



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ด้านขั้นตอนในการให้บริการ “ดีมาก”



- เป็นไปตามลำดับ (ก่อน-หลัง)
- เป็นไปตามระยะเวลาที่ประกาศ

ด้านช่องทางการให้บริการ “ดีมาก”



ช่องทางการให้บริการ
ในส่วนช่องทางการ
ติดต่อมีความทันสมัย

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ “ดีมาก”



- กิริยา มารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้
ให้บริการ
- การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการ “ดีมาก”



- จุดให้บริการมีความเหมาะสม
เข้าถึงได้สะดวก

เก็บตัวอย่าง ๔๘๗ ตัวอย่าง
จากพื้นที่ ๑๒ อำเภอ
๖๓ ตำบล

ระหว่างวันที่
๑๑ ตุลาคม - ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔



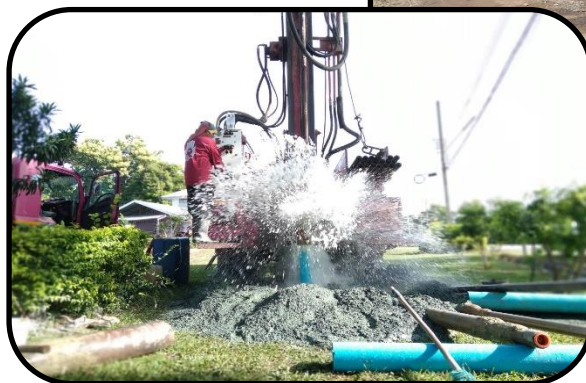
ความพึงพอใจต่อการบริการ ในภาพรวม “ดีมาก”



ความพึงพอใจต่อการบริการ
ในภาพรวม



รายงานประจำปี งบประมาณ 2564



ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

บทนำ

พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๖๒ มาตรา ๔๕/๒ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัด การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ของฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ เป็นไปตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขึ้น โดยประกอบด้วยผลการปฏิบัติงานตามประเภทการให้บริการ และการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

อำนาจหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ภารกิจในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติ กฎกระทรวง ประกาศ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. พ.ร.บ.องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๕ พ.ศ.๒๕๖๒ หมวด ๔ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มาตรา ๔๕ (๖/๑) ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุนในการดูแลการจราจรและการรักษาความสงบเรียบร้อย (๘) จัดทำกิจการใดๆ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นร่วมกันดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวง, (๙) จัดทำกิจการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ หรือกฎหมายอื่นกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

๒. กฎกระทรวง (พ.ศ.๒๕๔๑) ออกตามความใน พ.ร.บ.องค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๐ ให้กิจการดังต่อไปนี้เป็นกิจการที่ราชการส่วนท้องถิ่นอื่นสมควรให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดร่วมดำเนินการหรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ

(๑) จัดให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค และการเกษตร

(๙) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๑๔) ป้องกันและบำบัดรักษาโรค

๓. พ.ร.บ.กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ หมวด ๒ การกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะ มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองดังนี้

(๒) การสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น

(๑๙) การจัดให้มีโรงพยาบาลจังหวัด การรักษาพยาบาล การป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

(๒๒) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(๒๔) จัดทำกิจการใด อันเป็นอำนาจหน้าที่และหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่อยู่ในเขต และกิจการนั้นเป็นการสมควรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมกันดำเนินการ หรือให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดจัดทำ

(๒๕) สนับสนุนหรือช่วยเหลือส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในการพัฒนาท้องถิ่น

(๒๖) การให้บริการแก่เอกชน ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น

๔. ประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง กำหนดอำนาจ และหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๔๖

ข้อ ๑(๑)ดำเนินในงานโครงการที่มีขนาดใหญ่ที่เกินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเขตจังหวัด

ข้อ ๒ (๖) ให้บริการด้านเทคนิค วิชาการ เครื่องมือ เครื่องจักรกล บุคลากร แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นในเขตจังหวัด

๕. พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

มาตรา ๑๗ ในการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง ประกอบด้วย (๔) นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นรองประธานกรรมการ

มาตรา ๑๘ ให้นายกองการบริหารส่วนจังหวัดเป็นรองผู้ว่าราชการจังหวัด มีหน้าที่ช่วยเหลือผู้ว่าราชการจังหวัด ตามมาตรา ๑๕ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมาย

๖. ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน พ.ศ.๒๕๕๔ ข้อ ๑๖ ให้มีศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัด เรียกโดยย่อว่า “ศปถ.จังหวัด” โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นผู้อำนวยการศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนจังหวัด และให้มีคณะกรรมการ ศปถ.จังหวัด ประกอบด้วย (๔) นายกองการบริหารส่วนจังหวัด เป็นรองประธานกรรมการคนที่สาม

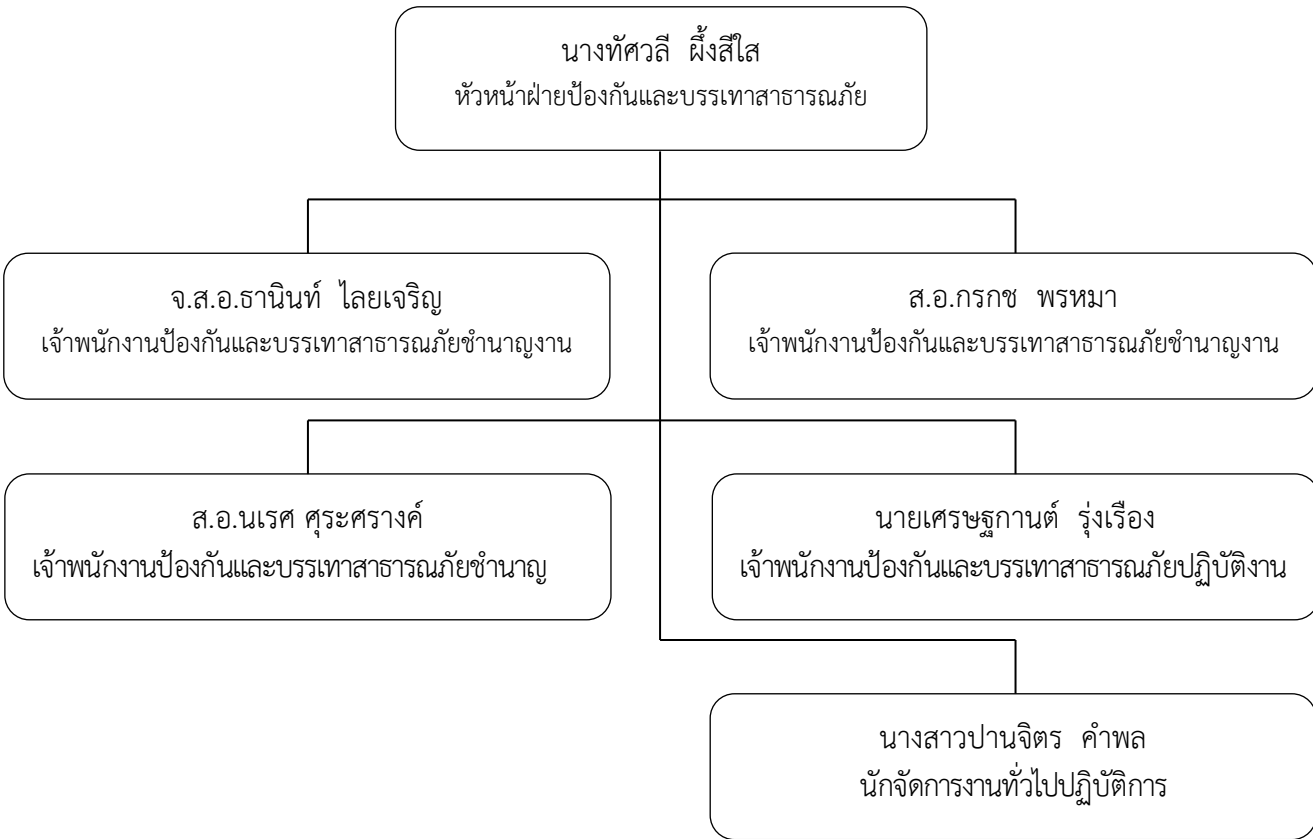
๗. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑

ภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบ

เพื่อให้การดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จึงกำหนดภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานดังนี้

