลดอนคา	1,980,000	กองการศึกษา
	วัดจันเสน ตำบลจันเสน อำเภอตาคลี	โครงการก่อสร้างเตาเผาศพปลอดมลพิษ พร้อมปรับปรุงอาคารเมรุเดิม	1,980,000	กองการศึกษา
	มัสยิดปากีสถานนครสวรรค์	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมอาคารมัสยิด ปากีสถานนครสวรรค์	353,000	กองการศึกษา
	มูลนิธิคทาอลิคนครสวรรค์	โครงการ “People’s Center for moral Promotion”(PCMP) การจัดตั้งศูนย์ ส่งเสริมคุณธรรมภาคประชาชน 50 แห่ง ใน จังหวัดนครสวรรค์	300,000	กองการศึกษา
	วัดบ่อทอง ตำบลนาขอม อำเภอไพศาลี	โครงการก่อสร้างหอรบวัดบ่อทอง	200,000	กองการศึกษา
	วัดเขาหลักชัย ตำบลโพธิ์ประสาท อำเภอไพศาลี	โครงการก่อสร้างอุโบสถ (ในส่วนหลังคา) วัดเขาหลักชัย	200,000	กองการศึกษา
	ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดนครสวรรค์	โครงการส่งเสริมพัฒนาฟุตบอลชายสู่มาตรฐานกีฬาระดับสูงประจำปี 2556	10,000,000	กองกิจการสภา
	ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดนครสวรรค์	โครงการอนุรักษ์ส่งเสริมกีฬามวยไทย สุวิถี ชุมชนและท้องถิ่น จังหวัดนครสวรรค์	4,000,000	กองการศึกษา
	ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดนครสวรรค์	โครงการอนุรักษ์ส่งเสริมกีฬาพื้นบ้าน สู้กีฬา เป็นเลิศ ของวิถีชุมชนและท้องถิ่น จังหวัดนครสวรรค์	121,000	กองกิจการสภา
	ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทย จังหวัดนครสวรรค์	การแข่งขันกีฬาเยาวชนแห่งชาติ ครั้งที่ 29 ระดับประเทศ ณ จังหวัดมหาสารคาม	108,000	กองกิจการสภา
	สมาคมกีฬาจังหวัดนครสวรรค์	โครงการส่งเสริมการออกกำลังกายและกีฬา จังหวัดนครสวรรค์	1,000,000	กองกิจการสภา
คุณภาพชีวิต	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์	โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคในโรงเรียน สู่	300,000	กองส่งเสริม

ยุทธศาสตร์	หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ	ชื่อโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
และ สิ่งแวดล้อม		สุขภาพที่ดี		
	มณฑลทหารบกที่ 31	โครงการการกีฬาส่งเสริมสุขภาพและด้านยาเสพติดในชุมชนทหารค่ายจิรประวัติ	495,000	กองกิจการสภา
	สถานีตำรวจภูธรโครพระ	โครงการพลังชุมชน ด้านภัยยาเสพติด	300,000	กองส่งเสริม
	หอการค้าจังหวัดนครสวรรค์	โครงการ “พัฒนาแบรนด์สินค้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”(AEC)	300,000	กองส่งเสริม
	สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 4 สาขานครสวรรค์	โครงการจัดทำแนวกันไฟ	990,000	กองช่าง
	สำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัดนครสวรรค์	จัดหายานพาหนะ	1,340,000	กองส่งเสริม
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ที่ทำการปกครองจังหวัดนครสวรรค์	โครงการบริหารและพัฒนาศูนย์บริการร่วมจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	490,000	กองแผน

ยุทธศาสตร์	หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ	ชื่อโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
โครงการที่ติดตามประเมินผลโดยกองแผนและงบประมาณร่วมกับหน่วยงานรับผิดชอบ				
การศึกษา กีฬา และ วัฒนธรรม	โรงเรียนบ้านโคกสามัคคี	ก่อสร้างห้องน้ำห้องส้วมนักเรียน	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดหนองเสือ	ก่อสร้างห้องน้ำห้องส้วมนักเรียน	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนบ้านเขาล้อ	ปรับปรุงโรงอาหารนักเรียน	195,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนบ้านหนองสะแกยาว	ปรับปรุงอาคารเรียน	196,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนลาดยาววิทยาคม	จัดซื้อเครื่องดนตรีสากล	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนบ้านตุ๊กแก	จัดซื้อเครื่องดนตรีประกอบดุริยางค์	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดบางม่วง อำเภอมือง จังหวัดนครสวรรค์	ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารหอประชุมโรงเรียนวัดบางม่วง	150,000	กองการศึกษา
	ศูนย์การศึกษาanakระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอนองบัว	จัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับศูนย์การศึกษาanakระบบ	281,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์	นักเรียนต้นแบบรักษาการสานฝันสู่นาคต	100,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดบึงกฤษเณือ อำเภอมูมแสง	ส่งเสริมพัฒนาการเรียนรูู้	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนบ้านเนิน อำเภอมูมแสง	ส่งเสริมพัฒนาการเรียนรูู้	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดคลองยาง “ประชาพัฒนา” อำเภอมูมแสง	ส่งเสริมพัฒนาการเรียนรูู้	200,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนวัดดงกระพี อำเภอมูมแสง	ส่งเสริมพัฒนาการเรียนรูู้	200,000	กองการศึกษา
	สภาวัฒนธรรมจังหวัดนครสวรรค์	ประกวดกลอนแปด หัวข้อ “ไ้ร่มพระบารมี” เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	28,000	กองการศึกษา
	สภาวัฒนธรรมจังหวัดนครสวรรค์	ประกวดร้องเพลงไทยลูกทุ่ง ประจำปี 2556	40,000	กองการศึกษา
	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครสวรรค์	อบรมไวยาวัจกรวัด	174,000	กองการศึกษา
	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดนครสวรรค์	ประชุมพระสังฆาธิการระดับเจ้าอาวาสในเขตปกครองคณะสงฆ์จังหวัดนครสวรรค์	170,000	กองการศึกษา
	สภาวัฒนธรรมตำบลหนองพิกุล	จัดงานสืบสานวัฒนธรรมประเพณีไทย ประเพณีสงกรานต์และก่อพระเจดีย์ทราย	200,000	กองการศึกษา
	สภาวัฒนธรรมอำเภอดากฟ้า	จัดงานประเพณีบุญสลากภัต	200,000	กองการศึกษา

ยุทธศาสตร์	หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ	ชื่อโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ(บาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ
	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์	แข่งขันหมากรุกไทย	100,000	กองการศึกษา
	วัดตากฟ้าพระอารามหลวง อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์	กองทุนรัตนกัณฑ์	200,000	กองการศึกษา
	สภาวัฒนธรรมอำเภอตากฟ้า	ประกวดร้องเพลงไทยลูกทุ่งอนุรักษ์ศิลปะไทย	250,000	กองการศึกษา
	โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย (จิระประวัตินครสวรรค์)	พัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสถานศึกษา (การแข่งขันกรีฑา)	200,000	กองการศึกษา
คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	โรงพยาบาลท่าตะโก อำเภอท่าตะโก	จัดหาครุภัณฑ์ทางการแพทย์	120,000	กองส่งเสริม
	กลุ่มตักเย็บเสื้อผ้าบ้านคลอง หมู่ที่ 15 ตำบลสายลำโพง อำเภอท่าตะโก	พัฒนาศักยภาพกลุ่มตักเย็บเสื้อผ้าบ้านคลอง หมู่ที่ 15 ตำบลสายลำโพง อำเภอท่าตะโก	240,000	กองส่งเสริม
	ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาสุขภาพภาคประชาชนภาคเหนือ จังหวัดนครสวรรค์	เสริมสร้างพลังชีวิตสำหรับผู้สูงอายุจังหวัดนครสวรรค์	250,000	กองส่งเสริม
	มณฑลทหารบกที่ 31 ค่ายจิระประวัติ อำเภอเมืองฯ จังหวัดนครสวรรค์	ฝึกอบรมนักศึกษาวิชาทหารต่อต้านยาเสพติด	100,000	กองส่งเสริม
	สำนักงานเกษตรอำเภอท่าตะโก อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์	คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ในพระราชานุเคราะห์สมเด็จพระบรมโอรสาธิราชสยามมกุฎราชกุมาร ประจำปีงบประมาณ 2556 อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์	50,000	กองส่งเสริม
โครงการสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	สถานีตำรวจภูธรแม่วงก์	กล้องวงจรปิดพิกิตอาชญากรรม	80,000	กองแผน
	สถานีตำรวจภูธรชุมตาบง	จัดทำระบบเฝ้าระวัง รักษาความปลอดภัยในการป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติดด้วยระบบกล้องวงจรปิด	95,600	กองช่าง
	สถานีตำรวจภูธรหนองบัว	จัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สนับสนุนงานรักษาความสงบเรียบร้อย	198,000	กองช่าง
สิทธิเสรีภาพเสมอภาคและการดรรภาพ	สำนักงานสัสดีจังหวัดนครสวรรค์	ฝึกอบรมทหารกองหนุนจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อความมั่นคงของชาติ เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวครบ 85 พรรษา	108,100	กองแผน

