



## การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่  
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1  
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2  
ประเมินการให้บริการสาธารณสุข

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3  
ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ  
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกแบบสำรวจทั้งหมด ---

ค้นหา

### สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐานของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 2 ด้านการผังเมือง</b>				
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านการผังเมืองของ อบจ. เกี่ยวกับการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด และการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>				
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>				
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านการศึกษาของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>				
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัยของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>				
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของ อบจ.	0	0%	0	0%
<b>ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>				
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ อบจ.	383	100%	0	0%
<b>ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>				
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการบริการสาธารณสุขด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของ อบจ.	100	100%	0	0%





การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2565

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่  
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1

กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2

ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1

- แบบสอบถามที่ 2-2

- แบบสอบถามที่ 2-3

- แบบสอบถามที่ 2-4

- แบบสอบถามที่ 2-5

- แบบสอบถามที่ 2-6

ขั้นตอนที่ 3

ประเมินความพึงพอใจ

- แบบสอบถามความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ  
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินรายแห่ง

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ  
รายแห่ง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

--- เลือกด้าน ---		--- เลือกภารกิจ ---		ค้นหา		
สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	รอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b>						
<b>ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาถนน</b>						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	60270	160219	265.84	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน</b>						
1	2. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>						
1	3. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 4 คลอง สาธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ</b>						
1	5. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และสาธารณ สาธารณะ ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	6. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พิกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	3	3	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	8. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ภารกิจที่ 5 ระบบประปา</b>						
1	9. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ. ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง</b>						
2	10. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
2	11. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
<b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>						
<b>ภารกิจที่ 7 การส่งเสริมและการพัฒนาผู้สูงอายุ</b>						
3	12. จำนวนโครงการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง ที่ อบจ. ดำเนินการ	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	13. จำนวนโครงการที่ อบจ. ให้การสนับสนุนแก่ผู้สูงอายุในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่างๆ หรือการออกกำลังกาย	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
3	14. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ การเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	90	90	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 8 การสาธารณสุขมูลฐาน</b>						
3	16. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	4	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
<b>ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย</b>						
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ อบจ. ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา</b>						
<b>ภารกิจที่ 10 การพัฒนาการศึกษา</b>						
4	18. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบจ. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	19. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	20. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรืออนุบาล หรือประถมศึกษา ในสังกัด อบจ. ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	21. ร้อยละของเด็กต้อโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงินจาก อบจ. หรือวัสดุอุปกรณ์จาก อบจ.	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
4	22. ร้อยละของโรงเรียนในสังกัด อบจ. ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษา หรือหลักสูตรสองภาษา	85	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
4	23. จำนวนกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพในโรงเรียนสังกัด อบจ. หรือโรงเรียนในสังกัด อื่นที่ อบจ. ให้การสนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ
<b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>						
<b>ภารกิจที่ 11 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						
5	24. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัย (ของ อบจ. ที่มีระบบ CCTV) ที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมได้ ที่ได้รับการซ่อมแซมให้สามารถใช้งานได้ปกติ	100	30	2	6.67	การพัฒนาในอนาคต
<b>ภารกิจที่ 12 การจัดการความขัดแย้ง</b>						
5	25. จำนวนศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ อบจ. จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
5	26. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ อบจ. ดำเนินการ และได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบจ. หรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
<b>ภารกิจที่ 13 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
6	27. จำนวนโครงการที่ อบจ. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ อบจ. ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	29. จำนวนโครงการที่ อบจ. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน หรือถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	30. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	31. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
6	32. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษา และสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	33. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน อบจ. หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
<b>ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>						
<b>ภารกิจที่ 14 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>						
7	34. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ อบจ. ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	7.939	7.939	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
7	35. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ สำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
7	36. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการจัดการเกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
<b>ภารกิจที่ 15 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>						
8	37. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ อบจ. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
8	38. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่ได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุนจาก อบจ.	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