

สรุปแบบความพึงพอใจ

อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

โดย

นางสาวนิภากร ธาราภูมิ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สรุปแบบความพึงพอใจ
อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

การสุ่มสำรวจแบบสำรวจ ๑. การสัมภาษณ์

๒. การตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๔ คน

๑. อายุของผู้ใช้บริการห้องพัก /

อายุ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ ๔๐-๖๐ ขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐
๒๑-๔๐	๐	
๔๐-๖๐	๓ /	
๖๐ ปีขึ้นไป	๑ /	

๒. เพศ

ชาย	หญิง	ผลการวิเคราะห์
๓	๑ /	ผู้ใช้บริการเพศชายมากกว่า คิดเป็นเพศหญิงร้อยละ ๗๕.๐๐

๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดของผู้ใช้บริการห้องพัก

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	ระดับการศึกษาของผู้มาใช้บริการสำเร็จ การศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายหรือเทียบเท่า มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๓ /	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	
ปริญญาตรี	๑ /	
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	

๔. อาชีพของผู้ใช้บริการห้องพัก

อาชีพ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	ผู้มาใช้บริการห้องพักมีอาชีพ ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑	
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	๒	
ค้าขายรายย่อย	๐	
นักเรียน/นักศึกษา	๐	
รับจ้างทั่วไป	๐	
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๐	
เกษตรกร	๐	
ว่างงาน	๐	
อื่นๆ	๐	

๕. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผลการวิเคราะห์		
	พอใจมาก	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๔	๐	พอใจมากร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พอใจร้อยละ ๐๐.๐๐
๒. ได้รับความตรงความต้องการเป็นประโยชน์	๔	๐	พอใจมากร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พอใจร้อยละ ๐๐.๐๐
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๔	๐	พอใจมากร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พอใจร้อยละ ๐๐.๐๐
๔. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๔	๐	พอใจมากร้อยละ ๑๐๐.๐๐ พอใจร้อยละ ๐๐.๐๐
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ/หนังสือพิมพ์/ที่นั่งรอรับบริการ)	๓	๑	พอใจมากร้อยละ ๗๕.๐๐ พอใจร้อยละ ๒๕.๐๐

สรุป : โดยภาพรวม ความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

สรุปข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ : เห็นควรปรับปรุงระบบน้ำภายในอาคารที่พักฯ ให้มีความใสมากกว่านี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามและเจ้าหน้าที่อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดทุกท่าน



(นางสาวนิภากร ธาราภูมิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ผู้สำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)
 ชื่อหน่วยงาน กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
 ชื่องานบริการ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
 สถานที่สำรวจ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ.....๖๐.....ปี
๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด
- ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน
 - ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น
 - ๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 - ๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
 - ๕. ปริญญาตรี
 - ๖. สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพประจำ
- ๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
 - ๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท
 - ๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
 - ๔. ค้าขายรายย่อย
 - ๕. นักเรียน / นักศึกษา
 - ๖. รับจ้างทั่วไป
 - ๗. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
 - ๘. เกษตรกร
 - ๙. วางงาน
 - ๑๐. อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนนความพึงพอใจ				
	(๕) พอใจมาก	(๔) พอใจ	(๓) พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	(๒) ไม่พอใจ	(๑) ไม่พอใจมาก
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓				
๒. ได้รับความตรงความต้องการ เป็นประโยชน์	✓				
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	✓				
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ หนังสือพิมพ์ ที่นั่งรอรับบริการ)	✓				

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ

ปรับปรุงระบบเจ้าหน้าที่รักษา

วันที่มารับบริการ..... ๑๑ / ๖ / ๖๕

สรุปแบบความพึงพอใจ

อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

โดย

นางสาวนิภากร ธาราภูมิ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สรุปแบบความพึงพอใจ
 อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
 กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
 ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

การสุ่มสำรวจแบบสำรวจ ๑. การสัมภาษณ์

๒. การตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๒๙ คน

๑. อายุของผู้ใช้บริการห้องพัก

ก.ค.