3.1 กรอบและกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

3.1.1 กรอบการติดตามและประเมินผลโครงการ

คณะผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากอบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งประกอบด้วย ผู้ติดตามและประเมินผลจากมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ผู้ติดตามและประเมินผลจาก กองแผนและงบประมาณของ อบจ. ผู้ติดตามและประเมินผลจากหน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่รับผิดชอบโครงการ ได้ร่วมกันกำหนดประเด็นในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการรวม 5 ประเด็น ดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พิจารณาจากการดำเนินงานโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการอย่างครบถ้วนหรือไม่ มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ และหน่วยงานผู้เสนอโครงการได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแบบให้ อบจ. ตามกำหนด (ภายใน 30 วันนับแต่วันถัดจากวันที่โครงการแล้วเสร็จ) หรือไม่

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พิจารณาจากการใช้จ่ายงบประมาณว่าเป็นไปตามรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ การเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการได้รับอนุมัติจาก อบจ. หรือไม่ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบที่ทางราชการหรือระเบียบที่หน่วยงานกำหนดไว้หรือไม่

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พิจารณาจากผลการดำเนินงานโครงการว่าบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการครบถ้วนหรือไม่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของโครงการมีมากน้อยเพียงใด และกลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากโครงการมากน้อยเพียงใด

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พิจารณาจากดำเนินงานโครงการว่าเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทั้งในด้านการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์มากน้อยเพียงใด ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการมีความคุ้มค่าเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้จ่ายไป

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พิจารณาจากข้อขัดข้องในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ทั้งก่อนการดำเนินงานโครงการ ระหว่างการดำเนินงานโครงการ และหลังการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากหน่วยงานรับผิดชอบโครงการของ อบจ.

3.1.2 กระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการ

คณะผู้ติดตามและประเมินผลโครงการได้ร่วมกันกำหนดกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. รวม 2 วิธี ดังนี้

(1) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการเชิงประจักษ์ โดยการลงพื้นที่ดำเนินงานโครงการเพื่อติดตามและประเมินผลทุกโครงการ

(2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดยการพบปะและสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ผู้ดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมายของโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม

3.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

เพื่อให้การนำเสนอรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. เป็นระบบและง่ายต่อการรับรู้ คณะผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ โดยแบ่งออกเป็นสามส่วน ดังนี้

ส่วนแรก เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬา และ วัฒนธรรม โดยจำแนกกิจกรรมในยุทธศาสตร์นี้เป็น 4 กลุ่มกิจกรรมประกอบด้วย

- (1) กลุ่มการศึกษา
- (2) กลุ่มกีฬา
- (3) กลุ่มการศาสนา
- (4) กลุ่มวัฒนธรรม

ส่วนที่สอง เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและ สิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์ โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ส่วนที่สาม เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์ รวม 5 ยุทธศาสตร์

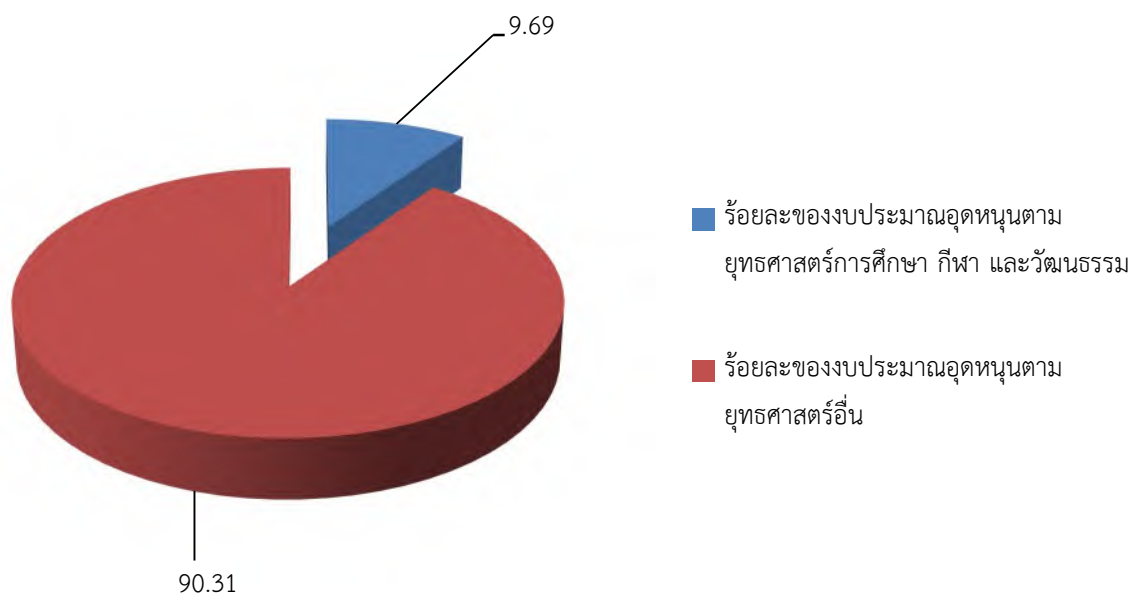
3.2.1 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม

โครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม จำนวนโครงการ 64 โครงการ งบประมาณจำนวน 46,231,000 บาท (สี่สิบล้านสองแสนสามหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 91.31 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ.

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนโครงการ จำนวนงบประมาณ ร้อยละของงบประมาณอุดหนุนจำแนกตาม

กลุ่มกิจกรรมในยุทธศาสตร์ การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม ของ อบจ.

กลุ่มกิจกรรม	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ(บาท)	ร้อยละของงบประมาณที่ อบจ.ให้การอุดหนุน
การศึกษา	30	12,102,000	23.64
การกีฬา	9	16,924,000	33.06
การศาสนา	13	12,137,000	23.71
วัฒนธรรม	3	5,068,000,	0.9.64
รวม	64	46,231,000	90.31



ภาพที่ 4.23 แสดงสัดส่วนของงบประมาณอุดหนุนยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม
เปรียบเทียบกับงบประมาณอุดหนุนยุทธศาสตร์อื่น

3.2.1.1 ผลการติดตามและประเมินโครงการกลุ่มการศึกษา

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณในกลุ่มการศึกษามีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณรวม 30 โครงการ งบประมาณ 12,102,000 บาท (สิบสองล้านหนึ่งแสนสองพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 23.64 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของอบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานโครงการตามที่ระบุไว้ในโครงการ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่เปลี่ยนแปลงรายการในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. จำนวน 4 หน่วยงาน ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองสะแกยาว โรงเรียนบ้านเนิน โรงเรียนวัดคลองยาง และโรงเรียนวัดดงกะพี้
- หน่วยงานที่ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในโครงการ จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ โรงเรียนโรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม ศูนย์การศึกษานอกกระบบฯ อำเภอหนองบัว และโรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์
- หน่วยงานที่จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 9 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์การศึกษานอกกระบบฯ อำเภอหนองบัว โรงเรียนตากฟ้าวิชาประสิทธิ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 โรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม โรงเรียนอนุบาลไพศาลิ โรงเรียนวัดวังวิทยา และโรงเรียนวัดดอนคา

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่าทุกหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับการอุดหนุนจาก อบจ. ตามที่เสนอขอรับการอุดหนุน มีบางหน่วยงานสามารถดำเนินงานโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้มีเงินเหลือจ่ายจำนวนหนึ่ง ดังนี้

- หน่วยงานที่มีเงินเหลือจ่ายและได้จัดส่งคืนให้ อบจ. เรียบร้อยแล้ว จำนวน 20 หน่วยงาน ได้แก่ โรงเรียนวัดหนองเสือ โรงเรียนบ้านโคกสามัคคี โรงเรียนบ้านหนองสะแกยาว โรงเรียนบ้านตุ๊กแก โรงเรียนวัดบางม่วง โรงเรียนวัดทับกฤชเหนือ โรงเรียนวัดดงกะปิ โรงเรียนวัดคลองยาง โรงเรียนบ้านเนิน ศูนย์การศึกษาออกระบบฯ อำเภอหนองบัว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 โรงเรียนอนุบาลลาดยาว โรงเรียนสตรีนครสวรรค์ โรงเรียนชุมชนบ้านหัวพลวง โรงเรียนบ้านหนองหลวง โรงเรียนอนุบาลไพศาลี โรงเรียนนวมินทราชูทิศ มัชฌิม โรงเรียนอนุบาลโกรกพระ โรงเรียนวัดวังวิทยา และโรงเรียนวัดดอนคา

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการที่ดำเนินงานแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งประกอบด้วยผู้ร่วมโครงการและผู้เกี่ยวข้องกับโครงการได้รับประโยชน์จากโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการได้รับความสนใจและได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี และจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างเห็นพ้องกันว่า โครงการต่าง ๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. มีประโยชน์และคุ้มค่าต่อการดำเนินงานเมื่อเปรียบเทียบกับค่าใช้จ่ายโครงการ

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. และมีปัญหาเกี่ยวกับกำหนดระยะเวลาความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง หรือผู้จัดจำหน่ายอุปกรณ์การศึกษา เนื่องจากอุปกรณ์บางรายการยังไม่ถึงกำหนดเวลาที่จะนำไปใช้

