



รายงานฉบับผู้บริหาร

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ 2553

เสนอ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

โดย
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ธันวาคม 2553



รายงานฉบับผู้บริหาร

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2553

เสนอ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

โดย

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ธันวาคม 2553

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของ อบจ. ว่ามีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ในการนี้ อบจ. ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2553 โดยใช้กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและประเมินผลโดยมีวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล ดังนี้

1. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2553 ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์โดยภาพรวมจำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ 2553
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักการบริหารงาน (4M)

ผลการประเมิน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของ อบจ. ประจำปีงบประมาณ 2553 ในครั้งนี้สามารถสรุปผลการประเมิน ดังนี้

1. ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ.

1.1 แผนการดำเนินงาน

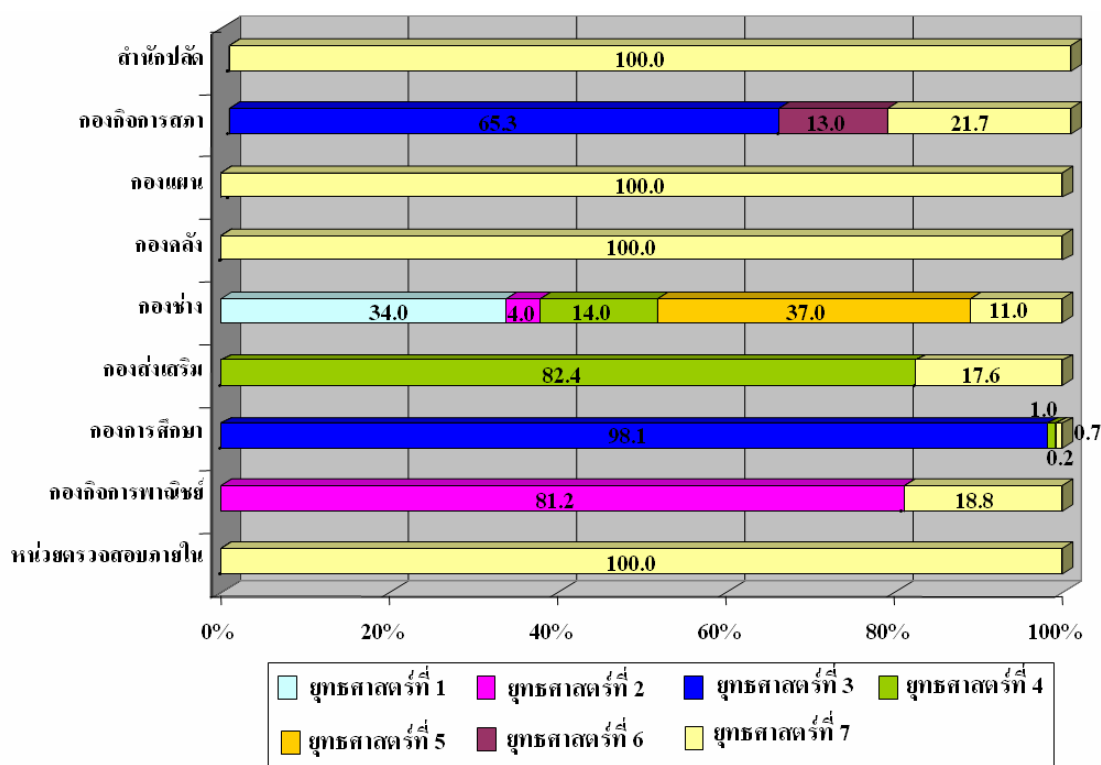
1.1.1 โครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. ปีงบประมาณ 2553

อบจ.มีโครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ 2553 (ตุลาคม 2552 - กันยายน 2553) ตามแผนการดำเนินงาน จำนวนทั้งสิ้น 624 โครงการ/กิจกรรม โดย กองการศึกษา มีโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.3 รองลงไปกองช่าง คิดเป็นร้อยละ 16.0 กองส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 5.4 สำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ 3.8 กองกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ 3.7 กองกิจการพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ

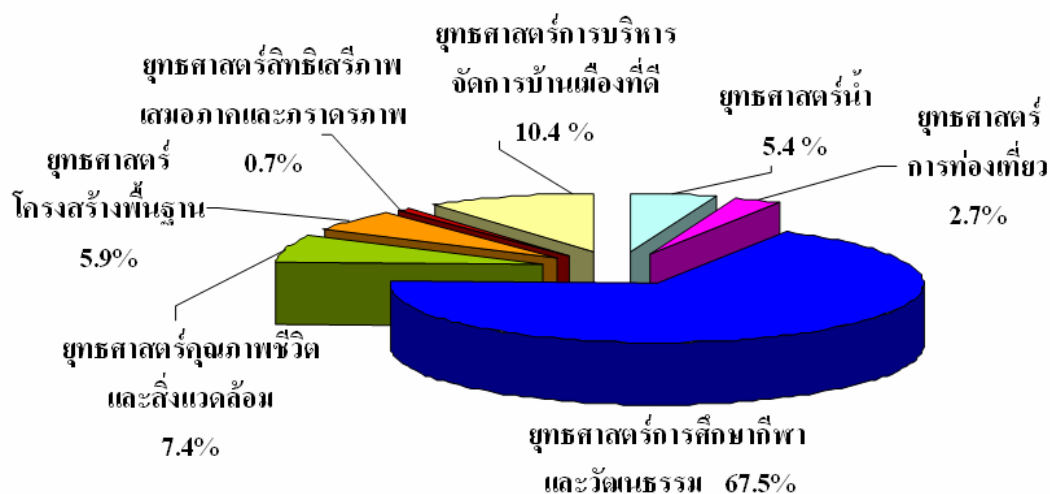
2.6 กองคลัง คิดเป็นร้อยละ 1.0 กองแผน คิดเป็นร้อยละ 0.8 และหน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 0.3 (ตามภาพที่ 1)

เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า มีโครงการ/กิจกรรมอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงไปยุทธศาสตร์ที่ 7 คิดเป็นร้อยละ 10.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 7.4 ยุทธศาสตร์ที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 5.9 ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 5.4 ยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 2.7 และยุทธศาสตร์ที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 0.7 (ตามภาพที่ 2)

ภาพที่ 1 แสดงร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน จำแนกตามหน่วยงาน



ภาพที่ 2 แสดงร้อยละของโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา



เมื่อเปรียบเทียบจำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน ปี 2553 กับแผนพัฒนา 3 ปี พบว่า มีโครงการ/กิจกรรม จำนวน 624 โครงการ/กิจกรรม ลดลงจากโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนา 3 ปี (พ.ศ. 2553 - 2555) จำนวน 122 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.4 เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า ทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา มีจำนวนโครงการ/กิจกรรมลดลงจากแผนพัฒนา 3 ปี ระหว่างร้อยละ 3.0 ถึง 56.4 ดังตาราง

ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม					
	โครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนา 3 ปี		โครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน ปี 2553		เพิ่มขึ้น(+), ลดลง (-)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	43	5.8	34	5.4	-9	-20.9
ยุทธศาสตร์ที่ 2	39	5.2	17	2.7	-22	-56.4
ยุทธศาสตร์ที่ 3	434	58.2	421	67.5	-13	-3.0
ยุทธศาสตร์ที่ 4	61	8.2	46	7.4	-15	-24.6
ยุทธศาสตร์ที่ 5	52	7.0	37	6.0	-15	-28.8
ยุทธศาสตร์ที่ 6	9	1.2	4	0.6	-5	-55.6
ยุทธศาสตร์ที่ 7	108	14.4	65	10.4	-43	-39.8
รวมทุกยุทธศาสตร์	746	100.0	624	100.0	-122	-16.4

เมื่อเปรียบเทียบจำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน ปี 2553 กับปี 2552 มีโครงการ/กิจกรรมจำนวน 624 โครงการ/กิจกรรม เพิ่มขึ้นจากปี 2552 จำนวน 366 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 116.7 เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 3 จำนวนโครงการ/กิจกรรมเพิ่มขึ้นมากที่สุด จำนวน 388 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 1,175.7 ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 7 มีโครงการ/กิจกรรมลดลงจากปี 2552 จำนวน 39 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 37.5 ดังตาราง

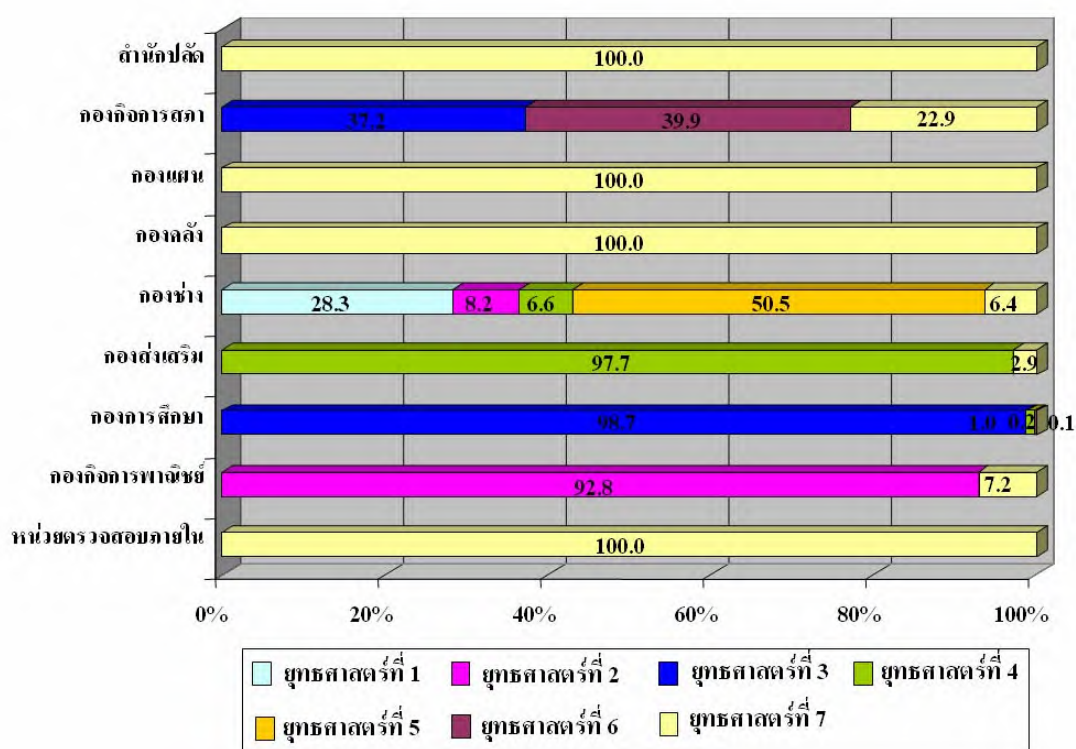
ยุทธศาสตร์	โครงการ/กิจกรรม					
	โครงการ/กิจกรรม ปี 2552		โครงการ/กิจกรรม ปี 2553		เพิ่มขึ้น(+), ลดลง (-)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	27	9.4	34	5.4	+7	+25.9
ยุทธศาสตร์ที่ 2	23	8.0	17	2.7	-6	-26.1
ยุทธศาสตร์ที่ 3	33	11.5	421	67.5	+388	+1,175.7
ยุทธศาสตร์ที่ 4	63	21.9	46	7.4	-17	-26.9
ยุทธศาสตร์ที่ 5	34	11.8	37	6.0	+3	+8.8
ยุทธศาสตร์ที่ 6	4	1.4	4	0.6	0	0
ยุทธศาสตร์ที่ 7	104	36.1	65	10.4	-39	-37.5
รวมทุกยุทธศาสตร์	288	100.0	624	100.0	+336	+116.7

1.1.2 งบประมาณตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. ปีงบประมาณ 2553

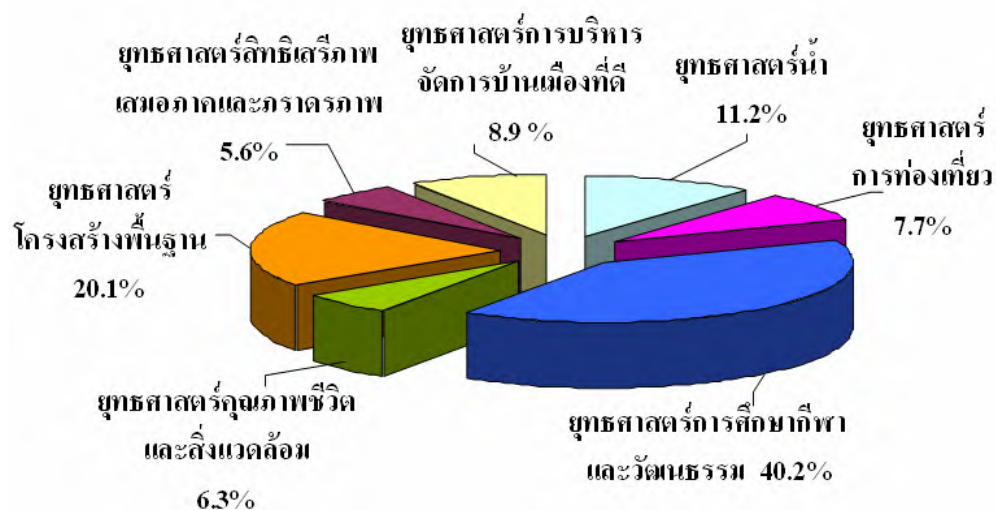
อบจ. จัดสรรงบประมาณ ตามแผนการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 จำนวนทั้งสิ้น 290,603,070 บาท โดยกองช่างได้รับงบประมาณมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.8 รองลงไป กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 35.4 กองกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ 13.9 กองกิจการพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 4.7 กองส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 3.4 สำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ 2.0 กองแผน คิดเป็นร้อยละ 0.6 กองคลัง และหน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ 0.1 เท่ากัน (ตามภาพที่ 3)