๑. งานจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัด แผนเผชิญเหตุ แผนฝึกซ้อมป้องกันและอพยพประชาชนจากพื้นที่เสี่ยงภัยและเป็นกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด
๒. งานระบบข้อมูลด้านสาธารณภัยพื้นที่เสี่ยงภัยและระบบสารสนเทศในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. งานเลขานุการและคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ และร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการผู้ประสบภัยพิบัติระดับจังหวัด (ก.ช.ภ.จ.) นครสวรรค์
๔. งานรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสำคัญ และทำหน้าที่กรรมการในศูนย์อำนวยความสะดวกทางถนนระดับจังหวัด
๕. งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการแจ้งเตือนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. งานป้องกันโรคระบาดอันเกิดจากเชื้อโรค สัตว์ และแมลงต่างๆ
๗. งานจัดหาหน้าสะอาดเพื่อการอุปโภค-บริโภค
๘. งานช่วยเหลือบรรเทาเหตุและอพยพผู้ประสบภัย
๙. งานฟื้นฟูสภาพพื้นที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว
๑๐. งานจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๑. งานเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๒. งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โดยมีอัตรากำลังข้าราชการลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป รวมทั้งสิ้น ๒๗ อัตรา ดังแสดงจำนวนข้าราชการตามผังอัตรากำลังข้าราชการดังนี้



ทั้งนี้ แบ่งการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป แบ่งตามงานและภารกิจของฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

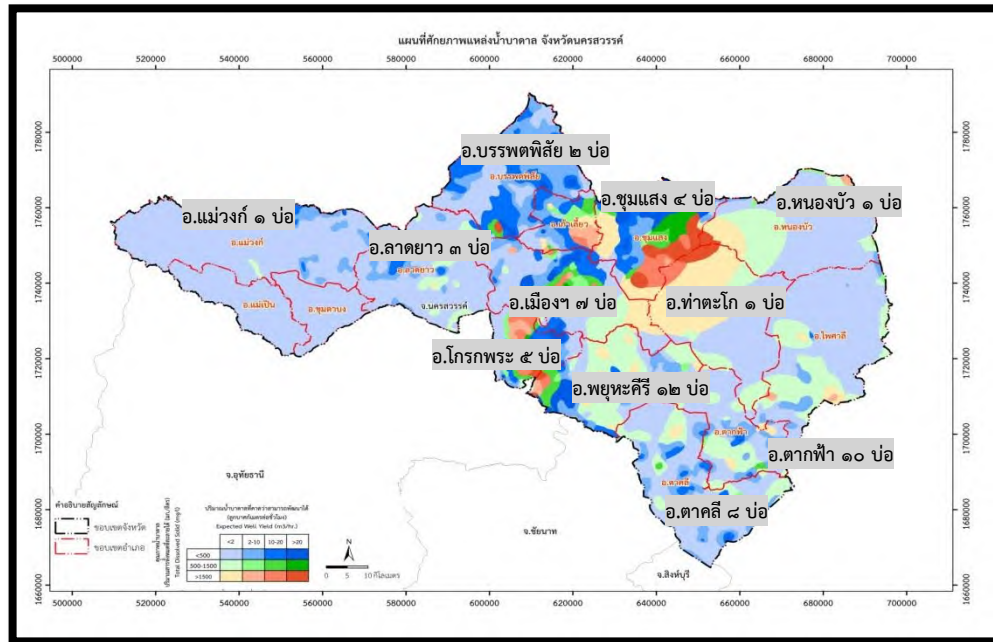
<u>งานและภารกิจ</u>	<u>ผู้รับผิดชอบ</u>
๑. งานจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ แผนเผชิญเหตุ แผนฝึกซ้อมป้องกันและอพยพประชาชนจากพื้นที่เสี่ยงภัยและเป็นกรรมการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยระดับจังหวัด	หัวหน้างาน : จ.ส.อ.ธานินท์ ไลยเจริญ ผู้ช่วยปฏิบัติงานฯ : นางสาวปานจิตร คำพล : นางสาวนันทน์ภัส พึ่งน้อย : นางสาววีณาภรณ์ เลอบุญ : นายณัฐพล หनुพราย
๒. งานระบบข้อมูลด้านสาธารณสุขพื้นที่เสี่ยงภัยและระบบสารสนเทศในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
๓. งานช่วยเหลือบรรเทาเหตุและอพยพผู้ประสบภัย	
๔. งานจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
๕. งานฝ่ายเลขานุการและคณะกรรมการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์และร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการผู้ประสบภัยพิบัติระดับจังหวัด (ก.ข.ภ.จ.) นครสวรรค์	

งานและภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
๖. งานจัดหาน้ำสะอาดเพื่อการอุปโภค-บริโภค (๑) งานชุดเจาะและเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล (๒) งานเครื่องสูบน้ำและรถเครน (๓) งานสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคและบริโภค ๗. งานฟื้นฟูสภาพพื้นที่ประสบภัยให้กลับสู่สภาพปกติโดยเร็ว	<u>หัวหน้างาน</u> : ส.อ.กรกช พรหมมา ผู้ช่วยปฏิบัติงาน : นายเสด็จ สีแดง : นายละเอียด เกตุวงศ์ <u>ประจำรถเจาะบ่อ ๔๔๒๖ (สีชมพู)</u> หัวหน้าชุด : นายธีระพันธ์ ศรีเวียง ผู้ช่วยปฏิบัติงาน : นายธวัช ทองเจริญ : นายสุวิทย์ มาสว่าง : นายวสุกิจ อินทร์ชู : นายณัฐพล แป้นศิริ <u>ประจำรถ ๕๖๓๗ (สีเหลือง)</u> หัวหน้าชุด : นายสายชล พุ่มเงิน ผู้ช่วยปฏิบัติงาน : นายศุภณัฐ หมุ่มพยัคฆ์ : นายนรินทร์ นันทิ : นายเอก ช่างทอง : นายนเรศ สุวรรณบาง <u>ประจำเครื่องสูบน้ำและรถเครน</u> หัวหน้าชุด : นายสมหมาย อ่อนสิงห์ ผู้ช่วยปฏิบัติงาน : นายศรศักดิ์ ประดิษฐ์พงศ์ : นายสมเกียรติ จันทร์เอี่ยม : นายเฉลิมชัย อ่อนสิงห์ <u>ประจำรถบรรทุกน้ำเอนกประสงค์</u> นายรุ่งเรือง สิงห์บำรุง : พนักงานขับรถ นายมานอน กุ้งทอง : พนักงานขับรถ นายประทุม ประทุมศรี : พนักงานขับรถ นายมงคลชัย ปาระสูตร : พนักงานขับรถ ร.ต.นพรุจ ชันธชัย : พนักงานขับรถ
๘. งานเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๙. งานป้องกันโรคระบาดอันเกิดจากเชื้อโรค สัตว์และแมลงต่างๆ	<u>หัวหน้างาน</u> : ส.อ.นเรศ ศุระสร้างค์ ผู้ช่วยปฏิบัติงาน : นายเศรษฐกานต์ รุ่งเรือง : นายเสกสัน นิลนิยม : นายธนากร ต่ายเมือง

งานและภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. งานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการแจ้งเตือนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑๑. งานอำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	<u>หัวหน้างาน</u> : นางสาวปานจิตร คำพล : นายเศรษฐกานต์ รุ่งเรือง ผู้ช่วยปฏิบัติงาน : นางสาวนันทน์ภัส พึ่งน้อย : นางสาววิญญารณ์ เลอบุญ

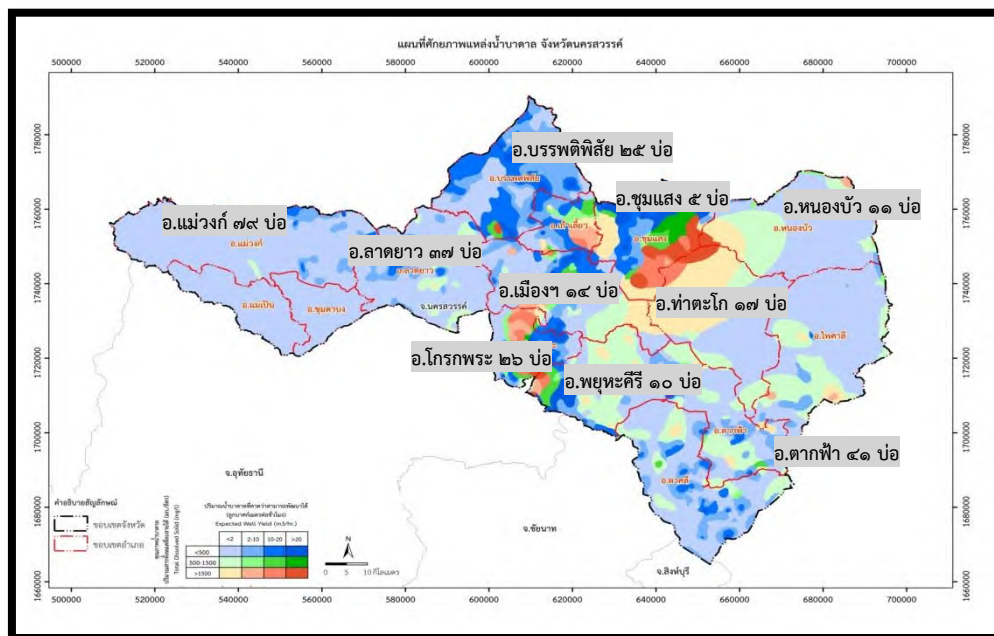
ผลการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ สามารถสรุปได้ ดังนี้

การขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ดำเนินการไป รวมทั้งสิ้น ๕๔ บ่อ ในพื้นที่ ๑๑ อำเภอ ๒๓ ตำบล ๔๔ หมู่บ้าน โดยพื้นที่ดำเนินการเจาะบ่อน้ำบาดาลมากที่สุดคือ อำเภอพยุหะคีรี จำนวน ๑๒ บ่อ รองลงมาคืออำเภอตากฟ้า จำนวน ๑๐ บ่อ และอำเภอตาคลี จำนวน ๙ บ่อ (ภาพที่ ๑)



ภาพที่ ๑ แสดงจำนวนการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลรายอำเภอ

การเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล ดำเนินการไป รวมทั้งสิ้น ๒๖๕ บ่อ ในพื้นที่ ๑๐ อำเภอ ๓๓ ตำบล ๑๓๗ หมู่บ้าน โดยพื้นที่ดำเนินการเป่าล้างบ่อน้ำบาดาลมากที่สุดคือ อำเภอแม่วงก์ จำนวน ๗๙ บ่อ รองลงมาคืออำเภอตากฟ้า จำนวน ๔๑ บ่อ และอำเภอลาดยาว จำนวน ๓๗ บ่อ (ภาพที่ ๒)

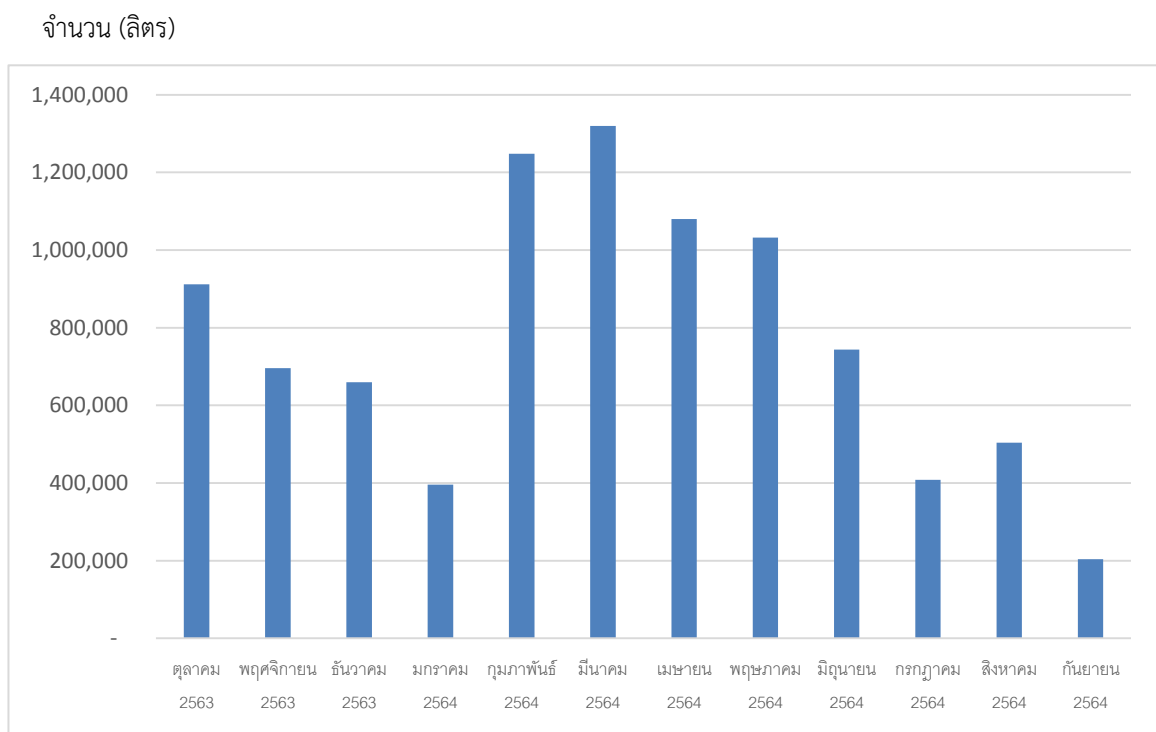


ภาพที่ ๒ แสดงจำนวนการเป่าล้างบ่อน้ำบาดาลรายอำเภอ

การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ดำเนินการสนับสนุนรวมทั้งสิ้น ๙,๒๐๔,๐๐๐ ลิตร ในพื้นที่ ๕ อำเภอ โดยพื้นที่อำเภอเมืองนครสวรรค์ให้การสนับสนุนน้ำมากที่สุด จำนวน ๓,๖๐๐,๐๐๐ ลิตร รองลงมาคือ อำเภอพยุหะคีรี จำนวน ๓,๑๒๐,๐๐๐ ลิตร (ภาพที่ ๓)



ภาพที่ ๓ แสดงจำนวนการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภครายอำเภอ



ภาพที่ ๔ แสดงจำนวนการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภครายเดือน

การสนับสนุนเครื่องสูบน้ำ ดำเนินการไปรวมทั้งสิ้น ๖๒๕ วัน ในพื้นที่ ๕ อำเภอ โดยพื้นที่ดำเนินการสนับสนุนเครื่องสูบน้ำมากที่สุดคือ อำเภอหนองบัว จำนวน ๓๓๑ วัน รองลงมาคืออำเภอท่าตะโก จำนวน ๑๗๑ วัน และอำเภอลาดยาว จำนวน ๔๙ วัน (ภาพที่ ๕)



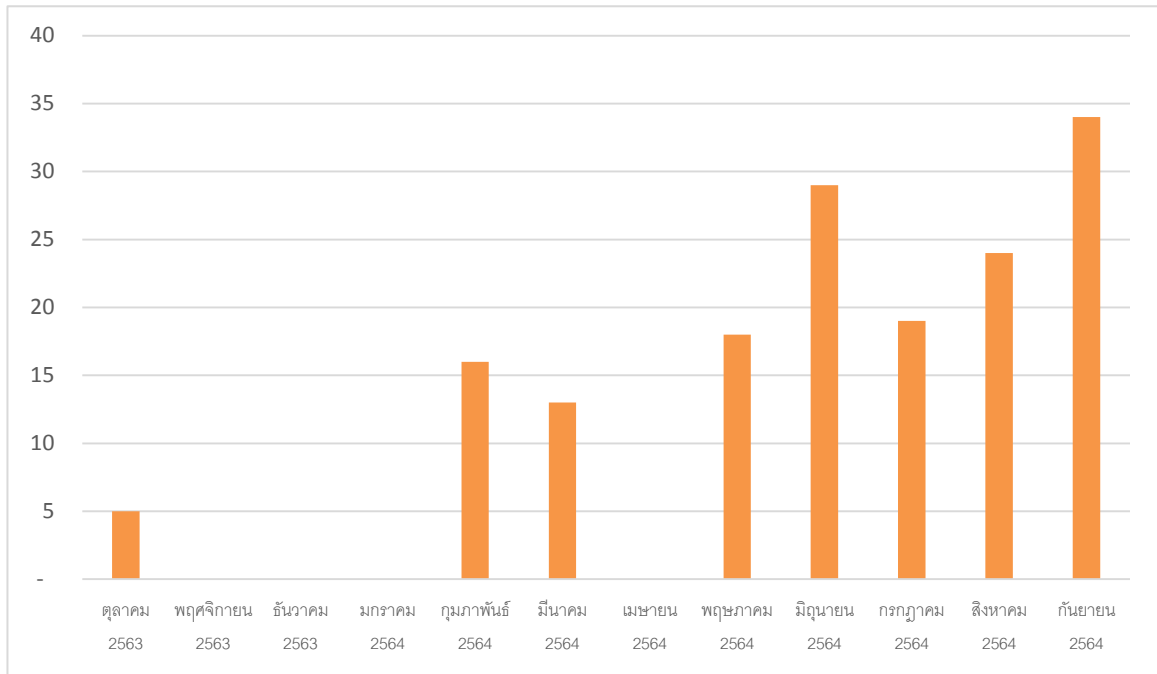
ภาพที่ ๕ แสดงจำนวนวันในการสนับสนุนเครื่องสูบน้ำรายอำเภอ

การรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออก ดำเนินการไปทั้งสิ้น ๑๕๘ วัน ในพื้นที่ ๖ อำเภอ โดยพื้นที่อำเภอพยุหะคีรี ดำเนินการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออกมากที่สุด จำนวน ๔๒ วัน รองลงมาคือ อำเภอไพศาลี จำนวน ๓๘ วัน และอำเภอโกรกพระ จำนวน ๒๘ วัน (ภาพที่ ๖)



ภาพที่ ๖ แสดงจำนวนวันในการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออกรายอำเภอ

จำนวน (วัน)



ภาพที่ ๗ แสดงจำนวนวันในการรณรงค์ป้องกันโรคไข้เลือดออกรายเดือน

งานสนับสนุนการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๑. การจัดทำแผนฯ ที่เกี่ยวข้อง

- ๑.๑ แผนเผชิญเหตุอุทกภัยองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ. ๒๕๖๔
- ๑.๒ แผนเผชิญเหตุภัยแล้ง ปี ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
- ๑.๓ แผนเผชิญเหตุภัยหนาวองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปี ๒๕๖๓-๒๕๖๔

๒. รณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสำคัญ

๒.๑ โครงการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓ - ๔ มกราคม ๒๕๖๔



๒.๒ ประชุมการขับเคลื่อนการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในระดับพื้นที่

๒.๓ ประชุมศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนจังหวัดนครสวรรค์

๒.๔ ร่วมกิจกรรม พิธีเปิดศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๔ และพิธีเปิดศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์ พ.ศ. ๒๕๖๔ และการปล่อยขบวนรณรงค์การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งไฟฟ้า หมอกควัน และฝุ่นละอองขนาดเล็ก

๓. งานประชุมคณะกรรมการและคณะทำงานคณะต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๓.๑ ร่วมโครงการบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในระดับพื้นที่ รุ่นที่ ๒

๓.๒ ประชุมคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติงานความปลอดภัยทางถนนจังหวัด ด้านการบังคับใช้กฎหมาย

๓.๓ ประชุมคณะกรรมการและที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว

๓.๔ ประชุมคณะทำงานบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงบ้านทุ่งแวน องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๓.๕ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment - ITA)

๓.๖ การประชุมเชิงปฏิบัติการสรุปผลการฝึกทดสอบแผนปฏิบัติการของจังหวัด กิจกรรมการวางแผนและการอำนวยการ โครงการกำกับติดตามและประเมินผล โดย กอ.รมน. ภายใต้การบริหารจัดการขับเคลื่อนแผนงาน ตำบล มั่นคง ยั่งยืน ของ กอ.รมน. จังหวัดนครสวรรค์ วันอังคารที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๔. งานอื่นๆ

๔.๑ สนับสนุนระงับเหตุอัคคีภัยภายในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน ๙ ครั้ง

แผนปฏิบัติงานฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

โครงการ	การประเมินผลการปฏิบัติงาน			
	เป้าหมาย (Output)	ตัวชี้วัด (KPI's)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ (Outcome)	ตัวชี้วัด (KPI's)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน				
แนวทางการพัฒนา ๑.๒ พัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภค-บริโภค				
โครงการจัดหาแหล่งน้ำ สะอาด เพื่อการอุปโภค- บริโภค โดยการเจาะและเป่า ล้างบ่อน้ำบาดาล	- ขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล ไม่น้อยกว่า ๓๐ บ่อ/ปี - เป่าล้างบ่อน้ำบาดาล ไม่น้อยกว่า ๗๐ บ่อ/ปี	จำนวนบ่อน้ำ บาดาล	ประชาชนมีน้ำสะอาดไว้ ใช้เพื่ออุปโภค-บริโภค	จำนวน ครัวเรือนที่ ได้รับ ประโยชน์
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต				
แนวทางการพัฒนา ๔.๕ ส่งเสริมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย				
โครงการสนับสนุนและให้ การช่วยเหลือผู้ประสบสา ธารณภัยภายในจังหวัด นครสวรรค์	ให้การสนับสนุน ครบทุกการร้องขอ (ร้อยละ ๑๐๐)	จำนวนครัวเรือนที่ได้รับ ประโยชน์	สามารถให้ความ ช่วยเหลือและบรรเทา ความเดือดร้อนของ ประชาชนที่ประสบสา ธารณภัยได้ตามการ ร้องขอ	ระดับความพึง พอใจเฉลี่ย ของผู้ที่ได้รับ ค ว า ม ช่ ว ย เ ห ลี อ ระดับดี

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ นี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้การประเมินเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่กำหนดเนื้อหาการประเมินไว้ ๔ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลการขอรับบริการ, ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม, ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ และส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (ภาคผนวก ก)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินระดับความพึงพอใจ รวม ๔๘๗ ตัวอย่าง (ภาพที่ ๘) แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

๑. กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่ ๑๒ อำเภอ ๖๓ ตำบล โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบอิงทฤษฎีความน่าจะเป็น (Probability Sampling) ด้วยการเลือกแบบเกาะกลุ่ม (Cluster Sampling) คือเลือกกลุ่มตัวอย่างตามพื้นที่ศึกษาประชากรที่อยู่ในพื้นที่นั้นๆ โดยที่ในแต่ละพื้นที่มีความคล้ายคลึงกัน แต่ในส่วนของพื้นที่เองมีความแตกต่างกัน การคำนวณขนาดตัวอย่าง (Sample Size) จากจำนวนประชากร ๑๕๐,๓๒๗ คน ตามสูตร Taro Yamane ที่ค่าความคลาดเคลื่อน ๐.๐๕% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๙๙ ตัวอย่าง (ภาคผนวก ข)



ภาพที่ ๘ พื้นที่และจำนวนตัวอย่างในการสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒. กลุ่มตัวอย่างจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการที่ร้องขอรับการบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบไม่อิงทฤษฎีความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) ด้วยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) คือเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีลักษณะสอดคล้องหรือเป็นตัวแทนที่จะศึกษารวม ๘๘ ตัวอย่าง

การวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลเป็นตัวเลข โดยนำเสนอในรูปแบบตารางค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในส่วนการประมวลผลจากสอบถามวัดระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ กำหนดคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ของระดับความพึงพอใจเป็นแบบมาตรวัดแบบ Likert ๕ ระดับ และกำหนดน้ำหนักของคะแนน ไว้ดังนี้

คะแนน ๕	หมายถึงพอใจมาก
คะแนน ๔	หมายถึงพอใจ
คะแนน ๓	หมายถึงเฉยๆ
คะแนน ๒	หมายถึงไม่พอใจ
คะแนน ๑	หมายถึงไม่พอใจมาก

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ไว้ดังนี้

ระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)	มากกว่า ๔.๕๐	หมายถึงดีมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)	๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึงดี
ระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)	๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึงพอใช้
ระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)	๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึงต้องปรับปรุง
ระดับคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)	ต่ำกว่า ๑.๕๑	หมายถึงต้องปรับปรุงโดยเร่งด่วน

การประมวลผลข้อมูล

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลการขอรับบริการ (ตารางที่ ๑)

ประเภทงานที่ขอรับบริการ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นตัวแทนภาคประชาชน ผู้รับบริการงานชุดเจาะและเป่าล้างบ่อน้ำบาดาลมากที่สุด จำนวน ๑๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๐

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า ติดต่อขอรับบริการผ่านองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่มากที่สุด จำนวน ๓๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๑

