



รายงานฉบับสมบูรณ์

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

โดย

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

ธันวาคม ๒๕๕๗



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

เรื่อง ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๕๗

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๓๐ (๕) กำหนดให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ เสนอผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ คณะกรรมการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๕๗ ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีมติเห็นชอบกับรายงานการติดตามและประเมินผลฉบับสมบูรณ์ และคณะกรรมการตรวจงานจ้างได้ตรวจรับงานจ้างเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๕๗ เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๓๐ (๕) จึงขอประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อจะได้ทราบผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ในปีที่ผ่านมา และนำข้อเสนอแนะมาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป โดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่กองแผนและงบประมาณ หรือเว็บไซต์ www.nakhonsawanpao.go.th

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

(นายไกรสิน ศิลปจารย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์



การติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

โดย
มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา
ธันวาคม 2557

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	ก
บทที่ ๑ บทนำ	๑
หลักการและเหตุผล	๒
วัตถุประสงค์	๒
ขอบเขตการศึกษา	๒
นิยามศัพท์เฉพาะ	๓
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์	๔
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการ	๖
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	๖
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๗
การเก็บรวบรวมข้อมูล	๘
การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล	๑๐
บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๑๑
ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จำแนกตาม แผนยุทธศาสตร์	๑๑
การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์	๔๑
บทที่ ๕ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	๕๖
ภาคผนวก	๖๙
ภาคผนวก ก แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๗๐
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในโครงการอุดหนุนงบประมาณ	๘๕
ภาคผนวก ค รายงานคณะกรรมการ	๙๖

บทสรุปผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ (อบจ.) ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลการดำเนินงานของ อบจ. ว่ามีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร เพื่อที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ในครั้งนี้ อบจ. ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยใช้กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและประเมินผลโดยมีวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา
๒. ศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

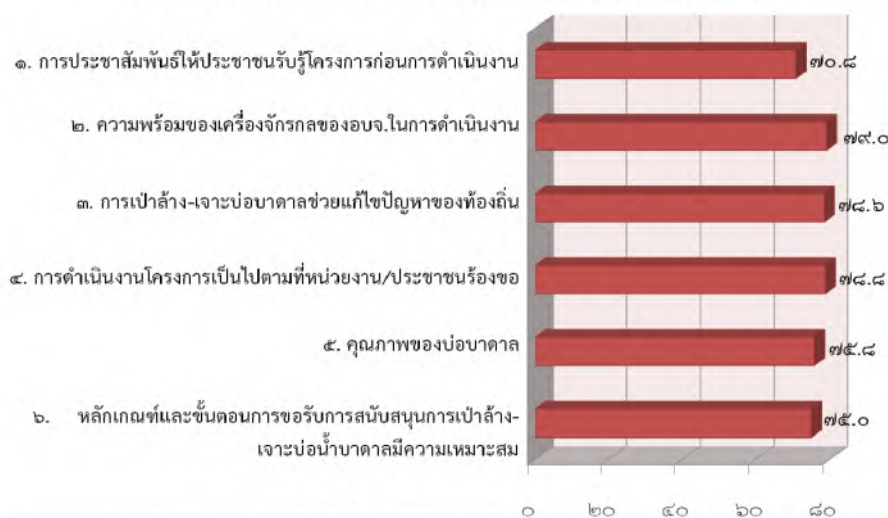
ผลการศึกษา

๑. ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จำแนกตามรายยุทธศาสตร์การพัฒนา จำนวน ๗ โครงการ ดังนี้

๑.๑ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล (ยุทธศาสตร์น้ำ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ-เจาะบ่อน้ำบาดาลเฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๐.๘ ถึง ๗๙.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเจาะบ่อน้ำบาดาล

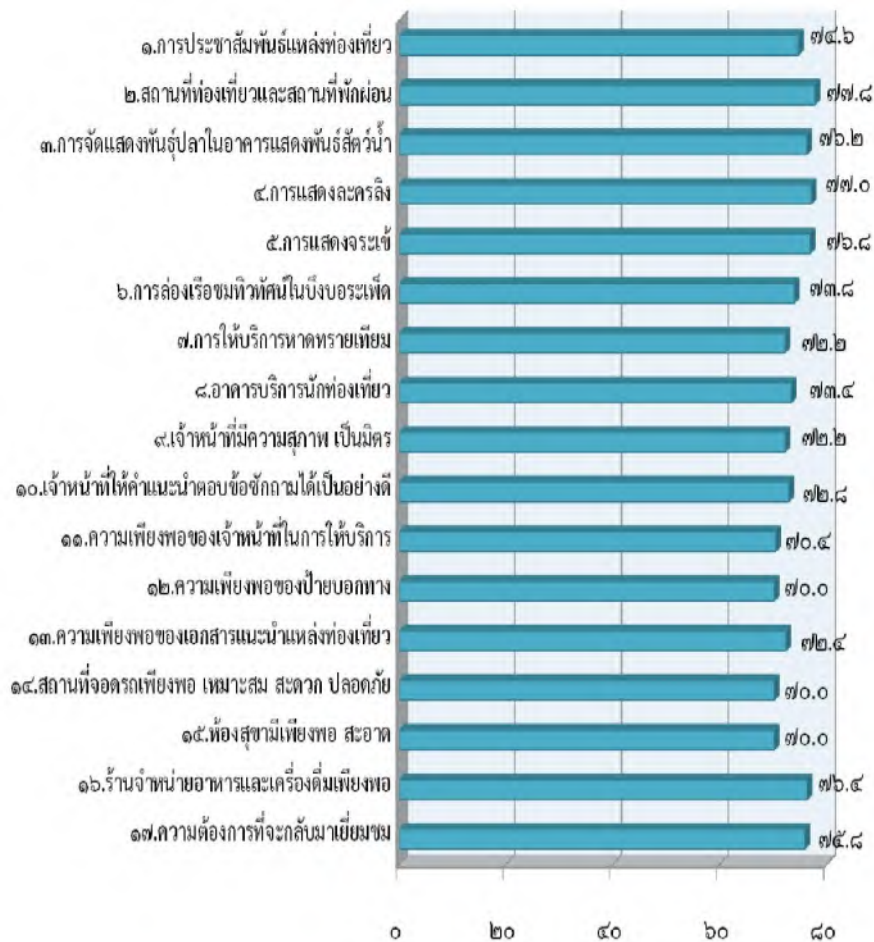


ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการ เจาะบ่อน้ำบาดาล เท่ากับ ๗๖.๒

๑.๒ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดเฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๐.๐ ถึง ๗๗.๘ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

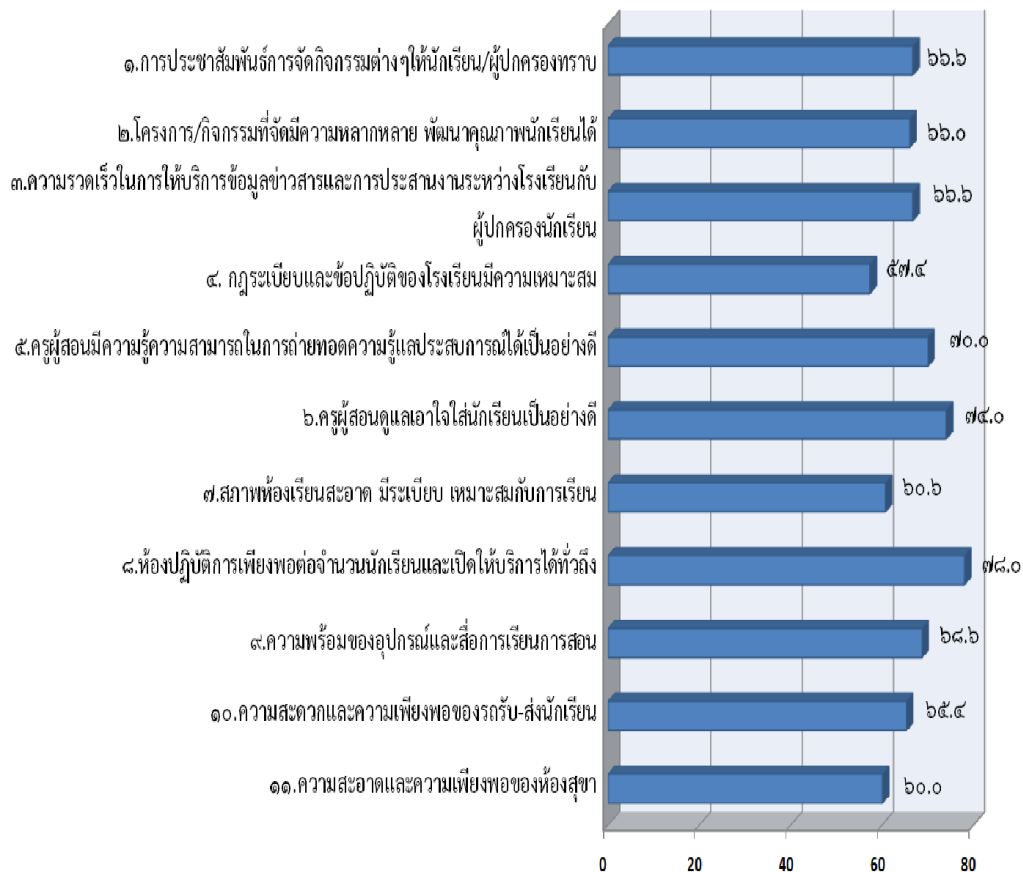


ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดเท่ากับ ๗๓.๖

๑.๓ โครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม (ยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬาและวัฒนธรรม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๕๗.๔ ถึง ๗๘.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม (NSES)



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน NSES เท่ากับ ๖๖.๖

๑.๔ โครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชรารบ้านเขาบ่อแก้ว (ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชรารบ้านเขาบ่อแก้ว เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๘๒.๖ ถึง ๙๑.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

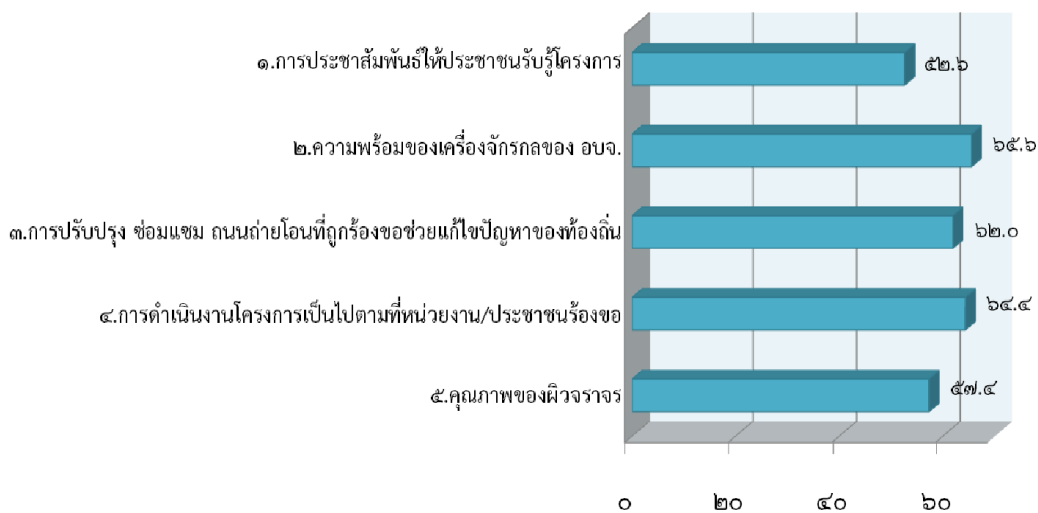
ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุ ในสถานสงเคราะห์คนชรารบ้านเขาบ่อแก้ว



๑.๕ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ (ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๕๒.๖ ถึง ๖๕.๖ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ่ายโอน โดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.

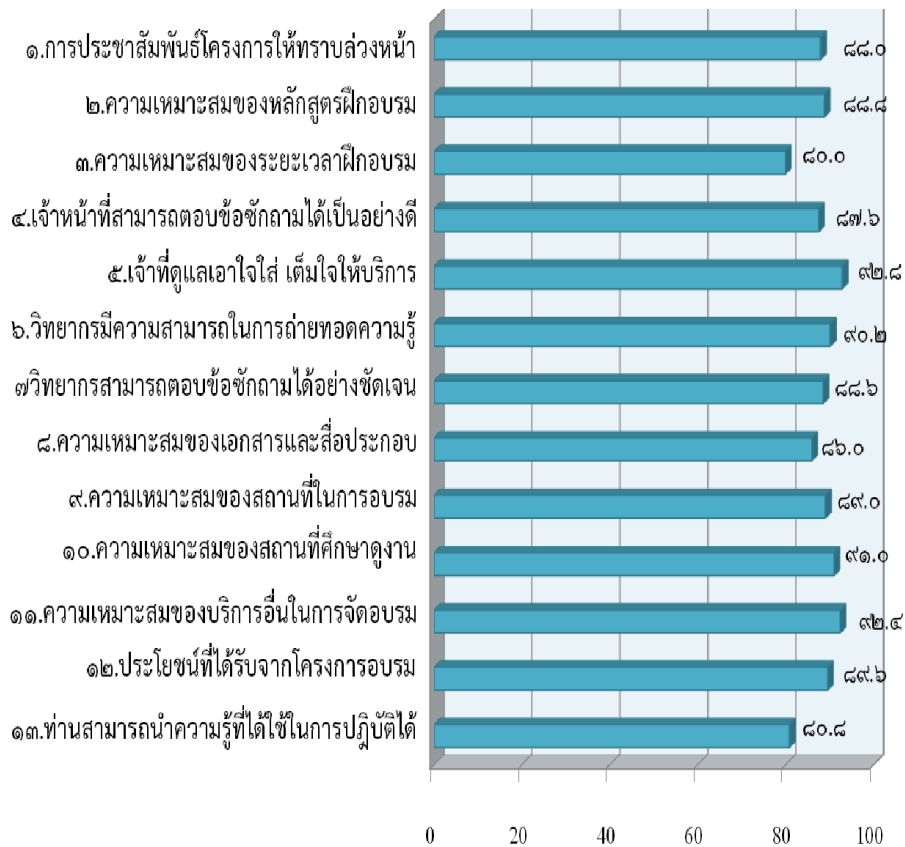


ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ่ายโอน เท่ากับ ๖๐.๔

๑.๖ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ ร่วมเย็น (ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็น เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๘๐.๐ ถึง ๙๒.๘ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐

ความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็น

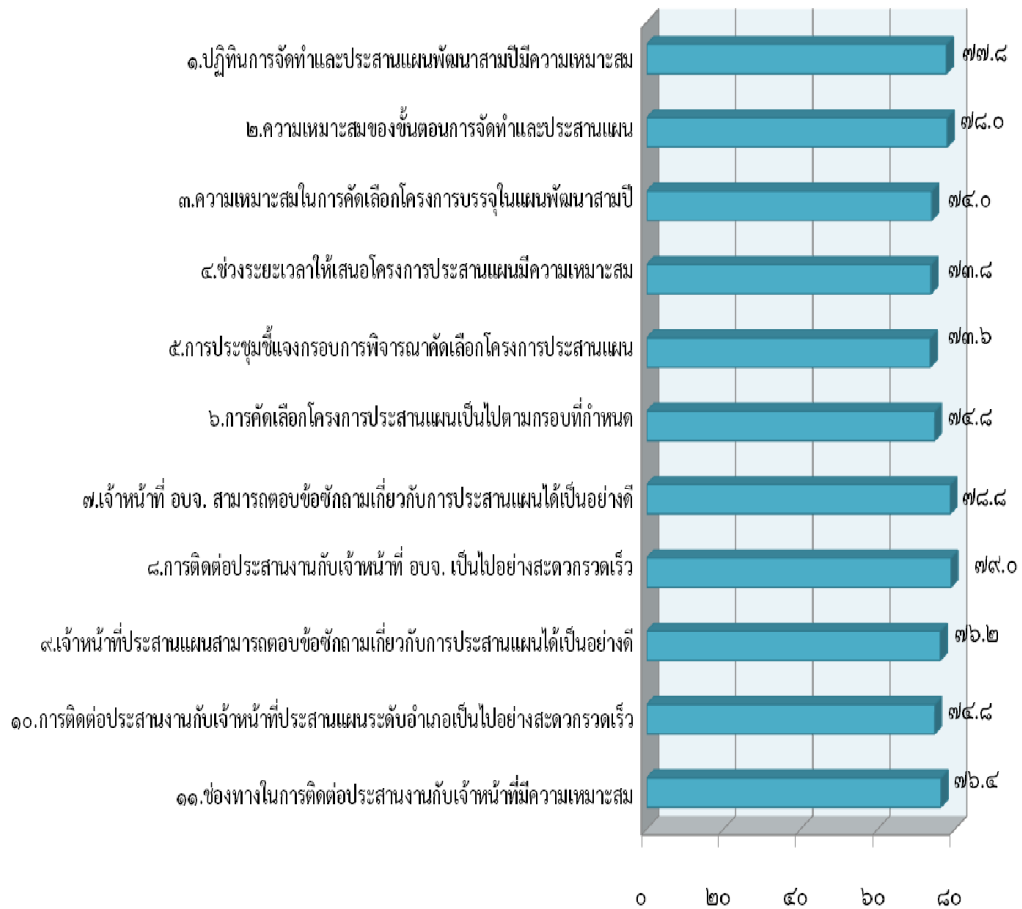


ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เท่ากับ ๘๘.๐

๑.๗ โครงการประสานแผน (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการประสานแผน เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๓.๖ ถึง ๗๙.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔

ความพึงพอใจต่อโครงการประสานแผน



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการประสานแผนเท่ากับ ๗๖.๒

ความต้องการและข้อเสนอแนะจำแนกตามรายการโครงการ

๑.๑ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ไม่สามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้เนื่องจากขาดแคลนเครื่องสูบน้ำและอุปกรณ์
- (๒) ผู้ได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลมีเพียงบางกลุ่ม
- (๓) น้ำมีคุณภาพต่ำไม่สามารถใช้บริโภคได้ต้องใช้สารเคมีปรับสภาพน้ำ จำนวนมาก
- (๔) บ่อน้ำบาดาลที่เจาะแล้วเสร็จ ไม่สามารถใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่องตลอดปี
- (๕) ท่อส่งน้ำมีขนาดเล็กกระจายน้ำไม่ทั่วถึงทุกครัวเรือน
- (๖) แรงดันน้ำต่ำ ส่งผลให้ใช้ได้เฉพาะบ้านที่ใกล้กับบ่อที่ขุด
- (๗) ฤดูแล้งปริมาณน้ำมีน้อยไม่พอใช้ และมีหินปูนในน้ำมาก
- (๘) ประชาชนไม่ทราบว่าหน่วยงานใดมาขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) ติดตามประเมินผลการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลภายหลังการใช้งานระยะหนึ่ง
- (๒) พิจารณาจัดหาเครื่องจักรกลในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้เพียงพอตามความเหมาะสม
- (๓) พิจารณาจัดลำดับในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- (๔) ตรวจสอบพื้นที่ขุดเจาะให้ชัดเจนว่าเป็นที่สาธารณะ ไม่ควรขุดเจาะในพื้นที่เอกชน
- (๕) พิจารณาคัดเลือกพื้นที่ขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยคำนึงถึงความพร้อมและความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์บ่อน้ำบาดาล
- (๖) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่ทราบถึงการดำเนินการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลของ อบจ.

๑.๒ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในบึงบอระเพ็ดให้ร่มรื่น
- (๒) ปรับปรุงสถานที่จัดจำหน่ายอาหารและของที่ระลึก สถานที่จัดการแสดงต่างๆ และป้ายบอกทาง
- (๓) พันธุ์ปลาที่จัดแสดงในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเฉลิมพระเกียรติมีน้อยทั้งชนิดและจำนวน
- (๔) จัดให้มีการแสดงที่หลากหลายและจัดให้มีสวนน้ำ สวนสัตว์ สวนสนุก
- (๕) พื้นที่จัดแสดงพันธุ์สัตว์น้ำมีน้อยควรขยายพื้นที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น
- (๖) ปลุกต้นไม้และ/หรือจัดทำหลังคาพรางแสงบริเวณที่จอดรถสำหรับนักท่องเที่ยว
- (๗) คุณภาพน้ำในอุโมงค์ปลาต้องปรับปรุง
- (๘) ห้องสุขาทุกจุดไม่สะอาดต้องปรับปรุง
- (๙) ทางเดินเข้าชมอุโมงค์ปลาชำรุด ต้องปรับปรุง
- (๑๐) แสงสว่างในส่วนแสดงพันธุ์สัตว์น้ำไม่เพียงพอ
- (๑๑) จุดชมวิว ควรปรับปรุงกล้องโทรทัศน์ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๑๒) สถานที่ชมการแสดงลิงและจระเข้อากาศร้อนควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) สำรวจและจัดทำแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
- (๒) จัดให้มีบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวให้เพียงพอ
- (๓) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยวให้ทั่วถึงทุกจุดในพื้นที่ท่องเที่ยวของบึงบอระเพ็ด

๑.๓ โครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักเรียนและผู้ปกครองได้ทราบอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
- (๒) ครูผู้สอนไม่ค่อยเอาใจใส่นักเรียนที่มีปัญหา ไม่เข้าใจปัญหาของนักเรียน ไม่ช่วยแก้ไขปัญหา
- (๓) ครูผู้สอนส่วนใหญ่ไม่ใช้หนังสือแบบเรียนที่ให้นักเรียนซื้อ
- (๔) กิจกรรมที่ให้นักเรียนแสดงศักยภาพมีน้อย
- (๕) ระบบการสื่อสารภายในโรงเรียนควรปรับปรุง
- (๖) ดูแลรักษาอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบโรงเรียนให้สะอาด สวยงามใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๗) ปรับปรุงบริการรับ-ส่งนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ
- (๘) บังคับใช้กฎระเบียบและมาตรการในการลงโทษของโรงเรียนอย่างเข้มงวด
- (๙) ควรมีสนามกีฬาที่เหมาะสม
- (๑๐) พัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา
- (๑๑) พัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถ
- (๑๒) จัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้มากขึ้น
- (๑๓) ปรับปรุงเวลาเรียนให้เหมาะสมเนื่องจากโรงเรียนอยู่ไกลต้องใช้เวลาในการเดินทาง
- (๑๔) ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ
- (๒) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักเรียน
- (๓) พัฒนาขีดความสามารถของครูผู้สอน
- (๔) ปรับปรุงอาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ให้สะอาดสวยงาม
- (๕) จัดระบบและกลไกในการติดตามประเมินคุณภาพการเรียนการสอน

- (๖) พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาและห้องปฏิบัติการต่างๆ
- (๗) ปรับปรุงบุคลากรผู้ให้บริการและบริการต่างๆของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ
- (๘) จัดทำแผนกิจกรรมในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีเวทีในการแสดงออกถึงศักยภาพและความสามารถของนักเรียน

๑.๔ โครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) บุคลากรดูแลผู้สูงอายุในเรือนนอนไม่เพียงพอ
- (๒) นักกายภาพบำบัดไม่เพียงพอ
- (๓) น้ำอุปโภคบริโภคไม่สะอาด
- (๔) ขอบอาหารว่างในช่วงบ่ายของทุกวัน
- (๕) ขยายพื้นที่ใช้สอยของเรือนนอนให้เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุ
- (๖) พนักงานทำความสะอาดไม่เพียงพอ
- (๗) ขยายพื้นที่รับประทานอาหารบนเรือนนอนของเรือนชงโค
- (๘) ขยายพื้นที่ใช้สอยในเรือนนอน สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถไปรับประทานอาหารที่โรงอาหารได้
- (๙) ปรับปรุงเครื่องใช้สุขภัณฑ์ ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ
- (๑๐) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานบางคนไม่สุภาพ
- (๑๑) ห้องน้ำไม่เพียงพอ
- (๑๒) เตียงนอนคนไข้ไม่เพียงพอ
- (๑๓) จัดเมนูอาหารให้หลากหลายและมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) จัดสรรงบประมาณเพื่อดูแลคนชราให้เพียงพอ
- (๓) การพัฒนาบุคลิกภาพของบุคลากรผู้ให้บริการ
- (๔) พิจารณาขยายพื้นที่การให้บริการตามความจำเป็นและความเหมาะสม
- (๕) ปรับปรุงเมนูอาหารให้มีคุณค่า คุณภาพเหมาะกับผู้สูงอายุและมีความหลากหลาย
- (๖) จัดค่าตอบแทน ให้แก่บุคลากรที่ทำงานล่วงเวลาในการดูแลคนชรา

๑.๕ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) สำรวจผิวจราจรสม่ำเสมอ
- (๒) ปรับปรุงและซ่อมแซมถนนตามมาตรฐานทางวิศวกรรม

- (ก) ถนนที่ผิวจราจรหมดสภาพควรสร้างใหม่
- (ข) บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังกับรถบรรทุกที่น้ำหนักเกิน
- (ค) ติดตั้งป้ายจราจรเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ถนน
- (ง) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการซ่อมแซมถนนเพื่อความโปร่งใส
- (จ) ปรับปรุงให้มีไหล่ทางเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ถนน

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ่ายโอนที่ชำรุดเสียหายให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
- (๒) ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ่ายโอนให้ประชาชนทราบล่วงหน้า
- (๓) การซ่อมแซมถนนควรจัดทำให้ได้ตามมาตรฐานที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้ใช้งานได้คงทนไม่ต้องซ่อมแซมซ้ำซาก
- (๔) การซ่อมแซมผิวจราจรบนถนน ควรคำนึงถึงการใช้งาน เพื่อกำหนดรูปแบบของผิวจราจรที่เหมาะสม
- (๕) สำรวจผิวจราจรเป็นประจำเพื่อจะได้ทราบสภาพของถนนที่สมควรได้รับการปรับปรุงซ่อมแซม
- (๖) บังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างจริงจัง ไม่ให้รถบรรทุกที่บรรทุกเกินกว่าน้ำหนักที่กฎหมายกำหนดใช้เส้นทางในการขนส่ง
- (๗) ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ อบจ.สามารถดำเนินการใช้งบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๖ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานได้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ ร่มเย็น

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ผู้ร่วมโครงการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมและศึกษาดูงาน มาปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้
- (๒) จัดระยะเวลาและช่วงเวลาในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานให้เหมาะสมกับงานอาชีพ แต่ละประเภท
- (๓) จัดงบประมาณเพื่อต่อยอดจากการศึกษาดูงานให้แก่ชุมชน เพื่อสร้างงานและรายได้
- (๔) การกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการและกิจกรรมการอบรมศึกษาดูงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการและมีการติดตามประเมินผลหลังจากการศึกษาดูงานด้วย
- (๕) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนเพื่อการเข้าร่วมโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) ให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริงอย่างต่อเนื่อง
- (๒) จัดงบประมาณ เพื่อรองรับต่อยอดการพัฒนาอาชีพให้แก่กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
- (๓) ติดตามและประเมินผลการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการระยะหนึ่ง

๑.๗ โครงการประสานแผน

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ความชัดเจนของระยะเวลา ขั้นตอน ของการเสนอแผนงานโครงการ
- (๒) คัดเลือกโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจากการประชาคมระดับหมู่บ้าน และระดับตำบล
- (๓) โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาของ อบจ.ต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมประสานแผนระดับอำเภอ
- (๔) ปัญหาการติดต่อประสานงาน ระหว่างท้องถิ่นกับเจ้าหน้าที่ อบจ.
- (๕) จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประสานแผน
- (๖) กระจายงบประมาณ ในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา อบจ.อย่างเหมาะสม
- (๗) จัดทำแผนการพัฒนาให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งจังหวัด
- (๘) ในการจัดประชุมประสานแผนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้าประชุมทุกครั้ง
- (๙) กำหนดหลักเกณฑ์และคุณลักษณะโครงการที่จะนำเสนอให้เหมาะสมและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของ อบจ.
- (๑๐) โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาของ อบจ. ควรพิจารณาถึงความจำเป็นและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดทำกำหนดการประสานแผนทุกระดับล่วงหน้าให้สอดคล้องกับระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน
- (๒) การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกโครงการ ที่จะบรรจุไว้ในแผนพัฒนาของ อบจ.ให้มีความชัดเจนและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
- (๓) เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานแผนระหว่าง อบจ. กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น

๒. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การ อบจ.

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของ อบจ. โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้

๒.๑ ศึกษาการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของ อบจ.

คณะผู้ศึกษา กำหนดกรอบการศึกษาโดยใช้หลักการบริหารงานทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย บุคลากร งบประมาณ พัสดุครุภัณฑ์ และการบริหารจัดการ ใช้แบบสอบถามโดยตรงกับคณะผู้บริหาร ที่รับผิดชอบ งานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของ อบจ. สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๒.๑.๑ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะตามกรอบการบริหารจัดการของ อบจ.

๒.๑.๑.๑ ด้านบุคลากร

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางถึง ๘ รายการข้อคำถาม อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง ส่วนอีก ๒ รายการ ซึ่งคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๑.๑.๒ ด้านงบประมาณ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณ จำนวน ๙ รายการข้อคำถาม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง มีเพียง ๑ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๑.๑.๓ ด้านพัสดุครุภัณฑ์

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านพัสดุครุภัณฑ์ จำนวน ๕ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุงและ จำนวน ๕ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๑.๑.๔ ด้านการบริหารจัดการ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ จำนวน ๒ รายการข้อคำถาม อยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง และ จำนวน ๘ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้ศึกษามีความคิดเห็นเสนอต่ออบจ.ให้นำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับการประเมินในระดับปานกลางในแต่ละด้านทุกรายการไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการบริหาร บึงบอระเพ็ดต่อไป

๒.๑.๒ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะตามกรอบแนวทางการบริหารราชการของอบจ. ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน

๒.๑.๒.๑ ด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติทุกรายการข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับปานกลางควรแก้ไขปรับปรุง

๒.๑.๒.๒ ด้านการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรค ด้านการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน ทุกรายการข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับปานกลาง ควรแก้ไขปรับปรุง

๒.๑.๒.๓ ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บังคับบัญชา มีจำนวน ๒ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลางและมี ๑ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับมาก ส่วนอีก ๒ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย ควรปรับปรุงแก้ไขในรายการข้อคำถามที่มีผลการประเมินในระดับมากและระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้ศึกษามีความคิดเห็นเสนอต่อ อบจ. ให้นำประเด็นข้อคำถามที่ผู้ปฏิบัติประเมินผู้ปฏิบัติประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่มีความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก และระดับปานกลางมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ภายใต้ข้อจำกัดที่ อบจ. มีอยู่

๒.๒ ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเป้าหมายต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด

๒.๒.๑ สรุปผลการศึกษา

(๑) ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๖๗ เห็นด้วยกับการที่ อบจ. รับภาระเป็นเจ้าของภาพหลักในการบูรณาการหรือพัฒนาบึงบอระเพ็ด

(๒) ภาพในอนาคตที่ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ได้แก่ต้องการเห็นบึงบอระเพ็ดเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นแหล่งเรียนรู้ธรรมชาติ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจที่สนองตอบความต้องการที่หลากหลายของนักท่องเที่ยวกลุ่มต่างๆ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความร่มรื่นสวยงาม

(๓) รูปแบบการบริหารจัดการบึงบอระเพ็ดให้ประสิทธิผล ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังว่า อบจ. จะแบ่งเบาภาระในด้านการบริหารจัดการการพัฒนาบึงบอระเพ็ดและเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เนื่องจากภาระงานบางส่วนเป็นงานเชิงพาณิชย์ต้องการมืออาชีพเข้ามาบริหารจัดการ จึงจะประสบความสำเร็จ ดังนั้น อบจ. จึงควรพิจารณาเลือกภาระงานที่จะบริหารจัดการเอง และแสวงหามืออาชีพมาบริหารจัดการบางภาระงานโดยอาจใช้วิธีการให้สัมปทาน การร่วมบริหารแบ่งปันผลประโยชน์ เป็นต้น