3.2.1.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการ กลุ่มการศึกษา

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณในกลุ่มการศึกษา มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจำนวน 9 โครงการ งบประมาณ 16,924,000 บาท (สิบหกล้านเก้าแสนสองหมื่นสี่พันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 23.64 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานโครงการตามที่ระบุไว้ในโครงการ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่นำเสนอรายละเอียดโครงการไม่ชัดเจนจำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์การศึกษาแห่งประเทศไทยจังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3

- หน่วยงานที่จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์การศึกษาแห่งประเทศไทยจังหวัดนครสวรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 1 และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 3

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่าทุกหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโครงการ 100% มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณดังนี้

- หน่วยงานที่มีปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการหรือระเบียบของหน่วยงาน จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์การกีฬาแห่งประเทศไทยจังหวัดนครสวรรค์

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการที่ดำเนินงานแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งประกอบด้วย ผู้ร่วมโครงการและผู้เกี่ยวข้องกับโครงการได้รับประโยชน์จากโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการได้ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการกีฬาของชาติ เป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และทุกโครงการมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ที่ เป็นผู้เสนอขอรับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. มิได้ดำเนินงานโครงการเอง หากแต่เป็นเพียงหน่วยผ่านงบประมาณเท่านั้น ส่งผลให้การดำเนินงานโครงการขาดความครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งในเชิงข้อมูล และเชิงเอกสาร

3.2.1.3 ผลการติดตามและประเมินโครงการ กลุ่มการศาสนา

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณในกลุ่มการศาสนา มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณรวมจำนวน 15 โครงการ งบประมาณ 12,137,000 บาท (สิบสองล้านหนึ่งแสนสามหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 23.71 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ดำเนินงานโครงการตามที่ระบุไว้ในโครงการ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่นำเสนอรายละเอียดโครงการไม่ชัดเจนจำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ วัดท่าพระเจริญพรต และวัดท่าตะโก

- หน่วยงานที่ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาในโครงการจำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ วัดอุดมธัญญา วัดท่าพระเจริญพรต วัดพนมเศษเหนือ วัดท่าตะโก วัดเขาหลักชัย และมัสยิดปากีสถานนครสวรรค์

- หน่วยงานที่จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 7 หน่วยงาน ได้แก่ วัดพระพุทธบาท วัดสำโรงชัย วัดจันเสน วัดพนมเศษเหนือ วัดท่าตะโก วัดเขาหลักชัย และวัดบ่อทอง

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า ทุกหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับอนุมัติ 100% ไม่มีหน่วยงานใดมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณ

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการที่ดำเนินงานแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า โครงการในกลุ่มการศาสนา ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากศาสนิกชนเป็นปกติ ผลผลิตของโครงการส่งผลกระทบต่อศาสนิกชนเป็นอย่างมาก นับว่าโครงการในกลุ่มการศาสนามีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า ปัญหาและอุปสรรคของโครงการในกลุ่มการศาสนามีดังนี้

- ขาดแคลนช่างฝีมือมาดำเนินการรับจ้างเพื่อก่อสร้างและปฏิสังขรณ์ศาสนสถาน
- ขาดแคลนบุคลากรที่จะช่วยเหลือในการดำเนินงานด้านเอกสารที่จำเป็นในการดำเนินงานโครงการ
- ขาดแคลนองค์ความรู้ในการบริหารโครงการ เพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ขาดแคลนทุนทรัพย์ที่จะดำเนินงานโครงการให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

3.2.1.4 ผลการติดตามและประเมินโครงการ กลุ่มวัฒนธรรม

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณในกลุ่มวัฒนธรรม มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณรวมจำนวน 10 โครงการ งบประมาณ 5,068,000 บาท (ห้าล้านหกหมื่นแปดพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 9.90 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานโครงการตามที่ระบุไว้ในโครงการ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่ไม่สามารถดำเนินงานโครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุน จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สภาวัฒนธรรมอำเภอท่าตะโก
- หน่วยงานที่จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สภาวัฒนธรรมจังหวัดนครสวรรค์ สภาวัฒนธรรมอำเภอตาคลี และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า ทุกหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณโครงการที่ได้รับการอุดหนุน 100% การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด ยกเว้นสภาวัฒนธรรมอำเภอท่าตะโกที่ยังไม่ได้ดำเนินงานโครงการ และสภาวัฒนธรรมอำเภอตาคลีที่จะต้องรวบรวมเอกสารการเบิกจ่ายส่งให้คณะติดตามและประเมินผลโครงการตรวจสอบต่อไป

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการที่ดำเนินงานแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า โครงการกลุ่มวัฒนธรรมได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี ผลิต ผลลัพธ์ของโครงการมีส่วนสำคัญในการอนุรักษ์และสืบสานวัฒนธรรมไทยให้อยู่คู่ประเทศไทยตลอดกาลนาน นับว่ามีความคุ้มค่าเป็นอย่างมาก

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

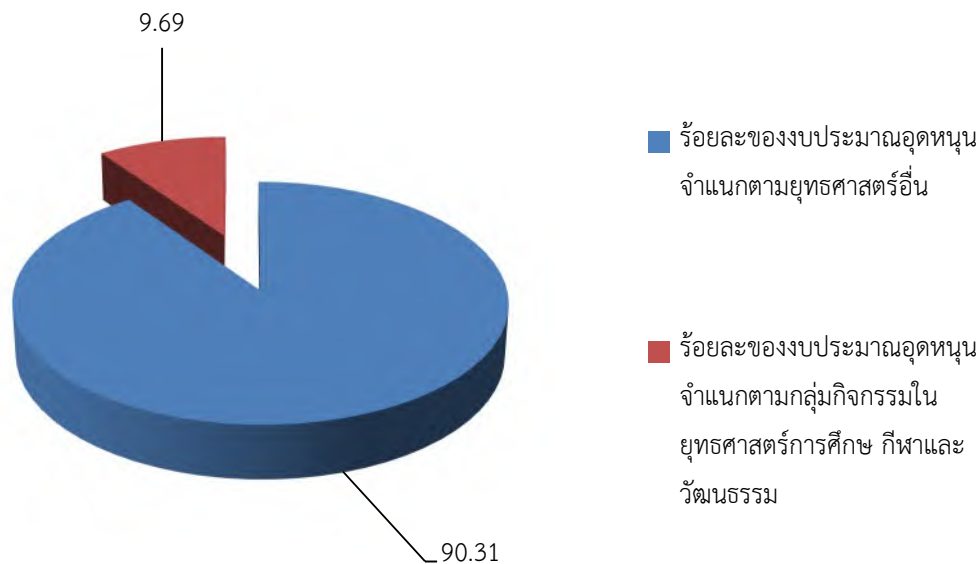
พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการในกลุ่มวัฒนธรรมได้แก่การขาดแคลนบุคลากรขององค์กรที่จะขับเคลื่อนงานของสภาวัฒนธรรมระดับอำเภอให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมจำนวน 15 โครงการ งบประมาณ 4,961,600 บาท (สี่ล้านเก้าแสนหกหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 9.69 ของงบประมาณเงินอุดหนุนทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุน

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนโครงการ จำนวนงบประมาณ ร้อยละของงบประมาณอุดหนุน จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)	ร้อยละของงบประมาณ ที่ อบจ.ให้การอุดหนุน
คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	8	1,660,000	3.24
โครงสร้างพื้นฐานและป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย	4	1,363,600	2.66
สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และ ภราดรภาพ	1	108,000	0.21
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	2	1,830,000	3.58
รวม	15	4,961,600	9.69



ภาพที่ 4.24 แสดงสัดส่วนของงบประมาณอุดหนุนยุทธศาสตร์อื่น เปรียบเทียบกับงบประมาณยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม

3.2.2.1 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมมีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ รวมจำนวน 8 โครงการ งบประมาณ 1,660,000 บาท (หนึ่งล้านหกแสนหกหมื่นบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 3.24 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณในยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีบางหน่วยงานประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่ดำเนินการไม่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของโครงการ จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ หอการค้าจังหวัดนครสวรรค์
- หน่วยงานที่ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรโกรกพระ และกลุ่มตัดเย็บเสื้อผ้าบ้านคลอง

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ได้ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามที่ได้รับการอุดหนุนจาก อบจ. การเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด มีบางหน่วยงานที่มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่มีการเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์

- หน่วยงานที่บริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีเงินเหลือจ่าย จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ หอการค้าจังหวัดนครสวรรค์ และโรงพยาบาลท่าตะโก

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการที่ดำเนินงานแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ยกเว้นหอการค้าจังหวัดนครสวรรค์ที่บรรลุวัตถุประสงค์ไม่ครบทุกวัตถุประสงค์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า โครงการในยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ได้รับความสนใจและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี และผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่เห็นว่า ทุกโครงการมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่เห็นพ้องกันว่า อบจ. ควรให้การอุดหนุนงบประมาณ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์เพิ่มมากขึ้น

3.2.2.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ รวมจำนวน 4 โครงการ งบประมาณ 1,363,600 บาท (หนึ่งล้านสามแสนหกหมื่นสามพันหกร้อยบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 2.66 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณโครงการได้ดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักจัดการทรัพยากรป่าไม้ที่ 4 จังหวัดนครสวรรค์

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่ ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามที่ได้รับการอุดหนุนจาก อบจ. มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณดังนี้

