



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกิจการสภา อบจ. ฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โทร. ๐-๕๖๘๐-๓๕๖๗ ต่อ ๒๐๒  
ที่ นว ๕๑๐๐๒/๒ ๗๗๗ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง แนวทางการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA)

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์, หัวหน้าสำนักปลัด อบจ., ผู้อำนวยการกองทุกกอง, ผู้อำนวยการสถานศึกษา  
โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัยฯ และหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมธรรมาภิบาล  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ป.ป.ช.  
ในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องเรือนคุ้ม โรงแรมคุ้มภูคำ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแจ้งแนวทางการยกระดับ  
ผลการประเมินฯ ดังนี้

๑. ให้นำหลักธรรมาภิบาล (GOOD GOVERNANCE) ๖ ประการ มาใช้ในการดำเนินงาน  
เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๑.๑ หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาด่าง ๆ ให้ทันสมัย  
และเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่าง  
เสมอภาคและเป็นธรรม

๑.๒ หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อ  
สร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์การหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความ  
เสียสละ ความอดทนขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

๑.๓ หลักความโปร่งใส คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไป  
ตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์การให้มีความ  
โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบ  
หรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน และ  
ช่วยให้การทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

๑.๔ หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และ  
ร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามา  
มีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ และ  
ขจัดการผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกันระหว่าง  
ภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน

๑.๕ หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่  
อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่อง  
ในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันที

๑.๖ หลักความคุ้มค่า ผู้บริหารต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการ  
บริหาร จัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ผู้รับ  
บริการ หรือประชาชนโดยส่วนรวม

๒. แนวทางการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

๒.๑ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ เช่น แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จัดให้มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง ผู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ. การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๒.๒ เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนที่เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ วารสารประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย วิทยุกระจายเสียง การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ การจัดแถลงข่าว การจัดนิทรรศการ เป็นต้น

๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มอบหมายในที่ประชุมการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ ดังนี้

๓.๑ มอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดทำป้ายจุดรับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ไว้ที่ฝ่ายนิติการ และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาติดต่อ

๓.๒ มอบหมายให้กองพัสดุและทรัพย์สินจัดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานด้านพัสดุและทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้าง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายไกรสิน ศิลปาจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๓๕๖๙ ต่อ ๑๐๔

ที่ นว ๕๑๐๐๑/

วันที่ 17 กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

## ๑. เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการร้องทุกข์และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปี(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) ให้แผนมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม (เอกสารหมายเลข ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

กองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยฝ่ายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน แจ้งว่าตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการส่งเสริมธรรมาภิบาลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งจัดโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ห้องเรือนคุ้ม โรงแรมคุ้มภูคำ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และที่ประชุมดังกล่าวได้แจ้งแนวทางการยกระดับผลการประเมินให้นำหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ๖ ประการ มาใช้ในการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบกับการประชุมการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ครั้งที่ ๖/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มอบหมายให้สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จัดทำป้ายจุดรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ไว้ที่ฝ่ายนิติการ และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาติดต่อ (เอกสารหมายเลข ๒)

## ๓. ข้อกฎหมาย

หลักธรรมาภิบาล มีองค์ประกอบที่สำคัญ ๖ ประการ ดังนี้

๑. หลักนิติธรรม คือ การตรากฎหมาย กฎ ระเบียบข้อบังคับและกติกาดังต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นธรรม ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของสังคมและสมาชิก โดยมีการยินยอมพร้อมใจและถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม

๒. หลักคุณธรรม คือ การยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงาม โดยการรณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงามให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิกของสังคมถือปฏิบัติ ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความเสียสละ ความอดทนขยันหมั่นเพียร ความมีระเบียบวินัย เป็นต้น

/๓. หลักความโปร่งใส...