วันติดต่อขอรับบริการ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า ติดต่อขอรับบริการวันทำการ จำนวน ๔๘๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๑. ประเภทงานที่ขอรับบริการ		
๑. งานขุดเจาะและเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล	๑๘๘	๓๘.๖๐
๒. งานสนับสนุนร่นน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภคและสาธารณภัย	๔๖	๙.๔๕
๓. งานติดตั้งเครื่องสูบน้ำ	๘๕	๑๗.๔๕
๔. งานป้องกันและควบคุมโรค	๑๖๘	๓๔.๕๐
๒. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ		
๑. ด้วยตนเอง	๙๑	๑๘.๖๙
๒. ผ่านองค์กรปกครองท้องถิ่นในพื้นที่	๓๙๖	๘๑.๓๑
๓. ผ่านศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐.๐๐
๔. อื่นๆ	๐	๐.๐๐
๓. วันติดต่อขอรับบริการ		
๑. วันทำการ	๔๘๗	๑๐๐.๐๐
๒. วันหยุดราชการ	๐	๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ ๒)

เพศ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า เพศหญิง ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน ๒๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม และเพศชาย ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๒๒๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๒๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ จำแนกอายุของผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๔ กลุ่ม คือ ๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒. ๒๐-๓๙ ปี ๓. ๔๐-๕๙ ปี และ ๔. มากกว่า ๕๙ ปี ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีอายุ ๔๐-๕๙ ปี จำนวน ๒๕๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๗๗ ของผู้ตอบแบบสอบถาม และน้อยที่สุดเป็นบุคคลที่มีอายุ ๒๐-๓๙ ปี จำนวน ๕๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๗ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ระดับการศึกษาสูงสุด จำแนกระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๔ กลุ่ม คือ ๑. ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย/เทียบเท่า ๓. อนุปริญญา/ปริญญาตรี และ ๔. สูงกว่าปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย/เทียบเท่า จำนวน ๒๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ ของผู้ตอบแบบสอบถาม และน้อยที่สุดมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๙๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๔๘ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามลำดับ

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามออกเป็น ๕ กลุ่ม คือ ๑. ประชาชนทั่วไป ๒. หน่วยงานราชการ ๓. วัด/โรงเรียน ๔. องค์กรชุมชน ๕. อื่นๆ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพคือประชาชนทั่วไปจำนวน ๓๙๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๓ หน่วยงานราชการ จำนวน ๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒๕	๔๖.๒๐
หญิง	๒๖๒	๕๓.๘๐
๒. อายุ		
๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒. ๒๐-๓๙ ปี	๕๑	๑๐.๔๗
๓. ๔๐-๕๙ ปี	๒๕๗	๕๒.๗๗
๔. มากกว่า ๕๙ ปี	๑๗๙	๓๖.๗๖
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด		
๑. ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	๐	๐.๐๐
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย/เทียบเท่า	๒๖๓	๕๔.๐๐
๓. อนุปริญญา/ปริญญาตรี	๑๑๘	๒๔.๒๓
๔. สูงกว่าปริญญาตรี	๙๐	๑๘.๔๘
๔. สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม		
๑. ประชาชนทั่วไป	๓๙๙	๘๑.๙๓
๒. หน่วยงานราชการ	๘๘	๑๘.๐๗
๓. วัด/โรงเรียน	๐	๐.๐๐
๔. องค์กรชุมชน	๐	๐.๐๐
๕. อื่นๆ	๐	๐.๐๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ตารางที่ ๓)

ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในภาพรวมที่ระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) = ๔.๙๙ , ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. = ๐.๑๑๐

ตารางที่ ๓ ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการ

ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๑.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลการให้บริการ	๔.๘๖	๐.๓๕๑	ดีมาก
๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๔.๙๔	๐.๒๓๓	ดีมาก
๑.๓ การให้บริการเป็นไปตามลำดับ (ก่อน-หลัง)	๔.๙๗	๐.๑๗๘	ดีมาก
๑.๔ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่ประกาศ	๔.๙๗	๐.๑๘๔	ดีมาก
๑.๕ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๙๖	๐.๒๐๓	ดีมาก
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ			
๒.๑ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความหลากหลาย	๔.๗๙	๐.๔๐๗	ดีมาก
๒.๒ ช่องทางการติดต่อมีความทันสมัย	๔.๘๗	๐.๓๓๖	ดีมาก
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓.๑ กิริยา มารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๘	๐.๑๔๒	ดีมาก
๓.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔.๙๒	๐.๒๗๒	ดีมาก
๓.๓ ความเอาใจใส่และความพร้อมในการให้บริการ	๔.๙๕	๐.๒๐๘	ดีมาก
๓.๔ ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๙๗	๐.๑๗๓	ดีมาก
๓.๕ การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๙๘	๐.๑๔๒	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ			
๔.๑ ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมาติดต่อ	๔.๙๔	๐.๒๓๓	ดีมาก
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๐	๐.๒๙๘	ดีมาก
๔.๓ ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๔.๙๗	๐.๑๗๘	ดีมาก
๔.๔ จุดให้บริการมีความเหมาะสมเข้าถึงได้สะดวก	๔.๙๘	๐.๑๒๗	ดีมาก
๔.๕ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔.๙๘	๐.๑๕๕	ดีมาก
๕. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม	๔.๙๙	๐.๑๑๐	ดีมาก

ผู้จัดทำ

ที่ปรึกษาการจัดทำ

พล.ต.อ.สมศักดิ์ จันทะพิงค์
นายมานพ บุญผสม

อำนวยการจัดทำ

นายไกรสิน ศิลปาจารย์
นายสันติ จันทร์เหิบ
นายสมคิด บณครอบ

รวบรวมข้อมูล

นางทศวลี ผึ้งสีใส
จ.ส.อ. ชานินทร์ ไลยเจริญ
ส.อ.กรกช พรหมมา
ส.อ.นเรศ ศุระศรางค์
นายเศรษฐกานต์ รุ่งเรือง

จัดทำรูปเล่ม

นางสาวปานจิตร คำพล
นางสาวนันท์ภัส พึ่งน้อย
นางสาววิญญารณ์ เลอบุญ
นายณัฐพล หนูพราย

ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอยะหริ่ง จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอแม่वंก จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอนาทะโก จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอนongบัว จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอดาคลี จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาพสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
ในพื้นที่ อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์
ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำชี้แจง

- ๑) แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ใน ๔ งานหลัก คือ คือ งานชุดเจาะและเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล, งานสนับสนุนรถบรรทุกน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภคและสาธารณภัย , งานติดตั้งเครื่องสูบน้ำ และงานป้องกันและควบคุมโรค
- ๒) โปรดตอบคำถามในแบบสอบถามให้ครบถ้วนในทุกประเด็นข้อคำถาม โดยแบบสอบถามฉบับนี้มีเนื้อหาทั้งหมด ๔ ส่วน (๒ หน้า) ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลการขอรับบริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลการขอรับบริการ

๑. ท่านขอรับบริการประเภทใด ที่ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

- | | | |
|---|--|---------|
| [] ๑. งานชุดเจาะและเป่าล้างบ่อน้ำบาดาล | [] ๒. งานสนับสนุนรถบรรทุกน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภคและสาธารณภัย | Ser1[] |
| [] ๓. งานติดตั้งเครื่องสูบน้ำ | [] ๔. งานป้องกันและควบคุมโรค | |

๒. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ [] ๑. ด้วยตนเอง [] ๒. ผ่าน อปท.ในพื้นที่

- | | |
|--|---------|
| [] ๓. ผ่านศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ..... | Ser2[] |
| [] ๔. อื่นๆ (ระบุ)..... | |

๓. วันติดต่อขอรับบริการ [] ๑. วันทำการ [] ๒. วันหยุดราชการ

Ser3[]

๔. สถานภาพของผู้ขอรับบริการ	[] ๑. ประชาชนทั่วไป	[] ๒. หน่วยงานราชการ	[] ๓. วัด/โรงเรียน	Sta []
	[] ๔. องค์กรชุมชน	[] ๕. อื่นๆ (ระบุ).....		

