



รายงานฉบับผู้บริหาร

โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ 2551

เสนอ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

โดย
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ธันวาคม 2551



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

เรื่อง ผลการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2551

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 6 ข้อ 30 (5) กำหนดให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ เสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2551 ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีมติเห็นชอบกับรายงานฉบับสมบูรณ์ และคณะกรรมการตรวจรับงานจ้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2551 เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 6 ข้อ 30 (5) จึงขอประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี 2551 เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ในปีที่ผ่านมา และนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 30 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551

(นายอำนาจ ศิริชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของ อบจ. ว่ามีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ในการนี้ อบจ. ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ 2551 ทำการประเมินจากกรอบการประเมินตามคู่มือ “การติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

1. เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อบจ. โดยภาพรวม และจำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา
2. เพื่อทราบข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ
3. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาไปปรับปรุงการดำเนินงานของ อบจ. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในปีต่อไป

คณะผู้ประเมินได้สำรวจและประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อบจ. ประกอบด้วยประชาชนและผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ให้บริการของ อบจ. จำนวน 950 คน ด้วยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยทำการสำรวจและประเมินประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการของ อบจ. ในทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา รวม 10 โครงการ และประเมินผู้นำชุมชน ได้แก่ ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครสวรรค์ทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานแต่ละโครงการต่างๆ ที่คณะผู้ประเมินสร้างขึ้นจำนวน 10 แบบ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2551 ถึงวันที่ 24 ธันวาคม 2551 ด้วยวิธีดำเนินการที่แตกต่างกันตามลักษณะของโครงการ ได้แก่ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล การส่งแบบสอบถามความคิดเห็นทางไปรษณีย์ การขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจาก อบจ. และการใช้ข้อมูลทุติยภูมิ

ตัวชี้วัดผลความพึงพอใจในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ค่าร้อยละของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงพอใจในระดับมาก ระดับค่อนข้างมาก และระดับปานกลาง รวมกัน

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในครั้งนี้ ได้ทำการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2 กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนที่รับบริการ และผู้นำชุมชน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียง

1.1 โครงการขุดสระน้ำตามโครงการพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง”

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชายมากที่สุด (ร้อยละ 60.3) มีอายุ 40-49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 45.6) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด (ร้อยละ 92.2) มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 50.7)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดสระน้ำตามโครงการพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 92.5 ถึง 98.7

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าว่า อบจ. จะมาทำการขุดสระเมื่อใด และการมาขุดสระน้ำไม่ตรงตามกำหนดเวลา

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดสระน้ำตามโครงการพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 96.3 ถึง 98.8

ปัญหาที่พบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่อธิบายข้อมูลได้ไม่ชัดเจน หรือตอบคำถามที่ประชาชนสอบถามได้ไม่ดีนัก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดสระน้ำตามโครงการพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 97.5 ถึง 98.8

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดสระน้ำตามโครงการพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” ด้านผลการดำเนินงาน โดยมีความพึงพอใจต่อความคุ้มค่าของโครงการนี้ คิดเป็นร้อยละ 100.0

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการ
ชุดสำเนาตามโครงการพระราชดำริ “เศรษฐกิจพอเพียง” คิดเป็นร้อยละ 98.6

1.2 โครงการสตรีกับวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้เป็นประชาชนหญิงมีอายุ 41-50 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 34.0) และมีการศึกษาในระดับประถมศึกษามากที่สุด (ร้อยละ 42.8)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจ
ต่อโครงการสตรีกับวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็น
ร้อยละ 96.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระหว่าง
ร้อยละ 96.5 ถึง 97.0

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการสตรีกับวิถี
ชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อวิทยากร
คิดเป็นร้อยละ 98.3

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการสตรีกับวิถี
ชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.8 เมื่อพิจารณาเป็นราย
ข้อคำถาม พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 95.8 ถึง 98.5

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจต่อโครงการสตรีกับวิถีชีวิต
เศรษฐกิจพอเพียง ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 98.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า
ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 98.8 ถึง 99.3