ในส่วนของการก่อสร้างถาวรวัตถุควรให้กลมกลืนกับสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของบึงบอระเพ็ดและไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อบึงบอระเพ็ด และจัดกิจกรรมต่างๆในพื้นที่บึงบอระเพ็ดควรคำนึงถึงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ด

ในด้านงบประมาณที่นำมาใช้จ่ายในการพัฒนาบึงบอระเพ็ด คาดว่าจะต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก ลำพังงบประมาณของ อบจ. ในแต่ละปีที่จัดสรรเพื่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดไม่เพียงพออย่างแน่นอน จึงควรบูรณาการงบประมาณกับจังหวัดและหน่วยงานภาครัฐที่มีภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาและพัฒนาบึงบอระเพ็ด รวมทั้งการแสวงหาพันธมิตรนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศมาร่วมลงทุนในเชิงพาณิชย์ด้วย

(๔) ความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด โดยสภาพตามธรรมชาติของบึงบอระเพ็ดมีลักษณะทางกายภาพที่โดดเด่นมีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง เป็นที่รู้จักทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีโอกาสมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ดังนั้นจึงต้องรักษาเอกลักษณ์ของบึงบอระเพ็ดไว้ให้เกิดความสมดุลทางธรรมชาติ การพัฒนาใดๆทั้งในพื้นที่บึงบอระเพ็ดและพื้นที่โดยรอบจึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบึงบอระเพ็ด ทำความเข้าใจกับชุมชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบึงบอระเพ็ด ทั้งนี้โดยยึดหลักประสานประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่ทุกภาคส่วน สอดคล้องกับแนวทางการอนุรักษ์บึงบอระเพ็ดให้เน้นสมบัติของชาติอย่างยั่งยืน

(๕) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญทั้งในระดับจังหวัด ระดับชาติ และระดับนานาชาติ ยังมีโอกาสและความเป็นไปได้ แต่ต้องได้รับความเห็นพ้องต้องกันและความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐจะมีบทบาทสำคัญในการพัฒนา

ทักษะของกลุ่มเป้าหมาย

(๑) อบรมเป็นเจ้าของภาพหลักจัดประชุมระดมความคิดในการพัฒนาบึงบอระเพ็ดจากทุกภาคส่วน

(๒) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ดทั้งพื้นที่ในบึงบอระเพ็ดและบริเวณโดยรอบของบึงบอระเพ็ด ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างเหมาะสมโดยนำผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน

(๓) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่มีความชัดเจนทั้งในเชิงความคิดและการปฏิบัติ

(๔) จัดทำโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ๒ และจังหวัดนครสวรรค์

(๕) จัดทำแผนกิจกรรมในรอบปี ณ บึงบอระเพ็ดตามเทศกาลและตามความเหมาะสม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปรับรู้และเดินทางมาเที่ยวบึงบอระเพ็ด

(๖) นำเสนอโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดต่อรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ผ่านช่องทางที่เหมาะสมเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และการสนับสนุนทางการเงินจากนักลงทุนที่สนใจ



บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นแนวคิดที่สำคัญที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ซึ่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พัฒนาเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้เป็นแนวทางในการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานไปสู่ระดับมาตรฐานสากล และเป็นกรอบในการประเมินตนเองเพื่อพัฒนาองค์การเป็นฐานสำหรับใช้ประโยชน์ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แบ่งเป็น ๗ หมวด ได้แก่

- | | |
|-----------|---|
| หมวดที่ ๑ | การนำองค์กร |
| หมวดที่ ๒ | การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ |
| หมวดที่ ๓ | การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| หมวดที่ ๔ | การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ |
| หมวดที่ ๕ | การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล |
| หมวดที่ ๖ | การจัดการกระบวนการ |
| หมวดที่ ๗ | ผลลัพธ์การดำเนินการ |

ในการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานี้จะดำเนินการในหมวดที่ ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการโดยมุ่งเน้นประเมินมิติที่ ๑) ด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติราชการ โดยพิจารณาในเรื่องผลการบรรลุความสำเร็จของยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงาน และมิติที่ ๒) ด้านคุณภาพการให้บริการ โดยพิจารณาในเรื่องผลความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนผลตัวชี้วัดที่สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ ที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา โดยประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง แต่เนื่องจาก อบจ.มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งจังหวัด ๑๕ อำเภอ มีโครงการ ที่ดำเนินงานเป็นจำนวนมากดังนั้น หากให้สถาบันการศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในการติดตามและประเมินผล ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงก็จะทำให้ อบจ.สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

ดังนั้น อบจ.จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการติดตามและประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานตามขอบเขตหน้าที่ของ อบจ.ว่ามีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไรเพื่อที่จะนำผลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป จึงได้จัดทำโครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความพึงพอใจและศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗
๒. เพื่อศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ขอบเขตโครงการ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จะทำการประเมินผลการดำเนินงานโครงการของ อบจ.โดยใช้กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ดังนี้

๑. การศึกษาความพึงพอใจและศึกษาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗

การศึกษาในส่วนนี้ เป็นการสำรวจเพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ทั้งรายชื่อคำถามและภาพรวม โดยจำแนกตามยุทธศาสตร์ เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ให้บริการ

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

การศึกษาในส่วนนี้ เป็นการศึกษากระบวนการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม กับคณะผู้บริหารที่รับผิดชอบ งานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของ อบจ.และการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด โดยวิธีการสัมภาษณ์ ประชากรกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นทางการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

๑. อบจ. หมายถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
๒. แผนยุทธศาสตร์หมายถึง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
๓. แผน ๓ ปีหมายถึง แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๕๙) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
๔. แผนการดำเนินงาน หมายถึงแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
๕. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ทุกระดับ ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้อำนวยการกอง หัวหน้าฝ่าย
๖. บุคลากร หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

บทที่ ๒

ข้อมูลพื้นฐานของอบจ.

ประวัติความเป็นมาของอบจ.

อบจ. ได้จัดตั้งขึ้นในปี พ.ศ. ๒๔๙๘ ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ และประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ ๒๑๘ ลงวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๑๕ ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บท ว่าด้วยการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินกำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีฐานะเป็นนิติบุคคลโดยมีอำนาจหน้าที่เช่นการรักษาความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชนการศึกษาการทำนุบำรุงศาสนา และการส่งเสริมวัฒนธรรมการสาธารณสุขการป้องกันโรคการบำบัดโรคและการจัดตั้งและบำรุงสถานพยาบาลฯ เป็นต้น

นอกจากนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดยังอาจทำกิจการซึ่งอยู่นอกเขตเมื่อกิจการนั้นจำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมที่ดำเนินตามอำนาจหน้าที่อยู่ภายในเขตของตน โดยได้รับความยินยอมจากสภาเทศบาลคณะกรรมการสุขภาพสภาจังหวัดหรือสภาตำบลที่เกี่ยวข้องนั้นและได้รับอนุมัติจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยแล้วด้วย และได้มีพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ ที่ได้ผ่านการพิจารณาของรัฐสภาและประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่ม ๑๑๔ ตอนที่ ๖๒ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๔๐ โดยใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๔๐ เป็นต้นมาพระราชบัญญัติดังกล่าวเป็นกฎหมายที่กล่าวถึงระเบียบวิธีการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดซึ่งเป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นแทนที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ สำหรับเหตุผลของการใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้อาจพิจารณาได้จากบทบัญญัติของพระราชบัญญัติซึ่งระบุว่า "โดยที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๔๙๘ เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นที่รับผิดชอบในพื้นที่ทั้งจังหวัดที่อยู่นอกเขตสุขภาพและเทศบาลเมื่อได้มีพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ จึงมีการปรับปรุงบทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้สอดคล้องกันพร้อมทั้งปรับปรุงโครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดให้เหมาะสมยิ่งขึ้น"

พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ กำหนดให้มีหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งเรียกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดมีอยู่ในทุกจังหวัดๆ ละ ๑ แห่งรวม ๗๕ แห่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคลและมีพื้นที่รับผิดชอบทั่วทั้งจังหวัดโดยทำงานทับซ้อนกับพื้นที่ของหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่นคือเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนั้น ๆ ปัจจุบันอบจ. ตั้งอยู่ที่ ถนนสวรรควิถี ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

สภาพทั่วไป

ลักษณะที่ตั้ง/อาณาเขต

ที่ตั้งเฉพาะ จังหวัดนครสวรรค์ตั้งอยู่ระหว่างละติจูดที่ ๑๕ องศา ๔๐ ลิปดาเหนือกับละติจูด ๑๖ องศา ๑๐ ลิปดาเหนือ และระหว่างลองจิจูด ๙๙ องศา ๕ ลิปดาตะวันออก กับลองจิจูด ๑๐๐ องศา ๕๐ ลิปดาตะวันออก อยู่บริเวณตอนกลางของประเทศไทยเหนือเส้นศูนย์สูตร ค่อนไปซีกโลกด้านตะวันออก

ที่ตั้งสัมพันธ์ จังหวัดนครสวรรค์อยู่ในเขตภาคเหนือตอนล่าง หรือภาคกลางตอนบนของประเทศไทย คาบเกี่ยวระหว่างภาคเหนือกับภาคกลาง ห่างจากกรุงเทพมหานครไปทางทิศเหนือโดยทางรถยนต์ เป็นระยะทาง ๒๓๗ กิโลเมตร ทางรถไฟเป็นระยะทาง ๒๕๐ กิโลเมตร

อาณาเขต	จังหวัดนครสวรรค์ มีอาณาเขตติดต่อกับจังหวัดใกล้เคียง ๘ จังหวัด คือ
ทิศเหนือ	ติดต่อกับอำเภอบางมูลนาก อำเภอโพทะเล อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร อำเภอขามเฒ่าบุรี และอำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศใต้	ติดต่อกับอำเภอเมืองอุทัยธานี อำเภอสว่างอารมณ์ และอำเภอทัพทัน อุทัยธานี อำเภอเมืองชัยนาท อำเภอสรรพยา และอำเภอมโนรมย์ จังหวัดชัยนาท อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี อำเภอบ้านหมี่ อำเภอหนองม่วง และอำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับอำเภอบึงสามพัน และอำเภอชนแดน จังหวัดเพชรบูรณ์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก อำเภอสว่างอารมณ์ และอำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี

ขนาดและรูปร่าง

ขนาด จังหวัดนครสวรรค์มีพื้นที่ประมาณ ๙,๕๙๗ ตารางกิโลเมตร หรือ ๕,๙๙๘,๕๔๘ ไร่ แบ่งเขตการปกครองเป็น ๑๕ อำเภอ คือ อำเภอเมืองนครสวรรค์ อำเภอเก้าเลี้ยว อำเภอโกรกพระ อำเภอชุมแสง อำเภอตากฟ้า อำเภอตากลี อำเภอท่าตะโก อำเภอบรรพตพิสัย อำเภอพยุหะคีรี อำเภอไพศาลี อำเภอลาดยาว อำเภอหนองบัว อำเภอแม่वंก อำเภอชุมตาบง และอำเภอแม่เปินเมื่อเปรียบเทียบกับจังหวัดอื่นๆ ในประเทศไทย นครสวรรค์เป็นจังหวัดขนาดกลาง

รูปร่าง ของจังหวัดนครสวรรค์มีลักษณะเป็นแนวยาวจากทิศตะวันตกกับทิศตะวันออก รูปร่างคล้ายกับผีเสื้อกางปีกบิน

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ ในครั้งนี้ ทำการศึกษาโดยใช้กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นหลักในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๕๗ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.จำแนกตามยุทธศาสตร์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.ตามแผนยุทธศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำนวน ๗ โครงการที่ อบจ. พิจารณาคัดเลือก จำแนกตามยุทธศาสตร์ โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวนรวม ๑,๔๑๐ ตัวอย่าง

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษาการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของ อบจ.

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะผู้บริหารของ อบจ. ได้แก่ ปลัดอบจ. รองปลัดอบจ.ทุกคน ผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายในกองกิจการพาณิชย์และเจ้าหน้าที่หัวหน้าหน่วยปฏิบัติ จำนวน ๓๗ ตัวอย่าง

๒.๒ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. และในภาพรวม ที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดนครสวรรค์

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ประกอบด้วย กลุ่มบุคคล ๖ กลุ่ม คือ ๑) คณะผู้บริหารของ อบจ. ได้แก่ ปลัดอบจ. รองปลัดอบจ.ทุกคน ผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายในกองกิจการพาณิชย์ ๒) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ ประธานสภา อบจ. รองประธานสภา อบจ. ทุกคน สมาชิกสภา อบจ. ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านการท่องเที่ยวของ อบจ. ๓) หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครสวรรค์ หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ๒ หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์การพัฒนาลุ่มจังหวัดนครสวรรค์ ผู้อำนวยการสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครสวรรค์ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานอุทัยธานี

ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การพัฒนา บึงบอระเพ็ดของ อบจ. นครสวรรค์ ๔) ผู้บริหารองค์การภาคธุรกิจเอกชน ได้แก่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์ ประธานหอการค้าจังหวัดนครสวรรค์ ประธานสภาธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมจังหวัดนครสวรรค์ ประธานชมรมธนาคารจังหวัดนครสวรรค์ ๕) ผู้แทนองค์การภาคประชาสังคม ได้แก่ ประธานชมรมคนรักบึงบอระเพ็ด ๖) คณะกรรมการพัฒนา อบจ. จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ ได้แก่แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆของ อบจ. ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน ๗ แบบ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก) ซึ่งคณะผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเฉพาะแต่ละโครงการ โดยมีโครงสร้างหลัก ประกอบด้วยส่วนต่างๆ จำนวน ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เป็นการสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้อง อาทิ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และอื่น ๆ ฯลฯ เป็นต้น

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ คณะผู้ศึกษาได้พิจารณาออกแบบข้อความคำถามตามลักษณะของโครงการ เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. เป็นการสอบถามถึงผลกระทบในประเด็นปัญหาที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความต้องการในการรับบริการจาก อบจ. โดยใช้แบบสอบถามชนิดปลายเปิด

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษากระบวนการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของ อบจ.