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|---------|
| ๑. เพศ [] ๑. ชาย | [] ๒. หญิง | Gen [] | | | |
| ๒. อายุ [] ๑. ต่ำกว่า ๒๐ ปี | [] ๒. ๒๐-๓๙ ปี | [] ๓. ๔๐-๕๙ ปี | [] ๔. มากกว่า ๕๙ ปี | Age [] | |
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด | [] ๑. ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน | [] ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย/เทียบเท่า | [] ๓. อนุปริญญา/ปริญญาตรี | [] ๔. สูงกว่าปริญญาตรี | Edu [] |

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของการให้บริการ	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก (๕)	พอใจ (๔)	เฉยๆ (๓)	ไม่พอใจ (๒)	ไม่พอใจมาก (๑)	
๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๑. การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลการให้บริการ						Sat11[]
๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน						Sat12[]
๓. การให้บริการเป็นไปตามลำดับ (ก่อน-หลัง)						Sat13[]
๔. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่ประกาศ						Sat14[]
๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ						Sat15[]
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ						
๑. ช่องทางการติดต่อขอรับบริการมีความหลากหลาย						Sat21[]
๒. ช่องทางการติดต่อมีความทันสมัย						Sat22[]
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. กิริยา มารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						Sat31[]
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						Sat32[]
๓. ความเอาใจใส่และความพร้อมในการให้บริการ						Sat33[]
๔. ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						Sat34[]
๕. การให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ						Sat35[]
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ						
๑. ความสะดวกของสถานที่ตั้งในการเดินทางมาติดต่อ						Sat41[]
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ						Sat42[]
๓. ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						Sat43[]
๔. จุดให้บริการมีความเหมาะสมเข้าถึงได้สะดวก						Sat44[]
๕. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม						Sat45[]
๕. ความพึงพอใจต่อการบริการในภาพรวม						Sat5 []

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

*โปรดระบุข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการให้บริการที่เหมาะสม.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

...../...../ ๒๕๖๔

ภาคผนวก ข

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
หนองบัว	วังบ่อ	1	กุดตามัน	540	1	เป่าล้าง
		2	วังใหญ่	708	2	เป่าล้าง
		6	โคกสะอาด	3,183	8	เป่าล้าง, สูบน้ำ
		7	อุดมพัฒนา	1,190	3	เป่าล้าง
		8	เวฬุวัน (วัดเวฬุวัน)	185	0	เป่าล้าง
		12	กุดตามัน	550	1	สูบน้ำ
		16	เขานางตัวมเหณี	751	2	สูบน้ำ
					17	
	หนองกลับ	10	เขามะเกลือ	75	1	เจาะบ่อ
			(บริเวณกลุ่มชุมชน			
			วังโพธิ์)		1	
	หนองบัว	1	เนินน้ำเย็น	174	0	ฟันยุง
		2	เนินน้ำเย็น	114	0	ฟันยุง
		3	กุฎิธิ	79	0	ฟันยุง, สูบน้ำ
		4	ห้วยน้อย	439	1	ฟันยุง
		5	ตาลิน	401	1	ฟันยุง
		6	ป่าร้าง(ใหม่สุขเกษม)	429	1	ฟันยุง
		7	เนินใหญ่	34	0	ฟันยุง
		8	โคกมะตูม	20	0	ฟันยุง
		10	หนองไผ่	928	2	ฟันยุง
		11	คลองกำลั้ง	855	2	ฟันยุง, สูบน้ำ
		12	วังทอง	569	2	ฟันยุง
		13	ร่องตุ้	445	1	ฟันยุง, สูบน้ำ
		14	ห้วยเนิน(ทุ่งท้ายเนิน)	44	0	ฟันยุง
		15	คลองลาน	1012	3	ฟันยุง
		16	ตะกุดแรด	485	1	ฟันยุง
		17	โคกเจริญ	397	1	ฟันยุง
		18	คลองหินปูน	705	2	ฟันยุง
		19	คลองกำลั้งเหนือ	543	1	ฟันยุง
		20	สามพันไร่	744	2	ฟันยุง
					20	
	ทุ่งทอง	3	ไทรงาม	897	2	สูบน้ำ
	ห้วยถั่วเหนือ	1	จิกยาวใต้	368	1	สูบน้ำ
		2	ห้วยถั่วกลาง	290	1	สูบน้ำ
		3	กระดานหน้าแกล	1055	3	สูบน้ำ
		4	ชะลอมสั้น	134	0	สูบน้ำ
		5	ตะโกงาม	136	0	สูบน้ำ
		6	ห้วยถั่วเหนือ	366	1	สูบน้ำ
		7	รังย้อย	415	1	สูบน้ำ
		8	โคกมะกอก	264	1	สูบน้ำ
		9	ห้วยวาริเหนือ	327	1	สูบน้ำ
					9	

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
เมืองนครสวรรค์	พระนอน	2	บ้านใหม่	837	2	รถน้ำ
		4	บ้านปลวกสูง	641	2	รถน้ำ
		3	บ้านไร่	511	1	รถน้ำ
					5	
	หนองปลิง	3	บ้านอ่างหิน	408	1	รถน้ำ
		4	บ้านเขารัง	1042	3	รถน้ำ
		5	บ้านช่อกระถิน	2194	6	รถน้ำ
		6	วัดสังฆมงคล	12	0	เจาะบ่อ
					10	
	หนองกระโดน	1	ดอนงาม	310	1	เป่าล้าง
		2	เนินมะขามงาม	265	1	เป่าล้าง
		4	โคกหม้อ	245	1	เป่าล้าง
		6	หนองบอน (วัดหนองบอน)	185	0	เป่าล้าง
		9	โป่งดินแดง	665	2	เป่าล้าง, รถน้ำ
		10	หนองแมว	160	0	เป่าล้าง
		11	เนินส้มกุ่ม	170	0	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		13	หนองแกแล	90	0	เป่าล้าง
					5	
	บ้านแก่ง	3	วังยาง	145	0	เป่าล้าง
	บ้านมะเกลือ	11	สระงาม	400	1	เจาะบ่อ, รถน้ำ
		10	บึงปริง	650	2	เจาะบ่อ, รถน้ำ
					3	
	วัดไทรย์	1	บางม่วง	577	2	พ่นยุง
		2	บางม่วง	629	2	พ่นยุง
		3	บางม่วง	434	1	พ่นยุง
		4	บางม่วง	473	1	พ่นยุง
		5	หาดทรายงาม	591	2	พ่นยุง
		6	หาดทรายงาม	1987	5	พ่นยุง
		7	หาดทรายงาม	1617	4	พ่นยุง
		8	หาดทรายงาม	347	1	พ่นยุง
		9	หาดทรายงาม	1059	3	พ่นยุง
		10	หาดทรายงาม	982	3	พ่นยุง
		11	เนินกว้าว	759	2	พ่นยุง
		12	วังหิน	783	2	พ่นยุง
		13	สรรค์ร่มรื่น	2457	7	พ่นยุง
		14	ศรีไทรทอง	5157	14	พ่นยุง
		15	การเคหะ	1983	5	พ่นยุง
					54	

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
	บึงเสนาท	1	ดงยาง	1043	3	สูบน้ำ
		2	สันพิง	834	2	สูบน้ำ
		3	คลองคาง	839	2	สูบน้ำ
		4	คลองมอญ	795	2	สูบน้ำ
		5	คลองลาดเค้า	1099	3	สูบน้ำ
		6	คลองกร่าง	601	2	สูบน้ำ
					14	
ตากลี	หนองโพ	10	หนองไม้แดง	200	2	เจาะบ่อ
		6	ป่าคลัก	250	2	เจาะบ่อ
		9	หนองปิ่นแตก	500	2	เจาะบ่อ
		15	เขาพลอง	30	0	เจาะบ่อ
		7	หนองระกำ	145	0	เจาะบ่อ
		11	หนองโพเหนือ	145	0	เจาะบ่อ
		9	หนองปิ่นแตก	30	0	เจาะบ่อ
		5	หนองเต็งรัง	150	0	เจาะบ่อ
					6	
ไพศาลี	ตะคร้อ	1	วังกระโดนใหญ่	978	3	พ่นยุง
		2	วังกระโดนน้อย	786	2	พ่นยุง
		3	ตะคร้อ	647	2	พ่นยุง
		4	ตะคร้อ	700	2	พ่นยุง
		5	ตะคร้อ	718	2	พ่นยุง
		6	หนองไม้แดง	655	2	พ่นยุง
		7	ช่องคีรี	383	1	พ่นยุง
		8	โนนสาร	971	3	พ่นยุง
		9	เขาเขียว	155	0	พ่นยุง
		10	หนองตะโก	482	1	พ่นยุง
		11	เนินสาร	669	2	พ่นยุง
		12	วังกระโดนน้อย	592	2	พ่นยุง
		13	หนองผักแว่น	595	2	พ่นยุง
		14	เนินมะเกลือ	894	2	พ่นยุง
		15	เวสาลี	716	2	พ่นยุง
		16	วังตาแก้ว	576	2	พ่นยุง
		17	วังโพธิ์	516	1	พ่นยุง
		18	เนินทอง	635	2	พ่นยุง
					33	
	นาขอม	1	นาขาม(หนองเคล็ด)	1089	3	สูบน้ำ
					3	
	วังข่อย	1	วังข่อย	1454	4	สูบน้ำ
					4	
	วังน้ำลาด	2	เขาดิน	479	1	สูบน้ำ
		5	ห้วยเหว้า	362	1	สูบน้ำ
		9	เขาดิน	956	3	สูบน้ำ
					5	

