



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

จัดทำโดย

ฝ่าย นิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA นั้น ในปัจจุบันถือเป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนใช้ให้เกิดประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาด้านตนเอง นอกจากนี้ ยังช่วยให้หน่วยงานในระดับกระทรวง ระดับจังหวัด หรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐภายใต้การกำกับดูแลได้ โดยที่ผ่านมาการประเมิน ITA ก็ได้ส่งผลให้เกิดการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้นยังคงใช้กรอบแนวทางหลักในการประเมินเช่นเดียวกับในปีที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม สำนักงาน ป.ป.ช. ก็มีความพยายามที่จะพัฒนาให้การประเมิน ITA มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริตร่วมกับ สำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. ส่งผลให้การประเมิน ITA จะมีการปรับปรุงที่สำคัญในส่วนที่เป็นการขับเคลื่อนร่วมกันดังกล่าว รวมไปถึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้ในการประเมินให้มีความทำงานที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จะมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานบางส่วนเพื่อให้เกิดความสะดวกและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวกและมั่นใจมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ถือเป็นปีที่สำคัญและท้าทายของภาครัฐทั่วประเทศจะได้พัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้มีผลการประเมินในภาพรวมบรรลุค่าเป้าหมายตามที่แผนแม่บทฯ กำหนดไว้ อันถือเป็นการ “เติบโตสู่เป้าหมาย” ร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบไปด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๓ กลุ่ม ได้แก่

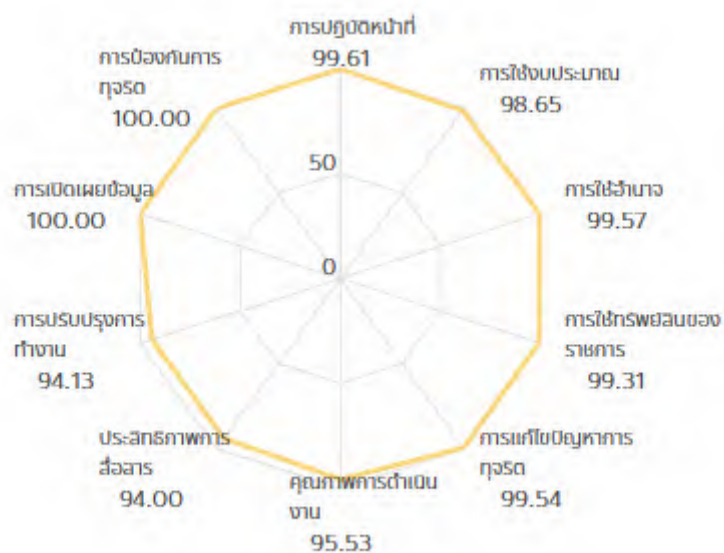
๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รวมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ประเมิน ซึ่งผลคะแนนในครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ ทั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน หวังว่าผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ พบว่ามีผลคะแนน ๙๘.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้



ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๖๑	๙๙.๓๔
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๖๕	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๕๗	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของราชการ	๙๙.๓๑	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๔	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๕๓	๙๔.๕๕
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๑๓	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ข้อเสนอแนะต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๑๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

i๕ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นที่ไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๓) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่างๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์ หลักการส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินทั้งหมดแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

เครื่องมือ การประเมิน	หัวข้อ	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	ข้อ i๑	๙๙.๓๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ดำเนินการตามขั้นตอนอย่างใดก็ตามพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก และการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ นั้น จะต้องรักษาระดับผลคะแนนให้ดียิ่งขึ้น ควรเสริมสร้างวัฒนธรรมการไม่รับของขวัญของกำนัล และคอยปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการและปรับปรุงข้อมูลให้แต่ละส่วนทราบ
		ข้อ i๒	๙๙.๕๑	
		ข้อ i๓	๑๐๐.๐๐	
	การใช้งบประมาณ	ข้อ i๔	๙๙.๒๑	หน่วยงานมีการปฏิบัติงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เพื่อเป็นการรักษาระดับและให้ดียิ่งขึ้นควรเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณให้รับทราบโดยทั่วกัน
		ข้อ i๕	๙๗.๔๔	
		ข้อ i๖	๙๙.๓๑	
	การใช้อำนาจ	ข้อ i๗	๙๙.๗๐	ผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อรักษาระดับและให้ดีขึ้นควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้รับทราบโดยทั่วกัน
		ข้อ i๘	๙๙.๕๑	
		ข้อ i๙	๙๙.๕๑	
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ข้อ i๑๐	๙๙.๑๑	บุคลากรในหน่วยงานยึดถือปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง เพื่อรักษาระดับให้ดีขึ้นควรเสริมสร้างกิจกรรมรับรู้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้อื่น
		ข้อ i๑๑	๙๙.๓๑	
		ข้อ i๑๒	๙๙.๕๑	
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ข้อ i๑๓	๙๙.๓๑	ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและได้นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อรักษาระดับและให้ดีขึ้นควรทบทวนปรับปรุงและกำหนดมาตรการในการแก้ไขการทุจริตในหน่วยงาน
		ข้อ i๑๔	๙๙.๗๐	
		ข้อ i๑๕	๙๙.๖๑	