เมื่อจำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พบว่า ได้รับงบประมาณอยู่ในยุทธศาสตร์ที่ 3 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 รองลงไปยุทธศาสตร์ที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 20.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 11.2 ยุทธศาสตร์ที่ 7 คิดเป็นร้อยละ 8.9 ยุทธศาสตร์ที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 7.7 ยุทธศาสตร์ที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 6.3 และยุทธศาสตร์ที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 5.6 (ตามภาพที่ 4)

ภาพที่ 3 แสดงร้อยละของงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน จำแนกตามหน่วยงาน



ภาพที่ 4 แสดงร้อยละของงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา



เปรียบเทียบการจัดสรรงบประมาณตามแผนการดำเนินงานในปี 2553 เพิ่มขึ้นจากปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 16.6 เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 6 ได้รับการจัดสรรงบประมาณเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1,493.1 ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 4 ได้รับการจัดสรรงบประมาณลดลงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.7 ดังตาราง

ยุทธศาสตร์	การจัดสรรงบประมาณ					
	งบประมาณ ปี 2552		งบประมาณ ปี 2553		เพิ่มขึ้น(+), ลดลง (-)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	35,170,000	14.1	32,688,140	11.2	-2,481,860	-7.1
ยุทธศาสตร์ที่ 2	32,469,000	13.0	22,275,270	7.7	-10,193,730	-31.4
ยุทธศาสตร์ที่ 3	33,936,600	13.6	116,791,160	40.2	+82,854,560	+244.1
ยุทธศาสตร์ที่ 4	46,704,450	18.7	18,335,100	6.3	-28,369,350	-60.7
ยุทธศาสตร์ที่ 5	52,575,000	21.1	58,460,000	20.1	+5,885,000	+11.2
ยุทธศาสตร์ที่ 6	1,023,800	0.4	16,310,000	5.6	+15,286,200	+1,493.1
ยุทธศาสตร์ที่ 7	47,301,750	19.0	25,743,400	8.9	-21,558,350	-45.6
รวมทุกยุทธศาสตร์	249,180,600	100.0	290,603,070	100.0	+41,422,470	+16.6

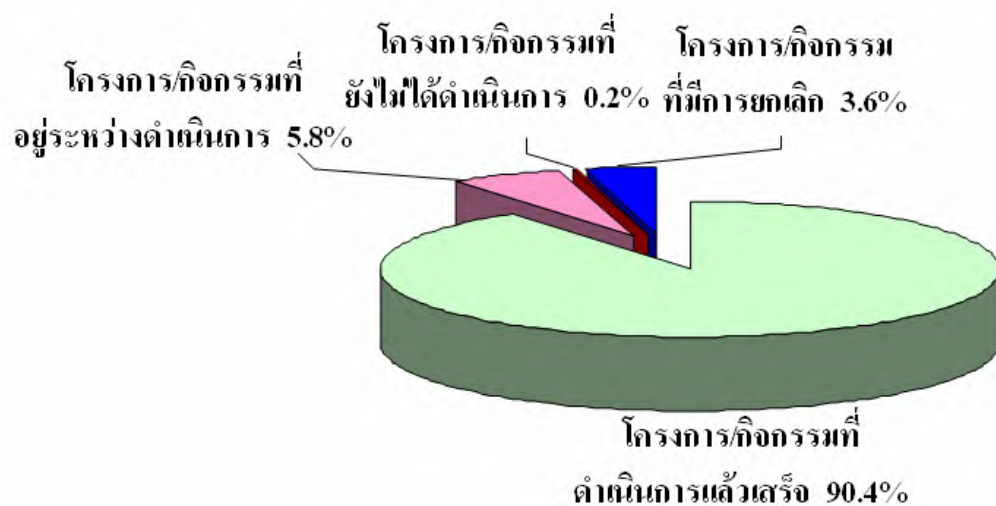
1.2 การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมและการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน

1.2.1 ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. ปีงบประมาณ 2553

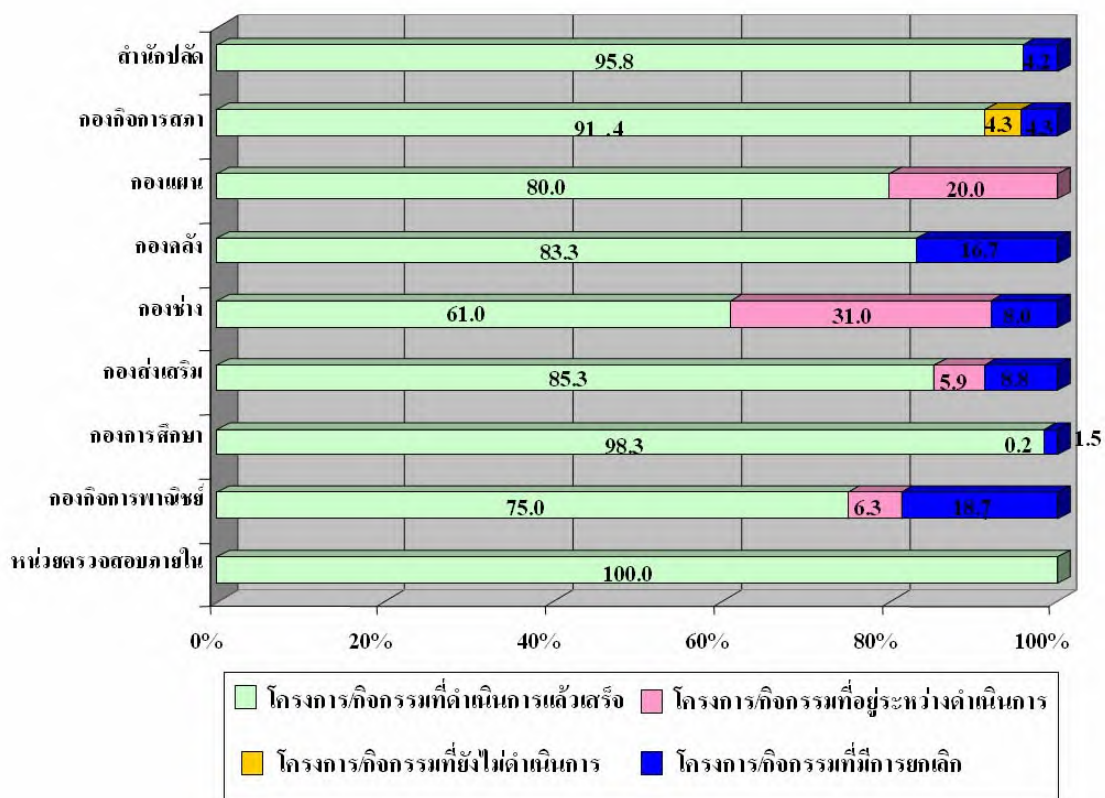
อบจ. ดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ 2553 แล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 90.4 อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 5.8 ยกเลิกโครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.6 ยังไม่ได้ดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 0.2 (ตามภาพที่ 5) เมื่อจำแนกตามหน่วยงานพบว่า สำนักปลัด ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 95.8 และยกเลิกโครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.2 กองกิจการสภา ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 91.4 ยังไม่ได้ดำเนินการและยกเลิกโครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.3 เทศบาล กองแผน ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 80.0 และอยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 20.0 กองคลัง ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 83.3 และยกเลิกโครงการ คิดเป็นร้อยละ 16.7 กองช่าง ดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 61.1 อยู่ระหว่างดำเนินการคิดเป็นร้อยละ 31.0 และยกเลิกโครงการคิดเป็นร้อยละ 8.0 กองส่งเสริม ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 85.3 อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 5.9 และยกเลิกโครงการ คิดเป็น ร้อยละ 8.8 กองการศึกษา ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 98.3 ยกเลิกโครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.5 อยู่ระหว่างดำเนินการ คิดเป็นร้อยละ 0.2 กองกิจการพาณิชย์ ดำเนินการแล้วเสร็จคิดเป็นร้อยละ 75.0 ยกเลิกโครงการ คิด

เป็นร้อยละ 18.7 อยู่ระหว่างดำเนินการคิดเป็น ร้อยละ 6.3 หน่วยตรวจสอบภายใน ดำเนินการแล้วเสร็จทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 (ตามภาพที่ 6)

ภาพที่ 5 แสดงร้อยละของผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงาน



ภาพที่ 6 แสดงร้อยละของผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานจำแนกตามหน่วยงาน

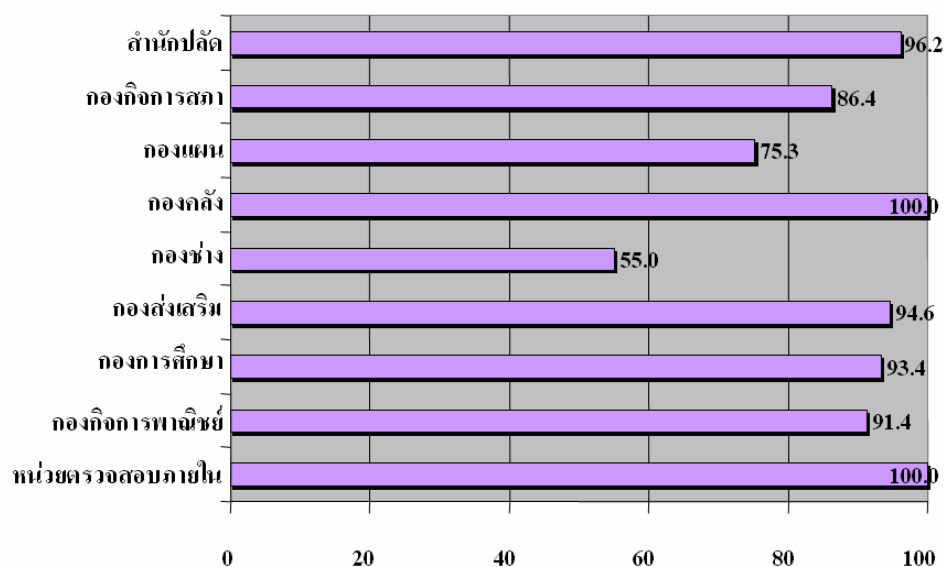


1.2.2 การเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. ปีงบประมาณ 2553

จากการจัดสรรงบประมาณทั้งหมดใน ปีงบประมาณ 2553 (ตุลาคม 2552 - กันยายน 2553) จำนวนทั้งสิ้น 290,603,070 บาท ให้แก่งานหน่วยงานต่างๆของ อบจ. พบว่ามีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณไปจำนวน 223,901,934 บาท คิดเป็นร้อยละ 77.0 ของงบประมาณทั้งหมดใน ปีงบประมาณ 2553

โดยเมื่อพิจารณาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณเป็นรายหน่วยงาน พบว่า กองคลังและหน่วยตรวจสอบภายในมีการเบิกจ่ายเงินงบประมาณมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 รองลงมา สำนักปลัด คิดเป็นร้อยละ 96.2 กองส่งเสริม คิดเป็นร้อยละ 94.6 กองการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.4 กองกิจการพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 91.4 กองกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ 86.4 กองแผน คิดเป็นร้อยละ 75.3 และ กองช่างมีการเบิกจ่ายงบประมาณเพียงร้อยละ 55.0 (ตามภาพที่ 7)

ภาพที่ 7 แสดงร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณปี 2553 จำแนกตามหน่วยงาน



เปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงานในปี 2553 เพิ่มขึ้นจากปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 28.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีการเบิกจ่ายงบประมาณเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 1,105.2 ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 4 มีการเบิกจ่ายงบประมาณลดลงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.7 ดังตาราง