๑) แบบสอบถามการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ จำนวน ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เป็นการสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยพิจารณาถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป (๔M) เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับและประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะเพิ่มเติม

๒.๒ ศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. และการพัฒนาบึงบอระเพ็ดในภาพรวม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ การสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นทางการต่อ การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นหลัก ดังนี้

- ๑) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่ อบจ. ดำเนินการในปัจจุบัน
- ๒) ภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ด
- ๓) รูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการ การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม และการแสวงหางบประมาณดำเนินการ
- ๔) ความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว
- ๕) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครสวรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับชาติ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน กันยายน ๒๕๕๗ ถึง เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวิธีดำเนินการ ๒ ลักษณะ ได้แก่ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล และการทอดแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บ ๑,๔๑๐ ตัวอย่าง รายละเอียดปรากฏดังตารางที่ ๓.๑

ตารางที่ ๓.๑ แสดงข้อมูลเกี่ยวกับชื่อโครงการ วิธีดำเนินการ สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มเป้าหมาย และจำนวนตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูล จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	วิธีดำเนินการ	สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนตัวอย่าง
น้ำ	การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค -เจาะบ่อน้ำบาดาล	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	ต.บึงปลาหู ต.หนองปลิง ต.พระนอน ต.ย่านมัทรี ต.นิคมเขาบ่อแก้ว ต.น้ำทรง ต.หัวถนน ต.ลำพยนต์ ต.หนองยาว ต.ห้วยน้ำหอม ต.ศาลเจ้าไก่ต่อ	ประชาชนทั่วไป	๒๐๐
การท่องเที่ยว	การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	บึงบอระเพ็ด	นักท่องเที่ยว	๔๐๐
การศึกษา กีฬา และวัฒนธรรม	จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	โรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม	นักเรียน	๓๐
คุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม	สงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุและผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	บ้านพักคนชรา นิคมเขาบ่อแก้ว	ผู้พักอาศัย	๓๐

ยุทธศาสตร์	ชื่อโครงการ	วิธีดำเนินการ	สถานที่เก็บรวบรวมข้อมูล	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนตัวอย่าง
	ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว				
โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	ปรับปรุงซ่อมแซมถนน ถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ.	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	ต.ตะเคียนเลื่อน ต.บางประมุง ต.หนองกรด ต.นครสวรรค์ตก ต.เนินกระพี้ ต.หาดสูง ต.เขาดิน ต.บ้านแก่ง ต.หนองกระโดน ต.หูกวาง ต.อ่างทอง ต.วัดไทร ต.พิบูล ต.ท่าไม้ ต.บ้างเคียน ต.เกยไชย ต.พนมเศษ ต.ไผ่สิงห์ ต.หนองกระเจา	ประชาชนทั่วไป	๒๕๐
สิทธิเสรีภาพเสมอภาคและภราดรภาพ	ฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ใต้ร่มพระบรมโพธิสมภาร พสกนิกรนครสวรรค์ ร่มเย็น	ลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล	อบต.ห้วยหอม อ.ตากาลี วัดยางโตน อ.เมืองนครสวรรค์ สหกรณ์การเกษตร อ.บรรพตพิสัย อบต.หนองนมวัว อ.ลาดยาว อบต.ไพศาลี อ.ไพศาลี	ผู้เข้าร่วมโครงการ	๓๐๐
การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	ประสานแผน	ทอดแบบสอบถามทางไปรษณีย์	ภายในจังหวัดนครสวรรค์	ประสานแผนระดับอำเภอ	๒๐๐
รวม					๑,๔๑๐

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษาการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของอบจ. เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน ๓๗ ตัวอย่าง

๒.๒ ศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. และในภาพรวมของบึงบอระเพ็ดที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์

คณะผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยเครื่องประมวลผล ดังนี้

๑.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

๑.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ ๒๐ การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๐๐ - ๑.๘๐	๒๐.๐ - ๓๖.๐	น้อยที่สุด
๑.๘๑ - ๒.๖๐	๓๖.๒ - ๕๒.๐	น้อย
๒.๖๑ - ๓.๔๐	๕๒.๒ - ๖๘.๐	ปานกลาง
๓.๔๑ - ๔.๒๐	๖๘.๒ - ๘๔.๐	มาก
๔.๒๑ - ๕.๐๐	๘๔.๒ - ๑๐๐.๐	มากที่สุด

๑.๓ วิเคราะห์ความต้องการและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. โดยวิธีการจัดกลุ่ม

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๒.๑ ศักยภาพการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด คณะผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยเครื่องประมวลผล ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

- วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ ๒๐ การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

๒.๒ ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามและประเมินโครงการรวมทั้งผลการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อจัดกลุ่มความคิดเห็นพร้อมคำนวณหาค่าร้อยละ

บทที่ ๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อโครงการที่ ๑ บจ.ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ จำนวน ๗ โครงการ และการศึกษาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๑. ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ บจ.ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์น้ำ

- ๑.๑ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล

จำนวน ๒๐๐ ตัวอย่าง

๑.๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๘๑	๔๐.๕
	หญิง	๑๑๙	๕๙.๕
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๑.๕
	๒๐ - ๒๙ ปี	๑๘	๙.๐
	๓๐ - ๓๙ ปี	๓๔	๑๗.๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๔๙	๒๔.๕
	๕๐ - ๕๙ ปี	๕๑	๒๕.๕
	๖๐ ปีขึ้นไป	๔๕	๒๒.๕
อาชีพ	เกษตรกร	๑๑๔	๕๗.๐
	ค้าขาย	๔๔	๒๒.๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๖	๓.๐
	พนักงานบริษัท	๓	๑.๕
	ธุรกิจส่วนตัว	๖	๓.๐
	รับจ้างทั่วไป	๑๕	๗.๕
	อื่นๆ (ระบุ)	๑๒	๖.๐
รายได้	ไม่มีรายได้	๒๔	๑๒.๐
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๒๗	๑๓.๕
	๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๑๙	๕๙.๕
	๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๓๐	๑๕.๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ค่าร้อยละ
การศึกษา		
ไม่ได้ศึกษา	๑๒	๖.๐
ประถมศึกษา	๑๒๗	๖๓.๕
มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๐	๒๐.๐
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๙	๔.๕
อนุปริญญาตรี	๓	๑.๕
ปริญญาตรี	๙	๔.๕

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ อายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕ อาชีพเกษตรกร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐ รายได้ ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕ ระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕

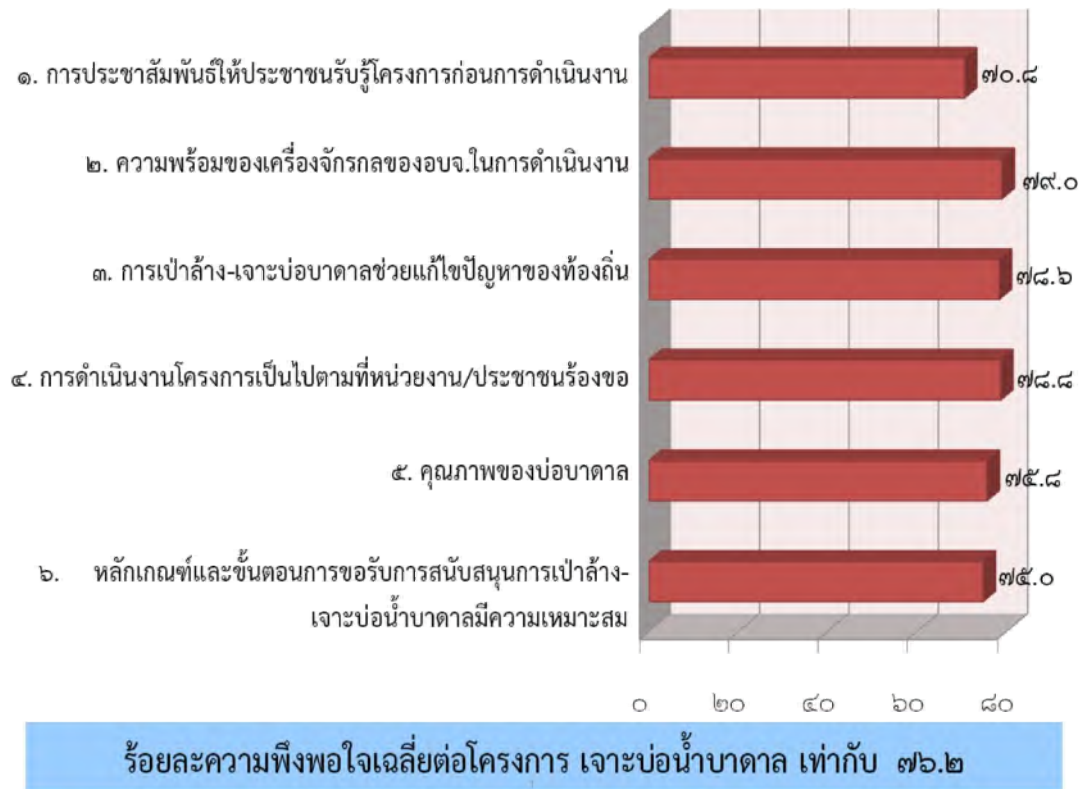
๑.๑.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๑.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการก่อนการดำเนินงาน	๓.๕๔	๗๐.๘	มาก
๒. ความพร้อมของเครื่องจักรกลของ อบจ. ในการดำเนินงาน	๓.๙๕	๗๙.๐	มาก
๓. การเป่าล้าง-เจาะบ่อบาดาลช่วยแก้ไขปัญหของท้องถิ่น	๓.๙๓	๗๘.๖	มาก
๔. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ประชาชนร้องขอ	๓.๙๔	๗๘.๘	มาก
๕. คุณภาพของบ่อบาดาล	๓.๗๙	๗๕.๘	มาก
๖. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนการเป่าล้าง-เจาะบ่อน้ำบาดาลมีความเหมาะสม	๓.๗๕	๗๕.๐	มาก
รวม	๓.๘๑	๗๖.๒	มาก

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการเจาะบ่อน้ำบาดาล



ภาพที่ ๔.๑ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร และอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล

จากภาพที่ ๔.๑ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร และอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาลเฉลี่ยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๐.๘ ถึง ๗๙.๐

๑.๑.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

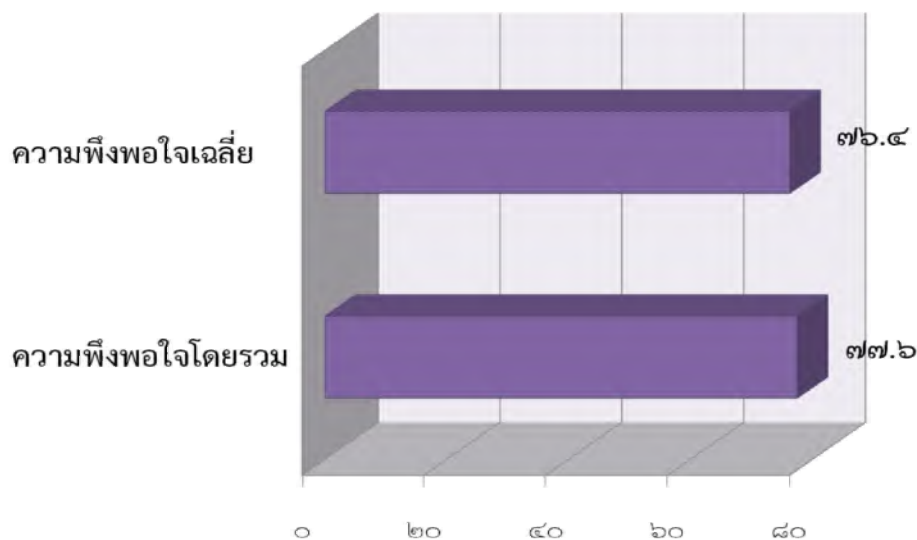
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖

๑.๑.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๓ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๘๒	๗๖.๔	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๓.๘๘	๗๗.๖	มาก

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๒ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล

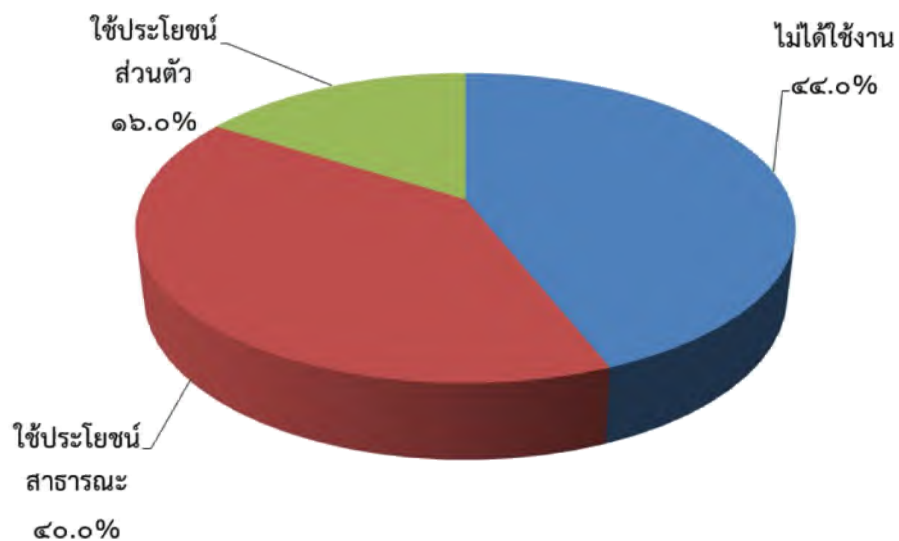
จากภาพที่ ๔.๒ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ ๑.๒

๑.๑.๒.๔ สถานะบ่อน้ำบาดาลของโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล จำนวน ๒๕ บ่อ

ตารางที่ ๔.๔ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของบ่อน้ำบาดาล

สถานะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ไม่ได้ใช้งาน	11	44.0
ใช้ประโยชน์สาธารณะ	10	40.0
ใช้ประโยชน์ส่วนตัว	4	16.0
รวม	100	100.0

สถานะการใช้งานบ่อน้ำบาดาล



ภาพที่ ๔.๓ แสดงค่าร้อยละสถานะการใช้งานบ่อน้ำบาดาลของโครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล

ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว

๑.๒ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด จำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง

๑.๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๕ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๗๔	๔๓.๕
	หญิง	๒๒๖	๕๖.๕
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๖	๖.๔
	๒๐ - ๒๙ ปี	๑๑๓	๒๘.๓
	๓๐ - ๓๙ ปี	๙๔	๒๓.๕
	๔๐ - ๔๙ ปี	๘๔	๒๑.๐
	๕๐ - ๕๙ ปี	๗๐	๑๗.๕
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๓.๓
อาชีพ	เกษตรกร	๔๐	๑๐.๐
	ค้าขาย	๙๓	๒๓.๓
	ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕๕	๑๓.๘
	พนักงานบริษัท	๔๗	๑๑.๗
	ธุรกิจส่วนตัว	๕๙	๑๔.๗
	รับจ้างทั่วไป	๓๐	๗.๕
	นักเรียน/นักศึกษา	๖๐	๑๕.๐
	อื่นๆ	๑๖	๔.๐
รายได้	ไม่มีรายได้	๔๓	๑๐.๘
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๕๖	๑๔.๐
	๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๘๙	๒๒.๒
	๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๔๕	๓๖.๓
	มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๖๗	๑๖.๗
การศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	๑๕	๓.๘
	ประถมศึกษา	๖๔	๑๖.๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๕๙	๑๔.๗
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖๔	๑๖.๐
	อนุปริญญาตรี/ปวส.	๓๒	๘.๐
	ปริญญาตรี	๑๓๕	๓๓.๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๓๑	๗.๘

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕ อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓ อาชีพค้าขายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓ มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๓ ระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗

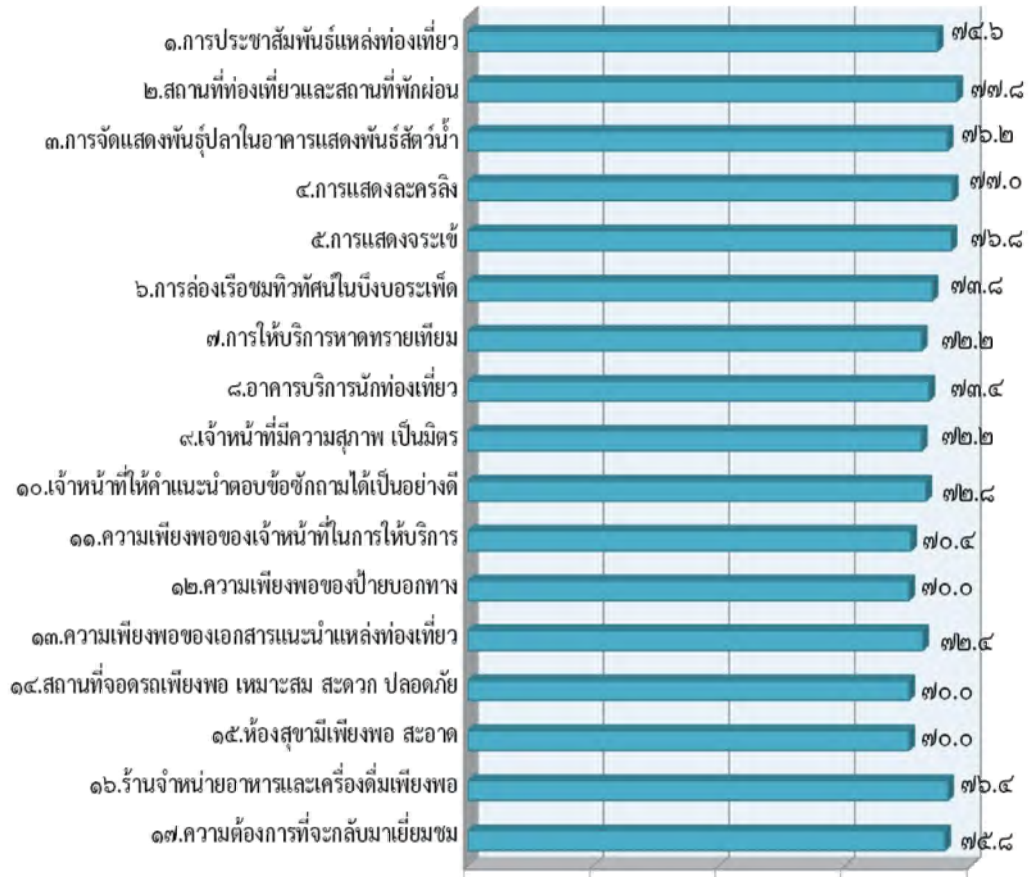
๑.๒.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๖ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว	๓.๗๓	๗๔.๖	มาก
๒. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน	๓.๘๙	๗๗.๘	มาก
๓. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ	๓.๘๑	๗๖.๒	มาก
๔. การแสดงละครลิง	๓.๘๕	๗๗.๐	มาก
๕. การแสดงจระเข้	๓.๘๔	๗๖.๘	มาก
๖. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงบอระเพ็ด	๓.๖๙	๗๓.๘	มาก
๗. การให้บริการหาทรายเทียม	๓.๖๑	๗๒.๒	มาก
๘. อาคารบริการนักท่องเที่ยว	๓.๖๗	๗๓.๔	มาก
๙. เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ เป็นมิตร	๓.๖๑	๗๒.๒	มาก
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓.๖๔	๗๒.๘	มาก
๑๑. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการ	๓.๕๒	๗๐.๔	มาก
๑๒. ความเพียงพอของป้ายบอกทาง	๓.๕๐	๗๐.๐	มาก
๑๓. ความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว	๓.๖๒	๗๒.๔	มาก
๑๔. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย	๓.๕๐	๗๐.๐	มาก
๑๕. ห้องสุขามีเพียงพอ สะอาด	๓.๕๐	๗๐.๐	มาก
๑๖. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ	๓.๘๒	๗๖.๔	มาก
๑๗. ความต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมชมอีก	๓.๗๙	๗๕.๘	มาก
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๖๘	๗๓.๖	มาก

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด



ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดเท่ากับ ๗๓.๖

ภาพที่ ๔.๔ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

จากภาพที่ ๔.๔ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด เฉลี่ยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๐.๐ ถึง ๗๗.๘

๑.๒.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

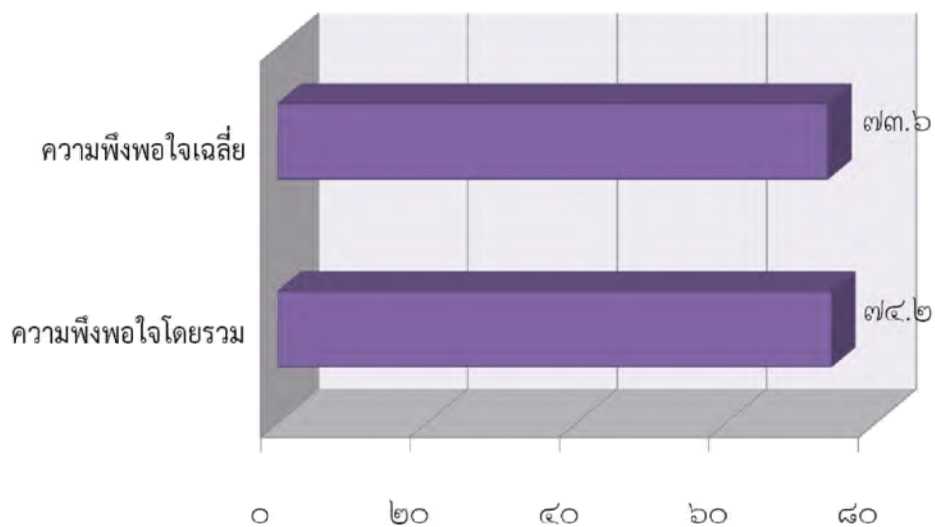
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒

๑.๒.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๗ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๖๘	๗๓.๖	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๓.๗๑	๗๔.๒	มาก

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๕ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

จากภาพที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ ๐.๖

ยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬาและวัฒนธรรม

๑.๒ โครงการการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม
จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง

๑.๓.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๘ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๓	๔๓.๓
	หญิง	๑๗	๕๖.๗
ระดับชั้น	มัธยมศึกษาปีที่ ๒	๒	๖.๗
	มัธยมศึกษาปีที่ ๓	๕	๑๖.๗
	มัธยมศึกษาปีที่ ๔	๖	๒๐.๐
	มัธยมศึกษาปีที่ ๕	๑๐	๓๓.๓
	มัธยมศึกษาปีที่ ๖	๗	๒๓.๓

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗ กำลังศึกษา
ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๕ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓

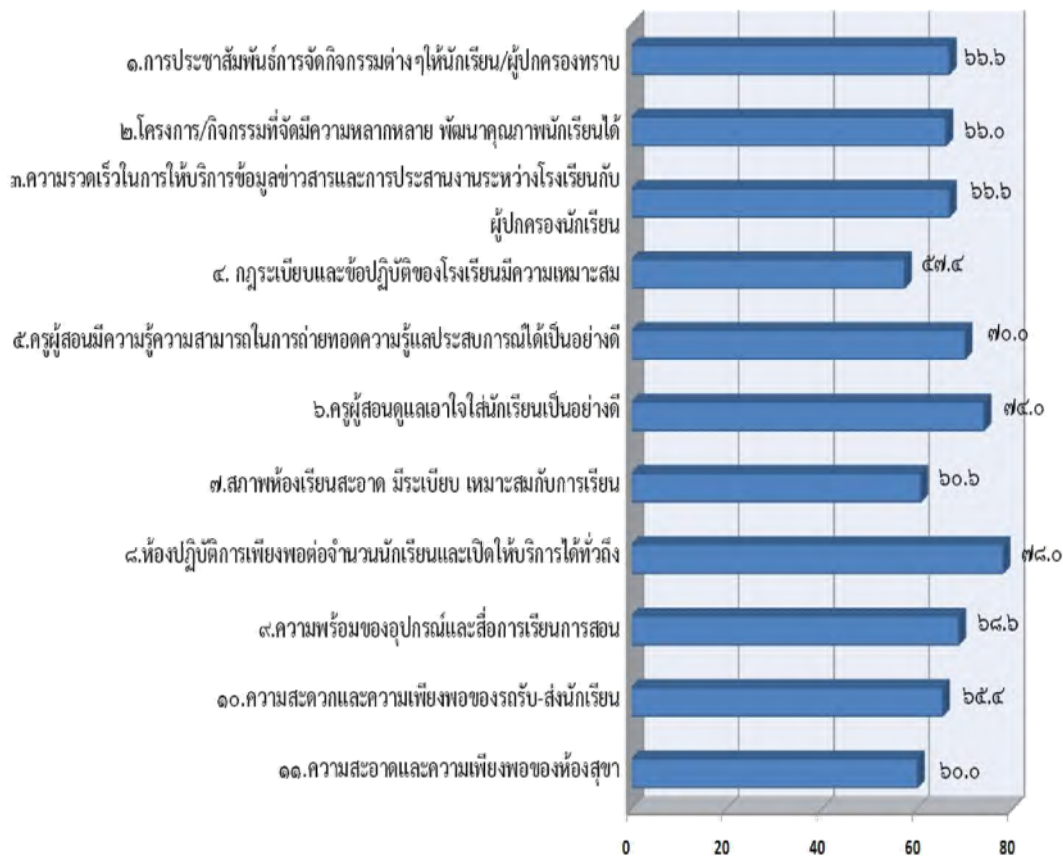
๑.๓.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๓.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๙ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์ อิงลิชโปรแกรม

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมต่างๆให้นักเรียน/ผู้ปกครองทราบ	๓.๓๓	๖๖.๖	ปานกลาง
๒. โครงการ/กิจกรรมที่จัดมีความหลากหลาย พัฒนาคุณภาพนักเรียนได้	๓.๓๐	๖๖.๐	ปานกลาง
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน	๓.๓๓	๖๖.๖	ปานกลาง
๔. กฎระเบียบและข้อปฏิบัติของโรงเรียนมีความเหมาะสม	๒.๘๗	๕๗.๔	ปานกลาง
๕. ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี	๓.๕๐	๗๐.๐	มาก
๖. ครูผู้สอนดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี	๓.๗๐	๗๔.๐	มาก
๗. สภาพห้องเรียนสะอาด มีระเบียบ เหมาะสมกับการเรียน	๓.๐๓	๖๐.๖	ปานกลาง
๘. ห้องปฏิบัติการเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนและเปิดให้บริการได้ทั่วถึง	๓.๙๐	๗๘.๐	มาก
๙. ความพร้อมของอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน	๓.๔๓	๖๘.๖	มาก
๑๐. ความสะดวกและความเพียงพอของรถรับ-ส่งนักเรียน	๓.๒๗	๖๕.๔	ปานกลาง
๑๑. ความสะอาดและความเพียงพอของห้องสุขา	๓.๐๐	๖๐.๐	ปานกลาง
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๓๓	๖๖.๖	ปานกลาง

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม (NSES)



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน NSES เท่ากับ ๖๖.๖

ภาพที่ ๔.๖ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม

จากภาพที่ ๔.๖ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรมเฉลี่ยระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๕๗.๔ ถึง ๗๘.๐

๑.๓.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

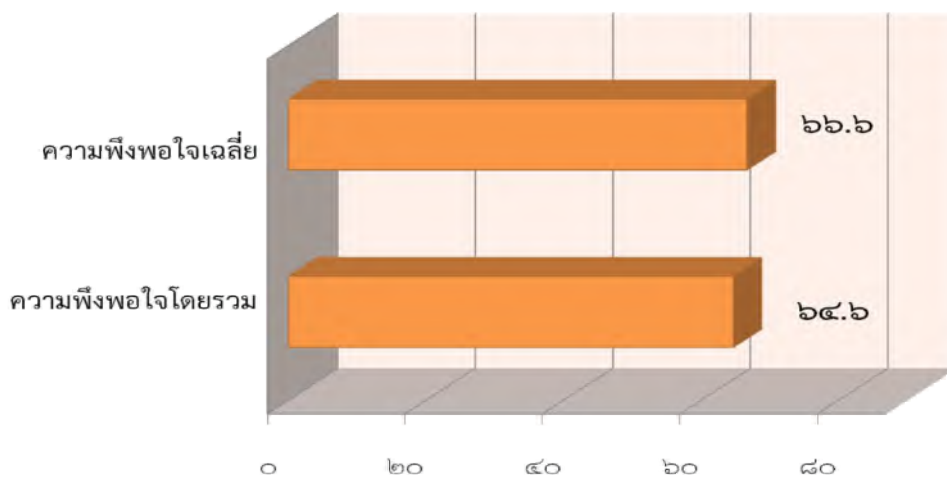
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อโครงการการจัดการศึกษา
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖

๑.๓.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๓๓	๖๖.๖	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	๓.๒๓	๖๔.๖	ปานกลาง

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๗ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการ
จัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม

จากภาพที่ ๔.๗ พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ย มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจโดยรวมร้อยละ
๒.๐

ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

๑.๓ โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง

๑.๔.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๖	๑๙.๐
	หญิง	๒๔	๘๑.๐
อายุ	๖๐-๖๕ ปี	๔	๑๐.๐
	๗๑-๗๕ ปี	๒	๘.๐
	๗๖-๘๐ ปี	๑๖	๕๔.๐
	๘๑ ปีขึ้นไป	๘	๒๘.๐
ระยะเวลาที่พักในสถานสงเคราะห์	๑-๕ ปี	๒๒	๗๓.๐
	๕-๑๐ ปี	๖	๑๙.๐
	๑๐ ปีขึ้นไป	๒	๘.๐
วุฒิการศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	๑๑	๓๕.๐
	ประถมศึกษา	๑๒	๔๑.๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๔	๑๒.๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	๒	๘.๐
	อนุปริญญาตรี	๑	๔.๐

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐ กลุ่มอายุ ๗๖-๘๐ ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐ระยะเวลาที่พักในสถานสงเคราะห์ ๑-๕ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐ ระดับการศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๐

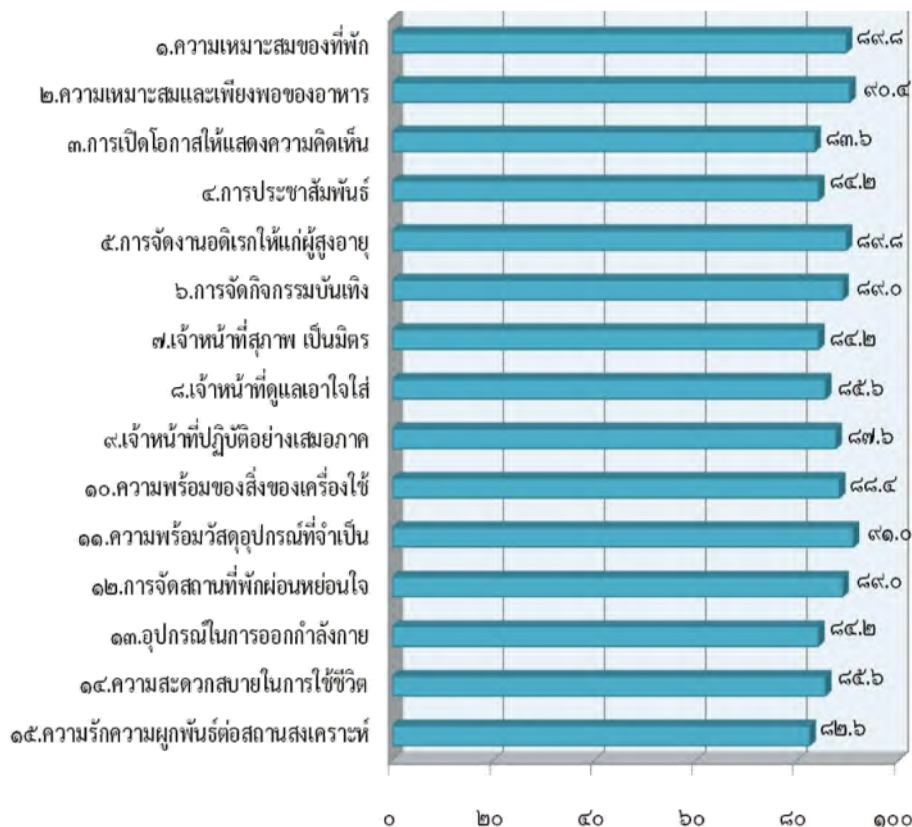
๑.๔.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในส่วนของผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคม ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชรารบ้านเขาบ่อแก้ว

๑.๔.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชรารบ้านเขาบ่อแก้ว

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.ความเหมาะสมของที่พัก	๔.๔๙	๘๙.๘	มากที่สุด
๒.ความเหมาะสมและเพียงพอของอาหาร	๔.๕๒	๙๐.๔	มากที่สุด
๓.การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น	๔.๑๓	๘๒.๖	มาก
๔.การประชาสัมพันธ์	๔.๒๑	๘๔.๒	มากที่สุด
๕.การจัดงานอดิเรกให้แก่ผู้สูงอายุ	๔.๔๙	๘๙.๘	มากที่สุด
๖.การจัดกิจกรรมบันเทิง	๔.๔๕	๘๙.๐	มากที่สุด
๗.เจ้าหน้าที่สุภาพเป็นมิตร	๔.๒๑	๘๔.๒	มากที่สุด
๘.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่	๔.๒๘	๘๕.๖	มากที่สุด
๙.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างเสมอภาค	๔.๓๘	๘๗.๖	มากที่สุด
๑๐.ความพร้อมของสิ่งของเครื่องใช้	๔.๔๒	๘๘.๔	มากที่สุด
๑๑.ความพร้อมวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น	๔.๕๕	๙๑.๐	มากที่สุด
๑๒.การจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	๔.๔๕	๘๙.๐	มากที่สุด
๑๓.อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย	๔.๒๑	๘๔.๒	มากที่สุด
๑๔.ความสะอาดสุขสบายในการใช้ชีวิต	๔.๒๘	๘๕.๖	มากที่สุด
๑๕.ความรักความผูกพันต่อสถานสงเคราะห์	๔.๑๓	๘๒.๖	มาก
รวม	๔.๓๔	๘๗.๐	มากที่สุด