๓. หลักความโปร่งใส คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างตรงไปตรงมา และสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้โดยการปรับปรุงระบบและกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารหรือเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก ตลอดจนมีระบบหรือกระบวนการตรวจสอบและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และช่วยให้การทำงานของภาครัฐและภาคเอกชนปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชัน

๔. หลักความมีส่วนร่วม คือ การทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และร่วมเสนอความเห็นในการตัดสินใจสำคัญ ๆ ของสังคม โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีช่องทางในการเข้ามา มีส่วนร่วม ได้แก่ การแจ้งความเห็น การไต่สวนสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การแสดงประชามติ หรืออื่น ๆ และขจัดกาผูกขาดทั้งโดยภาครัฐหรือโดยภาคธุรกิจเอกชน ซึ่งจะช่วยให้เกิดความสามัคคีและความร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน

๕. หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างต้องตั้งใจปฏิบัติภารกิจตามหน้าที่อย่างดียิ่ง โดยมุ่งให้บริการแก่ผู้มารับบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกต่าง ๆ มีความรับผิดชอบต่อความบกพร่องในหน้าที่การงานที่ตนรับผิดชอบอยู่ และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขได้ทันทันที

๖. หลักความคุ้มค่า ผู้บริหารต้องตระหนักว่ามีทรัพยากรค่อนข้างจำกัด ดังนั้นในการบริหารจัดการจำเป็นจะต้องยึดหลักความประหยัดและความคุ้มค่า ซึ่งจำเป็นจะต้องตั้งจุดมุ่งหมายไปที่ ผู้รับบริการหรือประชาชนโดยส่วนรวม

#### ๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านบริการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นการอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ ลงนามในคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๔.๒ ลงนามในหนังสือแจ้งผู้ได้รับแต่งตั้งทราบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

จ.อ.  17.2.63

(สุเทพ จันทพรต)

นิติกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

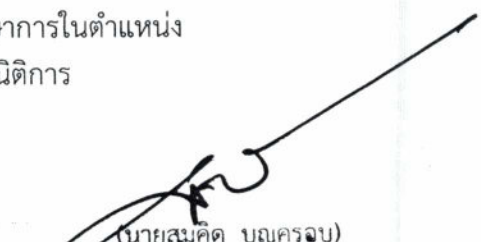
ชอบ




(นายไกรลีน ศิลปจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๓



(นายสมคิด บุญครอง)  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
17 กพ 63



(นายธีระพงษ์ วงษ์นิยม)

ผู้อำนวยการกองกิจการสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๓



# คู่มือฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๓๕๖๙ ต่อ ๑๐๔

ที่ นว ๕๑๐๐๑/ว ๑๖๖

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

เรียน แจ้งท้าย

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อให้บริการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้มาติดต่อ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายไกรสิน ศิลปาจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

แจ้งท้าย

๑.จอ.สุเทพ จันทพรต.....

๒.นายจรงค์ วิภาทานัง.....

๓.นายธนเสฎฐ์ ชินพันธ์ุณช.....

๔. นางสาวอภัสรา บำรุงศรี.....

รองปลัดองค์การ	๒๐ ก.พ. ๒๕๖๓
หัวหน้าสำนักปลัด	๒๐ / ๒๖๖๖
หัวหน้าฝ่าย	
เจ้าหน้าที่	๒๐ / ๒๕๖๓
พิมพ์/ทาน	

## (สำเนา)

คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ที่ ๔๔๗ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ฉบับลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๑ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการร้องทุกข์และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สดวกรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาติดต่อ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

- |                          |                           |                           |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ๑. จ.อ.สุเทพ จันทพรต     | นิติกรชำนาญการ            | ประจำวันจันทร์และวันศุกร์ |
| ๒. นายจงรักษ์ วิภาทานัง  | นิติกรชำนาญการ            | ประจำวันอังคาร            |
| ๓. นายธนเสฏฐ์ ชินพันธ์ุช | นิติกรชำนาญการ            | ประจำวันพุธ               |
| ๔. นางสาวอภัสรา บำรุงศรี | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | ประจำวันพฤหัสบดี          |
- โดยให้ผู้ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้มาปฏิบัติราชการประจำอยู่ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามวันที่กำหนด

๒. ช่วยเหลือรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนผู้มาติดต่อ
๓. ในกรณีติดภารกิจขอให้มีการมอบหมายผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายไกรสิน คีลปาจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์