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการสตรี
กับวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง คิดเป็นร้อยละ 97.7

ข้อเสนอแนะ: ผู้เข้าร่วมการอบรมจำนวนหนึ่งได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์
ต่อโครงการสตรีกับวิถีชีวิตเศรษฐกิจพอเพียง ได้แก่ ความต้องการให้มีการฝึกอบรมพร้อม
การศึกษาดูงานทุกปี เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพและบทบาทของสตรีในการพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น
ต้องการให้ขยายการฝึกอบรมไปในพื้นที่อำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน เพื่อเข้าถึงสตรีในทุกระดับ
ขอให้จัดที่พักค้างสำหรับผู้ที่มาจากพื้นที่ไกลๆ

1.3) โครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชายมากที่สุด (ร้อยละ 75.0) มีอายุ 40-49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 37.5) และมีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาทมากที่สุด (ร้อยละ 56.3)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 87.1 ถึง 96.9 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องความเหมาะสมของช่วงเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (ร้อยละ 87.1)

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ปัญหาการไม่มีเวลามาเรียนรู้ข้อมูลต่างๆ ของสมาชิกเครือข่ายโรงเรียนชาวนา

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 93.8 ถึง 100.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 87.5 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องมือ (ร้อยละ 75.0)

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ปัญหาความไม่เพียงพอของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ มีการระบุถึงความต้องการได้รับความช่วยเหลือในเรื่องเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เช่น สายพานลำเลียง เครื่องกลับปุย เครื่องอบปุย เครื่องผสมปุ๋ย เนื่องจากผลิตปุ๋ยได้ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 95.3 โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 90.6 ถึง 96.9

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา คิดเป็นร้อยละ 100.0

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาคนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีมีคุณธรรมนำความรู้ และเกิดความผาสุก

2.1) โครงการจัดซื้อหนังสือให้กับโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

นครสวรรค์ เขต 1,2,3

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 (ร้อยละ 34.5) เขต 2 (ร้อยละ 33.6) และเขต 3 (ร้อยละ 31.9) โดยเป็นโรงเรียน ขนาดเล็กมากที่สุด (ร้อยละ 55.9) รองลงมาเป็นโรงเรียนขนาดกลาง (ร้อยละ 36.4) และโรงเรียน ขนาดใหญ่ (ร้อยละ 7.6)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อ โครงการจัดซื้อหนังสือฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 75.3 โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องการเปิดโอกาสให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โครงการ (ร้อยละ 53.3) เรื่องการประชาสัมพันธ์ให้โรงเรียนรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ (ร้อยละ 69.7) และเรื่องการประสานงานเพื่อติดตามการประเมินผลภายหลังการดำเนินงานโครงการ (ร้อยละ 70.5)

ปัญหาที่พบ ได้แก่ โรงเรียนไม่มีส่วนร่วมในการคัดเลือกหนังสือ ทำให้ได้หนังสือ ไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน ไม่มีการสำรวจความต้องการของโรงเรียนก่อนว่าต้องการ หนังสือประเภทใด ไม่มีการสำรวจจำนวนนักเรียน การประสานงานการรับส่งหนังสือยังไม่ดี และ การส่งมอบหนังสือล่าช้า

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดซื้อ หนังสือฯ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 91.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 89.3 ถึง 93.4 โดยมีความพึงพอใจน้อยในเรื่อง ความสามารถในการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 89.3)

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดซื้อ หนังสือฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยมีความพึงพอใจต่อความเหมาะสมของวิธีการจัดส่ง หนังสือให้แก่โรงเรียนคิดเป็นร้อยละ 79.5

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความไม่สะดวกในการรับมอบหนังสือ เนื่องจากสถานที่ในการรับ มอบอยู่ไกลมาก และมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดส่งหนังสือโดยตรงกับโรงเรียน หรือผ่านองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และเวลาในการส่งมอบหนังสือควรส่งก่อนเปิดภาคเรียน เพื่อให้ทันใช้ใน ปีการศึกษานั้นๆ