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
ตากฟ้า	อุดมธัญญา	13	พุ่มวง	256	1	เจาะบ่อ
		7	โค้งบ้านใหม่	871	2	เจาะบ่อ
		15	บ้านหนองกระเปเรียน	55	0	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		11	วัดหนองสุขสันต์	155	0	เป่าล้าง
		11	หนองสุขสันต์	170	0	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		9	บ้านไร่ศรีธาราราชกูร์	150	0	เป่าล้าง
		12	โรงเรียนวัดสระเกตุโมรี	120	0	เป่าล้าง
		12	บ้านสระเกตุโมรี	180	0	เป่าล้าง
		14	วัดหลักสิบเก้า	180	0	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		14	บ้านหลักสิบเก้า	220	1	เป่าล้าง
		5	บ้านอุดมธัญญา	150	0	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		4	บ้านปายราง	260	1	เป่าล้าง
		13	วัดพุ่มวง	150	0	เป่าล้าง
	พุนกยูง	3	บ้านดำรงศรีรักษ์	1250	3	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
					8	
		9	บ้านคลองใหม่	150	0	เป่าล้าง
		2	บ้านซอนทุเรียน	150	0	เป่าล้าง
		1	บ้านซอนพลู	160	1	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		3	บ้านพุ่มน	190	1	เป่าล้าง
		10	ไผ่เจริญ	125	0	เจาะบ่อ
		10	วัดไผ่เจริญ	125	0	เป่าล้าง
		8	บ้านโป่งสังข์	180	0	เป่าล้าง
					2	
	หนองพิกุล	4	หนองสร้อยทอง	180	2	เป่าล้าง
		10	ทรัพย์เจริญ	150	0	เป่าล้าง
					2	
	ลำพยนต์	9	หนองก้านเหลือง (วัดชัยไพรเงิน บ่อที่ 1/64)	110	0	เป่าล้าง
		9	หนองก้านเหลือง	130	0	เป่าล้าง
		10	หนองปลาไหล	70	0	เป่าล้าง
		8	หนองใหญ่ (วัดหนองใหญ่)	150	0	เป่าล้าง
		3	เขาตะบองนาค	90	0	เป่าล้าง
		8	หนองใหญ่	150	2	เป่าล้าง
					2	
	สุขสำราญ	4	เขากา	90	2	เป่าล้าง
					2	
ชุมแสง	บางเคียน	13	บ้านบางเคียน	402	1	รถน้ำ
		14	บ้านบางเคียน	326	1	รถน้ำ
	ชุมแสง	-	เทศบาลเมืองชุมแสง	450	1	เจาะบ่อ
	หนองกระเจา	14	หนองกุ่มทอง	447	1	เจาะบ่อ
		7	หนองกุ่ม	155	0	เจาะบ่อ
		5	หนองข่อย	120	0	เป่าล้าง
	เกยไชย	6	เกยไชย	531	1	เป่าล้าง
		7	เกยไชยใต้	210	1	เป่าล้าง
		9	วังตะกอน	270	1	เป่าล้าง
		13	ลาดปรัง	420	1	เป่าล้าง
					8	

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
พยุหะคีรี	นิคมเขาบ่อแก้ว	2	สำนักสงฆ์ถ้ำเขากระเด็น	50	0	เป่าล้าง
		3	วัดเขาบ่อแก้ว	80	0	เป่าล้าง
		5	วังตามา	245	1	เป่าล้าง
		7	เขาถ้ำเพดาน	476	1	เป่าล้าง
		9	ห้วยตั้ง	307	1	เป่าล้าง
		10	เขาเด็กเลี้ยงวัว	462	1	เป่าล้าง
		14	บ้านน้ำพุ	254	1	รถน้ำ
		11	ตลาดวัว	662	2	เจาะบ่อ
		10	วัดสระประทุม (สระบัว)	200	1	เจาะบ่อ
					8	
	น้ำทรง	8	หนองอีเต็ง	520	1	เจาะบ่อ
	เทศบาลพยุหะ	2	ดงกระเปา	1584	4	พ่นยุง
		4	ท่ากระบือ	1626	4	พ่นยุง
		5	ท่าจันทร์	1397	4	พ่นยุง
		6	คลองบางไทร	1079	3	พ่นยุง
					15	
	เขาทอง	1	ใหม่น้อย	722	2	พ่นยุง
		2	เหนือ	618	2	พ่นยุง
		3	เหนือกลาง	801	2	พ่นยุง
		4	ใหม่(หนองแจง)	974	3	พ่นยุง
		5	เขาทอง	976	3	รถน้ำ, พ่นยุง
		6	สระบัวน้อย	417	1	พ่นยุง
		7	ขุมดินแดง(ถ้ำดินแดง)	507	1	พ่นยุง
		8	สระบัว	406	1	พ่นยุง
		9	นอก	680	2	พ่นยุง
		10	ป่าบัวทอง	481	1	พ่นยุง
		11	ฉอกสวรรค์	239	1	พ่นยุง
		12	บัวทองใหม่	649	2	พ่นยุง
					21	
	เขากะลา	1	ห้วยบง	323	1	พ่นยุง
		2	เขาสามยอด	481	1	พ่นยุง, เจาะบ่อ
		3	พุกหัว	468	1	พ่นยุง
		4	หนองเต่า	517	1	พ่นยุง, รถน้ำ, เจาะบ่อ
		5	ธารลำไย	486	1	พ่นยุง, เจาะบ่อ
		6	หนองกลอย	481	1	พ่นยุง
		7	ชัยผักกาด	603	2	พ่นยุง
		8	สระบัว	680	2	พ่นยุง
		9	สระบัวใต้	671	2	พ่นยุง, สูบน้ำ, รถน้ำ, เจาะบ่อ
		10	พวิเศษ	557	1	พ่นยุง, เจาะบ่อ
		11	ห้วยเขาพระไกร	216	1	พ่นยุง
		12	เขาสนามชัย	368	1	พ่นยุง, เจาะบ่อ
		13	พุดาเมือง	409	1	พ่นยุง
		14	เขาขาด	399	1	พ่นยุง
		15	ดงมัน	612	2	พ่นยุง, เจาะบ่อ
		16	หางน้ำ	320	1	พ่นยุง, เจาะบ่อ
		17	เขาวงศ์เหนือ	345	1	พ่นยุง
		18	เขาวงศ์กลาง	231	1	พ่นยุง
		19	ใหม่ท่าน้ำอ้อย	291	1	พ่นยุง
					23	

[illegible]

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
ลาดยาว	ห้วยน้ำหอม	3	หัวเขาลานคา	334	1	เป่าล้าง, เจาะบ่อ
		6	ศรีทอง	150	0	เป่าล้าง
		6	ศรีทอง	220	1	เป่าล้าง
		6	ศรีทอง (วัดศรีทอง)	260	1	เป่าล้าง
		7	โปรงสังข์	220	1	เป่าล้าง
					4	
	วังเมือง	7	หนองมะละกอ	350	1	เป่าล้าง
		8	หนองขาม	325	1	เป่าล้าง
		11	หนองไผ่	400	1	เจาะบ่อ
					3	
	หนองยาว	3	ดอนตะเคียน	180	0	เป่าล้าง
	บ้านไร่	16	หนองน้ำแดง	240	1	เป่าล้าง
		21	หนองน้ำพวย	135	0	เป่าล้าง
		27	มะค่าปม	150	0	เป่าล้าง
		18	หนองบอนใต้	75	0	เป่าล้าง
		12	ทุ่งตัน	150	0	เป่าล้าง
					1	
	ลาดยาว	15	ริมบึง	150	0	เป่าล้าง
		1	บึงหล่ม	150	0	เป่าล้าง
		1	บึงหล่ม (โรงเรียนหนองธรรมจักร)	150	0	เป่าล้าง
		3	ทุ่งแม่น่าน้อย (วัดทุ่งแม่น่าน้อย บ่อที่ 1)	150	0	เป่าล้าง
		3	ทุ่งแม่น่าน้อย (โรงเรียนทุ่งแม่น่าน้อย)	150	0	เป่าล้าง
		2	คลองสาละ	150	0	เป่าล้าง
		8	ดงมะไฟ	220	1	เป่าล้าง
		14	ดอนธาตุ (วัดดอนธาตุ)	20	0	เป่าล้าง
		10	หนองกระทุ่ม(วัดหนองกระทุ่ม)	150	0	เป่าล้าง
		11	หนองขี้ไต้	150	0	เป่าล้าง
					1	
	เนินขี้เหล็ก	7	หนองไม้	150	0	เป่าล้าง
	มาบแก	1	มาบแก	396	1	พ่นยุง
		2	ท่าสนุ่น	463	1	พ่นยุง
		3	มาบแก	382	1	พ่นยุง
		4	มาบแก	328	1	พ่นยุง
		5	โพรงแซ่	187	0	พ่นยุง
		6	วังแจง	381	1	พ่นยุง, เป่าล้าง
		7	หน้าเขา	383	1	พ่นยุง, เป่าล้าง
		10	หัวฝาย	65	0	เจาะบ่อ
					6	
	หนองนมวัว	4	ดอนขวาง	337	1	สูบน้ำ
					1	
	ศาลเจ้าไก่อ่ต๋อ	10	บุรีรัมย์	1200	3	สูบน้ำ
		-	รร.เทพศาลาประชาสรรค์	950	3	เป่าล้าง
					6	