อายุ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ ๔๐-๖๐ ขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๗๒
๒๑-๔๐	๘	
๔๐-๖๐	๑๔	
๖๐ ปีขึ้นไป	๗	

๒. เพศ

ชาย	หญิง	ผลการวิเคราะห์
๑๔	๑๕	ผู้ใช้บริการเพศหญิงมากกว่า คิดเป็นเพศหญิงร้อยละ ๕๑.๗๒

๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดของผู้ใช้บริการห้องพัก

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	ระดับการศึกษาของผู้มาใช้บริการสำเร็จ การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗๓
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๕	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	
ปริญญาตรี	๒๔	
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	

๔. อาชีพของผู้ใช้บริการห้องพัก

อาชีพ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕	ผู้มาใช้บริการห้องพักมีอาชีพ ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๓
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๘	
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	๙	
ค้าขายรายย่อย	๑	
นักเรียน/นักศึกษา	๐	
รับจ้างทั่วไป	๕	
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	
เกษตรกร	๐	
ว่างงาน	๐	
อื่นๆ	๐	

๕. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผลการวิเคราะห์		
	พอใจมาก	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๒๖	๓	พอใจมากร้อยละ ๘๙.๖๖ พอใจร้อยละ ๑๐.๓๔
๒. ได้รับความตรงความต้องการเป็นประโยชน์	๒๖	๓	พอใจมากร้อยละ ๘๙.๖๖ พอใจร้อยละ ๑๐.๓๔
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖	๓	พอใจมากร้อยละ ๘๙.๖๖ พอใจร้อยละ ๑๐.๓๔
๔. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๒๔	๕	พอใจมากร้อยละ ๘๒.๗๖ พอใจร้อยละ ๑๗.๒๔
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ/หนังสือพิมพ์/ที่นั่งรอรับบริการ)	๒๒	๗	พอใจมากร้อยละ ๗๕.๘๖ พอใจร้อยละ ๒๔.๑๔

สรุป : โดยภาพรวม ความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๕๒

สรุปข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ : - ระบบอินเทอร์เน็ตช้า และไม่เสถียร

- น้ำภายในอาคารที่พักฯ ไม่ไหล และไม่เสถียร

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามและเจ้าหน้าที่อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดทุกท่าน



(นางสาวนิภากร ธาราภูมิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ผู้สำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)
 ชื่อหน่วยงาน กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
 ชื่องานบริการ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
 สถานที่สำรวจ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ 48 ปี
๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด
๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น
๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
๓. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
๕. ปริญญาตรี
๖. สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพประจำ
๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท
๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
๔. ค้าขายรายย่อย
๕. นักเรียน / นักศึกษา
๖. รับจ้างทั่วไป
๗. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
๘. เกษตรกร
๙. ว่างาน
๑๐. อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนนความพึงพอใจ				
	(๕) พอใจมาก	(๔) พอใจ	(๓) พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	(๒) ไม่พอใจ	(๑) ไม่พอใจมาก
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. ได้รับบริการตรงความต้องการ เป็นประโยชน์	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ หนังสือพิมพ์ ที่นั่งรอรับบริการ)	<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ

wifi ไม่ค่อยดี

วันที่มารับบริการ 2 / 07 / ๒๖

สรุปแบบความพึงพอใจ

อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

โดย

นางสาวนิภากร ธาราภูมิ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สรุปแบบความพึงพอใจ

อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

การสุ่มสำรวจแบบสำรวจ ๑. การสัมภาษณ์

๒. การตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๐ คน /

๑. อายุของผู้ใช้บริการห้องพัก

อายุ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑ /	ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ ๔๐-๖๐ ขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
๒๑-๔๐	๔ /	
๔๐-๖๐	๑๘ /	
๖๐ ปีขึ้นไป	๗ /	