ยุทธศาสตร์	การเบิกจ่ายงบประมาณ					
	การเบิกจ่าย ปี 2552		การเบิกจ่าย ปี 2553		เพิ่มขึ้น(+), ลดลง (-)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1	27,312,498	77.7	21,822,900	66.8	-5,489,598	-20.1
ยุทธศาสตร์ที่ 2	18,277,707	56.3	20,024,431	89.9	+1,746,724	+9.6
ยุทธศาสตร์ที่ 3	33,800,937	99.6	108,963,944	93.3	+75,163,007	+222.4
ยุทธศาสตร์ที่ 4	30,805,029	66.0	17,339,161	94.6	-13,465,868	-43.7
ยุทธศาสตร์ที่ 5	34,354,193	65.3	20,641,965	35.3	-13,712,228	-39.9
ยุทธศาสตร์ที่ 6	1,022,900	99.9	12,327,875	75.6	+11,304,975	+1,105.2
ยุทธศาสตร์ที่ 7	28,802,176	60.9	22,781,658	88.5	-6,020,518	-20.9
รวมทุกยุทธศาสตร์	174,375,439	70.0	223,901,934	77.0	+49,526,495	+28.4

1.3 ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนการดำเนินงาน

อบจ.มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 (ยุทธศาสตร์น้ำ) ตัวชี้วัดที่ 1.1 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 101.1 ตัวชี้วัดที่ 1.3 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 49.0

ยุทธศาสตร์ที่ 2 (ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว) ตัวชี้วัดที่ 2.2 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 133.3 ตัวชี้วัดที่ 2.1 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 63.6

ยุทธศาสตร์ที่ 3 (ยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม) ตัวชี้วัดที่ 3.2 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 256.7 ตัวชี้วัดที่ 3.6 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 50.0

ยุทธศาสตร์ที่ 4 (ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม) ตัวชี้วัดที่ 4.8 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 1,790.0 ตัวชี้วัดที่ 4.7 ไม่มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 (ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน) ตัวชี้วัดที่ 5.3 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 60,120.0 และตัวชี้วัดที่ 5.1 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 7.5

ยุทธศาสตร์ที่ 6 (ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพเสมอภาคและภราดรภาพ) ตัวชี้วัดที่ 6.1 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 500.0 ตัวชี้วัดที่ 6.3 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 11.5

ยุทธศาสตร์ที่ 7 (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี) ตัวชี้วัดที่ 7.1 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 366.7 ตัวชี้วัดที่ 7.3 มีผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานต่ำสุดคิดเป็นร้อยละ 116.3 ดังตาราง

ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ร้อยละของ ผลสัมฤทธิ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 น้ำ	1.1 จำนวนครัวเรือนที่ อบจ. บุคสระน้ำให้เพิ่มขึ้นจากเดิม	1,000 ครัวเรือน	1,011 ครัวเรือน	101.1
	1.2 ระยะทางของแหล่งน้ำที่ประชาชนร้องขอให้ อบจ. พัฒนาและบริหารน้ำเพิ่มขึ้นจากเดิม	50 กม.	25.3 กม.	50.6
	1.3 จำนวนบ่อบาดาลที่ อบจ. บุคเจาะและเป่าล้างให้มีสภาพใช้งานได้ดีเพิ่มขึ้นจากเดิม	100 บ่อ	49 บ่อ	49.0
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การท่องเที่ยว	2.1 ร้อยละที่ อบจ. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนการพัฒนาเพิ่มขึ้น	55%	34%	63.6
	2.2 จำนวนแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดนครสวรรค์ที่ อบจ. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพ	3 แห่ง	4 แห่ง	133.3
	2.3 จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวในจังหวัดนครสวรรค์เพิ่มขึ้น	200,000 คน	254,250 คน	127.1
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การศึกษา กีฬาและ วัฒนธรรม	3.1 จำนวนศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้ที่ อบจ. ดำเนินการจัดตั้งเพิ่มขึ้นจากเดิม	1 แห่ง	1 แห่ง	100.0
	3.2 จำนวนทุนการศึกษาที่ อบจ. ให้ทุนสำหรับเด็กนักเรียน/นักศึกษา และผู้ด้อยโอกาสทางการศึกษา	30 ทุน	77 ทุน	256.7
	3.3 จำนวนครั้งที่ อบจ. ให้การส่งเสริมและสนับสนุนศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่นเป็นประจำทุกปี	7 ครั้ง	8 ครั้ง	114.3
	3.4 จำนวนผู้บรรพชาสามเณร และอุปสมบทพระภิกษุที่ อบจ. ให้การส่งเสริมและสนับสนุนเพิ่มขึ้นจากปี 2551	350 รูป	750 รูป	214.3
		9 รูป	9 รูป	100.0
	3.5 จำนวนครั้งที่ อบจ. จัดหรือสนับสนุนการแข่งขันกีฬาของนักเรียน นักศึกษา เยาวชน ประชาชนทั่วไปและผู้พิการทุกประเภท/ทุกระดับต่อปี	4 ครั้ง	8 ครั้ง	200.0
	3.6 จำนวนครั้งที่ อบจ. จัดหรือสนับสนุนการแข่งขันกีฬาและการออกกำลังกาย	12 ครั้ง	20 ครั้ง	166.7
ยุทธศาสตร์ที่ 4 คุณภาพชีวิตและ สิ่งแวดล้อม	4.1 จำนวนของชุมชน/หมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการและนำไปปรับใช้เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	24 แห่ง	72 แห่ง	300.0

ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ร้อยละของ ผลสัมฤทธิ์
	4.2 จำนวนของประชาชนที่เข้ารับการส่งเสริมและพัฒนาอาชีพสามารถนำไปประกอบอาชีพเพื่อเสริมรายได้ให้กับครอบครัว	250 คน	513 คน	205.2
	4.3 จำนวนเครือข่ายโรงเรียนชาวนา ที่ อบจ.ให้การส่งเสริมและพัฒนาเพิ่มขึ้นจากปี 2551	15 แห่ง	20 แห่ง	133.3
	4.4 จำนวนผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ได้รับความเดือดร้อน ที่ อบจ.ดำเนินการสงเคราะห์ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้	1,500 คน	198 คน	13.2
	4.5 จำนวนของผู้ยากจนหรือผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ความจำเป็นขั้นพื้นฐาน (จปฐ.) ที่ อบจ.ให้การช่วยเหลือเครื่องอุปโภค-บริโภคต่างๆ	1,200 คน	1,299 คน	108.3
	4.6 จำนวนผู้ที่มีปัญหาทางสายตาได้รับการตรวจวัดสายตาและประกอบแว่น	1,000 คน	3,600 คน	360.0
	4.7 จำนวนศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุในชุมชน ที่ อบจ.จะดำเนินการส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง	5 ศูนย์	0	0
	4.8 จำนวนของผู้นำชุมชนที่ได้ร้องขอให้ อบจ.ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำและสามารถเป็นแกนนำในการพัฒนาท้องถิ่น	100 คน	1,790 คน	1,790.0
	4.9 จำนวนประชาชนและเยาวชนมีความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นจากปี 2551	80 คน	120 คน	150.0
ยุทธศาสตร์ที่ 5 โครงสร้างพื้นฐาน แลป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	5.1 ระยะทางของถนนที่ได้รับการถ่ายโอนที่ อบจ.ก่อสร้างและปรับปรุง-ซ่อมแซมให้มีสภาพใช้งานได้ดีเพิ่มขึ้น	76 กม.	5.7 กม.	7.5
	5.2 ระยะทางของถนนที่ อบจ.สามารถดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุง-ซ่อมแซมตามอำนาจหน้าที่ให้มีสภาพใช้งานได้เป็นอย่างดีตามที่ประชาชนร้องขอ	40 กม.	40 กม.	100.0
	5.3 ระยะทางของถนนที่ อบจ.ปรับปรุง/ซ่อมแซมให้มีสภาพใช้งานได้เป็นอย่างดีโดยใช้เครื่องจักรและบุคลากร ของ อบจ.ดำเนินการตามที่ประชาชนและส่วนราชการต่างๆ ร้องขอ	2.50 กม.	1,503 กม.	60,120.0
	5.4 ร้อยละของผู้ประสบสาธารณภัยที่ อบจ.ให้การช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ของ อบจ.	100%	100%	100.0

ยุทธศาสตร์การ พัฒนา	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	ผลการ ดำเนินงาน	ร้อยละของ ผลสัมฤทธิ์
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สิทธิ เสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ	6.1 จำนวนประชาชน และเยาวชน ที่ อบจ.ดำเนินการจัด อบรมให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิ เสรีภาพ และ หน้าที่ตามรัฐธรรมนูญเพิ่มขึ้นจากเดิม	1,200 คน	6,000 คน	500.0
	6.2 จำนวนประชาชน ที่ อบจ.ดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นต่อการ ดำรงชีวิตประจำวัน และสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้ อย่างถูกต้องเพิ่มขึ้นจากเดิม	2,200 คน	1,565 คน	71.1
	6.3 จำนวนของเยาวชน/ลูกเสือชาวบ้าน/นักศึกษาวิชา ทหารที่ อบจ.จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้ เกิดความรู้รักสามัคคี และมีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	2,600 คน	300 คน	11.5
	6.4 จำนวนของประชาชนที่ อบจ.จะดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนให้มีจิตสำนึกเกิดความจงรักภักดีต่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์	2,500 คน	759 คน	30.4
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี	7.1 จำนวนครั้งที่ อบจ.ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อ รับทราบและติดตามแก้ไขปัญหาความต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่น	6 ครั้ง	22 ครั้ง	366.7
	7.2 จำนวนครั้งที่ อบจ.ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่ม ศักยภาพให้แก่บุคลากรของ อบจ.	6 ครั้ง	10 ครั้ง	166.7
	7.3 ร้อยละของครุภัณฑ์ต่างๆ ที่ อบจ.จัดหาเพื่อให้ เพียงพอต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น	80%	93.0	116.3

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

1. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงาน

1.1 สรุปการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงาน

การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของ อบจ. ในปีงบประมาณ 2553 สรุปผลการดำเนินงาน
ในภาพรวมได้ดังนี้

(1) อบจ. ได้ดำเนินโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จจำนวน 564 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อย
ละ 90.4 อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 36 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.8 ไม่ได้ดำเนินการ

จำนวน 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 0.2 ยกเลิก จำนวน 23 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 3.6 รวมจำนวนทั้งสิ้น 624 โครงการ/กิจกรรม

(2) หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมมากที่สุด ได้แก่ กองการศึกษา จำนวน 414 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 66.3 รองลงมาได้แก่ กองช่าง จำนวน 100 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.0 กองส่งเสริม จำนวน 34 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.4 สำนักปลัด จำนวน 24 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 3.8 กองกิจการสภา จำนวน 23 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 3.7 กองกิจการพาณิชย์ จำนวน 16 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 2.6 กองคลัง จำนวน 6 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 1.0 กองแผน จำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 0.8 และหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 0.3

(3) หน่วยงานที่ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จมากที่สุด ได้แก่ หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่กองการศึกษา จำนวน 407 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 98.3 สำนักปลัด จำนวน 23 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 98.5 กองกิจการสภา จำนวน 21 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 85.3 กองคลังจำนวน 5 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 83.3 กองแผน จำนวน 4 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 80.0 กองกิจการพาณิชย์จำนวน 12 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 75.0 และกองช่างจำนวน 61 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 61.0

(4) หน่วยงานที่ดำเนินโครงการ/กิจกรรม ยังไม่แล้วเสร็จ อยู่ระหว่างดำเนินงานมากที่สุด ได้แก่ กองช่าง จำนวน 31 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาได้แก่ กองแผน จำนวน 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 20.0 กองกิจการพาณิชย์ จำนวน 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 6.3 กองส่งเสริม จำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.9 และกองการศึกษาจำนวน 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 0.2

(5) หน่วยงานที่ยกเลิกโครงการ/กิจกรรม มากที่สุด ได้แก่ กองกิจการพาณิชย์จำนวน 3 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 18.7 รองลงมาได้แก่ กองคลังจำนวน 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 16.7 กองส่งเสริมจำนวน 3 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 8.8 กองช่าง จำนวน 8 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 8.0 กองกิจการสภา 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 4.3 สำนักปลัดจำนวน 1 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 4.2 และกองการศึกษา จำนวน 6 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 1.5 รวมทั้งสิ้นจำนวน 23 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 3.6

1.2 อภิปรายผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงาน

(1) การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ ของ อบจ. ตามแผนการดำเนินงาน จำนวน 624 โครงการ/กิจกรรม พบว่า เป็นโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.อุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 394 โครงการ/กิจกรรม อบจ.