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดซื้อหนังสือฯ ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็น ร้อยละ 96.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 94.3 ถึง 97.5

ปัญหาที่พบ ได้แก่ หนังสือที่ได้รับไม่เพียงพอต่อความต้องการ หนังสือที่จัดซื้อไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน หนังสือที่ได้รับมีเนื้อหาไม่ทันสมัย หนังสือบางรายการโรงเรียนมีอยู่แล้ว ราคาและคุณภาพของหนังสือมีความไม่สอดคล้องกัน

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการจัดซื้อหนังสือฯ คิดเป็นร้อยละ 92.6

ความต้องการเพิ่มเติม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนหนึ่งระบุถึงความต้องการได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติมจาก อบจ. ในเรื่องวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนอื่นๆ โครงการ 1 โรงเรียน 1 ไอที เป็นต้น

2.2) โครงการส่งเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุ

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้เป็นผู้สูงอายุหญิงมากที่สุด (ร้อยละ 61.3) และมีอายุ 70-79 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 35.5)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 93.5 ถึง 100.0

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 93.5 ถึง 100.0

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความไม่เข้าใจในธรรมชาติของผู้สูงอายุของเจ้าหน้าที่บางคน โดยเฉพาะผู้สูงอายุที่มาพักอาศัยในสถานสงเคราะห์คนชรา

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจร้อยละ 96.8 ในทุกข้อคำถาม

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพและฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุ ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 96.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจร้อยละ 96.8 ในทุกข้อคำถาม

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพ และฟื้นฟูสมรรถภาพผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 100.0

2.3) โครงการรณรงค์กำจัดยุงลาย

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนหญิงมากที่สุด (ร้อยละ 60.0) โดยมีอายุ 40-49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 37.0) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด (ร้อยละ 35.2) และมีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 38.9)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์กำจัดยุงลาย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 94.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 89.1 ถึง 98.2 โดยมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องการแจ้งกำหนดเวลาในการดำเนินการป้องกันและกำจัดยุงลายล่วงหน้า (ร้อยละ 89.1)

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การลงพื้นที่รณรงค์ป้องกันและกำจัดยุงลายน้อยเกินไป ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการให้ อบจ. ดำเนินการฉีดพ่นยากำจัดยุงลายให้บ่อยขึ้น ต้องการให้ อบจ. วางแผนรณรงค์กำจัดยุงลายอย่างต่อเนื่อง และให้มีนโยบายเชิงรุกในการรณรงค์กำจัดยุงลาย พ่นหมอกควันตามกำหนดเวลา และใส่สารป้องกันลูกน้ำ โดยทำพร้อมเพรียงกันในทุกพื้นที่

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์กำจัดยุงลาย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 100.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจร้อยละ 100.0 ในทุกข้อคำถาม

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์กำจัดยุงลาย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 98.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 98.1 ถึง 98.2

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความไม่เพียงพอของอุปกรณ์ในการพ่นกำจัดยุงลาย

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการรณรงค์กำจัดยุงลาย ด้านผลการดำเนินงาน โดยมีความพึงพอใจต่อปริมาณยุงลายที่ลดลง คิดเป็นร้อยละ 92.6

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการรณรงค์กำจัดยุงลาย คิดเป็นร้อยละ 96.3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการเกษตร การค้า และอุตสาหกรรมเกษตร ที่สมดุล

3.1) โครงการก่อสร้างถนน

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชายมากที่สุด (ร้อยละ 53.7) โดยมีอายุ 50-59 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 32.6) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด (ร้อยละ 71.7) และมีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 45.7)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 97.9 ถึง 100.0

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความไม่ต่อเนื่องของการก่อสร้าง และความล่าช้าของงบประมาณ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 98.9 ถึง 100.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 98.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 95.7 ถึง 100.0

ปัญหาที่พบ ได้แก่ เรื่องฝุ่นละอองระหว่างการก่อสร้าง การจัดระบบจราจร และการทำป้ายสัญลักษณ์จราจรระหว่างการก่อสร้าง