๒. เพศ

ชาย	หญิง	ผลการวิเคราะห์
๑๗ /	๑๓ /	ผู้บริการเพศชายมากกว่า คิดเป็นเพศหญิงร้อยละ ๕๖.๖๗

๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดของผู้ใช้บริการห้องพัก

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	ระดับการศึกษาของผู้มาใช้บริการสำเร็จ การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๑ /	
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๔ /	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๐	
ปริญญาตรี	๑๘ /	
สูงกว่าปริญญาตรี	๒ /	

๔. อาชีพของผู้ใช้บริการห้องพัก

อาชีพ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๓	ผู้มาใช้บริการห้องพักมีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๓
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๘	
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	๓	
ค้าขายรายย่อย	๐	
นักเรียน/นักศึกษา	๑	
รับจ้างทั่วไป	๑	
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๐	
เกษตรกร	๔	
ว่างงาน	๐	
อื่นๆ	๐	

๕. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผลการวิเคราะห์		
	พอใจมาก	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๒๙	๓	พอใจมากร้อยละ ๙๐.๐๐ พอใจร้อยละ ๑๐.๐๐
๒. ได้รับบริการตรงความต้องการเป็นประโยชน์	๒๗	๓	พอใจมากร้อยละ ๙๐.๐๐ พอใจร้อยละ ๑๐.๐๐
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒๕	๕	พอใจมากร้อยละ ๘๓.๓๓ พอใจร้อยละ ๑๖.๖๗
๔. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๒๕	๕	พอใจมากร้อยละ ๘๓.๓๓ พอใจร้อยละ ๑๖.๖๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ/หนังสือพิมพ์/ที่นั่งรอรับบริการ)	๒๓	๗	พอใจมากร้อยละ ๗๖.๖๗ พอใจร้อยละ ๒๓.๓๓

สรุป : โดยภาพรวม ความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๗

สรุปข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ : - สัญญาณโทรทัศน์รับไม่ได้ทุกช่องสัญญาณ
- น้ำภายในอาคารที่พักฯ ไม่ไหล และไม่เสถียร
- ไฟฟ้าดับเป็นระยะเวลานาน

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามและเจ้าหน้าที่อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดทุกท่าน

(นางสาวนิภากร ธาราภูมิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ผู้สำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)
ชื่อหน่วยงาน กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ชื่องานบริการ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
สถานที่สำรวจ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ...52...ปี
๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด ๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน ๒. มัธยมศึกษาตอนต้น
๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า ๓. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
๕. ปริญญาตรี ๖. สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพประจำ ๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ ๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท ๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
๔. ค้าขายรายย่อย ๕. นักเรียน / นักศึกษา ๖. รับจ้างทั่วไป
๗. พ่อบ้าน / แม่บ้าน ๘. เกษตรกร ๙. ว่างงาน ๑๐. อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนนความพึงพอใจ				
	(๕) พอใจมาก	(๔) พอใจ	(๓) พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	(๒) ไม่พอใจ	(๑) ไม่พอใจมาก
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	<input checked="" type="checkbox"/>				
๒. ได้รับบริการตรงความต้องการ เป็นประโยชน์	<input checked="" type="checkbox"/>				
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๔. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	<input checked="" type="checkbox"/>				
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ หนังสือพิมพ์ ที่นั่งรอรับบริการ)		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ

.....
ส่งเจ้าหน้าที่มาคอยต้อนรับผู้มาทัศนศึกษา
.....
.....