ดำเนินงานเองจำนวน 207 โครงการ/กิจกรรม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2553 กับโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานแล้วเสร็จในปีงบประมาณ 2552 พบว่า ในปีงบประมาณ 2553 ดำเนินงานแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 82.6 ส่วนในปีงบประมาณ 2552 ดำเนินงานแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 79.5 จะเห็นได้ว่า ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ 2553 สูงกว่าผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมในปี 2552 เล็กน้อย

(2) การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ ของ อบจ. ตามแผนการดำเนินงานที่ยังดำเนินงานไม่แล้วเสร็จ ปรากฏว่า ในปีงบประมาณ 2553 มีโครงการ/กิจกรรมที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานจำนวน 36 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 17.4 ส่วนในปีงบประมาณ 2552 มีโครงการ/กิจกรรม ที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานจำนวน 31 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 11.5 จะเห็นได้ว่า โครงการ/กิจกรรม ที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 สูงกว่าปีงบประมาณ 2552 อย่างมีนัยสำคัญ และอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูง

ในจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานไม่แล้วเสร็จอยู่ระหว่างการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 ส่วนใหญ่เป็นโครงการ/กิจกรรมที่อยู่ในความรับผิดชอบของกองช่างจำนวน 31 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 86.1 สาเหตุสำคัญเนื่องจาก โครงการ/กิจกรรมส่วนใหญ่ของกองช่าง เป็นโครงการ/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง ซึ่งจะสามารถดำเนินการได้ก็ต่อเมื่อได้การจัดสรรงบประมาณแล้ว ประกอบกับกระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานจัดจ้างมีรายละเอียดและขั้นตอนสลับซับซ้อนต้องใช้เวลาในการดำเนินงาน จึงทำให้ไม่สามารถดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ซึ่งเป็นปัญหาในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมมาโดยตลอด

(3) การยกเลิกโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. ปรากฏว่าในปีงบประมาณ 2553 มีการยกเลิกโครงการ/กิจกรรม จำนวน 23 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 11.1 ของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานต่าง ๆ ของ อบจ. ดำเนินการ ส่วนในปีงบประมาณ 2552 มีโครงการ/กิจกรรมที่ยกเลิกดำเนินการ จำนวน 14 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 5.2 จะเห็นได้ว่า การยกเลิกโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. ในปีงบประมาณ 2553 เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

สาเหตุสำคัญของการยกเลิกโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. มาจากสาเหตุหลายประการ ได้แก่ ประการแรก ในปีงบประมาณ 2553 มีการเลือกตั้งผู้บริหาร อบจ. แทนตำแหน่งที่ว่างลง ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน เพราะอาจเข้าข่ายผิดกฎหมายเลือกตั้งได้ ประการที่สอง โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนการดำเนินงานซ้ำซ้อนกับโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานอื่นเนื่องจากขาดการประสานและบูรณาการการทำงานร่วมกัน

ประการที่สาม ต้องนำงบประมาณจากโครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏในแผนการดำเนินงานไปใช้ดำเนินงานโครงการเร่งด่วนที่ไม่ได้อยู่ในแผนการดำเนินงาน ประการที่สี่ งบประมาณที่ตั้งไว้ในโครงการ/กิจกรรมบางโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานจึงต้องยกเลิกโครงการ/กิจกรรมในแผนการดำเนินงานเพื่อนำงบประมาณไปสมทบกับโครงการ/กิจกรรมที่มีความสำคัญมากกว่าแต่มีงบประมาณ ไม่เพียงพอ

(4) กองการศึกษาเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมมากที่สุดจำนวน 414 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 66.3 ถ้าปรับลดโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ.อุดรฯ อนุญาตงบประมาณให้แก่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ จำนวน 394 โครงการ/กิจกรรม พบว่า กองการศึกษาดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมเพียง 20 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 4.8 ของจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่กองการศึกษารับผิดชอบหรือคิดเป็นร้อยละ 3.2 เมื่อเทียบกับจำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมดตามแผนการดำเนินงาน

(5) หน่วยตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100.0 พบว่า หน่วยตรวจสอบภายในมีโครงการ/กิจกรรมในความรับผิดชอบเพียงจำนวน 2 โครงการ/กิจกรรม เมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นๆ ที่มีโครงการ/กิจกรรมเป็นจำนวนมาก ย่อมมีโอกาสที่จะดำเนินโครงการ/กิจกรรมแล้วเสร็จสูงกว่าหน่วยงานอื่น

(6) เมื่อเปรียบเทียบจำนวนโครงการ/กิจกรรมในปีงบประมาณ 2552 ซึ่งมีจำนวน 288 โครงการ/กิจกรรมกับปีงบประมาณ 2553 ซึ่งมีจำนวนโครงการ 624 โครงการ/กิจกรรม จะเห็นได้ว่าโครงการ/กิจกรรมในปี 2553 เพิ่มขึ้นจากปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 116.7 โดยเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัดในยุทธศาสตร์ที่ 3 ทั้งนี้เนื่องจากในปีงบประมาณ 2553 มีโครงการ/กิจกรรมที่ อบจ. อุดรฯ อนุญาตให้หน่วยงานภายนอกเป็นผู้ดำเนินการเพิ่มมากขึ้นถึงร้อยละ 1,175.7 ซึ่งเป็นการกระจายภารกิจของ อบจ.ไปยังหน่วยงานภายนอก ส่งผลให้ อบจ. ปฏิบัติหน้าที่ได้กว้างขวางและครอบคลุมภารกิจมากยิ่งขึ้นและยังช่วยลดภาระงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบจ. อีกด้วย

1.3 ข้อเสนอแนะการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงาน

(1) การนำเสนอโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ ของ อบจ.ควรพิจารณานำเสนอโครงการ/กิจกรรม ที่มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติและกำหนดงบประมาณที่จะต้องใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรมด้วยความละเอียดรอบคอบเพื่อให้งบประมาณเพียงพอต่อการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนั้น ๆ ทั้งนี้เพื่อลดการยกเลิกโครงการ/กิจกรรมที่บรรจุไว้ในแผนการดำเนินงานเพื่อ อบจ. จะได้ดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานประจำปีที่กำหนดไว้

(2) เพื่อลดความซ้ำซ้อนของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนการดำเนินงานของ อบจ. กับโครงการ/กิจกรรม ของหน่วยงานอื่น อบจ. ควรประสานและบูรณาการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

การพัฒนา แผน 3 ปี แผนการดำเนินงาน กับหน่วยงานอื่นที่มีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับภาระงานของอบจ.

(3) อบจ.อาจใช้แนวทางการอุดหนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานภายนอกดำเนินโครงการ/กิจกรรมในหลายยุทธศาสตร์ เพื่อให้สามารถดำเนินการครอบคลุมภารกิจของ อบจ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน

2.1 สรุปการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน

การจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต่างๆ ตามแผนการดำเนินงาน และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการบริการส่วนจังหวัดนครสวรรค์ปรากฏดังนี้

(1) การจัดสรรงบประมาณประจำปี 2553 หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรมากที่สุดได้แก่ กองช่าง วงเงิน 122.79784 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 38.3 รองลงมาได้แก่ กองการศึกษา วงเงิน 105.83685 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33 กองกิจการสภา วงเงิน 43.22411 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.5 กองกิจการพาณิชย์ วงเงิน 30.472 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.4 กองส่งเสริม วงเงิน 10.195 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.2 สำนักปลัด วงเงิน 5.7626 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.8 กองแผน 1.71 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.5 กองคลัง .3275 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.1 และหน่วยตรวจสอบภายใน .053 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.1 รวมวงเงินจัดสรรทั้งสิ้น 320.3789 ล้านบาท

(2) การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2553 หน่วยงานที่เบิกจ่ายงบประมาณมากที่สุด ได้แก่ หน่วยตรวจสอบภายใน เบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่ สำนักปลัดเบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 95.9 กองการศึกษาเบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 90.9 กองส่งเสริม เบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 90.4 กองกิจการสภา เบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 80.6 กองแผน เบิกจ่ายเงินงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 75.3 กองคลัง เบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 69.5 กองช่าง เบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 51.8 และกองกิจการพาณิชย์ เบิกจ่ายงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 41.5

2.2 อภิปรายผลการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน

(1) งบประมาณที่ อบจ. จัดสรรให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2552 และปี 2553 แตกต่างกันเล็กน้อย โดยงบประมาณ ปี 2553 เพิ่มขึ้นจากปี 2552 คิดเป็นร้อยละ 8.7 โดยยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 4 และยุทธศาสตร์ที่ 7 ได้รับงบประมาณ

ลดลงจากปีที่ผ่านมา ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 5 และยุทธศาสตร์ที่ 6 ได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 (คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม) ถูกปรับลดงบประมาณลงจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 177.4 ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่า การจัดสรรงบประมาณที่ลดลงอาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 (สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ) ได้รับงบประมาณเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา คิดเป็นร้อยละ 574.8 น่าจะส่งผลให้การพัฒนาการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขสามารถดำเนินการได้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

(2) โครงสร้างงบประมาณปี 2553 ให้น้ำหนักในการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ 3 (การศึกษา กีฬาและวัฒนธรรม) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.2 ของงบประมาณทั้งหมด ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดถึงนโยบายการบริหารงานของ อบจ. ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาการศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 5 (โครงสร้างพื้นฐาน และป้องกันบรรเทาสาธารณภัย) คิดเป็นร้อยละ 20.1 ของงบประมาณทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ยังมีความจำเป็นและเป็นความต้องการของประชาชน

(3) การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2553 ในภาพรวมการเบิกจ่ายงบประมาณสามารถดำเนินการได้ร้อยละ 77.0 เพิ่มขึ้นกว่าปี 2552 ซึ่งเบิกจ่ายงบประมาณได้เพียงร้อยละ 70.0 คิดเป็นงบประมาณที่เบิกจ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 28.4 โดยยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 7 สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้มากกว่า ร้อยละ 80 เรียงตามลำดับ

(4) การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2553 ปรากฏว่ายังมีโครงการ/กิจกรรมที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานไม่สามารถเบิกจ่ายงบประมาณได้เนื่องจากโครงการ/กิจกรรมยังไม่แล้วเสร็จจำนวน 36 โครงการ/กิจกรรม ส่งผลกระทบต่อยอดจำนวนงบประมาณที่เบิกจ่ายในปีงบประมาณ

(5) การเบิกจ่ายงบประมาณของกองช่างปรากฏว่าเบิกจ่ายเพียงร้อยละ 55.0 ของงบประมาณทั้งหมดที่กองช่างได้รับ สาเหตุที่ทำให้กองช่างเบิกจ่ายงบประมาณได้น้อยเนื่องจากมีโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการถึงร้อยละ 31.0 และโครงการที่ยกเลิกร้อยละ 8.0 ทั้งนี้โครงการ/กิจกรรมส่วนใหญ่ของกองช่างเป็นการก่อสร้าง ซึ่งจะต้องดำเนินการภายหลังได้รับงบประมาณให้ดำเนินการแล้วและมีขั้นตอนการดำเนินงานตามระเบียบกระทรวงการคลัง ทำให้ต้องใช้เวลาในการดำเนินงาน

(6) ในปีงบประมาณ 2553 ปรากฏว่ามีโครงการ/กิจกรรมที่ยกเลิกดำเนินการจำนวน 23 โครงการ/กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 3.6 ของจำนวนโครงการ/กิจกรรมทั้งหมด ส่งผลต่อการเบิกจ่ายงบประมาณปี 2553

(7) หน่วยงานที่มีโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างและ/หรือการก่อสร้าง อาจมีปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการดำเนินงานและระเบียบปฏิบัติของทางราชการ ทำให้ต้องใช้เวลา ในการดำเนินการมากขึ้น ส่งผลให้การดำเนินโครงการ/กิจกรรมไม่แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ ซึ่งกระทบต่อการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี

2.3 ข้อเสนอแนะการจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน

(1) การจัดทำงบประมาณโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ ตามแผนการดำเนินงาน ควรตั้งงบประมาณให้ใกล้เคียงกับค่าใช้จ่ายจริง โดยหลักทั่วไปงบประมาณที่เหมาะสมอาจตั้งไว้ให้ สูงกว่าค่าใช้จ่ายจริงที่อาจเกิดขึ้นไม่เกินร้อยละ 10 ของงบประมาณโครงการ/กิจกรรม

(2) การยกเลิกโครงการ/กิจกรรมของแต่ละหน่วยงานตามแผนการดำเนินงานควรมีเท่าที่ จำเป็น เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

(3) การจัดสรรงบประมาณตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ. ควรกำหนดน้ำหนักในการ พัฒนาด้านต่าง ๆ ให้เหมาะสม สอดคล้องกับนโยบายของ อบจ.และสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยให้ ความสำคัญกับการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตและการพัฒนาสังคมเพิ่มมากขึ้น

(4) เสนอแนะการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการเงินการคลัง ที่ เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานของ อบจ. ต่อหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ เพื่อให้การ ดำเนินงานของ อบจ. เป็นไปได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและ แผนการดำเนินงาน

3.1 สรุปผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วน จังหวัดนครสวรรค์ และแผนการดำเนินงาน

การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์การพัฒนา 32 ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงานปรากฏดังนี้

(1) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนการดำเนินงาน ที่บรรลุ เป้าหมายตามตัวชี้วัดตั้งแต่ร้อยละ 100 ขึ้นไปซึ่งกำหนดให้สัมฤทธิ์ผลในระดับสูงมากปรากฏในทุก ยุทธศาสตร์ จำนวน 25 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 78.1 ของจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด

(2) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนการดำเนินงานที่ บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด ตั้งแต่ร้อยละ 80 ถึงร้อยละ99 ซึ่งกำหนดให้สัมฤทธิ์ผลในระดับสูง ไม่ ปรากฏในยุทธศาสตร์ใด คิดเป็นร้อยละ 0

(3) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงานที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดตั้งแต่ร้อยละ 60 ถึงร้อยละ 79 ซึ่งกำหนดให้สัมฤทธิ์ผลในระดับปานกลาง ปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 6 รวมจำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 6.3

(4) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงานประจำปี 2553 ที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดน้อยกว่าร้อยละ 60 ซึ่งกำหนดให้สัมฤทธิ์ผลในระดับต่ำ ปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 4 และยุทธศาสตร์ที่ 6 รวมจำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 15.6

3.2 อภิปรายผลผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน

(1) ยุทธศาสตร์ที่ 4 (คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม) เป็นยุทธศาสตร์ที่มีแนวทางการพัฒนาและตัวชี้วัดความสำเร็จมากที่สุด โดยมีแนวทางการพัฒนา 11 แนวทาง และมีตัวชี้วัดจำนวน 9 ตัวชี้วัด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของประชาชน สำหรับยุทธศาสตร์ที่มีแนวทางการพัฒนาและตัวชี้วัดน้อยที่สุด ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (น้ำ) โดยมีแนวทางการพัฒนา 1 แนวทาง และมีตัวชี้วัดจำนวน 3 ตัวชี้วัด แต่ยุทธศาสตร์นี้ก็เป็ยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญและ อบจ. ได้จัดอันดับความสำคัญไว้เป็นอันดับแรกในนโยบายของผู้บริหาร

(2) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดในระดับสูงมากปรากฏในทุกยุทธศาสตร์ มีจำนวนถึง 25 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 78.1 โดยคณะผู้ประเมินได้ตั้งเกณฑ์ไว้ค่อนข้างสูง กล่าวคือตัวชี้วัดที่บรรลุผลสัมฤทธิ์ในระดับสูงมากจะต้องบรรลุค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดตั้งแต่ร้อยละ 100 ขึ้นไป ทั้งนี้อนุมานได้ว่าหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบจ. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้

(3) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงานที่มีผลสัมฤทธิ์ในระดับปานกลาง ปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 6 รวมจำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 6.3 อธิบายได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.1 ร้อยละที่ อบจ. พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนการพัฒนาเพิ่มขึ้น โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ 55.0 ปรากฏว่าสามารถดำเนินงานได้เพียงร้อยละ 34.0 สาเหตุสำคัญได้แก่ ในช่วงปีงบประมาณ 2553 มีการเลือกตั้งผู้บริหาร อบจ. ทำให้บางโครงการ/กิจกรรมที่ยังไม่ได้ทำสัญญาดำเนินการต้องหยุดชะงักลง ส่งผลให้ค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้มีผลสัมฤทธิ์ลดลง

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 6.2 จำนวนประชาชนที่ อบจ. ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวันและสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน 2,200 คน ปรากฏว่าสามารถดำเนินงานได้เพียงร้อยละ 30.4 สาเหตุสำคัญเกิดจากผู้ปฏิบัติงานของ อบจ. ที่รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดนี้ไม่ได้ตรวจสอบค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

(4) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงานที่มีผลสัมฤทธิ์ในระดับต่ำ ปรากฏในยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 4 และ ยุทธศาสตร์ที่ 6 รวมจำนวน 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 15.6 อธิบายได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1.3 จำนวนบ่อบาดาลที่ อบจ. ขุดเจาะและเป่าล้างให้มีสภาพใช้งานได้เพิ่มขึ้นจากเดิม โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน 100 บ่อ ปรากฏว่าสามารถดำเนินงานได้เพียงร้อยละ 49.0 สาเหตุสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ หน่วยงานรับผิดชอบกำหนดค่าเป้าหมายเกินขีดความสามารถในการดำเนินงาน และเครื่องจักรที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.4 จำนวนผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ได้รับความเดือดร้อนที่อบจ. ดำเนินการสงเคราะห์ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน 1,500 คน ปรากฏว่าสามารถดำเนินงานได้เพียงร้อยละ 13.2 สาเหตุสำคัญเนื่องจากการสำรวจจำนวนผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ได้รับความเดือดร้อนเกิดความผิดพลาดทำให้จำนวนผู้ด้อยโอกาสทางสังคมที่ได้รับความเดือดร้อนมากกว่าความเป็นจริงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานต่ำ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.7 จำนวนศูนย์อเนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุในชุมชนที่อบจ. จะดำเนินการส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน 5 ศูนย์ ปรากฏว่าไม่สามารถดำเนินการจัดตั้งได้ สาเหตุสำคัญเนื่องจากชุมชนยังไม่มีความพร้อมที่จะรับผิดชอบดูแลดำเนินการของศูนย์อเนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 6.3 จำนวนของเยาวชน/ลูกเสือชาวบ้าน/นักศึกษาวิชาทหารที่อบจ. จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้เกิดความรู้รักสามัคคีให้มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน 2,600 คน ปรากฏว่าสามารถดำเนินงานได้เพียงร้อยละ 11.5 สาเหตุสำคัญเกิดจากโครงการ/กิจกรรมที่รองรับตัวชี้วัดที่ 6.3 กำหนดไว้เฉพาะแต่เพียงโครงการฝึกอบรมยุวชนทหาร ซึ่งไม่ครอบคลุมตัวชี้วัดที่กำหนดให้ฝึกอบรมเยาวชนและลูกเสือชาวบ้านด้วย จึงทำให้ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานต่ำ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 6.4 จำนวนของเยาวชน/ลูกเสือชาวบ้าน/นักศึกษาวิชาทหารที่อบจ. จะดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาทักษะให้เกิดความรู้รักสามัคคีให้มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

ดี โดยกำหนดค่าเป้าหมายไว้จำนวน 2,500 คน ปรากฏว่าสามารถดำเนินงานได้เพียงร้อยละ 30.4 สาเหตุสำคัญ 2 ประการ ได้แก่ ประการแรก ตัวชี้วัดที่ 6.4 เป็นตัวชี้วัดที่จะต้องดำเนินการร่วมกัน 2 หน่วยงาน คือ กองกิจการสภา และกองการศึกษา ทำให้เกิดความไม่ชัดเจนในการประสานการดำเนินงาน ประการที่ 2 เกิดจากการที่กองกิจการสภาไม่ได้ตรวจสอบตัวชี้วัดให้ครบถ้วนจึงมิได้ดำเนินการในโครงการ/กิจกรรมนี้

(5) ผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงานจะอยู่ในเกณฑ์ใด ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเป้าหมายในแต่ละตัวชี้วัดอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับศักยภาพของหน่วยงานของ อบจ. หากตั้งค่าเป้าหมายไว้สูงจนเกินไป ก็จะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ลดลง และหากตั้งค่าเป้าหมายไว้ต่ำจนเกินไปก็จะไม่ท้าทายศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากร และหน่วยงานของ อบจ.

3.3 ข้อเสนอแนะผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน

(1) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผน 3 ปี และแผนการดำเนินงาน เมื่อได้ประกาศใช้แล้ว หน่วยงานของ อบจ. ควรจัดให้มีการประชุมสัมมนาบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อทำความเข้าใจและรับรู้ร่วมกันในเนื้อหาสาระที่ปรากฏอยู่ในแผน และสามารถร่วมกันดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมที่ระบุไว้ในแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) ผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ ของ อบจ. ต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผน 3 ปี และแผนการดำเนินงาน รวมทั้งกำกับดูแลให้บุคลากรในหน่วยงานของตนดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามแผน

(3) การปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผน 3 ปี ในแต่ละปีงบประมาณ ควรปรับปรุงแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป

(4) ตัวชี้วัดที่หลายหน่วยงานต้องร่วมกันดำเนินโครงการ/กิจกรรมควรจัดสรรและกำหนดให้ชัดเจนถึงความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนการดำเนินงาน ซึ่งจะส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานอยู่ในเกณฑ์ต่ำ

(5) การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในแต่ละยุทธศาสตร์ควรกำหนดให้มีความชัดเจนและแตกต่าง ไม่ซ้ำซ้อนหรือใกล้เคียงกัน

(6) ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผน 3 ปี ควรรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลย้อนหลังควรเริ่มจัดเก็บข้อมูล

ตั้งแต่ปีที่เริ่มดำเนินการเป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำหนดค่าเป้าหมายที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผน 3 ปี

(7) การกำหนดค่าเป้าหมายตามตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ควรกำหนดค่าเป้าหมายให้ท้าทายความสามารถในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ โดยไม่กำหนดค่าเป้าหมายให้ต่ำจนเกินไปหรือกำหนดค่าเป้าหมายให้สูงจนเกินไป

(8) การกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในแต่ละยุทธศาสตร์ขาดข้อมูลที่ต้องเป็นจริง ส่งผลให้การกำหนดค่าเป้าหมายผิดพลาดคลาดเคลื่อน เมื่อดำเนินโครงการ/กิจกรรมแล้วไม่สัมฤทธิ์ผลตามที่ควรจะเป็น

(9) ในการจัดทำ โครงการ/กิจกรรมหน่วยงานรับผิดชอบต้องยึดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนการดำเนินงานของ อบจ. เป็นแผนแม่บทโดยคำนึงถึงแนวทางการพัฒนา ตัวชี้วัดความสำเร็จ และค่าเป้าหมายที่ระบุไว้ เพื่อให้โครงการ/กิจกรรมมีความสอดคล้องและเป็นเอกภาพกับแผนแม่บทดังกล่าว

(10) อบจ. ควรจัดให้มีโครงการ/กิจกรรม เพื่อให้ความรู้และพัฒนาทักษะของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ ของ อบจ. ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผน 3 ปี และแผนการดำเนินงานประจำปี เพื่อให้แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการของ อบจ. มีความเป็นเอกภาพและสอดคล้องกับแผนพัฒนาในระดับประเทศ แผนพัฒนาในระดับภูมิภาค แผนพัฒนาจังหวัด และส่งเสริมให้ อบจ. ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานของ อบจ.

การประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในครั้งนี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 ลักษณะคือ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล การส่งแบบสอบถามความคิดเห็นทางไปรษณีย์ การใช้ข้อมูลทฤษฎีภูมิ ซึ่งได้ทำการประเมินงานบริการต่างๆ จำนวน 10 โครงการ ตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,035 ตัวอย่าง ดังนี้

ตารางแสดงจำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บแต่ละโครงการ

ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	จำนวนตัวอย่าง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : น้ำ	1.1) ชูชชุดลอกคลอง	230
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การท่องเที่ยว	2.1) การจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด)	22
	2.2) เสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งเพาะพันธุ์ปลาน้ำจืดบึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์ (ศูนย์การเรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงบ้านทุ่งแวน)	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การศึกษา กีฬาและวัฒนธรรม	3.1) อบรมเยาวชนชาวนา	198
	3.2) ศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา	105
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม	4.1) ฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อ HIV	20
	4.2) ฝึกอาชีพสร้างงานสร้างรายได้	23
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	5.1) ก่อสร้างถนน	140
ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	7.1) อบจ.สนทนากับประชาชน	165
	7.2) ฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	32
รวม	10 โครงการ	1,035

ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1: น้ำ

1.1) โครงการขุดลอกคลอง

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.8 อายุ 40-49 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 ประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.7 มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.7

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง คิดเป็นร้อยละ 78.8

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง คิดเป็นร้อยละ 93.2

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง คิดเป็นร้อยละ 94.9

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง คิดเป็นร้อยละ 90.0

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการขุดลอกคลอง คิดเป็นร้อยละ 88.9

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการขุดลอกคลองของ อบจ. จำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ. นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

(1) ขุดลอกคลองให้กว้างและลึกกว่าเดิมที่เป็นอยู่ เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณน้ำที่ไหลผ่านได้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยป้องกันปัญหาน้ำท่วมและสามารถนำน้ำไปใช้ในการเกษตรได้เพิ่มขึ้น

(2) ขุดลอกคลองให้เชื่อมต่อกันตลอดสาย เพื่อให้ น้ำไหลผ่านได้ตลอดลำคลอง รวมทั้งให้เชื่อมต่อกับแหล่งกักเก็บน้ำและคลองสายอื่น

(3) ขุดลอกอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

(4) จัดทำประตุน้ำเพื่อบริหารจัดการน้ำเป็นช่วงๆ โดยพิจารณาตามความยาวของคลอง

(5) จัดทำฝายน้ำล้นเพื่อช่วยเก็บกักน้ำเป็นช่วงๆ ตลอดลำคลอง

(6) หลีกเลี่ยงการขุดลอกคลองในช่วงเวลาทำการเกษตร

- (7) ควรจัดทำแก้มลิงเพื่อเก็บกักน้ำในฤดูน้ำหลากไว้ใช้ในฤดูแล้ง
- (8) ควรจัดทำถนนเพื่อใช้สัญจรบริเวณริมคลองทั้งสองฝั่ง
- (9) นอกจากการขุดลอกคลองแล้วควรวางท่อต่อเชื่อมเข้าพื้นที่การเกษตรด้วย
- (10) ควรนำผลการประชาคมไปใช้ในการวางแผนขุดลอกคลอง เพื่อให้เป็นไป