- หน่วยงานที่บริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีเงินเหลือจ่ายจำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรหนองบัว

- หน่วยงานที่มีปัญหาในการประสานงานภายในเกี่ยวกับอำนาจการสั่งจ่ายเงิน จำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สถานีตำรวจภูธรหนองบัว

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการในยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย สร้างความอบอุ่นใจให้แก่ประชาชน และมีความรู้สึกปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งภัยพิบัติทางธรรมชาติด้วย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญและความร่วมมือในการดำเนินงานโครงการเป็นอย่างมาก นับว่าเป็นโครงการที่คุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

ไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการแต่อย่างใด

3.2.2.3 การติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณตามยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณรวมจำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 108,000 บาท (หนึ่งแสนแปดพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 0.21 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า การดำเนินงานโครงการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า การใช้จ่ายงบประมาณโครงการเป็นไปตามรายการค่าใช้จ่ายที่ได้รับการอุดหนุน การเบิกจ่ายงบประมาณครบ 100% มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณเล็กน้อยดังนี้

- หน่วยงานขาดประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมส่งผลให้การเบิกค่าใช้จ่ายบางรายการไม่เป็นไปตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด ได้แก่ สำนักงานสถิติจังหวัดนครสวรรค์

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า การดำเนินงานโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์จากโครงการเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า การดำเนินงานโครงการได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการเป็นอย่างดี และเห็นว่าเป็นโครงการที่ดีมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการในลักษณะนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อหน่วยงานที่ขาดแคลนงบประมาณดำเนินการ แต่มีศักยภาพและความพร้อมที่จะดำเนินการ

3.2.2.4 การติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณตามยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณรวมจำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 1,830,000 บาท (หนึ่งล้านแปดแสนสามหมื่นบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 3.58 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ. ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า การดำเนินงานโครงการส่วนใหญ่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการดังนี้

- หน่วยงานที่จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนดจำนวน 1 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานกาชาดจังหวัดนครสวรรค์

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ.

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับประโยชน์อย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า ทุกโครงการ ได้รับการสนับสนุนและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี ทุกโครงการมีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า ทุกโครงการดำเนินไปด้วยความราบรื่น เรียบร้อย ไม่มีปัญหาและอุปสรรคแต่อย่างใด

3.2.3 ผลการติดตามประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์ มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ จำนวน 79 โครงการ งบประมาณ 51,192,600 บาท (ห้าสิบล้านเก้าพันสองพันหกร้อยบาทถ้วน) สรุปผลการติดตามและประเมินโครงการตามกรอบและกระบวนการในการติดตามประเมินผลได้ดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ในทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. ได้ดำเนินงานตามที่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. มีเพียงส่วนน้อยที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรายการที่ระบุไว้ในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. การดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา รายละเอียดที่ระบุไว้ในโครงการขาดความชัดเจน และการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนด

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ได้ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามรายการที่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. และการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการโดยภาพรวมสูงกว่าร้อยละ 95 และได้ส่งเงินคืนให้ อบจ. เรียบร้อยแล้ว มีเพียงบางโครงการที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอุดหนุน การเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. และหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณเป็นเพียงหน่วยงานทางผ่านของงบประมาณอุดหนุนที่มีเจ้าของโครงการที่แท้จริง

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ที่ดำเนินการแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ มีโครงการส่วนน้อยที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชนเป็นอเนกอนันต์

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ได้รับความสนใจและความร่วมมือร่วมใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบางโครงการที่ต้องใช้กำลังแรงงานจากประชาชนในชุมชน สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนพอสมควร และมีหลายโครงการมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชนให้ดำรงคงอยู่ตามสภาพที่เหมาะสม

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ที่ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น มีโครงการเพียงเล็กน้อยเท่านั้นที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

3.3 ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์และทุกกรอบการประเมิน

คณะผู้ติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ขอนำเสนอข้อเสนอแนะในภาพรวม เพื่อให้การอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและก่อให้เกิดคุณประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ดังนี้

(1) อบจ. ควรจัดประชุมอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอโครงการเพื่อขอรับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

(2) หน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่มีหน้าที่กำกับดูแลรับผิดชอบโครงการ ต้องมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ กลั่นกรองความถูกต้องและเหมาะสมของโครงการก่อนนำเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างใกล้ชิด

(3) เพิ่มจำนวนทุนประเดิม (เงินสมทบ) ที่หน่วยงานจะต้องใช้เป็นเงินตั้งต้นในการดำเนินงานโครงการในสัดส่วนที่เหมาะสม

(4) การพิจารณาอนุมัติงบประมาณอุดหนุนโครงการ ควรพิจารณาให้สามารถดำเนินงานโครงการ โดยแบ่งงานเป็นส่วน ๆ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและประโยชน์สูงสุดในการพิจารณาอนุมัติโครงการ

(5) อบจ. ควรกำหนดมาตรการเชิงลบบังคับใช้กับหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุน แต่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่ทางราชการและ อบจ. กำหนด

(6) อบจ. ควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับการอุดหนุนงบประมาณของ อบจ. แจกจ่ายและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่ประสงค์จะขอรับการอุดหนุนงบประมาณสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา และ 3) ติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่าง ๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำนวน 7 โครงการที่ อบจ. พิจารณาคัดเลือก จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวนรวม 1,032 ตัวอย่าง

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามยุทธศาสตร์พัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

โครงการที่ใช้ในการศึกษาเปรียบเทียบในส่วนนี้เป็นการนำระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. เป็นรายข้อคำถามและโดยรวมมาเปรียบเทียบเฉพาะโครงการที่ได้ดำเนินงานทั้งในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 และ 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด และโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนถ้ายโฮนโดยใช้เครื่องจักรและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการติดตามผลการดำเนินงานโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อบจ. ได้อุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 75 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ให้การอุดหนุนจำนวน 79 โครงการ งบประมาณที่ให้การอุดหนุน รวมทั้งสิ้น 51,192,600 บาท

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆของ อบจ. ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 7 แบบ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ออกแบบสอบถามเฉพาะแต่ละโครงการ โดยมีโครงสร้างหลัก ประกอบด้วยส่วนต่างๆ จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป เป็นการสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยพิจารณาถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ คณะผู้วิจัยได้พิจารณาออกแบบข้อคำถามตามลักษณะของโครงการ เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. เป็นการสอบถามถึงผลกระทบในประเด็นปัญหาที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความต้องการในการรับบริการจาก อบจ.โดยจัดทำแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

2. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่ แบบติดตามและประเมินโครงการที่คณะผู้ติดตามจัดทำขึ้น ประกอบด้วยประเด็นการติดตามรวม 5 ประเด็น ดังนี้

1) การดำเนินงานโครงการ เป็นการสอบถามถึง วัตถุประสงค์ของโครงการ รายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการ และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ

2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ เป็นการสอบถามถึง การใช้จ่ายงบประมาณในโครงการ การเบิกจ่ายงบประมาณ และการปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง

3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ เป็นการสอบถามถึง การบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ และประโยชน์ที่ผู้ร่วมโครงการได้รับ

4) การมีส่วนร่วมและความคุ้มค่า เป็นการสอบถามถึง ความร่วมมือร่วมใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสนใจของผู้เข้าร่วมโครงการ และความคุ้มค่าของโครงการ

5) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นการสอบถามถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน มีนาคม 2556 ถึง เดือน ธันวาคม 2556 จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวิธีดำเนินการ 2 ลักษณะ ได้แก่ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล และใช้ข้อมูลทุติยภูมิ จำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บ 1,032 ตัวอย่าง

2. การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ข้อคิดเห็น และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การดำเนินงานในส่วนนี้เป็นการนำระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ในปีงบประมาณ พ.ศ.2555 และ 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด และโครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. จำนวน 75 หน่วยงาน 79 โครงการ งบประมาณ 51,192,600 บาท ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2556 โดยนัดหมายหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ล่วงหน้าก่อนเดินทางไปสัมภาษณ์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงประจักษ์ในพื้นที่ดำเนินงานโครงการ

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

1. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยเครื่องประมวลผล ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

- วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ 20 การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

- วิเคราะห์ความต้องการและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. โดยวิธีการจัดกลุ่ม

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลทุกข้อมูลที่ได้จากโครงการที่สำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าเพิ่มขึ้นหรือลดลงมากน้อยเพียงใด ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 2 โครงการมาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ 20 การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3. การติดตามผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

วิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานต่างๆ ที่ได้รับเงินอุดหนุนจาก อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามและประเมินโครงการรวมทั้งผลการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการมาวิเคราะห์และสังเคราะห์

สรุปผลการศึกษา

1. ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอบจ. จำนวน 7 โครงการ ดังนี้

1.1 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล (ยุทธศาสตร์น้ำ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ-เจาะบ่อน้ำบาดาลเฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 73.40 ถึง 90.00 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.80

1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 75.95 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีความ พึงพอใจระหว่างร้อยละ 72.80 ถึง 79.40 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 78.80

1.3 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา นักกรีฑาและบุคลากรการกีฬาทุกประเภท (ยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักศึกษา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภทเฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 71.20 ถึง 99.20 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.20

