



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ด้วยได้มีประกาศคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ข้อ ๒ (๑) ให้หน่วยงานดังกล่าว ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความเป็นธรรมและการให้ความช่วยเหลือผู้ที่ยื่นคำร้อง ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุม เมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ตามที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการสู่การปฏิบัติและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันการทุจริตแห่งชาติ ขอความร่วมมือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) เพื่อให้แผนมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สะดวกรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕/๕(๑) (๒) (๔) มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๕/๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ พ.ศ.๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๔) พ.ศ.๒๕๔๒ ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ จึงจัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์” ขึ้น ณ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ณ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดนครสวรรค์ ถนนสวรรค์วิถี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

๒. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๘๐ ๓๕๖๙ ต่อ ๑๐๔ และโทรสาร หมายเลข ๐ ๕๖๘๐ ๓๕๐๕

๓. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.nakhonsawanpao.go.th

๔. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น(ตู้แดง) บริเวณด้านหน้าอาคารสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดนครสวรรค์

๕. แจ้งเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึงศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ถนนสวรรค์วิถี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน และจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พลตำรวจเอก

(สมศักดิ์ จันทะพิงค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ที่ ๑๐๒๘ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ฉบับลงวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในการร้องทุกข์และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการ ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกและรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สะดวกรวดเร็วในการให้บริการและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากประชาชนผู้มาติดต่อ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้

- | | | |
|-----------------------------------|---------------------------|------------------|
| ๑. นายจรงค์ วิชาทานัง | นิติกรชำนาญการ | ประจำวันจันทร์ |
| ๒. นางปิยมาศ สหัสธรรมรังษี | นิติกรชำนาญการ | ประจำวันอังคาร |
| ๓. ร้อยตำรวจเอกศักดิ์ระพี เอมพรหม | นิติกรปฏิบัติการ | ประจำวันพุธ |
| ๔. นายศิวัชนันท์ มาตรระวงษ์ | นิติกรปฏิบัติการ | ประจำวันพฤหัสบดี |
| ๕. นางสาวอาภัสรา บำรุงศรี | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | ประจำวันศุกร์ |

โดยให้ผู้ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้มาปฏิบัติราชการประจำอยู่ ณ จุดรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามวันที่กำหนด
 ๒. ช่วยเหลือรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จากประชาชนผู้มาติดต่อ
 ๓. ในกรณีติดภารกิจขอให้มีการมอบหมายผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พลตำรวจเอก

(สมศักดิ์ จันทะพินค์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์