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการก่อสร้างถนน ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 99.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 98.9 ถึง 100.0

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การชำรุดเร็วของถนน และความไม่เรียบร้อยของถนนที่ก่อสร้างเสร็จ

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการก่อสร้างถนน คิดเป็นร้อยละ 100.0

3.2) โครงการขุดลอกคลอง

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นประชาชนชายมากที่สุด (ร้อยละ 55.7) โดยมีอายุ 40-49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 33.3) ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด (ร้อยละ 79.2) และมีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 54.4)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 93.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 92.5 ถึง 94.3

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความล่าช้าในการขุดลอก การขุดลอกคลองโดยไม่มีฝายกั้นน้ำ ในส่วนนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวนหนึ่งต้องการให้มีการสร้างฝายกั้นน้ำหรือคันกั้นน้ำขึ้นเมื่อมีการขุดลอกคลองด้วย

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 96.7 ถึง 98.3

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.7 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 95.8 ถึง 99.2

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการขุดลอกคลอง ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 95.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 95.0 ถึง 95.9

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การขุดลอกคลองที่ใช้พื้นที่มากเกินไป การขุดลอกคลองเล็กเกินไป ทำให้น้ำไม่เพียงพอต่อการทำการเกษตร ในส่วนนี้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องการให้มีการขุดลอกคลองให้ลึกและกว้างกว่าที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และขุดลอกจำนวนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีความต้องการให้สร้างเป็นฝายน้ำล้นและพัฒนาบริเวณคันคลองให้เป็นถนนเพื่อเป็นประโยชน์ต่อชุมชนมากยิ่งขึ้นด้วย

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการขุดลอกคลองคิดเป็นร้อยละ 97.3

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว อย่างยั่งยืน

4.1) โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นนักท่องเที่ยวหญิงมากที่สุด (ร้อยละ 54.3) โดยมีอายุ 40-49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 26.7) ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมากที่สุด (ร้อยละ 20.4) และมีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท มากที่สุด (ร้อยละ 29.9)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 91.5 ถึง 98.9

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความไม่พร้อมของสถานที่ท่องเที่ยว ค่าเข้าชม ค่าเรือ ค่าอาหาร มีราคาแพง

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 97.4 ถึง 99.1

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การขาดเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก หรือมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำน้อยเกินไป

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 93.3 โดยนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องสถานที่จอดรถ (ร้อยละ 90.4) เรื่องความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว (ร้อยละ 91.2) และห้องน้ำ-ห้องสุขา (ร้อยละ 93.0)

ปัญหาที่พบ ได้แก่ สถานที่จอดรถไม่สะดวก ไม่มีร่ม หรือมีหลังคาบังแดด ความชำรุดของถนน การมีป้ายบอกทางน้อย ป้ายมีขนาดเล็ก ห้องน้ำไม่สะอาด การไม่มีสถานที่ร่มให้พัก ร้านค้ามีจำนวนน้อย และมีอาหารจำหน่ายไม่หลากหลาย

ด้านผลการดำเนินงาน: นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ ด้านผลการดำเนินงาน โดยนักท่องเที่ยวมีความต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมชมอีก คิดเป็นร้อยละ 95.1

ความพึงพอใจโดยรวม: นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดนครสวรรค์ คิดเป็นร้อยละ 98.0

ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

5.1) โครงการฝึกอบรมและสัมมนา ผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ของ อบจ.

กลุ่มตัวอย่างในการสำรวจครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง เพศชายมากที่สุด (ร้อยละ 52.8) โดยมีอายุ 30-39 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 45.6) และเป็นพนักงานมากที่สุด (ร้อยละ 67.2)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและสัมมนาฯ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 98.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 97.2 ถึง 98.9

ปัญหาที่พบ ได้แก่ ระยะเวลาในการฝึกอบรมและสัมมนามีน้อยเกินไป ในส่วนนี้ต้องการให้มีการขยายเวลาการจัดฝึกอบรมให้มากขึ้น และควรจัดให้มีกิจกรรมมากกว่านี้