1.4 โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน (ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน เฉลี่ยระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 87.91 ถึง 91.51 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.90

1.5 โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์ (ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 53.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 48.60 ถึง 57.80 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 51.00

1.6 โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตย (ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามระบอบประชาธิปไตยเฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมากที่สุด คิดเป็น

ร้อยละ 84.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 80.00 ถึง 90.20 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.60

1.7 โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 76.00 ถึง 87.20 ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80

ความต้องการและข้อเสนอแนะจําแนกตามรายโครงการ

1.1 โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล

ความต้องการ

- (1) การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลได้ขุดเจาะแล้วเสร็จ แต่ยังขาดเครื่องสูบน้ำมาใช้เพื่ออุปโภคบริโภค
- (2) การให้บริการเจาะบ่อน้ำบาดาลไม่เป็นไปตามลำดับคำขอ ขาดความเป็นธรรม
- (3) ผู้ได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลมีเพียงบางกลุ่ม ไม่คุ้มค่างบประมาณ
- (4) ควรมีการสำรวจและขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลเพิ่ม และทำโครงการเกี่ยวกับระบบประปาเพิ่มขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีประชากรเพิ่มขึ้นในหมู่บ้าน น้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคไม่เพียงพอ
- (5) น้ำที่ได้จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล มีคุณภาพต่ำไม่สามารถใช้อุปโภคบริโภคได้
- (6) บ่อน้ำบาดาลที่เจาะแล้วเสร็จ ยังไม่สามารถใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยเหตุระบบไฟฟ้า ไม่พร้อม
- (7) น้ำที่ได้จากบ่อน้ำบาดาลมีสิ่งไม่พึงประสงค์เจือปนทั้ง กลิ่น สี และรสปัจจุบันไม่ได้ใช้แล้ว
- (8) การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลแล้วเสร็จน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคสามารถใช้แทนน้ำประปาได้

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรมีการติดตามประเมินผลการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลภายหลังการใช้งานระยะหนึ่ง
- (2) อบจ. พิจารณาจัดหาเครื่องจักรกลในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้เพียงพอตามความเหมาะสม
- (3) อบจ. พิจารณาจัดลำดับในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ความต้องการ

- (1) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพเพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยว
- (2) ปรับปรุงทางเดินเชื่อมโยงจุดการแสดงต่างๆให้ร่มรื่น
- (3) ปรับปรุงสถานที่จอดรถและจัดทำหลังคาที่จอดรถ

- (4) ปรับปรุงห้องสุขาให้สะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ
- (5) ปรับปรุงป้ายบอกทางจุดต่าง ๆ ให้ชัดเจน

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) สำรวจและจัดทำแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกทุกด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
- (2) จัดให้มีบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวให้เพียงพอ
- (3) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักท่องเที่ยวให้ทั่วถึงทุกจุดในพื้นที่ท่องเที่ยวของบึงบอระเพ็ด

1.3 โครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรกีฬาทุกประเภท

ความต้องการ

- (1) ควรให้ความสำคัญกับการกีฬาเพื่อพัฒนาเยาวชนมากขึ้น
- (2) ส่งเสริมสนับสนุนโครงการที่มีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติด
- (3) สนับสนุนงบประมาณให้ครอบคลุมการกีฬาทุกประเภท
- (4) ปรับปรุงสถานที่ฝึกซ้อมและสถานที่จัดเก็บอุปกรณ์กีฬาประเภทต่างๆ
- (5) เสริมทักษะการกีฬาด้วยการจัดการแข่งขันที่หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.พิจารณาจัดสรรงบประมาณสนับสนุนด้านกีฬาในแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม
- (2) อบจ.ควรติดตามผลสัมฤทธิ์ภายหลังการสนับสนุนงบประมาณทุกโครงการ

1.4 โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ กลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มผู้นำชุมชน

ความต้องการ

- (1) ระยะเวลาของโครงการน้อยไปควรเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้
- (2) ควรจัดการอบรมทุกปี เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับกลุ่มสตรีและกลุ่มผู้นำอย่างต่อเนื่อง
- (3) ควรจัดแหล่งเรียนรู้ให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.ควรติดตามประเมินผลของผู้เข้าอบรมหลังจากผ่านพ้นการฝึกอบรมไปแล้วระยะหนึ่ง
- (2) อบจ.ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินงานโครงการให้ต่อเนื่องทุกปีและขยายกลุ่มเป้าหมายให้กว้างขวางยิ่งขึ้น
- (3) อบจ.ควรจัดสรรงบประมาณเพื่อต่อยอดโครงการในการพัฒนาอาชีพอย่างเป็นรูปธรรม

1.5 โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

ความต้องการ

- (1) ควรซ่อมแซมถนนทุกสายให้ใช้การได้ดีโดยเร็ว
- (2) ควรตรวจตราเส้นทางบ่อยๆ เพราะเส้นทางที่ใช้อยู่ตามปกติชำรุดเสียหายและเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง
- (3) การดำเนินงานล่าช้า ซ่อมแซมเสร็จแล้ว ใช้งานได้ไม่คงทน
- (4) การซ่อมแซมถนนควรให้ได้มาตรฐานทั่วไปทางวิศวกรรมจราจร

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ่ายโอนที่ชำรุดเสียหายให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
- (2) อบจ. ควรประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ่ายโอนให้ประชาชนทราบล่วงหน้า โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและช่องทางที่ท้องถิ่นใช้ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่

1.6 โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อการมีส่วนร่วมในการบูรณาการด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ความต้องการ

- (1) การจัดกิจกรรมโครงการควรให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมให้มากๆ
- (2) ระยะเวลาการศึกษาดูงานน้อยไป
- (3) ควรปรับปรุงการตรงต่อเวลาในการเดินทางเพื่อให้การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามกำหนด
- (4) สถานที่ศึกษาอบรมและดูงาน ควรจัดให้หลากหลาย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ. ควรติดตามและประเมินผลการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลภายหลังเสร็จสิ้นโครงการระยะหนึ่ง
- (2) อบจ. ควรให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการพัฒนาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.7 โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความต้องการ

- (1) เพิ่มระยะเวลาการฝึกอบรมให้อย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อให้เกิดทักษะตามวัตถุประสงค์
- (2) ควรจัดการอบรมโครงการเป็นระยะ เพื่อทบทวนหรือเพิ่มความรู้ให้กับผู้เข้าอบรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
- (3) ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกันจึงควรให้ความรู้พื้นฐานกับผู้เข้าอบรมที่มีทักษะการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์น้อยด้วย

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (1) อบจ.พิจารณาความเหมาะสมของระยะเวลาในแต่ละหลักสูตรในการจัดฝึกอบรม
- (2) อบจ.คัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมให้เหมาะสมกับหลักสูตรโดยคำนึงถึงพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลได้ดำเนินการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2555 กับปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 2 โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว บึงบอระเพ็ด จำนวน 400 ตัวอย่าง และโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ. นครสวรรค์ จำนวน 100 ตัวอย่าง ดังนี้

ตาราง ที่ 5.1 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด
ปีงบประมาณ 2555 กับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ 2555	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่ม (+) ลด (-)
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	76.80	73.40	3.4 -
2. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน	77.40	77.00	0.4 -
3. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ	81.80	79.40	2.4 -
4. การแสดงละครลิง	76.80	76.40	0.4 -
5. การแสดงจระเข้	77.80	78.00	0.2 +
6. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงบอระเพ็ด	74.20	73.60	0.6 -
7. การให้บริการหาทรายเทียม	75.00	73.60	1.4 -
8. อาคารบริการนักท่องเที่ยว	75.60	76.20	0.6 +
9. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ เป็นมิตร	79.00	79.00	0
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	77.60	76.60	1 -
11. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ	77.20	76.20	1 -
12. ความเพียงพอของป้ายบอกทาง	72.00	73.60	1.6 +
13. ความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	68.40	72.80	4.4 +
14. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	75.20	77.00	1.8 +
15. ห้องสุขามีความเพียงพอ สะอาด	63.60	74.80	11.2 +

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	เพิ่ม (+)
	2555	2556	ลด (-)
16. ร้านจำหน่ายอาหารเครื่องดื่มจำนวนเพียงพอ	71.00	75.20	4.2 +
17. ท่านต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมอีกหรือไม่	78.40	77.80	0.6 -
ความพึงพอใจเฉลี่ย	75.16	75.95	0.79 +
ความพึงพอใจโดยรวม	80.20	78.80	1.4 -

สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด พบว่า ปีงบประมาณ 2556 มีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจลดลง 9 ข้อคำถาม จากจำนวน ทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 52.94 และมีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 7 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 41.18 และมีข้อคำถามที่ผู้รับบริการประเมินความ พึงพอใจเท่ากัน 1 ข้อคำถามจากจำนวนทั้งหมด 17 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 5.88

ตารางที่ 5.2 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ ปีงบประมาณ 2555 กับ ปีงบประมาณ 2556

รายการ	ความพึงพอใจ		
	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	เพิ่ม (+)
	2555	2556	ลด (-)
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้โครงการฯ	50.80	48.60	2.2 -
2. ความพร้อมของเครื่องจักรของ อบจ.	63.00	57.80	5.2 -
3. การปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกร้องขอ ช่วยแก้ไขปัญหของท้องถิ่น	54.00	54.80	0.8 +
4. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ ประชาชนร้องขอ	60.40	54.00	6.4 -
5. คุณภาพของผิวจราจร	48.00	49.80	1.8+
ความพึงพอใจเฉลี่ย	55.20	53.00	2.2 -
ความพึงพอใจโดยรวม	54.40	51.00	-34.

สรุปผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ พบว่าปีงบประมาณ 2556 มีจำนวนข้อคำถามที่ผู้รับบริการ ประเมินความพึงพอใจลดลง 3 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีจำนวนข้อ คำถามที่ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจเพิ่มขึ้น 2 ข้อคำถาม จากจำนวนทั้งหมด 5 ข้อคำถาม คิดเป็นร้อยละ 40.00

3. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุน งบประมาณจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 อบจ. ได้อุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 75 หน่วยงาน จำนวนโครงการที่ให้การอุดหนุนจำนวน 79 โครงการ งบประมาณที่ให้การอุดหนุน รวมทั้งสิ้น 51,192,600 บาท (ห้าสิบล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันหก ร้อยบาทถ้วน)

ตารางที่ 5.3 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงาน โครงการ และงบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุน
งบประมาณ จำแนกตามหน่วยงานผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ

หน่วยงานผู้ติดตามและ ประเมินผล	หน่วยงานที่ได้รับ การอุดหนุน งบประมาณ		โครงการที่ได้รับ การอุดหนุน งบประมาณ		งบประมาณที่ได้รับ การอุดหนุน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน(บาท)	ร้อยละ
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา	45	60.00	47	59.49	45,867,000	89.51
กองแผนและงบประมาณ ร่วมกับหน่วยงานรับผิดชอบ	30	40.00	32	40.51	5,325,600	10.49
รวม	75	100.00	79	100.00	51,192,600	100.00

3.1 กรอบและกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุน งบประมาณจาก อบจ.

3.1.1 กรอบการติดตามและประเมินผลโครงการ

คณะผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจากอบจ. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งประกอบด้วย ผู้ติดตามและประเมินผลจากมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ผู้ติดตามและประเมินผลจาก กองแผนและงบประมาณของ อบจ. ผู้ติดตามและประเมินผลจากหน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่รับผิดชอบโครงการ ได้ร่วมกันกำหนดประเด็นในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการรวม 5 ประเด็น ดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พิจารณาจากการดำเนินงานโครงการว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการอย่างครบถ้วนหรือไม่ มีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ การดำเนินงานแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ และหน่วยงานผู้เสนอโครงการได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแบบให้ อบจ.ตามกำหนด (ภายใน 30 วันนับแต่วันถัดจากวันที่โครงการแล้วเสร็จ) หรือไม่

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พิจารณาจากการใช้จ่ายงบประมาณว่าเป็นไปตามรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการหรือไม่ การเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการได้รับอนุมัติจาก อบจ. หรือไม่ การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามระเบียบที่ทางราชการหรือระเบียบที่หน่วยงานกำหนดไว้หรือไม่

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พิจารณาจากผลการดำเนินงานโครงการว่าบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการครบถ้วนหรือไม่ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบ ของโครงการมีมากน้อยเพียงใด และกลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากโครงการมากน้อยเพียงใด

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พิจารณาจากดำเนินงานโครงการว่าเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทั้งในด้านการร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมรับผลประโยชน์มากน้อยเพียงใด ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากโครงการมีความคุ้มค่าเพียงใด เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ใช้จ่ายไป

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พิจารณาจากข้อขัดข้องในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ทั้งก่อนการดำเนินงานโครงการ ระหว่างการดำเนินงานโครงการ และหลังการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งการให้คำแนะนำและความช่วยเหลือจากหน่วยงานรับผิดชอบโครงการของ อบจ.

3.1.2 กระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการ

คณะผู้ติดตามและประเมินผลโครงการได้ร่วมกันกำหนดกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. รวม 2 วิธี ดังนี้

(1) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการเชิงประจักษ์ โดยการลงพื้นที่ดำเนินงานโครงการ เพื่อติดตามและประเมินผลทุกโครงการ

(2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการ โดยการพบปะและสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ผู้ดำเนินโครงการ กลุ่มเป้าหมายของโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการทั้งทางตรงและทางอ้อม

3.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

เพื่อให้การนำเสนอรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. เป็นระบบและง่ายต่อการรับรู้ คณะผู้ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองการบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ โดยแบ่งออกเป็นสามส่วน ดังนี้

ส่วนแรก เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม โดยจำแนกกิจกรรมในยุทธศาสตร์นี้เป็น 4 กลุ่มกิจกรรมประกอบด้วย

(5) กลุ่มการศึกษา

(6) กลุ่มกีฬา

(7) กลุ่มการศาสนา

(8) กลุ่มวัฒนธรรม

ส่วนที่สอง เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ส่วนที่สาม เป็นการรายงานผลการติดตามและประเมินโครงการในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์รวม 5 ยุทธศาสตร์

3.2.1 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม

โครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์การศึกษา การกีฬา และวัฒนธรรม จำนวนโครงการ 64 โครงการ งบประมาณจำนวน 46,231,000 บาท (สี่สิบล้านสองแสนสามหมื่นหนึ่งพันบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 91.31 ของงบประมาณอุดหนุนทั้งหมดของ อบจ.

ตารางที่ 5.4 แสดงจำนวนโครงการ จำนวนงบประมาณ ร้อยละของงบประมาณอุดหนุนจำแนกตามกลุ่มกิจกรรมในยุทธศาสตร์ การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม ของ อบจ.

กลุ่มกิจกรรม	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)	ร้อยละของ งบประมาณที่ อบจ. ให้การอุดหนุน
การศึกษา	30	12,102,000	23.64
การกีฬา	9	16,924,000	33.06
การศาสนา	13	12,137,000	23.71
วัฒนธรรม	3	5,068,000	09.90
รวม	64	46,231,000	90.31

ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ได้ดำเนินงานโครงการตามที่ระบุไว้ในโครงการ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการได้แก่ เปลี่ยนแปลงรายการในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. จำนวน 4 หน่วยงาน นำเสนอรายละเอียดโครงการไม่ชัดเจน จำนวน 5 หน่วยงาน ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลา จำนวน 6 หน่วยงาน จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนดจำนวน 22 หน่วยงาน และไม่สามารถดำเนินโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณอุดหนุน จำนวน 1 หน่วยงาน

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณส่วนใหญ่ ใช้จ่ายงบประมาณตามที่เสนอขอรับการอุดหนุนงบประมาณ มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ได้แก่ มีเงินเหลือจ่ายคืนให้ อบจ. เล็กน้อยจำนวน 20 หน่วยงานการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามระเบียบของทางราชการจำนวน

1 หน่วยงาน เอกสารการเบิกจ่ายงบประมาณไม่ครบถ้วนสมบูรณ์จำนวน 1 หน่วยงาน ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณเนื่องจากยังไม่ได้ดำเนินโครงการจำนวน 1 หน่วยงาน

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่าทุกโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่าโครงส่วนใหญ่ได้รับความสนใจและความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดี และเห็นพ้องต้องกันว่าทุกโครงการมีประโยชน์และคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณยังมีความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ หน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนเป็นเพียงทางผ่านงบประมาณมิได้ดำเนินการเอง หน่วยงานขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยเหลือขับเคลื่อนงานโครงการในด้านต่างๆ

3.2.2 ผลการติดตามและประเมินโครงการตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

โครงการที่ได้รับงบประมาณอุดหนุนจาก อบจ. ตามยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ และยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมจำนวน 15 โครงการ งบประมาณ 4,961,600 บาท (สี่ล้านเก้าแสนหกหมื่นหนึ่งพันหกร้อยบาทถ้วน) คิดเป็นร้อยละ 9.69 ของงบประมาณเงินอุดหนุนทั้งหมดที่ อบจ. ให้การอุดหนุน

ตารางที่ 5.5 แสดงจำนวนโครงการ จำนวนงบประมาณ ร้อยละของงบประมาณอุดหนุน จำแนกตาม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	จำนวนโครงการ	จำนวนงบประมาณ (บาท)	ร้อยละของงบประมาณที่อบจ.ให้การอุดหนุน
คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	8	1,660,000	3.24
โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	4	1,363,600	2.66
สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ	1	108,000	0.21
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	2	1,830,000	3.58
รวม	15	4,961,600	9.69

ผลการติดตามและประเมินโครงการปรากฏดังนี้

(1) การดำเนินโครงการ

พบว่าหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ส่วนใหญ่ดำเนินงานโครงการด้วยความเรียบร้อย มีบางหน่วยงานที่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ ได้แก่ ดำเนินโครงการไม่ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ จำนวน 1 หน่วยงาน ดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จตามกำหนดเวลาจำนวน 2 หน่วยงาน จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานโครงการล่าช้ากว่ากำหนดเวลาจำนวน 2 หน่วยงาน