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยต่อโครงการโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพผู้สูงอายุ เท่ากับ ๘๗.๐

ภาพที่ ๔.๘ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว

จากภาพที่ ๔.๘ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้วเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๘๒.๖ ถึง ๙๑.๐

๑.๔.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

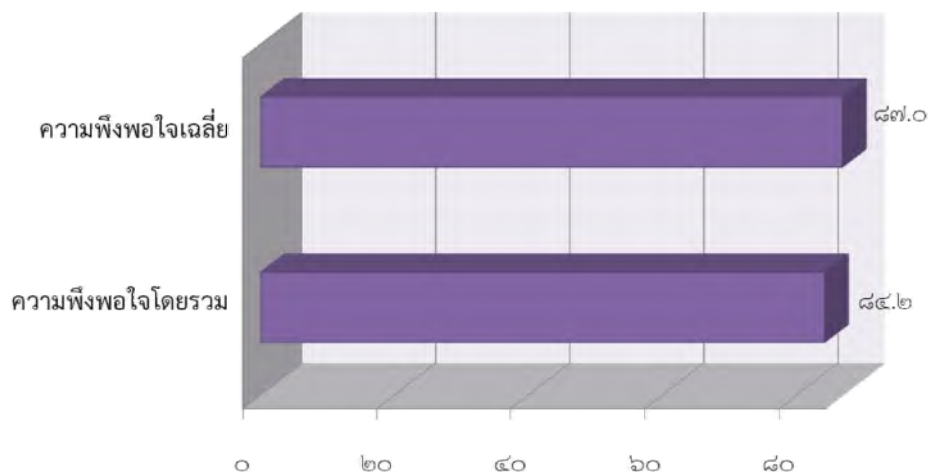
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๑.๔.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๔.๓๔	๘๗.๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	๔.๒๑	๘๔.๒	มากที่สุด

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๙ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว

จากภาพที่ ๔.๙ พบว่า ความพึงพอใจเฉลี่ย มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจโดยรวม ร้อยละ ๒.๘

ยุทธศาสตร์โครงการ สร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๑.๕ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์
จำนวน ๒๕๐ ตัวอย่าง

๑.๕.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๐๑	๔๐.๔
	หญิง	๑๔๙	๕๙.๖
อายุ	๒๐ - ๒๙ ปี	๑๔	๕.๖
	๓๐ - ๓๙ ปี	๕๕	๒๒.๐
	๔๐ - ๔๙ ปี	๔๘	๑๙.๒
	๕๐ - ๕๙ ปี	๙๐	๓๖.๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	๔๓	๑๗.๒
อาชีพ	เกษตรกร	๙๕	๓๘.๐
	ค้าขาย	๑๑๒	๔๔.๘
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๕	๖.๐
	ธุรกิจส่วนตัว	๔	๑.๖
	รับจ้างทั่วไป	๑๓	๕.๒
	นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐.๔
	อื่นๆ	๑๐	๔.๐
รายได้	ไม่มีรายได้	๑๓	๕.๒
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓๐	๑๒.๐
	๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๓๐	๕๒.๐
	๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๗๓	๒๙.๒
	มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๔	๑.๖
การศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	๑๒	๔.๘
	ประถมศึกษา	๑๓๖	๕๔.๔
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๔๐	๑๖.๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๒๙	๑๑.๖
	อนุปริญญา/ปวส.	๑๖	๖.๔
	ปริญญาตรี	๑๕	๖.๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๐.๘

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิง มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖ อายุระหว่าง ๕๐ - ๕๙ ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐ อาชีพค้าขาย มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๔.๘ รายได้ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาทมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐ การศึกษาประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๔

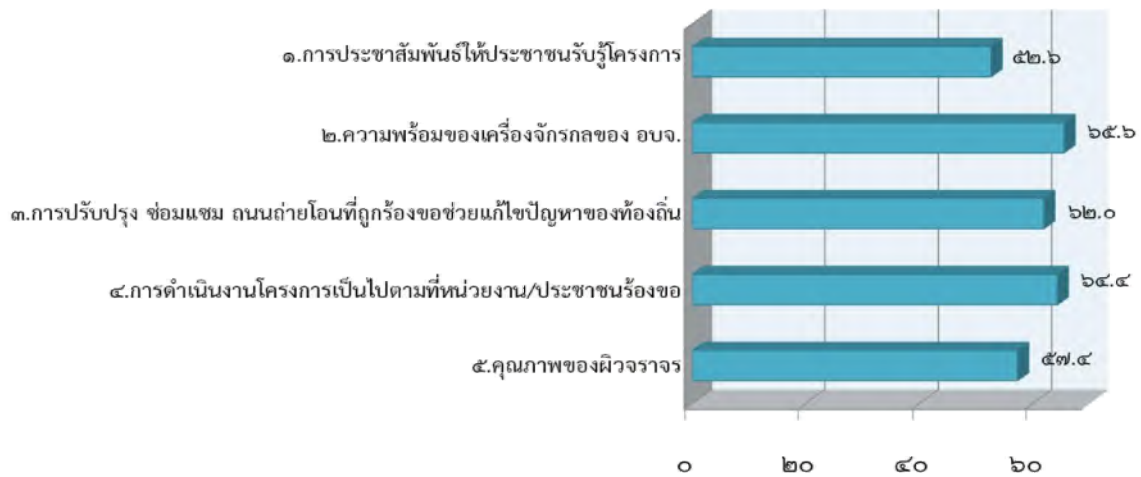
๑.๕.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๕.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๑๕ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกล และน้ำมันของ อบจ.

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้โครงการ	๒.๖๓	๕๒.๖	ปานกลาง
๒. ความพร้อมของเครื่องจักรของ อบจ.	๓.๒๘	๖๕.๖	ปานกลาง
๓. การปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกร้องขอ ช่วยแก้ไขปัญหของท้องถิ่น	๓.๑๐	๖๒.๐	ปานกลาง
๔. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ ประชาชนร้องขอ	๓.๒๒	๖๔.๔	ปานกลาง
๕. คุณภาพของผิวจราจร	๒.๘๗	๕๗.๔	ปานกลาง
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๐๒	๖๐.๔	ปานกลาง

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอน โดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอน เท่ากับ ๖๐.๔

ภาพที่ ๔.๑๐ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซมถนนถ้ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

จากภาพที่ ๔.๑๐ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ้ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์เฉลี่ยในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๕๒.๖ ถึง ๖๕.๖

๑.๕.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

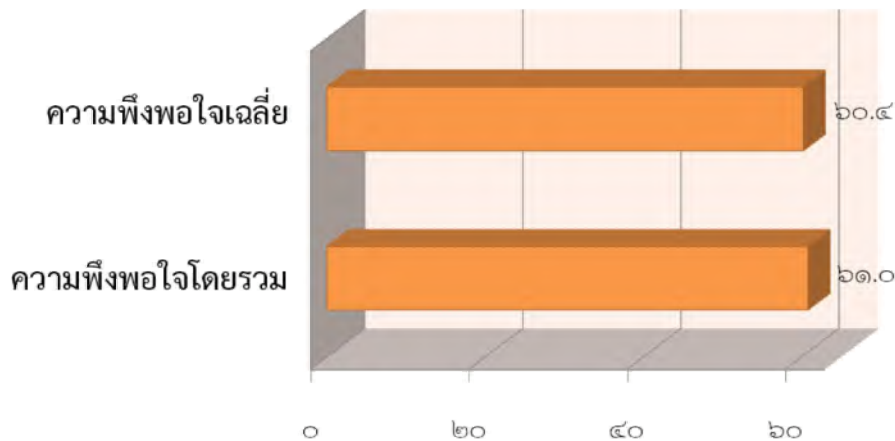
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐

๑.๕.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๑๖ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๐๒	๖๐.๔	ปานกลาง
ความพึงพอใจโดยรวม	๓.๐๕	๖๑.๐	ปานกลาง

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๑๑ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์

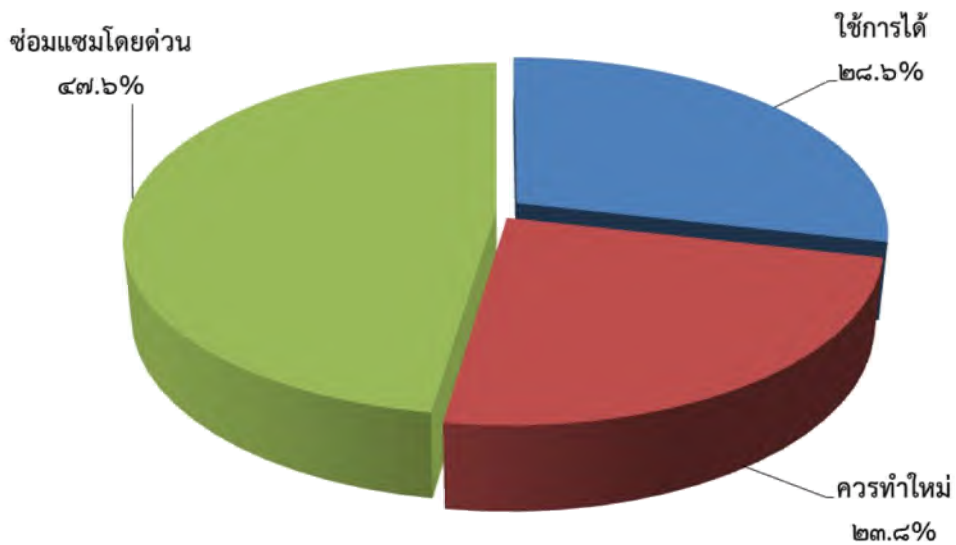
จากภาพที่ ๔.๑๑ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจต่ำกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ ๐.๖

๑.๕.๒.๔ สถานะปัจจุบันของถนนในโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ก่อสร้างถนนที่ได้รับ
ภารกิจถ่ายโอน

ตารางที่ ๔.๑๗ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลสถานะปัจจุบันของถนนในโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม
ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์ จำนวน ๒๑ แห่ง

สถานะ	จำนวน	ค่าร้อยละ
ใช้งานได้	๖	๒๘.๖
ซ่อมแซมโดยด่วน	๑๐	๔๗.๖
ควรทำใหม่	๕	๒๓.๘
รวม	๒๑	๑๐๐.๐

สถานะปัจจุบัน



ภาพที่ ๔.๑๒ แสดงค่าร้อยละข้อมูลสถานะปัจจุบันของถนนในโครงการ ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอน
โดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.นครสวรรค์

ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพเสมอภาคและภราดรภาพ

๑.๖. โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่มเย็น

จำนวน ๓๐๐ ตัวอย่าง

๑.๖.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๑๘ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๖๐	๒๐.๐
	หญิง	๒๔๐	๘๐.๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๔	๑.๓
	๒๐ - ๒๙ ปี	๑๙	๖.๓
	๓๐ - ๓๙ ปี	๕๓	๑๗.๗
	๔๐ - ๔๙ ปี	๙๓	๓๑.๐
	๕๐ - ๕๙ ปี	๑๐๐	๓๓.๓
	๖๐ ปีขึ้นไป	๓๑	๑๐.๔
อาชีพ	เกษตรกร	๑๐๖	๓๕.๓
	ค้าขาย	๔๒	๑๔.๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๕๖	๑๘.๗
	พนักงานบริษัท	๑	๐.๓
	ธุรกิจส่วนตัว	๒๙	๙.๗
	รับจ้างทั่วไป	๔๖	๑๕.๔
	นักเรียน/นักศึกษา	๗	๒.๓
	อื่นๆ	๑๓	๔.๓
การศึกษา	ไม่ได้ศึกษา	๙	๓.๐
	ประถมศึกษา	๑๒๐	๔๐.๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๗	๑๒.๓
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๖๕	๒๑.๗
	อนุปริญญา/ปวส.	๙	๓.๐
	ปริญญาตรี	๕๓	๑๗.๗
	สูงกว่าปริญญาตรี	๗	๒.๓

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า กลุ่มตัวอย่างหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐ อายุระหว่าง ๔๐ - ๔๙ ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ อาชีพเกษตรกรมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓ การศึกษา ประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๐

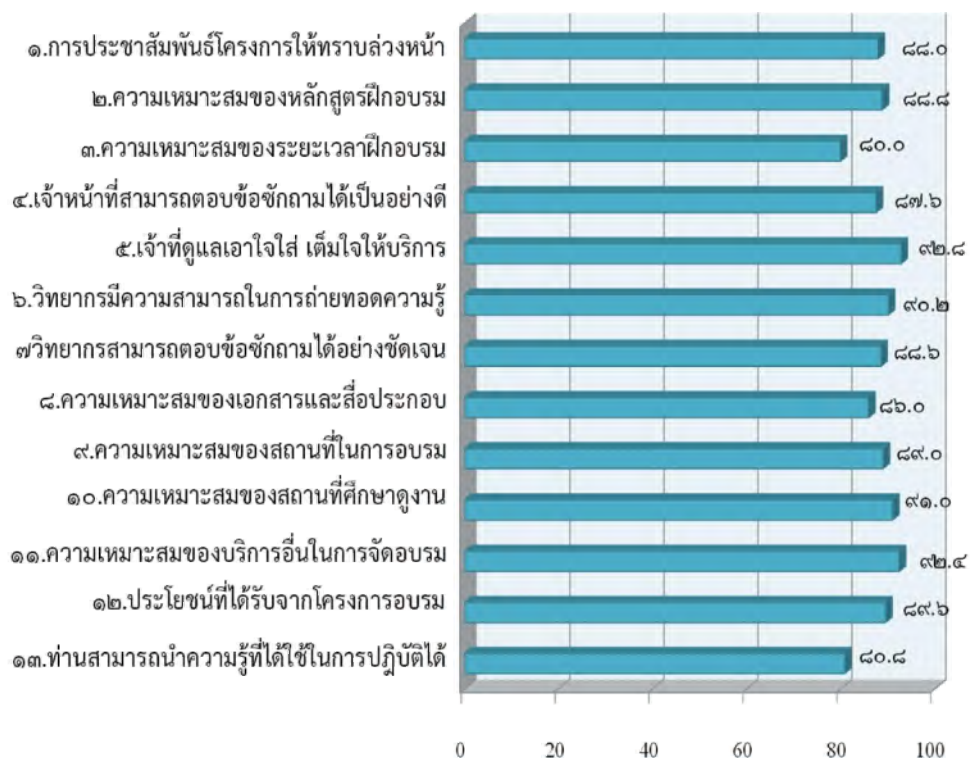
๑.๖.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๖.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๑๙ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์รัมย์

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.การประชาสัมพันธ์โครงการให้ทราบล่วงหน้า	๔.๔๐	๘๘.๐	มากที่สุด
๒.ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรม	๔.๔๔	๘๘.๘	มากที่สุด
๓.ความเหมาะสมของระยะเวลาฝึกอบรม	๔.๐๐	๘๐.๐	มาก
๔.เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔.๓๘	๘๗.๖	มากที่สุด
๕.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ	๔.๖๔	๙๒.๘	มากที่สุด
๖.วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	๔.๕๑	๙๐.๒	มากที่สุด
๗.วิทยากรสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	๔.๔๓	๘๘.๖	มากที่สุด
๘.ความเหมาะสมของเอกสารและสื่อประกอบ	๔.๓๐	๘๖.๐	มากที่สุด
๙.ความเหมาะสมของสถานที่ในการอบรม	๔.๔๕	๘๙.๐	มากที่สุด
๑๐.ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน	๔.๕๕	๙๑.๐	มากที่สุด
๑๑.ความเหมาะสมของบริการอื่นในการจัดอบรม	๔.๖๒	๙๒.๔	มากที่สุด
๑๒.ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการอบรม	๔.๔๘	๘๙.๖	มากที่สุด
๑๓.ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ใช้ในการปฏิบัติได้	๔.๐๔	๘๐.๘	มาก
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๔.๔๐	๘๘.๐	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ได้ร่วมพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็น