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและสัมมนาฯ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 99.4 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 98.9 ถึง 100.0

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและสัมมนาฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 97.9 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 97.2 ถึง 98.3

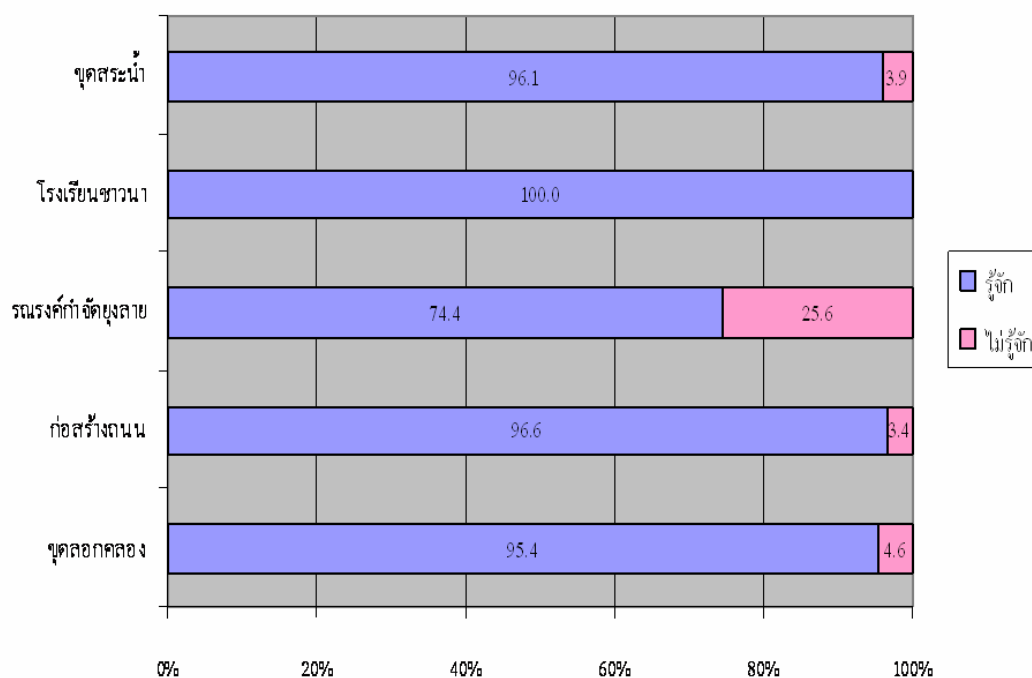
ปัญหาที่พบ ได้แก่ เวลาในการศึกษาดูงานนอกสถานที่มีเวลาให้น้อยเกินไป

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและสัมมนาฯ ด้านผลการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 99.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 98.9 ถึง 100.0

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโดยรวมต่อโครงการฝึกอบรมและสัมมนาฯ คิดเป็นร้อยละ 100.0