ตามความต้องการของประชาชน

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการขุดลอกคลอง ประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจปานกลางได้แก่ การประชาสัมพันธ์โครงการและการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ดังนั้น อบจ.จึงต้องนำผลการประชาคมในพื้นที่เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนเพื่อจัดทำโครงการขุดลอกคลอง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ นอกจากนั้นการประชาสัมพันธ์โครงการเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ การให้ข้อมูลและข่าวสารในช่วงเวลาที่เหมาะสมจะช่วยสร้างความเข้าใจอันดีต่อกันและส่งเสริมความร่วมมือในการปฏิบัติงานโครงการของ อบจ. ด้วย

(2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการขุดลอกคลอง สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานโครงการเกี่ยวกับยุทธศาสตร์น้ำที่เป็นจริงในพื้นที่ เพื่อให้โครงการสามารถดำเนินการเชื่อมต่อกันได้อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม สามารถวางแผนพัฒนาท้องถิ่นของ อบจ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ในส่วนของความต้องการอื่นๆ ที่เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับการขุดลอกคลอง อาทิ เช่น การจัดทำประตูบังคับน้ำ ฝายน้ำล้น แหล่งเก็บกักน้ำ ถนนที่ใช้สัญจรริมฝั่งคลอง เป็นต้น อบจ. ควรจะได้นำไปประกอบการพิจารณาเพื่อจัดทำแผนงานและโครงการรองรับเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ในการใช้ประโยชน์ ทั้งนี้คงต้องพิจารณาถึงการกำหนดสัดส่วนของงบประมาณในแต่ละปีที่ อบจ. จัดสรรให้แก่ยุทธศาสตร์ต่างๆ ด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การท่องเที่ยว

2.1) โครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์(อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด)

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นนักเรียนชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.6 มีอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.0 ระดับการศึกษาประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 73.3 ศึกษาอยู่โรงเรียนวัดคลองคางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.0

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) คิดเป็นร้อยละ 98.5

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) คิดเป็นร้อยละ 100.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) คิดเป็นร้อยละ 100.0

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์(อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) จำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

(1) ผู้ผ่านการอบรมบางส่วนไม่ได้เข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่การเป็นมัคคุเทศก์น้อยตามวัตถุประสงค์ของ อบจ.หากมีนักท่องเที่ยวต้องการมัคคุเทศก์ควรกระจายภารกิจให้แก่ผู้ผ่านการอบรมอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์(อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) ประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดทั้งด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจโดยรวม ในประเด็นนี้จึงไม่มีข้อเสนอแนะ

(2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดและงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์(อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด) คณะผู้วิจัยเห็นว่าถ้าผู้เข้ารับการอบรมได้รับโอกาสในการปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ดอย่างทั่วถึง เพื่อเสริมสร้างศักยภาพให้แก่มัคคุเทศก์น้อยที่ผ่านการอบรม ได้เพิ่มพูนประสบการณ์และพัฒนาขีดความสามารถของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของอบจ.ในอนาคต

2.2) โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.0 อายุระหว่าง 41-50 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.0 ประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.0 มีรายได้ 5,000-10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.0 ระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0

ผลการประเมินเฉลี่ย: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน และเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด คิดเป็นร้อยละ 91.6

การนำความรู้และประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรมโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน และเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด ไปประยุกต์ใช้ คิดเป็นร้อยละ 59.0

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการศึกษาอบรมดูงานเสริมสร้าง ความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดจำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

(1) โครงการนี้เป็นโครงการที่ดีมีประโยชน์ สามารถนำความรู้และประสบการณ์ไปใช้สร้างอาชีพเพิ่มรายได้ และสามารถขยายผลไปยังเกษตรกรที่ไม่ได้เข้าร่วมโครงการ

(2) โครงการนี้ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน ทำให้ผู้ร่วมโครงการได้รับประสบการณ์ใหม่เกี่ยวกับการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด

(3) ควรขยายการดำเนินงานโครงการในลักษณะนี้ไปยังสาขาอาชีพอื่น

(4) อบจ. ควรจัดความช่วยเหลือทางด้านการตลาด และจัดหาสถานที่จัดจำหน่ายผลผลิต

(5) อบจ. ควรสนับสนุนทุนเริ่มแรกค่าใช้จ่ายอาหารสัตว์น้ำจืดตามความเหมาะสม

(6) อบจ. ควรส่งเสริมสนับสนุนให้เกษตรกรรวมกลุ่มจัดตั้งเป็นสหกรณ์เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและมั่นคง

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการศึกษาอบรมดูงานเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด ประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ผลสัมฤทธิ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับสัมฤทธิ์ผลมากที่สุดในด้านผลการศึกษาอบรมดูงาน แต่ในด้านนำผลการศึกษาอบรมดูงานไปสู่การปฏิบัติและพัฒนาเป็นอาชีพต่อไปอยู่ในระดับปานกลาง ในประเด็นนี้คณะผู้วิจัยเห็นว่าผลสัมฤทธิ์ของโครงการอยู่ที่การนำผลการศึกษาอบรมดูงานไปสร้างงาน สร้างอาชีพได้อย่างแท้จริง อบจ. จึงจำเป็นต้องกำหนดมาตรการต่างๆ รองรับต่อเนื่องไปจากการฝึกอบรมและดูงาน รวมทั้งการให้การสนับสนุนทั้งด้านองค์ความรู้ทางวิชาการ และด้านงบประมาณ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ตนเอง และส่งเสริมให้ผู้ร่วมโครงการบรรลุเป้าหมายของโครงการ

(2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการศึกษาอบรมดูงานเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด ในประเด็นนี้ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ในด้านการรวมกลุ่มเกษตรกรจัดตั้งเป็นสหกรณ์ คณะผู้วิจัยเห็นว่ามีความสำคัญและจำเป็นที่ อบจ. ควรให้การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย และบริหารงานอย่างเป็นระบบที่สอดคล้องและเหมาะสม

ในด้านการจัดการทางการตลาดและการจัดให้มีตลาดกลางเพื่อจำหน่ายผลผลิตสินค้าที่ผลิตได้ก็เป็นพันธกิจที่สำคัญที่ อบจ. ควรให้การสนับสนุนและส่งเสริม ทั้งนี้คงต้องพิจารณาถึงขีดความสามารถของกลุ่มผู้ผ่านการฝึกอบรมในโครงการนี้ และภายใต้กรอบภารกิจตามกฎหมายของ อบจ.

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การศึกษา กีฬาและวัฒนธรรม

3.1) โครงการอบรมเยาวชนชวนา

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชน ชาย คิดเป็นร้อยละ 62.8 มีอายุต่ำกว่า 15 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.1 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.0 เป็นกลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนชุมชนวัดเกษไชโยเหนือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.4

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเยาวชนชวนา คิดเป็นร้อยละ 99.0

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเยาวชนชวนา คิดเป็นร้อยละ 99.1

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเยาวชนชวนา คิดเป็นร้อยละ 98.1

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการอบรมเยาวชนชวนา คิดเป็นร้อยละ 99.5

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการอบรมเยาวชนชวนา คิดเป็นร้อยละ 99.6

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการฝึกอบรมเยาวชนชวนา จำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

- (1) ระยะเวลาในการฝึกอบรมสั้นเกินไปทำให้ได้รับความรู้และประสบการณ์ไม่เต็มที่
- (2) สถานที่จัดฝึกอบรมไม่เหมาะสมอยู่ห่างไกลจากชุมชน ควรจัดฝึกอบรมที่โรงเรียนจะเหมาะสมกว่า
- (3) ควรจัดให้มีแปลงสาธิตเพื่อเสริมทักษะในการปฏิบัติจริง
- (4) ขาดสื่อประกอบการสอนและการบรรยายของวิทยากร

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอบรมเยาวชนชวนาประกอบกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดในทุกๆ ด้าน ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจโดยรวม ในประเด็นนี้จึงไม่มีข้อเสนอแนะ

(2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอบรมยุวชนชาวนา คณะผู้วิจัยเห็นว่าควรพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรการอบรมยุวชนชาวนาให้สอดคล้องกับความต้องการของยุวชนชาวนา โดยการสำรวจความต้องการเป็นเบื้องต้นเพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรที่เหมาะสมต่อไป และจัดสัดส่วนระหว่างภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติให้เหมาะสมรวมทั้งการกำหนดระยะเวลาในการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการด้วย

3.2) โครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชน ชาย คิดเป็นร้อยละ 55.2 อายุต่ำกว่า 20 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.7 เป็นนักเรียน/นักศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 98.1 ไม่มีรายได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.7 ระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 74.3

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา คิดเป็นร้อยละ 95.5

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา คิดเป็นร้อยละ 95.4

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา คิดเป็นร้อยละ 97.1

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา คิดเป็นร้อยละ 98.1

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา คิดเป็นร้อยละ 92.4

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนาจำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

- (1) ควรจัดให้ผู้ร่วมโครงการนั่งสมาธิก่อนการศึกษาทุกครั้ง
- (2) สื่อประกอบการศึกษามีน้อย
- (3) เพิ่มกิจกรรมนันทนาการและกิจกรรมในหลักสูตร เพื่อให้ผู้ศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้น
- (4) โครงการนี้เป็นโครงการที่เป็นประโยชน์ควรจัดต่อเนื่องทุกปี

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนาประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดในทุกๆ ด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าโครงการนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน คณะผู้วิจัยเห็นว่าควรดำเนินโครงการนี้ในปีงบประมาณต่อไป

(2) ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา คณะผู้วิจัยเห็นว่าควรปรับปรุงกิจกรรมต่างๆ ของโครงการให้น่าสนใจและเหมาะสม โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เข้าร่วมโครงการ รวมทั้งจัดหาสื่อประกอบการศึกษาที่ทันสมัยและน่าสนใจมาใช้ในการประกอบการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

4.1) โครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.7 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.8 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.3 ระดับการศึกษาประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.3 เท่ากัน

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี คิดเป็นร้อยละ 77.2

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี คิดเป็นร้อยละ 100.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี คิดเป็นร้อยละ 95.8

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี คิดเป็นร้อยละ 84.5

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวีจำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

- (1) สถานที่จัดฝึกอบรมไม่สะดวกต่อการดำเนินกิจกรรมโครงการ
- (2) ระยะเวลาในการฝึกอบรมน้อยเกินไป ทำให้ไม่สามารถเรียนรู้และฝึกทักษะตามที่คุณผู้รับการอบรมคาดหวัง
- (3) ควรจัดหลักสูตรให้มีวิชาชีพที่หลากหลาย สอดคล้องความต้องการและความถนัดของผู้รับการอบรม
- (4) วิทยากรให้การฝึกอบรมมีน้อยไม่เพียงพอ และผู้รับการอบรมส่วนใหญ่ขาดทักษะพื้นฐานวิชาชีพที่เข้ารับการอบรม
- (5) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ อบจ. สนับสนุนไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายจริง
- (6) ไม่ควรนำบุคคลภายนอกที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมโครงการ
- (7) อบจ. ช่วยจัดหาสถานที่จำหน่ายสินค้าหรือดำเนินการทางการตลาดให้
- (8) อบจ. ช่วยสนับสนุนงบประมาณเป็นทุนเบื้องต้นให้แก่กลุ่มผู้รับการอบรม

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวีประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

- (1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากถึงพึงพอใจมากที่สุด ยกเว้นประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาดำเนินงานโครงการ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจน้อย เนื่องจากมีความเห็นว่าผู้รับการฝึกอบรมมีพื้นฐานทักษะทางอาชีพที่จัดฝึกอบรมให้แตกต่างกันและความสามารถในการรับรู้แตกต่างกัน ส่งผลให้การฝึกอบรมไม่สัมฤทธิ์ผลตามที่ตั้งวัตถุประสงค์ จึงเสนอแนะให้ อบจ. พิจารณารายละเอียดของโครงการในการดำเนินการครั้งต่อไป
- (2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการฝึกอาชีพผู้ติดเชื้อเอชไอวี คณะผู้วิจัยเห็นว่าควรมีการสำรวจความต้องการด้านอาชีพของกลุ่มเป้าหมาย จัดหลักสูตรให้หลากหลาย และกำหนดระยะเวลาในการฝึกอบรมให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้รับการอบรม เพื่อให้โครงการบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์รวมทั้งการดำเนินการทางการตลาด และ

สนับสนุนทุนในการสร้างผลผลิตภาพให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการเท่าที่ อบจ. จะสามารถดำเนินการได้ตามภาระหน้าที่