วันที่มารับบริการ..... ๐3 / ส.ค. / ๖5

สรุปแบบความพึงพอใจ
อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
เดือน กันยายน ๒๕๖๕

โดย

นางสาวนิภากร ธาราภูมิ
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

สรุปแบบความพึงพอใจ
อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕

- การสุ่มสำรวจแบบสำรวจ ๑. การสัมภาษณ์
 ๒. การตอบแบบสอบถามด้วยตัวเอง

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ๓๑ คน

๑. อายุของผู้ใช้บริการห้องพัก

อายุ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	ช่วงอายุของผู้ใช้บริการ ๖๐ ปีขึ้นไป มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๗๔
๒๑-๔๐	๖	
๔๐-๖๐	๔	
๖๐ ปีขึ้นไป	๒๑	

๒. เพศ

ชาย	หญิง	ผลการวิเคราะห์
๑๖	๑๕	ผู้ใช้บริการเพศชายมากกว่า คิดเป็นเพศหญิงร้อยละ ๕๑.๖๑

๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดของผู้ใช้บริการห้องพัก

ระดับการศึกษา	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	๐	ระดับการศึกษาของผู้มาใช้บริการสำเร็จ การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๙๖
มัธยมศึกษาตอนต้น	๐	
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๖	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	
ปริญญาตรี	๒๒	
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	

๔. อาชีพของผู้ใช้บริการห้องพัก

อาชีพ	จำนวนคน	ผลการวิเคราะห์
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๒	ผู้มาใช้บริการห้องพักมีอาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๙	
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	๖	
ค้าขายรายย่อย	๐	
นักเรียน/นักศึกษา	๐	
รับจ้างทั่วไป	๓	
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	๑	
เกษตรกร	๐	
ว่างงาน	๐	
อื่นๆ	๐	

๕. ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆของหน่วยงาน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผลการวิเคราะห์		
	พอใจมาก	พอใจ	คิดเป็นร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๓๐	๑	พอใจมากร้อยละ ๙๖.๗๗ พอใจร้อยละ ๐.๒๒
๒. ได้รับบริการตรงความต้องการเป็นประโยชน์	๒๘	๓	พอใจมากร้อยละ ๙๐.๓๒ พอใจร้อยละ ๐.๖๗
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๓๐	๑	พอใจมากร้อยละ ๙๖.๗๗ พอใจร้อยละ ๐.๒๒
๔. สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบ	๒๘	๓	พอใจมากร้อยละ ๙๐.๓๒ พอใจร้อยละ ๐.๖๗
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ/หนังสือพิมพ์/ที่นั่งรอรับบริการ)	๒๘	๓	พอใจมากร้อยละ ๙๐.๓๒ พอใจร้อยละ ๐.๖๗

สรุป : โดยภาพรวม ความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๙๐

สรุปข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ : - ระบบอินเทอร์เน็ตช้า และไม่เสถียร

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามและเจ้าหน้าที่อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดทุกท่าน



(นางสาวนิภากร ธาราภูมิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ผู้สำรวจ

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕)
 ชื่อหน่วยงาน กองการท่องเที่ยวและกีฬา องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
 ชื่องานบริการ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท
 สถานที่สำรวจ อาคารที่พักนักท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด บ้านพักรับรองและรีสอร์ท วันที่สำรวจ.....

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ 64 ปี
๓. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด
๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น
๓. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
๔. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า
๕. ปริญญาตรี
๖. สูงกว่าปริญญาตรี
๔. อาชีพประจำ
๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ
๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท
๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ
๔. ค่าขายรายย่อย
๕. นักเรียน / นักศึกษา
๖. รับจ้างทั่วไป
๗. พ่อบ้าน / แม่บ้าน
๘. เกษตรกร
๙. ว่างาน
๑๐. อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	คะแนนความพึงพอใจ				
	(๕) พอใจมาก	(๔) พอใจ	(๓) พอใจน้อย จนเกือบ จะไม่พอใจ	(๒) ไม่พอใจ	(๑) ไม่พอใจมาก
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	✓				
๒. ได้รับความตรงความต้องการ เป็นประโยชน์	✓				
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	✓				
๔. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ		✓			
๕. สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ (ที่จอดรถ หนังสือพิมพ์ ที่นั่งรอรับบริการ)	✓				

ข้อเสนอแนะและสิ่งที่ควรปรับปรุงในการให้บริการ

ไม่ต้องแก้ไขอะไร

วันที่มารับบริการ 16 / 11 / 65