การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

1. ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ .ศ. 2568 ของ **องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์** พบว่ามีผลคะแนน 98.63 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	99.02	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	99.08	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.58	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.78	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.29	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	96.81	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.72	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.35	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมิน ITA 2568 ของ **องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์** พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ยคะแนนสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา 0.46 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2568 **องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์** มีพัฒนาการที่ดีขึ้นเนื่องจาก หน่วยงานมีการกำหนดคู่มือการให้บริการสำหรับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการในตัวชี้วัด EIT ส่วนที่ 1 และ 2 เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน **องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์** จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	99.02	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 99.02 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 98.93 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ดำเนินการตามขั้นตอน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก นั้น จะต้องรักษาระดับผลคะแนนให้ดียิ่งขึ้น ควรปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการและปรับปรุงข้อมูลให้แต่ละส่วนทราบ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	99.08	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 99.08 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 98.93 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เพื่อเป็นการรักษาระดับและให้ดียิ่งขึ้น จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมุ่งเน้นไปที่การเผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลภายนอกสามารถรับรู้ได้
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.58	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 99.58 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้คะแนน 99.11 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด

		บุคคลหนึ่ง เพื่อรักษาระดับและให้ดีขึ้นควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้รับทราบโดยทั่วกัน
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.78	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ 98.78 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 97.59 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ทั้งนี้หน่วยงานควรนำข้อค้นพบนี้ไป ปรับปรุงพัฒนาและกำหนดมาตรการในการดำเนินการในปี 2568 พร้อมทั้งหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สิน ราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.29	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต 99.29 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 99.02 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและได้นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อรักษาระดับและให้ดียิ่งขึ้นควรทบทวนปรับปรุงและกำหนดมาตรการในการแก้ไขการทุจริตในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	96.81	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 96.81 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน 94.50 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บางกรณีไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นการรักษาระดับให้ดียิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงการให้บริการและคู่มือการปฏิบัติงานให้ละเอียด ชัดเจน ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน และการให้บริการผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.72	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร 95.72 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล

		ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน 94.50 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการสื่อสารบางขั้นตอนยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เพื่อเป็นการรักษาระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ควรมีช่องทางเผยแพร่ขึ้นมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณผ่านช่องทางออนไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	96.35	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน 96.35 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน 93.00 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ เพื่อเป็นการรักษาระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ควรมีช่องทางเผยแพร่ขึ้นมูลด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลายหลาย ทั้ง ออนไลน์และออฟไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและคอยปรับปรุงอัพเดทข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100.00	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล 100.00 คะแนน ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีผลการประเมินตามแบบวัด OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัพเดทข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100.00	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต 100.00 คะแนน ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีผลการประเมินตามแบบวัด OIT ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษาระดับคะแนนพร้อมทั้งสนับสนุนและเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีความมั่นใจในการแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องกรณีพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน มีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังพัฒนาช่องทางที่เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการการยกระดับการปฏิบัติหน้าที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ 99.02 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของ ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 98.93 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียม มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ดำเนินการตามขั้นตอน อย่างไรก็ตามพฤติกรรมการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก นั้น จะต้องรักษาระดับผลคะแนนให้ดียิ่งขึ้น ควรปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการและปรับปรุงข้อมูลให้แต่ละส่วนทราบ	1. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 2. จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ไตรมาส 1-4	ทุกส่วนราชการ
มาตรการการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างการรับรู้เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ 99.08 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ ข้อ i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 98.93 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่าและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เพื่อเป็นการรักษาระดับและให้ดียิ่งขึ้น จึงต้องกำหนดมาตรการ/กิจกรรม เพื่อสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมุ่งเน้นไปที่การเผยแพร่ข้อมูลให้บุคคลภายนอกสามารถรับรู้ได้	1. จัดทำรายงานผลจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน 2. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างในเว็บไซต์ อบจ.นครสวรรค์	ไตรมาส 1-4	กองพัสดุฯ
กิจกรรมสร้างการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ 99.58 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ได้	1. แนวปฏิบัติ Dos&Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทาง	ไตรมาส 1-4	กองการเจ้าหน้าที่

		คะแนน 99.11 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชามีการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการประเมินเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เพื่อรักษาระดับและให้ดีขึ้นควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้รับทราบโดยทั่วกัน	จริยธรรม (หน่วยงานจัดทำเอง) 2. หน่วยงานจะดำเนินการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร หรือกิจกรรมเสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน 3. กำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด		
กิจกรรมส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้ปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ 98.78 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 97.59 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ทั้งนี้หน่วยงานควรนำข้อค้นพบนี้ไปปรับปรุงพัฒนาและกำหนดมาตรการในการดำเนินการในปี 2568 พร้อมทั้งหน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สิน	1. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ 2. ประชาสัมพันธ์แนวทางฯ/แจ้งเวียนแนวทาง ดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ไตรมาส 1-4	สำนักปลัดฯ

		ราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง			
กิจกรรมสร้างการรับรู้ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และจัดทำคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต 99.29 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 99.02 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตและได้นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อรักษาระดับและให้ดียิ่งขึ้น ควรทบทวนปรับปรุงและกำหนดมาตรการในการแก้ไขการทุจริตในหน่วยงาน	1. หน่วยงานเผยแพร่ช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกรับสินบนหรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของ อบจ. นครสวรรค์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย 2 ช่องทาง 2. มีการจัดทำ และเผยแพร่คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตบนเว็บไซต์ อบจ. นครสวรรค์	ไตรมาส 1-4	สำนักปลัดฯ
มาตรการการยกระดับการให้บริการประชาชน	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน 96.81 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน 94.50 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บางกรณีไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเป็นการรักษาระดับให้ดียิ่งขึ้น ควรมีการปรับปรุงการให้บริการและคู่มือการปฏิบัติงานให้ละเอียดชัดเจน ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละขั้นตอน และการให้บริการผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันของเจ้าหน้าที่	1. จัดทำและปรับปรุงคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มา รับบริการหรือมาติดต่อ 2. รายงานผลการให้บริการประชาชนทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ไตรมาส 1-4	ทุกส่วนราชการ
กิจกรรมการเพิ่มช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานให้มีความทันสมัย สะดวกต่อการค้นหาข้อมูลต่างๆ	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร 95.72 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนน 94.50 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการสื่อสารบางขั้นตอนยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ เพื่อเป็นการรักษาระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น	1. ตรวจสอบ และช่องทางการสื่อสารบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ทันสมัย และเป็นปัจจุบัน 2. มีช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์ ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ 2 ทาง และสะดวกรวดเร็ว	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์ฯ

		ควรมีช่องทางเผยแพร่ขึ้นมูลของหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ต่อสาธารณ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน			
กิจกรรมการพัฒนาวิธีการเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน 96.35 คะแนน พบว่าข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยสุด คือ e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน 93.00 คะแนน ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ_เพื่อเป็นการรักษาระดับการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ควรมีช่องทางเผยแพร่ขึ้นมูลด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลายหลาย ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและคอยปรับปรุงอัพเดทข้อมูลให้แต่ละส่วนงานทราบเสมอ	๑. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ๒. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทางสื่อ Social Media หรือประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ/ที่ทำการ	ไตรมาส 1-4	ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์ฯ