4.2) โครงการฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนหญิง คิดเป็นร้อยละ 94.1 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.2 ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76.5 มีรายได้มากกว่า 20,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.1 ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 64.7

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้ คิดเป็นร้อยละ 97.6

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้ คิดเป็นร้อยละ 83.5

ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้ คิดเป็นร้อยละ 84.3

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้ คิดเป็นร้อยละ 97.1

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้ คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการฝึกอบรมอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ จำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

- (1) ปรับปรุงการประชาสัมพันธ์โครงการให้เป็นที่รับทราบโดยทั่วถึง
- (2) สำรวจความต้องการของประชาชนเพื่อทราบถึงหลักสูตรที่จะจัดฝึกอบรม และสามารถจัดการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง
- (3) คัดกรองผู้เข้ารับการอบรมที่มีความตั้งใจและต้องการรับการอบรมอย่างแท้จริง
- (4) วิทยากรผู้ให้การอบรมมีจำนวนไม่เพียงพอและขาดทักษะในการถ่ายทอดความรู้และเทคนิคในสาขาอาชีพที่ให้การอบรม
- (5) ควรมีการติดตามผลภายหลังการฝึกอบรม

(6) จัดหาตลาดเพื่อรองรับผลผลิตของผู้เข้ารับการอบรม เพื่อสร้างงาน และเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม

(7) สนับสนุนงบประมาณเบื้องต้นให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ประสงค์จะนำความรู้ไปประกอบอาชีพ

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอบรมอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ ประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดในด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจมากในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ยกเว้นการบริการอาหารและเครื่องดื่มพึงพอใจในระดับปานกลาง จึงควรปรับปรุงในประเด็นนี้

(2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอบรมอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ ชี้ให้เห็นถึงข้อด้อยของโครงการหลายประการ คณะผู้วิจัยเห็นว่า อบจ. ควรปรับปรุงโครงการตามความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม ทั้งในด้านการกำหนดหลักสูตรอบรม การแสวงหาวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการอบรม การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมที่สนใจจริงๆ เข้ารับการอบรม ส่วนในประเด็นของการจัดหาตลาดและการสนับสนุนงบประมาณเป็นเงินทุนเบื้องต้น อบจ. ควรพิจารณาว่าอยู่ในกรอบอำนาจหน้าที่ที่จะสามารถทำได้หรือไม่ ประกอบกับการใช้ดุลยพินิจตัดสินใจต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

5.1) โครงการก่อสร้างถนน

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชาย คิดเป็นร้อยละ 59.1 โดยมีอายุระหว่าง 40-49 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.3 ประกอบอาชีพเกษตรกรมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.1 มีรายได้ 5,000-10,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 37.8 ระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.4

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน คิดเป็นร้อยละ 89.8

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน คิดเป็นร้อยละ 94.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน คิดเป็นร้อยละ 93.2

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน คิดเป็นร้อยละ 98.8

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการก่อสร้างถนน คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการก่อสร้างถนน จำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

- (1) การก่อสร้างถนนควรก่อสร้างให้แล้วเสร็จเป็นสายๆ ไป ไม่ควรก่อสร้างเป็นช่วงๆ
- (2) การก่อสร้างถนนควรมีไหล่ทางและความกว้างของถนนควรให้ได้มาตรฐานวิศวกรรมจราจร เพื่อความปลอดภัยในการใช้ถนน
- (3) การก่อสร้างถนนควรให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการกำหนดเส้นทางก่อสร้าง
- (4) ควรประชาสัมพันธ์การก่อสร้างถนนให้ประชาชนในพื้นที่ก่อสร้างทราบล่วงหน้า และจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และ/หรือป้ายจราจร ตามจุดที่จำเป็น
- (5) คณะกรรมการตรวจการจ้างควรติดตามดูแลกำกับให้การก่อสร้างถนนเป็นไปตามรายละเอียดและรูปแบบรายการก่อสร้าง
- (6) การก่อสร้างถนนให้คำนึงถึงการวางท่อระบายน้ำตลอดถนนด้วย
- (7) การก่อสร้างถนนที่ผ่านชุมชนควรมีงบประมาณติดตั้งระบบแสงสว่างด้วย
- (8) เพิ่มงบประมาณการก่อสร้างถนนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการก่อสร้างถนน ประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

- (1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเห็นว่าโครงการก่อสร้างถนนจะช่วยแก้ปัญหาท้องถิ่นและก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างมาก คณะผู้วิจัยจึงไม่มีข้อเสนอแนะในประเด็นนี้
- (2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการก่อสร้างถนน คณะผู้วิจัยเห็นว่า เป็นโครงการที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีงบประมาณ และเห็นด้วยกับแนวคิด

ที่จะให้ดำเนินการก่อสร้างให้แล้วเสร็จเป็นเส้นทางๆไป ไม่ก่อสร้างแยกส่วน และเห็นว่าการกำกับดูแลการก่อสร้างให้ถูกต้องตามหลักวิศวกรรมโยธาและเป็นไปตามรูปแบบรายการเป็นเรื่องสำคัญที่ อบจ.ควรพิจารณา ส่วนการขอให้เพิ่มงบประมาณโครงการก่อสร้างถนนก็คงต้องคำนึงถึงยุทธศาสตร์อื่นๆ ที่ อบจ.จะต้องดำเนินการควบคู่กันไปด้วย เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณแก่ยุทธศาสตร์ต่างๆ อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 7 : การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

7.1) โครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชาย คิดเป็นร้อยละ 54.5 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.1 ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.6 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.7 ระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.7

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน คิดเป็นร้อยละ 81.9

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน คิดเป็นร้อยละ 83.8

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน คิดเป็นร้อยละ 87.5

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน คิดเป็นร้อยละ 80.2

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน คิดเป็นร้อยละ 89.6

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการ อบจ.สนทนากับประชาชน จำนวนหนึ่ง ได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ สรุปสาระสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

(1) โครงการ อบจ.สนทนากับประชาชนเป็นโครงการที่มีประโยชน์ ควรจัดให้ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างน้อยปีละ 2 ครั้งต่อพื้นที่

(2) ประชาสัมพันธ์โครงการให้ชัดเจนทั้งกำหนดเวลาและเรื่องที่จะสนทนา

- (3) ระยะเวลาดำเนินโครงการควรหลีกเลี่ยงช่วงเวลาที่ประชาชนประกอบอาชีพตามฤดูกาล
- (4) สถานที่จัดกิจกรรมโครงการควรปรับเปลี่ยนเพื่อสร้างบรรยากาศในการสนทนา
- (5) นายกอบจ. ควรเป็นประธานในการสนทนากับประชาชนทุกครั้ง
- (6) เนื้อหาสาระของการสนทนาควรเน้นเรื่องชีวิตความเป็นอยู่และเรื่องเศรษฐกิจเป็นสำคัญ
- (7) ถ้าเป็นไปได้ควรจัดทำเอกสารแจกประชาชนที่มาร่วมประชุม
- (8) ควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ อบจ. ที่เกิดจากเวทีการสนทนาให้ประชาชนได้รับทราบ

(9) โครงการนี้เป็นโครงการที่ก่อให้เกิดผลประโยชน์โดยตรงต่อพี่น้องประชาชน จึงควรให้ความสนใจเข้าร่วมเวทีสนทนาให้มาก

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการ อบจ. สนทนากับประชาชนประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

(1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากถึงพึงพอใจมากที่สุด ยกเว้นประเด็นการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานหลังเสร็จสิ้นโครงการ จำนวนเจ้าหน้าที่ดำเนินงานโครงการ และรายละเอียดเนื้อหาสาระและวัตถุประสงค์ของโครงการ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจปานกลางจึงควรปรับปรุงประเด็นต่าง ๆ ตามผลการวิเคราะห์

(2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการ อบจ. สนทนากับประชาชนเห็นว่าเป็นโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง อบจ. จึงควรให้ความสำคัญต่อโครงการนี้ โดยวางแผนการดำเนินงานให้รัดกุม รอบคอบ และนำผลที่ได้จากเวทีสนทนาไปสู่การปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหา รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ ซึ่งจะเป็นผลงานของ อบจ. ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนโดยตรง

7.2) โครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.1 มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.4 มีสถานภาพเป็นพนักงานจ้างมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.9

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 97.7

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 100.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 99.0

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความต้องการและข้อเสนอแนะ

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลักสูตรช่างคอมพิวเตอร์ จำนวนหนึ่งได้ระบุความต้องการที่มีต่อโครงการ เพื่อให้ อบจ.นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสู่ประชาชนสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ ดังนี้

- (1) อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรมไม่เพียงพอกับจำนวนผู้เข้ารับการอบรม
- (2) เนื้อหาสาระในเอกสารประกอบการฝึกอบรมไม่ละเอียดพอที่จะนำไปใช้ปฏิบัติงาน
- (3) หลักสูตรการฝึกอบรมควรเน้นในเรื่องการดูแล บำรุงรักษา การตรวจสอบ อุปกรณ์ การสแกนไวรัส การติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์
- (4) ระยะเวลาการฝึกอบรมน้อย ทำให้รับแรงในการเรียนรู้ตามหลักสูตร
- (5) โครงการนี้เป็นโครงการที่มีประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจัดบ่อยๆ และขยายหลักสูตรให้หลากหลาย ให้ผู้ปฏิบัติงานนำไปใช้งานได้ครบถ้วนสมบูรณ์แบบ

ข้อเสนอแนะของคณะผู้วิจัย

จากผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลักสูตรช่างคอมพิวเตอร์ ประกอบกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

- (1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการและความมุ่งมั่นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการนี้ ที่จะนำเอาความรู้และทักษะไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- (2) ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโครงการฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หลักสูตรช่างคอมพิวเตอร์ คณะผู้วิจัยเห็นว่าเครื่องมือ อุปกรณ์ และคู่มือการฝึกอบรม เป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการฝึกอบรม จึงควรเตรียมความพร้อมในประเด็นเหล่านี้ ในการจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่อไป

ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ตารางแสดงความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการต่างๆ จำแนกตามมิติในการประเมิน

โครงการที่ทำการประเมิน	มิติในการประเมิน				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่	สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ดำเนินงาน	ความพึง พอใจ โดยรวม
ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ					
ยุทธศาสตร์ที่ 1					
1.1 โครงการขุดขุดลอกคลอง	78.8	93.2	94.9	90.0	88.9
ยุทธศาสตร์ที่ 2					
2.1 โครงการจัดงานเพื่อการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด และงานส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ (อบรมมัคคุเทศก์น้อยประจำบึงบอระเพ็ด)	98.5	100.0	100.0	100.0	100.0
2.2 โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนา ศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้ เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืดเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งเพาะพันธุ์ ปลาน้ำจืดบึงบอระเพ็ด จังหวัดนครสวรรค์ (ศูนย์การ เรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงบ้านทุ่งแวง)*	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3					
3.1 อบรมเยาวชนชาวนา	99.0	99.1	98.1	99.5	99.6
3.2 ศึกษาวิชาการทางพระพุทธศาสนา	95.5	95.4	97.1	98.1	92.4
ยุทธศาสตร์ที่ 4					
4.1) ฝึกอบรมผู้คิดเชื้อเอชไอวี	77.2	100.0	95.8	84.5	100.0
4.2) ฝึกอบรมสร้างงานสร้างรายได้	97.6	83.5	84.3	97.1	100.0
ยุทธศาสตร์ที่ 5					
5.1 โครงการก่อสร้างถนน	89.8	94.0	93.2	98.8	100.0
ยุทธศาสตร์ที่ 7					
7.1) อบจ.สนทนากับประชาชน	81.9	83.8	87.5	80.2	89.6
7.2) ฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	97.7	100.0	99.0	100.0	100.0

*โครงการนี้คณะผู้วิจัยใช้ข้อมูลทฤษฎีภูมิที่ อบจ. ได้จัดเก็บไว้แล้วนำมาวิเคราะห์ซึ่งไม่ปรากฏค่าร้อยละในมิติต่าง ๆ ในการประเมิน ดูรายละเอียดตามตารางหน้าถัดไป

จากตารางเมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการในแต่ละโครงการ ตามมิติในการประเมิน (รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 2) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 77.2 ถึง 100.0 โดยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน โครงการฝึกอบรมผู้ติดเชื้อเอชไอวี มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการดำเนินงานน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.2 รองลงมา มีความพึงพอใจน้อยใน โครงการชุดลอกคลอง มีความพึงพอใจน้อย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 78.8

ตารางแสดงค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละของผลการฝึกอบรมโครงการศึกษาอบรมดูงานเสริมสร้างความเข้มแข็งและพัฒนาศักยภาพของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนและเกษตรกรผู้เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำจืด