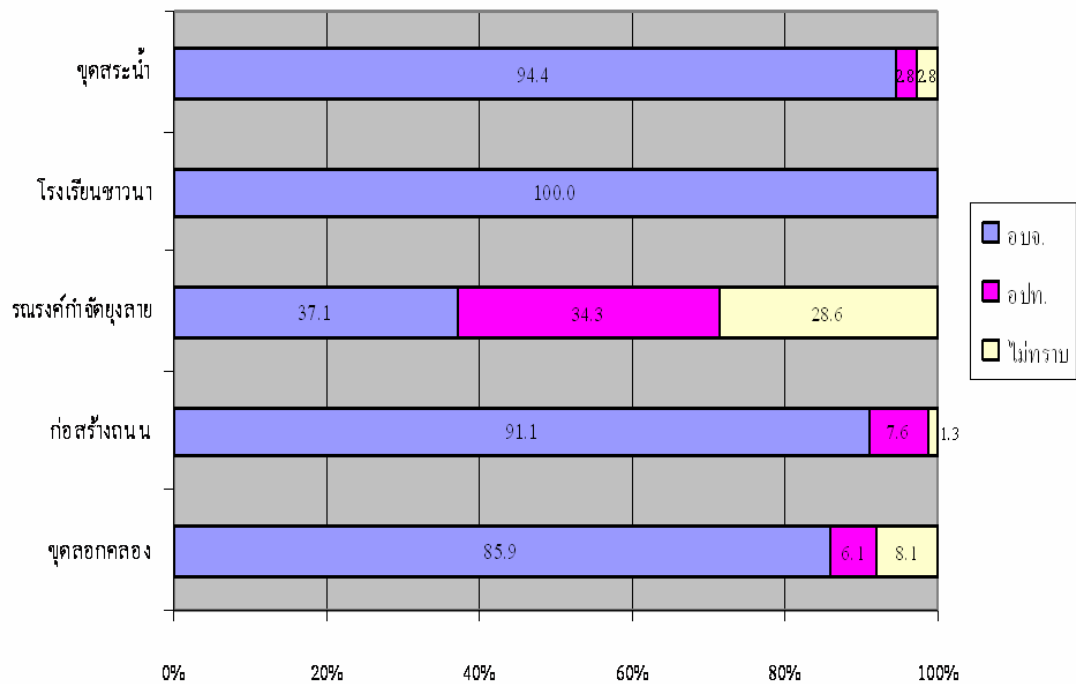
การรับรู้ของประชาชนที่มีต่อ อบจ.

ผลจากการสอบถามประชาชนว่ารู้จัก อบจ. หรือไม่ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการต่างๆ รู้จัก อบจ. ระหว่างร้อยละ 74.0 ถึง 100.0 โดยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการรณรงค์กำจัดขยะมูลฝอยที่รู้จัก อบจ. เพียงร้อยละ 74.4 เท่านั้น (รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 ร้อยละของประชาชนที่รู้จัก อบจ. ในโครงการต่างๆ

นอกจากนี้ เมื่อได้ทำการสอบถามเพิ่มเติมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่รู้จัก อบจ. ว่าทราบหรือไม่ว่าโครงการดังกล่าวที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้องนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการต่างๆ ทราบว่าโครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ระหว่างร้อยละ 37.1 ถึง 100.0 โดยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการรณรงค์กำจัดขยะมูลฝอยที่รู้จัก อบจ. ทราบว่าโครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. เพียงร้อยละ 37.1 เท่านั้น และเป็นที่น่าสนใจมากกว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการนี้ คิดว่าโครงการนี้อยู่ในความรับผิดชอบของ อปท. สูงถึงร้อยละ 34.3 และมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกร้อยละ 28.6 ที่ไม่ทราบว่าโครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด (รายละเอียดปรากฏดังภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 ร้อยละของการรับรู้ของประชาชนที่มีต่อโครงการที่เกี่ยวข้อง
ว่าอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด

ความพึงพอใจของผู้นำชุมชน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้นำชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของ อบจ. เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ นายกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ร้อยละ 46.4) และปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ร้อยละ 53.6) เป็นผู้นำชุมชนชายมากที่สุด (ร้อยละ 84.5) โดยมีอายุ 40-49 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 47.9)

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ: ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบจ. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 96.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 93.1 ถึง 99.3

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การติดต่อประสานงานมีความล่าช้า การประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านงบประมาณมีความไม่ชัดเจน ในส่วนนี้มีข้อเสนอแนะให้ อบจ. ลงพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น และควรมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ดี เมื่อมีการสอบถามจะได้ค้นหาเอกสารต่างๆ ได้สะดวกรวดเร็ว

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบจ. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 97.2 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 95.8 ถึง 98.6

ปัญหาที่พบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ อบจ. ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติของ อปท. ในส่วนนี้ มีความต้องการให้ อบจ. ปรับปรุงเรื่องการประสานกับท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้ม และมีการพูดจาที่ดีกับผู้ที่มาติดต่อ การดำเนินงานเมื่อพบปัญหาต้องแจ้งให้เจ้าของเรื่องรับทราบด้วย และสามารถอธิบายได้ว่าเกิดเหตุขัดข้องประการใด