เครื่องมือ การประเมิน		หัวข้อ	ชื่อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
EIT	EitPublic	คุณภาพการดำเนินงาน	ชื่อ ep๑	๙๔.๑๒	สะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐาน เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการรักษาระดับให้ดียิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงการให้บริการและคู่มือการปฏิบัติงานให้ละเอียด ชัดเจน ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน และการให้บริการผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่
			ชื่อ ep๒	๙๔.๕๑	
			ชื่อ ep๓	๙๙.๐๒	
	EitSurvey	คุณภาพการดำเนินงาน	ชื่อ es๑	๙๖.๕๐	
			ชื่อ es๒	๘๙.๐๐	
			ชื่อ es๓	๑๐๐.๐๐	
	EitPublic	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ชื่อ ep๔	๙๕.๒๐	เพื่อเป็นการรักษาระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ควรมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางออนไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
			ชื่อ ep๕	๙๕.๘๘	
			ชื่อ ep๖	๙๔.๙๐	
	EitSurvey	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ชื่อ es๔	๙๕.๐๐	
			ชื่อ es๕	๙๐.๐๐	
			ชื่อ es๖	๙๓.๐๐	
	EitPublic	การปรับปรุงการทำงาน	ชื่อ ep๗	๙๕.๖๙	เพื่อเป็นการรักษาระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ควรมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้ง ออนไลน์และออฟไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ชื่อ ep๘	๙๕.๓๙	
			ชื่อ ep๙	๙๑.๖๗	
	EitSurvey	การปรับปรุงการทำงาน	ชื่อ es๗	๙๓.๕๐	
			ชื่อ es๘	๙๓.๕๐	
			ชื่อ es๙	๙๕.๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน		หัวข้อ	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษา ระดับ
OIT	การ เปิดเผย ข้อมูล	ข้อมูลพื้นฐาน	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	อบจ.นครสวรรค์ มีผลการประเมินตามแบบวัด OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษา ระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้ แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
			ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐	
		การบริหารงานและงบประมาณ	ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๒	๑๐๐.๐๐	
		การจัดซื้อจัดจ้าง	ข้อ ๐๑๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	
		การบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	
		การส่งเสริมความโปร่งใส	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	
	การ ป้องกัน การทุจริต	การดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริตในประเด็นสินบน	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๒๙	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๐	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๑	๑๐๐.๐๐	
		การส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส	ข้อ ๐๓๒	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๓	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๔	๑๐๐.๐๐	
			ข้อ ๐๓๕	๑๐๐.๐๐	

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๘.๑๗ คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๐.๐๖ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๗องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตาม หรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

ประเด็น	หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนด มาตรการ/กิจกรรม เพื่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นไปที่การดำเนินการตามแผน และการสร้างวัฒนธรรมไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด	การตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการตามแผนดำเนินงาน และการประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy	- มีการดำเนินการตรวจติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการตามแผนดำเนินงาน - ผู้บริหารดำเนินการประกาศเจตนารมณ์ตามนโยบาย No Gift Policy	ทุกส่วนราชการ	ไตรมาส ๑-๔