การฝึกอบรม	ข้อคำถาม	ผลการประเมิน		ร้อยละ	สัมฤทธิ์ผล
		$\bar{x}$	S.D.		
ผลการฝึกอบรม	1. ความสามารถในการถ่ายทอดของวิทยากร	2.87	0.338	95.6	สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด
	2. สถานที่ศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	2.70	0.461	89.9	สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด
	3. ผู้เข้าอบรมมีความเข้าใจในการเลี้ยงปลา	2.73	0.529	90.9	สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด
	4. ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ในการเลี้ยงปลา	2.75	0.435	91.6	สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด
	5. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดให้กับบุคคลอื่นต่อได้	2.69	0.486	89.6	สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด
ผลการประเมินเฉลี่ย		2.75	0.450	91.6	สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน : 1.00-1.40 สัมฤทธิ์ผลน้อยที่สุด, 1.41-1.80 สัมฤทธิ์ผลน้อย, 1.81-2.20 สัมฤทธิ์ผลปานกลาง, 2.21-2.60 สัมฤทธิ์ผลมาก, 2.61-3.00 สัมฤทธิ์ผลมากที่สุด

3. ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักการบริหารงาน (4M)

การประเมินในส่วนนี้ จะเป็นการสำรวจเพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ตามหลักการบริหารงาน (4M) โดยใช้แบบสำรวจร่วมกับวิธีการสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลศึกษา ดังนี้

3.1 ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้บริหาร

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของผู้บริหารในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร (Man) มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเป็น 1.76 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อยจำนวน 6 ประเด็น และน้อยที่สุดจำนวน 4 ประเด็นเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของผู้บริหารในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ (Money) มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเป็น 1.51 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อยจำนวน 2 ประเด็น และน้อยที่สุดจำนวน 9 ประเด็นเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของผู้บริหารในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านพัสดุครุภัณฑ์ (Material) มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเป็น 1.71 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อยจำนวน 5 ประเด็น และน้อยที่สุดจำนวน 6 ประเด็นเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของผู้บริหารในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารจัดการ (Management) มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิตเป็น 1.78 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อยจำนวน 6 ประเด็น และน้อยที่สุดจำนวน 5 ประเด็นเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้บริหารตามหลักการบริหารงานทั่วไป

จากผลการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่า ปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณมีความรุนแรงในระดับน้อยที่สุด ส่วนปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร ด้านพัสดุครุภัณฑ์และด้านการบริหารจัดการมีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละประเด็นปัญหาและอุปสรรค พบว่า ในด้านงบประมาณประเด็นปัญหาและอุปสรรคทุกประเด็นมีค่ามัชฌิมเลขคณิตต่ำกว่า 2.00 แสดงให้เห็นว่าประเด็นด้านงบประมาณไม่เป็นปัญหาและอุปสรรคแต่อย่างใดในการบริหารงาน ในด้านบุคลากร พบว่า ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปมี 3 ประเด็น

ได้แก่ ความเพียงพอของบุคลากร ความสามารถของบุคลากร และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของบุคลากร ในด้านพัสดุครุภัณฑ์พบว่า ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปมี 2 ประเด็น ได้แก่ ประสิทธิภาพของพัสดุครุภัณฑ์ และความพร้อมในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์ ในด้านการบริหารจัดการ พบว่า ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปมี 2 ประเด็น ได้แก่ การมีส่วนร่วมของหน่วยงานในการบริหารงานของ อบจ. และความร่วมมือของหน่วยงานภายใน อบจ. ที่จะต้องปฏิบัติราชการร่วมกัน คณะผู้วิจัยจึงเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค โดยนำความคิดเห็นของผู้บริหารมาประกอบ ดังนี้

(1) ความเพียงพอของบุคลากร จากการสำรวจกรอบอัตรากำลังบุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ของ อบจ. พบว่า อัตรากำลังของบุคลากรที่มีอยู่ ณ ปัจจุบันยังมีจำนวนไม่ครบตามกรอบอัตรากำลังที่ อบจ. กำหนดไว้ หากได้บรรจุบุคลากรตามกรอบอัตรากำลังของ อบจ. ปัญหาและอุปสรรคนี้น่าจะหมดไป

(2) ความสามารถของบุคลากร จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคนี้ พบว่า ในการรับบุคลากรเข้าปฏิบัติงานใน อบจ. ต้องมีกระบวนการในการคัดเลือกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจในตำแหน่งงาน โดยใช้หลักคุณธรรมเป็นสำคัญ

(3) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของบุคลากร ผู้บริหารได้ให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์และน่าสนใจในประเด็นนี้ว่า อบจ. ควรเร่งรัดพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยอาจจัดให้ความรู้และประสบการณ์ในภารกิจที่ตนเองรับผิดชอบ จัดให้มีการสัมมนาหรือส่งบุคลากรเข้าร่วมสัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จัดให้บุคลากรได้ศึกษาดูงานเกี่ยวกับงานที่ตนรับผิดชอบทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เปิดโอกาสในบุคลากรได้เสนอความคิดเห็นโดยอิสระทั้งทางตรงและทางอ้อม

(4) ประสิทธิภาพของพัสดุครุภัณฑ์ แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในประเด็นนี้ คณะผู้วิจัยเห็นว่า การกำหนดคุณสมบัติของพัสดุครุภัณฑ์ที่ต้องการเป็นประเด็นที่สำคัญจึงควรกำหนดคุณสมบัติของพัสดุครุภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้งานอย่างแท้จริง ปัญหาสำคัญที่ควรได้รับการแก้ไขอีกประเด็นหนึ่งก็คือการปรับปรุงระเบียบว่าด้วยการพัสดุของทางราชการให้เอื้อต่อการจัดหาพัสดุครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ

(5) ความพร้อมในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์ ผู้บริหารได้ให้ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์และน่าสนใจในประเด็นนี้ว่า หน่วยงานต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้พัสดุครุภัณฑ์ในการปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องจัดทำคู่มือการใช้งานพัสดุครุภัณฑ์ต่างๆ และกำชับให้บุคลากรผู้ใช้พัสดุครุภัณฑ์ดำเนินการตามคู่มือการใช้งานอย่างเคร่งครัด รวมทั้งการตรวจสอบสภาพของพัสดุครุภัณฑ์ทุกครั้งก่อนการใช้งานและเมื่อเสร็จสิ้นการใช้งาน หากพบความบกพร่องหรือชำรุดเสียหายต้องรีบรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ตามปกติทุกครั้ง

(6) การมีส่วนร่วมของหน่วยงานในการบริหารงานของ อบจ. แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในประเด็นนี้ คณะผู้วิจัยเห็นว่า อบจ. ควรกระจายอำนาจในการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้โดยอิสระภายใต้กรอบนโยบายของผู้บริหาร อบจ. และตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย

(7) ความร่วมมือของหน่วยงานภายใน อบจ. ที่จะต้องปฏิบัติราชการร่วมกัน คณะผู้วิจัยเห็นว่า อบจ. ควรจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความคุ้นเคยระหว่างหน่วยงานต่างๆ หลากหลายรูปแบบ อาทิ การจัดช่วงเวลาเพื่อพบปะสังสรรค์ระหว่างหน่วยงาน การจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย การจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา เป็นต้น

3.2 ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติราชการ

3.2.1 ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร (Man)

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร (Man) มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิต 2.60 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 7 ประเด็น และน้อยจำนวน 3 ประเด็นเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านบุคลากร (Man)

จากผลการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ ในด้านบุคลากร พบว่า ทุกประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปทั้ง 10 ประเด็น จากผลการวิเคราะห์ประกอบกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

(1) การคัดเลือกบุคลากรเข้าปฏิบัติราชการควรคำนึงถึงความรู้ความสามารถและคุณธรรมจริยธรรมเป็นสำคัญ

(2) มอบหมายภารกิจให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่งงาน

(3) ปลุกจิตสำนึกและความรับผิดชอบให้แก่บุคลากร รวมทั้งการสร้างจิตอาสาให้แก่บุคลากรของ อบจ.

(4) ส่งเสริมให้บุคลากรทำงานเป็นทีม เสียสละและอุทิศเวลาเพื่อประสิทธิผลของงาน

(5) จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความสามัคคี ความปรองดองและสมานฉันท์ให้เกิดขึ้นในหมู่บุคลากรของ อบจ.

(6) ส่งเสริมความรู้ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการให้แก่บุคลากร

(7) ส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยให้แก่บุคลากร โดยเน้นการเปิดใจรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

(8) จัดให้มีการเสริมแรงทั้งในทางบวกและทางลบ แก่บุคลากรตามความถูกต้องและเป็นจริง ภายใต้ระเบียบปฏิบัติที่ อบจ.กำหนด

(9) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรอย่างเหมาะสมและเป็นระบบ

3.2.2 ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ (Money)

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ (Money) มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิต 2.57 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 6 ประเด็น และน้อยจำนวน 3 ประเด็น เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านงบประมาณ (Money)

จากผลการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ ในด้านงบประมาณ พบว่า ทุกประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปทั้ง 9 ประเด็น จากผลการวิเคราะห์ประกอบกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

(1) การจัดสรรงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ. ควรพิจารณาสัดส่วนที่จัดสรรให้แก่แต่ละยุทธศาสตร์อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

(2) การจัดทำแผนงานโครงการและกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ เพื่อสะท้อนผลสัมฤทธิ์ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ. ควรเสนองบประมาณที่สอดคล้องกับค่าใช้จ่ายจริงโดยประหยัด

(3) เพื่อแก้ไขปัญหาการเบิกจ่ายงบประมาณล่าช้า อบจ. ควรมีเงินกองทุนสำรองเพื่อการเบิกจ่ายในกรณีจำเป็น

(4) จัดวางระบบในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว รอบคอบ และรัดกุม ในการปฏิบัติราชการ

(5) วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ชัดเจนและสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้เพื่อแก้ปัญหาการปรับเพิ่ม ลด โอนงบประมาณทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

3.2.3 ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านพัสดุครุภัณฑ์ (Material)

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านพัสดุครุภัณฑ์ (Material) มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่ามัธยฐานเลขคณิต 2.84 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านพัสดุครุภัณฑ์ (Material)

จากผลการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ ในด้านพัสดุครุภัณฑ์ พบว่า ทุกประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปทั้ง 10 ประเด็น จากผลการวิเคราะห์ประกอบกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ คณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

(1) กำหนดคุณลักษณะและคุณสมบัติของพัสดุครุภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการในการใช้งานอย่างแท้จริง เพื่อให้ได้พัสดุครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ

(2) จัดให้มีพัสดุครุภัณฑ์สำรองจำนวนหนึ่งไว้ใช้ในการปฏิบัติราชการตามความจำเป็นและลักษณะงาน

(3) จัดให้มีคู่มือในการใช้พัสดุครุภัณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลให้บุคลากรผู้ใช้พัสดุครุภัณฑ์ปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด

(4) จัดให้มีการตรวจสอบดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงพัสดุครุภัณฑ์เป็นระยะๆ ทั้งนี้ตามชนิดและประเภทของพัสดุครุภัณฑ์

(5) จัดให้มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการใช้พัสดุครุภัณฑ์แต่ละรายการ เพื่อใช้วิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์นั้น ๆ

(6) จัดให้มีระบบการควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุครุภัณฑ์ การนำไปใช้ และการจำหน่ายพัสดุครุภัณฑ์ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ

3.2.4 ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติราชการตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารจัดการ (Management)

ระดับความรุนแรงของปัญหาตามความคิดเห็นของบุคลากรในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารจัดการ (Management) มีความรุนแรงอยู่ในระดับน้อย โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิต 2.51 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดของแต่ละรายประเด็นปัญหาพบว่า มีความรุนแรงอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ประเด็น และน้อยจำนวน 9 ประเด็น เมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของบุคลากรตามหลักการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารจัดการ (Management)

จากผลการวิเคราะห์ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการ ในด้านการบริหารจัดการ พบว่า ทุกประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่มีค่ามัชฌิมเลขคณิตตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไปทั้ง 11 ประเด็น จากผลการวิเคราะห์ประกอบกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติราชการคณะผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค ดังนี้

- (1) ผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ ของ อบจ. ควรนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารงาน
- (2) สร้างภาวะผู้นำให้แก่บุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติราชการในสังกัดของ อบจ.
- (3) สร้างความร่วมมือร่วมใจ สมานฉันท์ปรองดอง ในหมู่ผู้ปฏิบัติราชการของ อบจ. โดยจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความคุ้นเคยระหว่างบุคลากรหน่วยงานต่างๆ หลากหลายรูปแบบ อาทิ การจัดช่วงเวลาเพื่อพบปะสังสรรค์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ การจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย การจัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬา เป็นต้น
- (4) สร้างความรัก ความสามัคคี และความเอื้ออาทรในระหว่างผู้ปฏิบัติราชการด้วยกัน
- (5) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ วิเคราะห์และสังเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการของ อบจ. เพื่อนำไปแก้ไขปัญหาและพัฒนาศักยภาพของ อบจ.