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่าหน่วยงานส่วนใหญ่ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามที่ได้รับการอุดหนุนจาก อบจ. มีบางหน่วยงานที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณโครงการ ได้แก่ มีเงินเหลือจ่ายเล็กน้อยจำนวน 4 หน่วยงาน มีการเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายที่ระบุไว้ในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. จำนวน 1 หน่วยงาน มีปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 2 หน่วยงาน

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่าทุกโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ระบุไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบของโครงการเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่าทุกโครงการได้รับความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างดีและเห็นว่าทุกโครงการเป็นประโยชน์ มีความคุ้มค่าต่อการลงทุน

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่าการดำเนินงานโครงการในกลุ่มยุทธศาสตร์นี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น ไม่มีปัญหาและอุปสรรคแต่อย่างใด

3.2.3 ผลการติดตามประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์

หน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์ มีโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณ จำนวน 79 โครงการ งบประมาณ 51,192,600 บาท (ห้าสิบเอ็ดล้านหนึ่งแสนเก้าหมื่นสองพันหกร้อยบาทถ้วน) สรุปผลการติดตามและประเมินโครงการตามกรอบและกระบวนการในการติดตามประเมินผลได้ดังนี้

(1) การดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ในทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. ได้ดำเนินงานตามที่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. มีเพียงส่วนน้อยที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรายการที่ระบุไว้ในโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. การดำเนินงานโครงการไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา รายละเอียดที่ระบุไว้ในโครงการขาดความชัดเจน และการจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานล่าช้ากว่ากำหนด

(2) การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ได้ใช้จ่ายงบประมาณโครงการตามรายการที่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. และการเบิกจ่ายงบประมาณโครงการโดยภาพรวมสูงกว่าร้อยละ 95 และได้ส่งเงินคืนให้ อบจ. เรียบร้อยแล้ว มีเพียงบางโครงการที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ การใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตาม

เจตนาธรรมณ์ตามระเบียบที่ทางราชการกำหนด ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณอุดหนุน การเปลี่ยนแปลงรายการค่าใช้จ่ายงบประมาณโครงการโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก อบจ. และหน่วยงานที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณเป็นเพียงหน่วยงานทางผ่านของงบประมาณอุดหนุนที่มีเจ้าของโครงการที่แท้จริง

(3) ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ที่ดำเนินการแล้วเสร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ มีโครงการส่วนน้อยที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายไม่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในโครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานโครงการ เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและชุมชนเป็นอันมาก

(4) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคุ้มค่าของโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ได้รับความสนใจและความร่วมมือร่วมใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบางโครงการที่ต้องใช้กำลังแรงงานจากประชาชนในชุมชน สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนพอสมควร และมีหลายโครงการมีส่วนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมทั้งรักษาสีเขียวแวดล้อมในชุมชนให้ดำรงคงอยู่ตามสภาพที่เหมาะสม

(5) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

พบว่า โครงการส่วนใหญ่ที่ดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยราบรื่น มีโครงการเพียงเล็กน้อยเท่านั้นที่ประสบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการ

3.3 ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ในภาพรวมทุกยุทธศาสตร์และทุกกรอบการประเมิน

คณะผู้ติดตามและประเมินโครงการที่ได้รับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ขอนำเสนอข้อเสนอแนะในภาพรวม เพื่อให้การอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ. ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลและก่อให้เกิดคุณประโยชน์แก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ดังนี้

(1) อบจ. ควรจัดประชุมอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานที่ประสงค์จะเสนอโครงการเพื่อขอรับการอุดหนุนงบประมาณจาก อบจ.

(2) หน่วยงานในสังกัด อบจ. ที่มีหน้าที่กำกับดูแลรับผิดชอบโครงการ ต้องมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ กลั่นกรองความถูกต้องและเหมาะสมของโครงการก่อนนำเสนอผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ รวมทั้งติดตามการดำเนินงานโครงการอย่างใกล้ชิด

(3) เพิ่มจำนวนทุนประเดิม (เงินสมทบ) ที่หน่วยงานจะต้องใช้เป็นเงินตั้งต้นในการดำเนินงานโครงการ ในสัดส่วนที่เหมาะสม

(4) การพิจารณาอนุมัติงบประมาณอุดหนุนโครงการ ควรพิจารณาให้สามารถดำเนินงานโครงการ โดยแบ่งงานเป็นส่วน ๆ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและประโยชน์สูงสุดในการพิจารณาอนุมัติโครงการ

(5) อบจ. ควรกำหนดมาตรการเชิงลบ บังคับใช้กับหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณอุดหนุน แต่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่ทางราชการและ อบจ. กำหนด

(6) อบจ. ควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานเกี่ยวกับการอุดหนุนงบประมาณของ อบจ. แจกจ่ายและประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานที่ประสงค์จะขอรับการอุดหนุนงบประมาณสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 20 – 29 ปี ☐ 3) 30 – 39 ปี
☐ 4) 40 – 49 ปี ☐ 5) 50 – 59 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ 1) เกษตรกร ☐ 2) ค้าขาย ☐ 3) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ 4) พนักงานบริษัท ☐ 5) ธุรกิจส่วนตัว ☐ 6) รับจ้างทั่วไป
☐ 7) นักเรียน/นักศึกษา ☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....
4. รายได้ต่อเดือน ☐ 1) ไม่มีรายได้ ☐ 2) ต่ำกว่า 5,000 บาท ☐ 3) 5,000 – 10,000 บาท
☐ 4) 10,001 – 20,000 บาท ☐ 5) มากกว่า 20,000 บาท
5. ระดับการศึกษา ☐ 1) ไม่ได้ศึกษา ☐ 2) ประถมศึกษา ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 5) อนุปริญญา/ปวส.
☐ 6) ปริญญาตรี ☐ 7) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ. ในโครงการพัฒนาแหล่งน้ำฯ มากน้อยเพียงใด

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบจ.

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อนการดำเนินงานโครงการ					
2. ความพร้อมของเครื่องจักรกลของอบจ.ในการดำเนินงานโครงการฯ					
3. การเป่าล้าง-เจาะบ่อน้ำบาดาลช่วยแก้ไขปัญหาน้ำของท้องถิ่น					
4. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน / ประชาชนร้องขอ					
5. คุณภาพของบ่อน้ำบาดาล					
6. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนการเป่าล้าง-เจาะบ่อน้ำบาดาลมีความเหมาะสม					
7. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบจ.

1. ท่านมีข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งน้ำฯ (โปรดระบุ)

[illegible]

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งน้ำฯ ในประเด็นใดบ้าง

[illegible]

😊😊😊 ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 😊😊😊

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
2. อายุ ☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 2) 20 – 29 ปี ☐ 3) 30 – 39 ปี
☐ 4) 40 – 49 ปี ☐ 5) 50 – 59 ปี ☐ 6) 60 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ ☐ 1) เกษตรกร ☐ 2) ค้าขาย ☐ 3) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
☐ 4) พนักงานบริษัท ☐ 5) ธุรกิจส่วนตัว ☐ 6) รับจ้างทั่วไป
☐ 7) นักเรียน/นักศึกษา ☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....
4. รายได้ต่อเดือน ☐ 1) ไม่มีรายได้ ☐ 2) ต่ำกว่า 5,000บาท ☐ 3) 5,000 – 10,000 บาท
☐ 4) 10,001 – 20,000 บาท ☐ 5) มากกว่า 20,000 บาท
5. ระดับการศึกษา ☐ 1) ไม่ได้ศึกษา ☐ 2) ประถมศึกษา ☐ 3) มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 4) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ☐ 5) อนุปริญญา/ปวส.
☐ 6) ปริญญาตรี ☐ 7) สูงกว่าปริญญาตรี ☐ 8) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ.โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดมากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้ประชาชนรับรู้ผ่านช่องทางต่างๆ					
2. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน					
3. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ					
4. การแสดงละครลิง					
5. การแสดงจระเข้					
6. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงฯ					
7. การให้บริการหาทรายเทียม					
8. อาคารบริการนักท่องเที่ยว					
9. เจ้าหน้าที่มีความความสุภาพ เป็นมิตร					
10. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
11. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
12. ความเพียงพอของป้ายบอกทางและแหล่งท่องเที่ยว					
13. ความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว					
14. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย					
15. ห้องสุขา มีความเพียงพอ สะอาด สะดวก					
16. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มมีจำนวนเพียงพอ/สะอาด/มีคุณภาพ /ปลอดภัยต่อการบริโภค และราคายุติธรรม					
17. ท่านมีความต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวนี้อีก มากน้อยเพียงใด					
18. ท่านได้รับความบันเทิง และเพลิดเพลินใจ จากการมา ท่องเที่ยวมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบจ.

1. ท่านมีข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (โปรดระบุ)

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด ในประเด็นใดบ้าง

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. การจัดโครงการสำเร็จลุล่วงตามแผนที่กำหนด					
6. ความเพียงพอของงบประมาณในการจัดโครงการ					
7. เจ้าหน้าที่/ผู้ฝึกสอนดูแลเอาใจใส่ ดูแลเป็นอย่างดี					
8. เจ้าหน้าที่/ผู้ฝึกสอนมีความสามารถในการสอนและถ่ายทอดประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี					
9. ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกซ้อม พัฒนาทักษะ					
10. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ					
11. ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากโครงการมาใช้ในการพัฒนาตนเองได้มากน้อยเพียงใด					
12. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบจ.