ประเด็น	หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	๐๖ Q&A ๐๑๓ E-Service	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนด มาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อน ให้บริการผ่านระบบ E-Service	เพิ่มช่องทางการสื่อสาร พื้นที่ในการติดต่อสอบถาม ให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และหรือปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความทันสมัย สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลต่างๆ	- ตรวจสอบ และช่องทางการสื่อสารบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่าย ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน - มี Application หรือช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์ ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ ๒ ทาง และสะดวกรวดเร็ว	ฝ่ายสถิติข้อมูล และสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์ฯ	ไตรมาส ๑-๔
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ ๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนด มาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อน การประชาสัมพันธ์และการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารภาครัฐของ ประชาชนที่สะดวก และรวดเร็ว	พัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทางสื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน - มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล	ฝ่ายสถิติข้อมูล และสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์ฯ	ไตรมาส ๑-๔
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนด มาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้น	ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ - ประชาสัมพันธ์แนวทางฯ/แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	สำนักปลัดฯ	ไตรมาส ๑-๔

ประเด็น	หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
		การควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ				
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนด มาตรการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมุ่งเน้นไปที่การเผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลภายนอกสามารถรับรู้ได้	ลงข้อมูลรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างการรับรู้เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ และการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน	- ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ อบจ.นครสวรรค์ - เร่งรัด ตรวจสอบการลงข้อมูลในแต่ละส่วนงานให้เป็นปัจจุบัน	กองพัสดุฯ	ไตรมาส ๑-๔
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนด มาตรการ/กิจกรรม เพื่อขับเคลื่อนจริยธรรม	สร้างการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน	- จัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม หรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม โดยจัดทำคำสั่งอย่างเป็นทางการ ลงนามนามโดยหัวหน้าส่วนราชการ - แนวปฏิบัติ Dos&Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม (หน่วยงานจัดทำเอง) - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ หน่วยงาน จะดำเนินการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน	กองการเจ้าหน้าที่	ไตรมาส ๑-๔

ประเด็น	หัวข้อที่ใช้ในการวิเคราะห์	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
				- กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด		
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๐๓๓ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	หน่วยงานมีผลการประเมินในระดับที่ดีอยู่แล้วในหัวข้อการประเมินดังกล่าว แต่เพื่อเป็นการรักษา มาตรฐานของผลคะแนนให้อยู่ในระดับที่ดี จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริต และคุ้มครองข้อมูลของผู้ร้องเรียนให้มีความปลอดภัย	สร้างการรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และจัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	- หน่วยงานเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของอบจ.นครสวรรค์ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ๒ ช่องทาง - มีการจัดทำ และเผยแพร่คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต บนเว็บไซต์ อบจ.นครสวรรค์	สำนักปลัดฯ	ไตรมาส ๑-๔

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานราชการยังมีความซับซ้อน เมื่อมีการนำเทคโนโลยีระบบใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานจึงต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีให้มีทันสมัยและใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ โอนย้ายระหว่างการประเมิน ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินการประเมิน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๓๕๖๙ ต่อ ๑๐๔

ที่ นว ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การ

รองนายก อบจ.นครสวรรค์

เลขที่รับ ๙๐๔/๙ เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘

เวลา ๙.๓๐ น.

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ มีหนังสือที่ นว ๕๑๐๐๑/ว ๕๑,

ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ตรวจสอบรายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีคะแนน ๙๘.๑๗ คะแนน ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ ผ่านดี มีจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ๑๐๐ คะแนน คือตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต ในส่วนของตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุง คือตัวชี้วัดที่ยังไม่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนี้ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๖๑ คะแนน การใช้งบประมาณ ๙๘.๖๕ คะแนน การใช้อำนาจ ๙๙.๕๗ คะแนน การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๙.๓๑ คะแนน แก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๕๔ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๕๓ คะแนน ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๔.๐๐ คะแนน การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๔.๑๓ คะแนน โดยฝ่ายนิติการได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขให้มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการที่จะนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงหามาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรให้ดีขึ้น รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงเห็นควรรายงานข้อมูลดังกล่าวให้ผู้บริหารทราบ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลิบเอก

(พิทยา นาคบุญชร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๑๓ มี.ค. ๒๕๖๘

ตรา

นายเชิดพันธุ์ มาศิริ

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๑๗ มี.ค. ๒๕๖๘

(นางสาวสุจิตรา สุจริตจันทร์)

นิติกรชำนาญการ

(นายธนเศรษฐ์ ชินพันธุ์นุช)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

๑๔ มี.ค. ๒๕๖๘
ผู้ว่าราชการจังหวัด