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก: ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบจ. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 96.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 93.7 ถึง 100.0

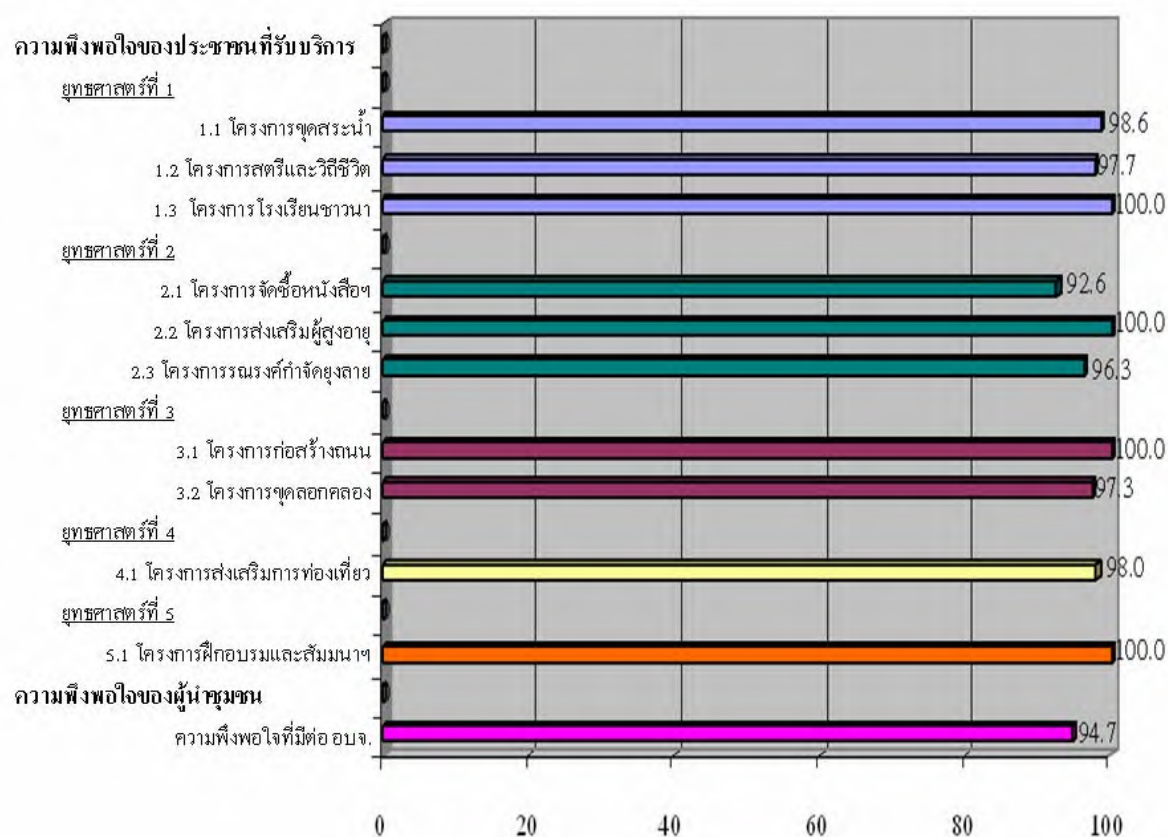
ปัญหาที่พบ ได้แก่ ความไม่สะดวกในการติดต่อกับ อบจ. เนื่องจากไม่มีป้ายบอกทางว่าหน่วยงานต่างๆ อยู่แห่งใด

ด้านผลการดำเนินงาน: ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบจ. ด้านผลการดำเนินงาน โดยพบว่า ผู้นำชุมชนมีความคิดเห็นว่าปัญหาของท้องถิ่นได้รับการแก้ไข หรือช่วยเหลือจาก อบจ. ตามแผนและบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ คิดเป็นร้อยละ 90.2