1. ท่านมีข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรการกีฬาทุกประเภท (โปรดระบุ)

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการเสริมสร้างและพัฒนาทักษะนักกีฬา นักกรีฑา และบุคลากรการกีฬาทุกประเภท ในประเด็นใดบ้าง

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
7. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
8. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ และพร้อมให้บริการ					
9. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี					
10. วิทยากรสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และตรงประเด็น					
11. ความเหมาะสมของเอกสารและสื่อประกอบ โครงการ					
12. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดโครงการ					
13. ความเหมาะสมของบริการอื่นในการจัดโครงการ เช่น เครื่องดื่ม อาหารว่าง					
14. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการ					
15. ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ใช้ ในการพัฒนาอาชีพได้มากน้อยเพียงใด					
16. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการ มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานของ อบจ.

1 .ท่านมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพฯ โปรตรระบุ

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพฯ ใน ประเด็นใดบ้าง

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 97

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ.ในโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการให้ทราบล่วงหน้า					
2. ความเหมาะสมของหลักสูตรหรือกิจกรรมในการอบรม / ศึกษาดูงาน					
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม/ศึกษาดูงาน					
4. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจ และพร้อมให้บริการ					
6. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และ ประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี					
7. วิทยากรสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและตรง ประเด็น					
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบและสื่อ ประกอบการอบรม					
9. ความเหมาะสมของสถานที่ในการอบรม					
10. ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน					
11. ความเหมาะสมของบริการอื่นในการจัดอบรม เช่น เครื่องดื่ม อาหาร ที่พัก พาหนะในการเดินทาง					
12. ประโยชน์ที่ท่านได้จากโครงการอบรม/ศึกษาดูงาน					
13. ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ใช้ในการ ปฏิบัติได้มากน้อยเพียงใด					
14. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการอบรม / ศึกษาดูงาน มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานของ อบจ.

1.ท่านมีข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานฯ โปรดระบุ

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานฯ ในประเด็นใดบ้าง

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ. ในโครงการฝึกอบรม มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. การประชาสัมพันธ์ให้ผู้เข้าร่วมอบรมรับรู้โครงการล่วงหน้า					
2. ความเหมาะสมของการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม					
3. ความเหมาะสมของหลักสูตรหรือกิจกรรมในการฝึกอบรม					
4. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกอบรม					
5. การฝึกอบรมสำเร็จคล่องตามระยะเวลาที่กำหนด					
6. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี					
7. วิทยากรสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น					
8. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบและสื่อประกอบการฝึกอบรม					
9. ความเหมาะสมของสถานที่ในการฝึกอบรม					
10. ความเหมาะสมของบริการอื่นในการจัดฝึกอบรม เช่น เครื่องดื่ม อาหารว่าง อาหารกลางวัน					
11. ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์					
12. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานของ อบจ.

1.ท่านมีข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการอบรม โปรดยก

[illegible]

2. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการอบรม ในประเด็นใดบ้าง

[illegible]

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในโครงการอุดหนุนงบประมาณ ของ อบจ.
ประจำปีงบประมาณ 2556



แบบสัมภาษณ์

โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2556

ชื่อหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณ.....

ชื่อโครงการ.....

งบประมาณที่ได้รับ.....

1. การดำเนินงานตามโครงการ

1.1 การดำเนินงานโครงการที่กำหนด

☐

เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ

☐

ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ

เหตุที่ไม่เป็นไปตามที่ระบุไว้ในโครงการ.....

.....
.....
.....

1.2 การปรับเปลี่ยน/แก้ไขโครงการหรือรายการในโครงการที่กำหนด

☐

ไม่มีการปรับเปลี่ยน/แก้ไข

☐

มีการปรับเปลี่ยน/แก้ไขโดยได้รับ อนุมัติจาก

อบจ.นครศรีธรรมราช

☐

มีการปรับเปลี่ยน/แก้ไขโดยไม่ได้รับอนุมัติจาก

อบจ.นครศรีธรรมราช

เหตุที่ต้องปรับเปลี่ยน.....

.....
.....
.....

1.3 การดำเนินงานแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในโครงการ

☐

แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

☐

ไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

เหตุผลที่การดำเนินงานไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด.....

.....
.....

1.4 การรายงานผลการดำเนินงานให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ทราบภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่
เสร็จสิ้นโครงการ

☐ รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด ☐ ไม่รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด
เหตุผลที่ไม่รายงานตามระยะเวลาที่กำหนด.....

.....
.....

1.5 ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการ

☐ ไม่มี ☐ มี
ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานตามโครงการ.....

.....
.....

2. การใช้จ่ายงบประมาณโครงการ

2.1 การใช้จ่ายตามรายการค่าใช้จ่ายที่เสนอขอรับงบประมาณ

☐ เป็นไปตามรายการที่กำหนด ☐ ไม่เป็นไปตามรายการที่กำหนด
เหตุผลที่ไม่จ่ายไม่เป็นไปตามรายการที่กำหนด.....

.....
.....

2.2 การเบิกจ่ายงบประมาณ

☐ เบิกจ่ายหมด ☐ จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย คิดเป็น.....%
☐ จำนวนงบประมาณเหลือจ่าย.....บาท
เหตุผลที่ไม่เบิกจ่ายงบประมาณไม่หมด.....

.....
.....

2.3 การปฏิบัติเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ

☐ เป็นไปตามระเบียบฯ ที่กำหนด ☐ ไม่เป็นไปตามระเบียบฯ ที่กำหนด
เหตุผลที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบฯ กำหนด.....

.....
.....

2.4 ปัญหา / อุปสรรคเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ

☐ ไม่มี ☐ มี
ปัญหา / อุปสรรคเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ.....

.....

.....

.....

.....

3. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

3.1 การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ

☐

เป็นไปตามวัตถุประสงค์ทั้งหมด

☐

เป็นไปตามบางวัตถุประสงค์

☐

ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์

เหตุผลที่การดำเนินงานเป็นไปตามบางวัตถุประสงค์/ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในโครงการ

.....

.....

.....

3.2 การติดตามและประเมินผลโครงการของหน่วยงานที่ได้รับงบประมาณ

☐

มีการติดตามและประเมินผล

☐

ไม่มีการติดตามและประเมินผล

เหตุผลที่ไม่มีการติดตามและประเมินผลโครงการ.....

.....

.....

3.3 กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานตามโครงการ

☐

มาก

☐

น้อย

เหตุผลที่กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานตามโครงการ.....

.....

.....

3.4 ผลลัพธ์/ผลกระทบจากการดำเนินงานตามโครงการ

☐

มาก

☐

น้อย

เหตุผลที่ผลลัพธ์/ผลกระทบจากการดำเนินงานตามโครงการน้อย.....

.....

.....

4. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตามโครงการ

4.1 ความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตามโครงการ

☐

มาก

☐

น้อย

เหตุที่ทำให้การดำเนินงานตามโครงการได้รับความสนใจน้อย.....

.....

.....

4.2 ความร่วมมือร่วมใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานตามโครงการ

มาก

น้อย

เหตุผลที่ทำให้การดำเนินงานตามโครงการได้รับความร่วมมือร่วมใจน้อย.....

.....

4.3 ความคุ้มค่าในการดำเนินงานตามโครงการในความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

คุณค่า

10

ไม่คุ้มค่า

เหตุผลที่ทำให้การดำเนินงานตามโครงการไม่คุ้มค่า.....

.....

5. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการอุดหนุนงบประมาณของ อบจ.นครสวรรค์ให้แก่หน่วยงานต่างๆ

[illegible]

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง.....

...../...../.....

ภาคผนวก ค

รายนามคณะกรรมการ

รายนามคณะกรรมการดำเนินงาน
โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2556

1. ดร.จินต์	วิภาตะกัลป์	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์วิบูลย์	บุญสุวรรณ	รองประธานกรรมการ
3. รศ.ดร.รังสรรค์	ประเสริฐศรี	กรรมการ
4. ผศ.ดร.พงษ์เทพ	จันทสุวรรณ	กรรมการ
5. ดร.พิษณุ	กันแดง	กรรมการ
6. อาจารย์อัฐ	พงษ์ศรีโรจน์	กรรมการ
7. อาจารย์รณพรหม	ขุนงาม	กรรมการ
8. อาจารย์วิรัช	ภาพภักดี	กรรมการ
9. อาจารย์จันทร์เพ็ญ	ดวงแก้ว	กรรมการ
10. อาจารย์เนาวรัตน์	ปิ่นอำนาจ	กรรมการ
11. อาจารย์กัลยาณี	เขียวหลง	กรรมการ
12. อาจารย์เจตนิพัทธ์	กันฉาย	กรรมการ
13. อาจารย์ชิสากัญญา	ศุภภวัชร์ธนาภานต์	กรรมการ
14. อาจารย์อังค์วรา	ชำนาญ	กรรมการ
15. อาจารย์นันทยา	สุเมธโชติเมธา	กรรมการ
16. อาจารย์สุรพงษ์	วิริยะ	กรรมการ
17. อาจารย์ฐิราวัลย์	เส็งพานิช	กรรมการ
18. อาจารย์สุเมธ	พิลึก	กรรมการและเลขานุการ
19. อาจารย์รังสิต	สืบศักดิ์วงศ์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