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
แม่वंงก์	แม่वंงก์	9	เขาแม่กระทุ้	15	0	เป่าล้าง
		4	ถ้งแดง (วัดถ้งแดง บ่อที่ 1/64)	150	0	เป่าล้าง
		4	ถ้งแดง	150	0	เป่าล้าง
		3	เนินสมบูรณ์	360	1	เป่าล้าง
		8	สระหลวง	660	2	เป่าล้าง
		8	สระหลวง (วัดสระหลวง)	720	2	เป่าล้าง
		7	ลานตะแบก	535	1	เป่าล้าง
		6	หนองอ้ายสา	180	0	เป่าล้าง
					6	
	วังซ่าน	1	วังซ่าน	150	0	เป่าล้าง
		2	เปราะ	60	0	เป่าล้าง
		4	คลองสำราญ (บ่อที่ 1/64)	150	0	เป่าล้าง
		5	บ้านตะกรุด (วัดตะกรุด)	120	0	เป่าล้าง
		5	โรงเรียนบ้านตะกรุด	260	1	เป่าล้าง
		5	ตะกรุด	300	1	เป่าล้าง
		5	บ้านตะกรุด (วัดชัยมะม่วง)	30	0	เป่าล้าง
		6	ตะแบกงาม	170	0	เป่าล้าง
		11	โรงเรียนตะแบกงาม	180	0	เป่าล้าง
		13	ทุ่งสาคร	120	0	เป่าล้าง
		11	เนินดินทราย	200	2	เป่าล้าง
		10	ธารมะยม	120	0	เป่าล้าง
		7	บ้านวัด	100	0	เป่าล้าง
					4	
	เขาชนกัน	1	วังน้ำขาว	180	0	เป่าล้าง
		8	ดงยาง	150	0	เป่าล้าง
		11	ทุ่งรวงทอง	270	2	เป่าล้าง
		5	เนินใหม่	65	0	เป่าล้าง
		9	ภายใน อบต.เขาชนกัน	150	0	เป่าล้าง
		7	วังชุมพร	40	0	เป่าล้าง
		13	ทรัพย์น้อย	60	0	เป่าล้าง
		16	ทรัพย์มาก	45	0	เป่าล้าง
		10	ด่านพัฒนา	300	2	เป่าล้าง
		14	ใหม่ราชสีมา	90	0	เป่าล้าง
		6	ตลุกข่อยน้ำ	90	0	เป่าล้าง
		3	คลองสายทอง	90	0	เป่าล้าง
		9	หนองไผ่	90	0	เป่าล้าง
		2	บึงผักกาด	103	0	เป่าล้าง
		17	หนองกระทุ่ม	150	0	เป่าล้าง
					4	
	แม่เล้ย้	4	คลองแบ่ง	412	1	เป่าล้าง
		8	โรงเรียนปางขนุน	160	0	เป่าล้าง
		8	วัดปางขนุน	150	0	เป่าล้าง
		15	ใหม่เจ้าพระยา	120	0	เป่าล้าง
		14	หนองไม้	120	0	เป่าล้าง
		11	ภายในบริเวณโรงเรียน	600	2	เป่าล้าง/เจาะบ่อ
			บ้านคลองไทร			
					3	

[illegible]

อำเภอ Amphur	ตำบล Tambon	หมู่ที่ Mu Thi	สถานที่ดำเนินการ บ้าน Ban	ประชาชน	กลุ่มตัวอย่าง	หมายเหตุ
บรรพตพิสัย	หูกวาง	1	หูกวาง	45	1	เจาะบ่อ
	บางแก้ว	8	แผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง	513	1	เป่าล้าง
	หนองตาชู	1	วัดหนองตาชู	100	0	เป่าล้าง
		8	คลองอ่างทอง	900	2	เป่าล้าง
		7	หนองพิมพ์พัฒนา	1,200	3	เป่าล้าง
		6	โคกกว้าง	900	2	เป่าล้าง
		4	ทุ่งหล่ม	240	1	เป่าล้าง
		11	วังทอง	15	0	เป่าล้าง
		2	จิกลาด	150	0	เป่าล้าง
		3	วังวัด	308	1	เป่าล้าง
		1	หนองตาชู	150	0	เป่าล้าง
					17	
	ท่าจั่ว	1	ตัวเกา	210	1	เป่าล้าง
					1	
	หนองกรด	2	แหลมยาง	70	0	เป่าล้าง
		1	บง	250	1	เป่าล้าง
		1	บึง	750	2	เป่าล้าง
		3	พลึง	524	1	เป่าล้าง
		2	ภายในบริเวณหลัง	50	0	เป่าล้าง
			อบต.หนองกรด		4	
	อ่างทอง	4	ท่าแรด	280	1	เจาะบ่อ
					1	
	บ้านแดน	4	บ้านนาหุบ	585	2	รถน้ำ
					2	
					37	
				ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	
				150,327	399	

[illegible]

อำเภอ	เทศบาล/อบต.	จำนวนเรื่องที่ขอสนับสนุน	จำนวนแบบ ประเมิน
พยุหะคีรี	นิคมเขาบ่อแก้ว	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ, สนับสนุนรถน้ำ	3
	เขาทะเล	เจาะบ่อ, สนับสนุนรถน้ำ, เครื่องสูบน้ำ	3
	น้ำทรง	เจาะบ่อ	1
	เขาทอง	สนับสนุนรถน้ำ, พนยุ้ง	2
	ท.พยุหะคีรี	พนยุ้ง	1
โกรกพระ	เนินศาลา	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ, เครื่องสูบน้ำ	3
	หาดสูง	เป่าบ่อ	1
	นากลาง	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ	2
	เนินแก้ว	เจาะบ่อ	1
	บางประมุง	เป่าบ่อ	1
	โกรกพระ	พนยุ้ง	1
ลาดยาว	มาบแก	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ, พนยุ้ง	3
	ห้วยน้ำหอม	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ	2
	วังเมือง	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ	2
	หนองยาว	เป่าบ่อ	1
	บ้านไร่	เป่าบ่อ	1
	ลาดยาว	เป่าบ่อ	1
	เนินขี้เหล็ก	เป่าบ่อ	1
	ศาลเจ้าไก่ต่อ	เป่าบ่อ, เครื่องสูบน้ำ	2
	หนองนมวัว	เครื่องสูบน้ำ	1
แม่वंก	แม่वंก	เป่าบ่อ	1
	วังชัน	เป่าบ่อ	1
	เขาชนกัน	เป่าบ่อ	1
	แม่เลี้ยง	เจาะบ่อ, เป่าบ่อ	2
ท่าตะโก	หนองหลวง	เป่าบ่อ, เครื่องสูบน้ำ	2
	พนมเศษ	เจาะบ่อ	1
	พนมรอก	สนับสนุนรถน้ำ	1
	หัวถนน	สนับสนุนรถน้ำ	1
	วังมหากกร	สนับสนุนรถน้ำ, เครื่องสูบน้ำ	2
	ทำนบ	เครื่องสูบน้ำ	1
บรรพตพิสัย	หูกวาง	เจาะบ่อ	1
	บางแก้ว	เป่าบ่อ	1
	หนองตาสูง	เป่าบ่อ	1
	ท่าจั่ว	เป่าบ่อ	1
	หนองกรด	เป่าบ่อ	1
	อ่างทอง		1
	บ้านแดน		1