ปัญหาที่พบ ได้แก่ การเสนอโครงการบางโครงการยังไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือ และมีความต้องการให้ อบจ. จัดสรรงบประมาณลงสู่ท้องถิ่นให้มากขึ้น โดยเฉพาะโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อเกษตรกร ในโครงการที่เกินขีดความสามารถของ อปท. ในการดำเนินการเองได้ เช่น โครงการแก้ไขปัญหาก็แห้งซ้ำซาก และปัญหาน้ำท่วม

ความพึงพอใจโดยรวม: ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ 94.7

ผลการประเมินในภาพรวม



ภาพที่ 3 ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม

ประชาชนที่รับบริการมีความพึงพอใจต่อโครงการต่างๆ ระหว่างร้อยละ 92.6 ถึง 100.0 ผู้นำชุมชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ อบจ. ร้อยละ 94.7 และพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในโครงการจัดซื้อหนังสือให้กับโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1,2,3 ที่พึงพอใจคิดเป็นร้อยละ 92.6 (รายละเอียดดังภาพที่ 3)

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการต่างๆ จำแนกตามมิติในการประเมิน

โครงการที่ทำการประเมิน	มิติในการประเมิน			
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่	สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ดำเนินงาน
ความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการ				
ยุทธศาสตร์ที่ 1				
1.1 โครงการชุดสระน้ำฯ	96.0	97.8	97.9	100.0
1.2 โครงการสตรีกับวิถีชีวิตฯ	96.8	98.3	96.8	98.9
1.3 โครงการเครือข่ายโรงเรียนชานา	93.2	97.7	87.5	95.3
ยุทธศาสตร์ที่ 2				
2.1 โครงการจัดซื้อหนังสือฯ	75.3	91.8	79.5	96.4
2.2 โครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ	98.7	98.4	96.8	96.8
2.3 โครงการรณรงค์กำจัดขยะ	94.8	100.0	98.2	92.6
ยุทธศาสตร์ที่ 3				
3.1 โครงการก่อสร้างถนน	99.3	99.5	98.9	99.5
3.2 โครงการชุดลอกคลอง	93.4	97.5	97.7	95.5
ยุทธศาสตร์ที่ 4				
4.1 โครงการส่งเสริมการท่องเที่ยว	96.9	98.0	93.3	95.1
ยุทธศาสตร์ที่ 5				
5.1 โครงการฝึกอบรมฯ	98.5	99.4	97.9	99.5
ความพึงพอใจของผู้นำชุมชน				
ความพึงพอใจที่มีต่อ อบจ.	96.2	97.2	96.5	90.2

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนที่รับบริการในแต่ละโครงการ ตามมิติในการประเมิน (รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ 1) พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ 75.3 ถึง 100.0 โดยพบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโครงการจัดซื้อหนังสือให้กับโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1,2,3 มีความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการน้อยที่สุด (ร้อยละ 75.3) โดยมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องการเปิดโอกาสให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ (ร้อยละ 53.3) เรื่องการประชาสัมพันธ์ให้โรงเรียน

รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ (ร้อยละ 69.7) และเรื่องการประสานงานเพื่อติดตามการประเมินผล ภายหลังการดำเนินงานโครงการ (ร้อยละ 70.5) นอกจากนี้ ยังมีความพึงพอใจน้อยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 79.5) โดยมีความพึงพอใจน้อยในเรื่องความเหมาะสมของวิธีการจัดส่ง หนังสือให้แก่โรงเรียน (ร้อยละ 79.5) ในโครงการเครือข่ายโรงเรียนชาวนา พบว่าผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีความพึงพอใจน้อยในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (ร้อยละ 87.5) โดยมีความพึงพอใจน้อย ในเรื่องความเพียงพอของอุปกรณ์และเครื่องมือ (ร้อยละ 75.0)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้นำชุมชนที่มีต่อการดำเนินงานของ อบจ. พบว่า ผู้นำ ชุมชนมีความพึงพอใจน้อยในด้านผลการดำเนินงาน โดยมีความคิดเห็นว่าปัญหาของท้องถิ่นได้รับการแก้ไข หรือช่วยเหลือจาก อบจ. ตามแผนและบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้ คิดเป็นร้อยละ 90.2