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน เท่ากับ ๘๘.๐

ภาพที่ ๔.๑๓ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานได้ร่วมพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็น

จากภาพที่ ๔.๑๓ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานได้ร่วมพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็นเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๘๐.๐ ถึง ๙๒.๘

๑.๖.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

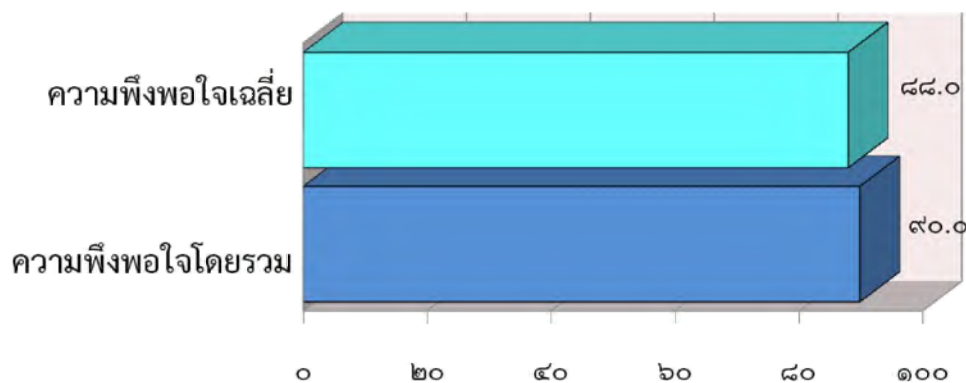
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน ได้รับพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็น คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐

๑.๖.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๒๐ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๔.๔๐	๘๘.๐	มากที่สุด
ความพึงพอใจโดยรวม	๔.๕๐	๙๐.๐	มากที่สุด

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๑๔ แสดงร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการ ฝึกอบรมและศึกษาดูงานได้รับพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่วมเย็น

จากภาพที่ ๔.๑๔ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ย ร้อยละ ๒.๐

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑.๗ โครงการประสานแผน จำนวน ๒๐๐ ตัวอย่าง

๑.๗.๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๔.๒๑ แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ค่าร้อยละ
เพศ	ชาย	๘๕	๔๒.๕
	หญิง	๑๑๕	๕๗.๕
อายุ	๒๐ - ๒๙ ปี	๑๓	๖.๕
	๓๐ - ๓๙ ปี	๘๗	๔๓.๕
	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๖	๒๘.๐
	๕๐ - ๕๙ ปี	๓๕	๑๗.๕
	๖๐ ปีขึ้นไป	๙	๔.๕
สังกัด	องค์การบริหารส่วนตำบล	๑๕๐	๗๕.๐
	เทศบาล	๔๑	๒๐.๕
	ท้องถิ่นอำเภอ	๙	๔.๕
ตำแหน่ง	นายกอบต./นายกเทศมนตรี	๔๑	๒๐.๕
	ปลัดอบต./ปลัดเทศบาล	๔๑	๒๐.๕
	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน	๗๔	๓๗.๐
	ท้องถิ่นอำเภอ	๙	๔.๕
	อื่นๆ	๓๕	๑๗.๕
รายได้	๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๒	๖.๐
	๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท	๖๗	๓๓.๕
	มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๒๑	๖๐.๕
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญา	๒๓	๑๑.๕
	ปริญญาตรี	๗๐	๓๕.๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐๗	๕๓.๕

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕ อายุระหว่าง ๓๐ - ๓๙ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐ รายได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕ การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕

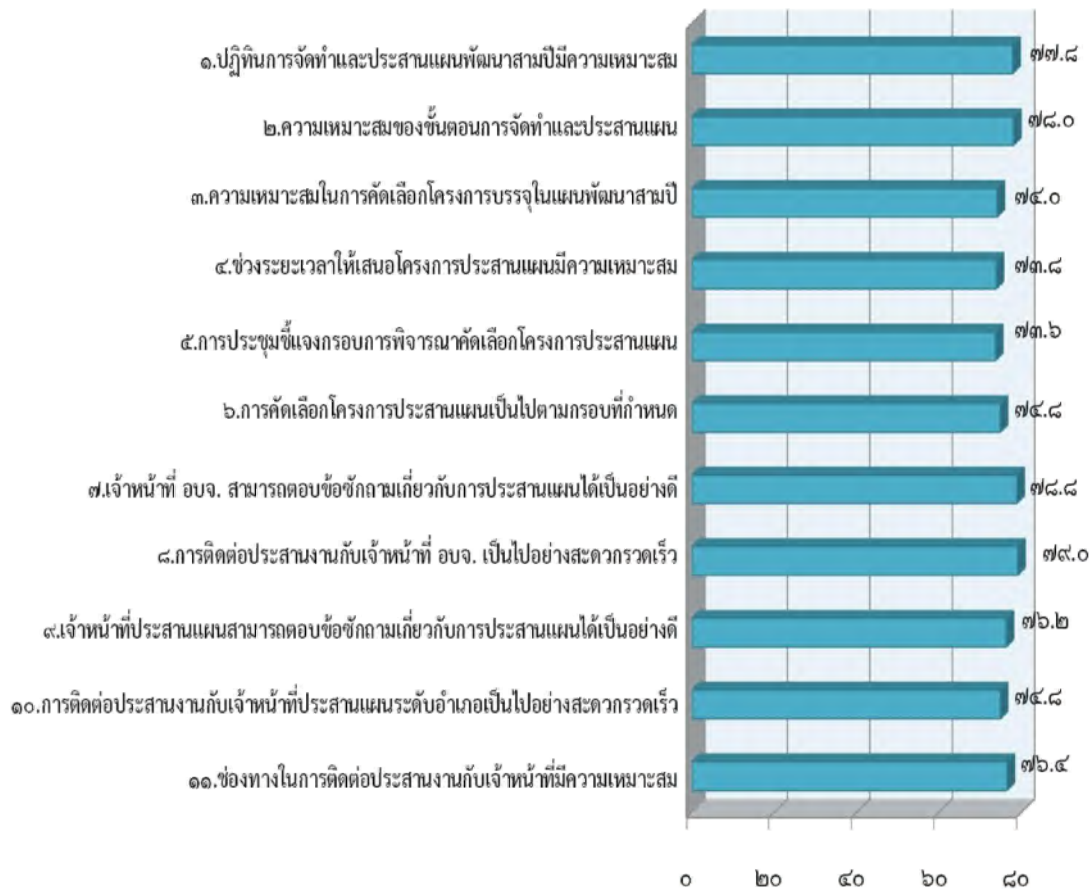
๑.๗.๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๗.๒.๑ ความพึงพอใจรายข้อคำถาม และความพึงพอใจเฉลี่ย

ตารางที่ ๔.๒๒ แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าร้อยละของความพึงพอใจ และระดับความพึงพอใจที่มีโครงการประสานแผน

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ปฏิทินการจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปีมีความเหมาะสม	๓.๘๙	๗๗.๘	มาก
๒. ความเหมาะสมของขั้นตอนการจัดทำและประสานแผน	๓.๙๐	๗๘.๐	มาก
๓. ความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกโครงการบรรจุในแผนพัฒนาสามปี	๓.๗๐	๗๔.๐	มาก
๔. ช่วงระยะเวลาให้เสนอโครงการประสานแผนมีความเหมาะสม	๓.๖๙	๗๓.๘	มาก
๕. การประชุมชี้แจงกรอบการพิจารณาคัดเลือกโครงการประสานแผน	๓.๖๘	๗๓.๖	มาก
๖. การคัดเลือกโครงการประสานแผนเป็นไปตามกรอบที่กำหนด	๓.๗๔	๗๔.๘	มาก
๗. เจ้าหน้าที่ อบจ.สามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประสานแผนได้เป็นอย่างดี	๓.๙๔	๗๘.๘	มาก
๘. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ อบจ. เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว	๓.๙๕	๗๙.๐	มาก
๙. เจ้าหน้าที่ประสานแผนระดับอำเภอสามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประสานแผนได้เป็นอย่างดี	๓.๘๑	๗๖.๒	มาก
๑๐. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ประสานแผนระดับอำเภอเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว	๓.๗๔	๗๔.๘	มาก
๑๑. ช่องทางในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม	๓.๘๒	๗๖.๔	มาก
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๘๑	๗๖.๒	มาก

ความพึงพอใจต่อโครงการประสานแผน



ร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยที่มีต่อโครงการประสานแผนเท่ากับ ๗๖.๒

ภาพที่ ๔.๑๕ แสดงว่าร้อยละของความพึงพอใจที่มีต่อโครงการประสานแผน

จากภาพที่ ๔.๑๕ พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการประสานแผน เฉลี่ยในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๓.๖ ถึง ๗๙.๐

๑.๗.๒.๒ ความพึงพอใจโดยรวม

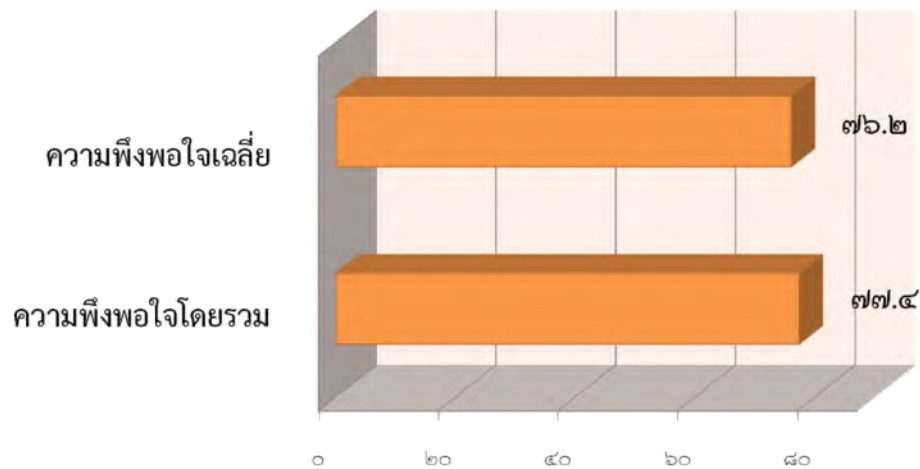
พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อโครงการประสานแผน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔

๑.๗.๒.๓ เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ตารางที่ ๔.๒๓ แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวม

ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ความพึงพอใจเฉลี่ย	๓.๘๑	๗๖.๒	มาก
ความพึงพอใจโดยรวม	๓.๘๗	๗๗.๔	มาก

เปรียบเทียบความพึงพอใจเฉลี่ยและโดยรวม



ภาพที่ ๔.๑๖ แสดงค่าร้อยละของความพึงพอใจเฉลี่ยและความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อโครงการประสานแผน

จากภาพที่ ๔.๑๖ พบว่า ความพึงพอใจโดยรวม มีความพึงพอใจสูงกว่าความพึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ ๑.๒

๒. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการในสองส่วนดังนี้

(๒.๑) ศึกษาการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

(๒.๒) สurveyความคิดเห็นและทัศนคติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเป้าหมาย
ผลการศึกษาปรากฏดังนี้

๒.๑ การศึกษาการบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาการบริหารจัดการโดยใช้แบบสอบถามโดยตรงกับคณะผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของ อบจ. จำนวน ๑๐ คน โดยใช้กรอบการบริหารงานทั่วไปในการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การบริหารบุคคล การบริหารงบประมาณ การบริหารพัสดุครุภัณฑ์ และการบริหารจัดการ และใช้แบบสอบถามโดยตรงกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของ อบจ. จำนวน ๒๗ คน โดยสอบถามในประเด็นการมอบหมายงาน การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการ และการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

เกณฑ์การประเมินระดับความรุนแรงของปัญหา

ค่าเฉลี่ย ระดับความรุนแรงของปัญหา

๑.๐๐-๑.๘๐ น้อยที่สุด

๑.๘๑-๒.๖๐ น้อย

๒.๖๑-๓.๔๐ ปานกลาง

๓.๔๑-๔.๒๐ มาก

๔.๒๑-๕.๐๐ มากที่สุด

ตารางที่ ๔.๒๔ แสดงค่าเฉลี่ย ร้อยละและระดับความรุนแรงของปัญหาการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร/หัวหน้างาน

ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความรุนแรงของปัญหา
ด้านบุคลากร			
๑.ความเพียงพอของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ	๒.๕๐	๕๐.๐	ปานกลาง
๒.ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ	๓.๐๐	๖๐.๐	ปานกลาง
๓.ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๔.ความร่วมมือของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ	๓.๒๐	๖๔.๐	ปานกลาง
๕.ความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติราชการ	๓.๒๐	๖๔.๐	ปานกลาง
๖.ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติราชการ	๓.๐๐	๖๐.๐	ปานกลาง
๗.ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	๒.๘๐	๕๖.๐	ปานกลาง
๘.ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการ	๒.๖๐	๕๒.๐	น้อย
๙.ความมีคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมคำสอนในศาสนาที่ตนนับถือ	๒.๑๐	๔๒.๐	น้อย

ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความรุนแรงของปัญหา
๑๐.วัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมที่เหมาะสม ๑๒ ประการ อาทิ ขยัน ประหยัด อดทน สุภาพ เป็นต้น	๒.๗๐	๕๔.๐	ปานกลาง
ด้านงบประมาณ			
๑.ความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินภารกิจของหน่วยงาน	๓.๐๐	๖๐.๐	ปานกลาง
๒.การโอนเงินงบประมาณเพื่อดำเนินภารกิจในแต่ละงวด	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๓.ความสอดคล้องของแผนงบประมาณกับค่าใช้จ่ายจริง	๒.๘๐	๕๖.๐	ปานกลาง
๔.ความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๕.ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณแผนงาน/ โครงการ/กิจกรรม	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๖.ความสอดคล้องของงบประมาณจำแนกตามหมวด รายจ่ายกับค่าใช้จ่ายจริง	๒.๘๐	๕๖.๐	ปานกลาง
๗.การจัดทำงบประมาณโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒.๗๐	๕๔.๐	ปานกลาง
๘.การเบิกจ่ายงบประมาณเหลือปี	๒.๕๐	๕๐.๐	น้อย
๙.ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อปฏิบัติด้านการเงินการคลัง ต่อ การปฏิบัติราชการของหน่วยงาน	๒.๗๐	๕๔.๐	ปานกลาง
๑๐.การปรับเพิ่ม ลด โอน งบประมาณ ทั้งภายใน หน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
ด้านพัสดุครุภัณฑ์			
๑.ความเพียงพอของพัสดุครุภัณฑ์	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๒.ประสิทธิภาพของพัสดุครุภัณฑ์	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๓.ความพร้อมในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์	๒.๗๐	๕๔.๐	ปานกลาง
๔.การกำหนดคุณสมบัติและคุณลักษณะ (Specification) ของพัสดุครุภัณฑ์	๒.๗๐	๕๔.๐	ปานกลาง
๕.กระบวนการจัดหาพัสดุครุภัณฑ์	๒.๖๐	๕๒.๐	น้อย
๖.ความคงทนต่อการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์	๓.๑๐	๖๒.๐	ปานกลาง
๗.ความสลับซับซ้อนและยุ่งยากในการใช้งาน	๒.๕๐	๕๐.๐	น้อย
๘.การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงพัสดุครุภัณฑ์	๒.๓๐	๔๖.๐	น้อย
๙.การจำหน่าย พักครุภัณฑ์	๒.๕๐	๕๐.๐	น้อย
๑๐.ความคุ้มค่าในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์	๒.๕๐	๕๐.๐	น้อย
ด้านการบริหารจัดการ			
๑.โครงสร้างการบริหารงานของ อบจ.	๒.๒๐	๔๔.๐	น้อย
๒.การกระจายอำนาจของ อบจ. ให้แก่หน่วยงาน	๒.๐๐	๔๐.๐	น้อย

ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความรุนแรงของปัญหา
๓.การนำนโยบายของผู้บริหาร อบจ. ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผล	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง
๔.ความสอดคล้องของพันธกิจกับภาระงานที่หน่วยงานปฏิบัติจริง	๒.๗๐	๕๔.๐	ปานกลาง
๕.ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก	๒.๓๐	๔๖.๐	น้อย
๖.ความเพียงพอของปัจจัยต่างๆ ที่ต้องใช้ในการบริหารจัดการ	๒.๖๐	๕๒.๐	น้อย
๗.ความร่วมมือของหน่วยงานใน อบจ.ที่ต้องปฏิบัติราชการร่วมกัน	๒.๐๐	๔๐.๐	น้อย
๘.การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการ	๒.๑๐	๔๒.๐	น้อย
๙.ความขัดแย้งในเชิงการบริหารจัดการระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ	๒.๕๐	๕๐.๐	น้อย
๑๐.ขวัญและกำลังใจของบุคลากรในหน่วยงาน	๒.๔๐	๔๘.๐	น้อย
ภาพรวม	๒.๖๖	๕๓.๒	น้อย

จากตารางที่ ๔.๒๔ ระดับความรุนแรงของปัญหาการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ. ในภาพรวมความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๖๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านบุคลากร พบว่า ๘ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๒๐ และ ๒ ข้อมีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๑๐ - ๒.๗๐

ด้านงบประมาณ พบว่า ๙ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๗๐ - ๓.๐๐ และ ๑ ข้อมีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐

ด้านพัสดุครุภัณฑ์ พบว่า ๕ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๗๐ - ๓.๑๐ และ ๕ ข้อมีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๓๐ - ๒.๖๐

ด้านการบริหารจัดการ พบว่า พบว่า ๒ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๗๐ - ๒.๙๐ และ ๘ ข้อมีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๐๐ - ๒.๖๐

ตารางที่ ๔.๒๕ แสดงระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยว
บึงบอระเพ็ดที่ อบจ. นครสวรรค์รับผิดชอบ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน

ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความรุนแรงของปัญหา
ด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ			
๑.ขั้นตอนการมอบหมายงาน	๒.๗๔	๕๔.๘	ปานกลาง
๒.ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ	๒.๘๑	๕๖.๓	ปานกลาง
๓.งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ	๒.๘๕	๕๗.๐	ปานกลาง
๔.การปฏิบัติงานแทนกัน	๒.๖๓	๕๒.๖	ปานกลาง
๕.การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๒.๘๕	๕๗.๐	ปานกลาง
ด้านการจ่ายค่าตอบแทน			
๑.เงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน	๓.๐๔	๖๐.๗	ปานกลาง
๒.การขึ้น/ปรับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนการปฏิบัติงานในแต่ละปี	๒.๙๓	๕๘.๕	ปานกลาง
๓.สวัสดิการอื่นที่ได้รับ	๓.๐๔	๖๐.๗	ปานกลาง
๔.การจูงใจในการปฏิบัติงาน	๓.๑๕	๖๓.๐	ปานกลาง
ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล			
๑.การรายงานของผู้บังคับบัญชา ทั้งถึง เป็นธรรม	๒.๕๖	๕๑.๑	น้อย
๒.ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ	๒.๕๒	๕๐.๔	น้อย
๓.การติดตามงานที่มอบหมายให้ปฏิบัติของผู้บังคับบัญชา	๓.๐๔	๖๐.๗	ปานกลาง
๔.โอกาสในฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน	๓.๐๗	๖๑.๕	ปานกลาง
๕.ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	๓.๔๑	๖๘.๑	มาก
ภาพรวม	๒.๙๐	๕๘.๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๒๕ ระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดที่ อบจ. นครสวรรค์รับผิดชอบ ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ในภาพรวมความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๙๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ พบว่า ๕ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๖๓-๒.๘๕

ด้านการจ่ายค่าตอบแทน พบว่า ๔ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๒.๙๓-๓.๑๕

ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล พบว่า ๓ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย ๓.๐๔-๓.๔๑ และ ๒ ข้อ มีความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย ๒.๕๒-๒.๕๖

๒.๒ การสำรวจความคิดเห็นและทัศนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเป้าหมายต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด

คณะผู้ศึกษาโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดของ อบจ. ได้ดำเนินการสัมภาษณ์บุคคลเป้าหมายซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการพัฒนาบึงบอระเพ็ด จำนวน ๓๐ คน อย่างเป็นทางการ (Formative Interview) โดยมีกำหนดประเด็นสัมภาษณ์ ๕ ประเด็นดังนี้

- ๑) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่ อบจ. ดำเนินการในปัจจุบัน
 - ๒) ภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ด
 - ๓) รูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการ การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม และการแสวงหางบประมาณดำเนินการ
 - ๔) ความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว
 - ๕) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครสวรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับชาติ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ
- ผลการศึกษาปรากฏดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๔.๒๖ แสดงกลุ่มเป้าหมายและจำนวนบุคคลเป้าหมายในแต่ละกลุ่มเป้าหมายที่คณะผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์

กลุ่มที่	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด	จำนวนบุคคลที่สัมภาษณ์ (คน)
๑	คณะผู้บริหารอบจ.	๖
๒	สมาชิกสภาอบจ.ที่เกี่ยวข้อง	๗
๓	หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้แทนที่เกี่ยวข้อง	๘
๔	ผู้นำองค์กรภาคธุรกิจภาคเอกชน	๖
๕	ผู้นำองค์กรภาคประชาสังคม	๓
รวม		๓๐

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่าคณะผู้ศึกษาดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์มากที่สุด รวมจำนวน ๑๓ คน

**๒.๒.๑ ความคิดเห็นและทัศนคติของบุคคลกลุ่มเป้าหมายต่อประเด็นการพัฒนา
บึงบอระเพ็ดที่ อบจ. ดำเนินการในปัจจุบัน**

๒.๒.๑.๑ ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นปรากฏตาม ตารางที่ ๔.๒๗
ตารางที่ ๔.๒๗ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีต่อประเด็นการพัฒนา
บึงบอระเพ็ดที่ อบจ. ดำเนินการในปัจจุบัน

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดง ความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
๑	เห็นด้วยกับการพัฒนาบึงบอระเพ็ดของ อบจ.	๒๙	๙๖.๖๗
๒	ไม่เห็นด้วยกับการพัฒนาบึงบอระเพ็ดของ อบจ.	๑	๓.๓๓
รวม		๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่าบุคคลกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการที่ อบจ. เข้าไปดำเนินการ
พัฒนาบึงบอระเพ็ด สูงถึงร้อยละ ๙๖.๖๗

๒.๒.๑.๒ ทัศนคติของกลุ่มเป้าหมาย

บุคคลกลุ่มเป้าหมายได้แสดงทัศนคติต่อประเด็นการพัฒนาบึงบอระเพ็ดของ อบจ. ไว้ดังนี้

- (๑) การพัฒนาบึงบอระเพ็ด ต้องจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาให้ชัดเจน
- (๒) ผู้บริหาร อบจ. ควรให้การยอมรับและดำเนินการตามแผนแม่บทที่กำหนดไว้อย่าง
ต่อเนื่อง
- (๓) สภาพอบจ.ต้องผลักดันให้การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นไปตามแผนแม่บทและตาม
กำหนดเวลา
- (๔) การดำเนินการใดๆ ในการพัฒนาบึงบอระเพ็ดต้องไม่มีผลกระทบเชิงลบ
ต่อสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ด
- (๕) การก่อสร้างถาวรวัตถุ ควรออกแบบให้สอดคล้องกลมกลืนกับภาวะแวดล้อมของ
บึงบอระเพ็ด

๒.๒.๒ ความคิดเห็นและทัศนะของบุคคลกลุ่มเป้าหมายต่อประเด็นภาพในอนาคตของ บึงบอระเพ็ด

๒.๒.๒.๑ ผลการสัมภาษณ์ปรากฏตามตารางที่ ๔.๒๘

ตารางที่ ๔.๒๘ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีต่อประเด็นภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ด

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดง ความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
๑	เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งเรียนรู้ ธรรมชาติ	๑๓	๓๒.๕๐
๒	เป็นแหล่งท่องเที่ยวครบวงจรที่มีความร่มรื่น สวยงาม	๘	๒๐.๐๐
๓	เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายตาม ความสนใจของนักท่องเที่ยว	๘	๒๐.๐๐
๔	เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจของคนนครสวรรค์และ จังหวัดใกล้เคียง	๙	๒๒.๕๐
๕	เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีกิจกรรมหลายหลายและมี ปฏิทินการท่องเที่ยวตลอดทั้งปี	๒	๕.๐๐
รวม		๔๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่าภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ดที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายต้องการเห็นได้แก่การเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งเรียนรู้ทางธรรมชาติ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐

๒.๒.๒.๒ ทัศนะของกลุ่มเป้าหมาย

บุคคลกลุ่มเป้าหมายได้แสดงทัศนะต่อประเด็นภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ดไว้ ดังนี้

- (๑) ประชาชนที่อาศัยอยู่รอบบึงบอระเพ็ดต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาบึงบอระเพ็ดทั้งการร่วมคิด การร่วมดูแลรักษา และการร่วมรับผลประโยชน์ที่เกิดขึ้น
- (๒) ประชาสัมพันธ์แผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้ทุกภาคส่วนได้รับรู้ร่วมกันอย่างทั่วถึง
- (๓) ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ต้องบูรณาการทำงานร่วมกันและบูรณาการงบประมาณ เพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

๒.๒.๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคคลกลุ่มเป้าหมายต่อประเด็นรูปแบบการพัฒนา บึงบอระเพ็ด

๒.๒.๓.๑ การสัมภาษณ์ความคิดเห็นของบุคคลกลุ่มเป้าหมายประเด็นรูปแบบการพัฒนา บึงบอระเพ็ด คณะผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์บุคคลกลุ่มเป้าหมาย รวม ๓ ประเด็นย่อย ประกอบด้วย (๑) การบริหารจัดการ (๒) การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม (๓) การแสวงหางบประมาณสนับสนุน ผลการสัมภาษณ์ปรากฏตามตารางที่ ๔.๒๙

ตารางที่ ๔.๒๙ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีต่อประเด็นรูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ด

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดง ความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
ด้านการบริหารจัดการ			
๑	อบจ.บริหารจัดการเองทั้งหมด	๔	๑๒.๕๐
๒	อบจ.บริหารจัดการของบางส่วน และให้สัมปทานบางส่วน	๑๐	๓๑.๒๕
๓	อบจ.บริหารจัดการเองบางส่วน และให้หน่วยงานภายนอกที่เป็นมืออาชีพบริหารบางส่วน โดยแบ่งปันผลประโยชน์ตามตกลงกัน	๑๐	๓๑.๒๕
๔	อบจ.ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐอื่นบริหารจัดการ	๘	๒๕.๐๐
รวม		๓๒	๑๐๐.๐๐
ด้านการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม			
๕	การจัดกิจกรรมพักผ่อนหย่อนใจ อาทิ สวนน้ำ สวนสัตว์ สวนสนุก ล่องเรือ ชมระบบนิเวศในบึงบอระเพ็ด	๑๒	๒๖.๐๘
๖	การเป็นศูนย์บริการด้านต่างๆ อาทิ ศูนย์ประชุม โรงแรม ค่ายลูกเสือ ศูนย์แสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน	๙	๑๙.๕๗
๗	การจัดกิจกรรมเพื่อการศึกษา อาทิ ดูดาว ดูนก ชมบัว	๑๓	๒๘.๒๕
๘	การจัดกิจกรรมเพื่อสุขภาพ อาทิ การขี่จักรยาน การแข่งขันกีฬา การตกปลา	๘	๑๗.๔๐
๙	การจัดกิจกรรมบันเทิง อาทิการแสดงต่างๆ /จุดถ่ายภาพ	๔	๘.๗๐
รวม		๔๖	๑๐๐.๐๐
ด้านการแสวงหางบประมาณสนับสนุน			
๑๐	งบประมาณของ อบจ.ร่วมกับงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐอื่น	๗	๒๓.๓๓
๑๑	งบประมาณของ อบจ.ร่วมกับงบประมาณของจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบึงบอระเพ็ด	๖	๒๐.๐๐
๑๒	งบประมาณของ อบจ.ร่วมกับงบประมาณของภาครัฐกิจเอกชนและภาคประชาสังคม	๕	๑๖.๖๗
๑๓	งบประมาณของ อบจ.ร่วมกับงบประมาณจากรัฐบาล	๙	๓๐.๐๐

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดง ความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
๑๔	งบประมาณของ อบจ. ร่วมกับการลงทุนของนักลงทุน ต่างชาติ	๒	๖.๖๗
๑๕	งบประมาณของ อบจ. ร่วมกับรายได้จากการจัดกิจกรรม ต่างๆ ของ อบจ.	๑	๓.๓๓
รวม		๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่าบุคคลกลุ่มเป้าหมายได้แสดงความคิดเห็นต่อประเด็นรูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ดในด้านต่างๆ ดังนี้

ด้านการบริหารจัดการเห็นว่า อบจ. ควรบริหารจัดการเองบางส่วนโดยพิจารณาถึงศักยภาพและขีดความสามารถของ อบจ. และบางส่วนควรจัดให้สัมปทานหรือหาผู้จัดดำเนินการมีอาชีพที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการด้านต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐

ด้านการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมเห็นว่า อบจ. ควรจัดกิจกรรมเพื่อการศึกษาธรรมชาติและระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ดตามความสนใจของนักท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๒๕ จัดกิจกรรมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๘ ซึ่งทั้งสองกิจกรรมรวมแล้วมีน้ำหนักรวมกันร้อยละ ๕๔.๓๓

ด้านการแสวงหางบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบึงบอระเพ็ดเห็นว่า แหล่งงบประมาณที่สำคัญที่จะบูรณาการร่วมกับงบประมาณของ อบจ. ก็คืองบประมาณจากรัฐบาล คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาได้แก่งบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีภารกิจร่วมกันในพื้นที่บึงบอระเพ็ด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ และงบประมาณจากจังหวัดและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบึงบอระเพ็ด คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ รวมแหล่งงบประมาณทั้งสามแหล่งนี้จะมีน้ำหนักสูงถึงร้อยละ ๗๓.๓๓

๒.๒.๓.๒ ทักษะของกลุ่มเป้าหมาย

บุคคลกลุ่มเป้าหมายแสดงทักษะต่อประเด็นรูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ดไว้ดังนี้

- (๑) อบจ. ควรจัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาให้ชัดเจน
- (๒) แสวงหาความร่วมมือและจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันพัฒนาบึงบอระเพ็ดอย่างเป็นรูปธรรม
- (๓) จัดทำแผนยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาและการบริหารจัดการพื้นที่และกิจกรรมในบึงบอระเพ็ดอย่างเหมาะสมพร้อมทั้งกำหนดแนวทางการพัฒนาในเชิงพื้นที่และกิจกรรม รวมทั้งการกำหนดความรับผิดชอบของหน่วยงานที่จะเข้าร่วมพัฒนาและกำหนดเวลาแล้วเสร็จ
- (๔) อบจ. ต้องเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่ในการประสานและบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน
- (๕) อบจ. ควรจัดทำเอกสารรูปเล่มที่แสดงถึงรูปแบบและแนวทางการพัฒนาบึงบอระเพ็ดอย่างชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ การเสนอขอรับการ

สนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล และเพื่อแสวงหาพันธมิตรทั้งภายในและภายนอก
ประเทศมาร่วมลงทุนในการพัฒนาบึงบอระเพ็ด

**๒.๒.๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคคลกลุ่มเป้าหมายต่อประเด็นความโดดเด่นของ
บึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว**

๒.๒.๔.๑ ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นปรากฏตามตารางที่ ๔.๓๐

ตารางที่ ๔.๓๐ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีต่อประเด็นความโดดเด่น
ของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดง ความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
๑	ชื่อเสียงของบึงบอระเพ็ดเป็นที่รู้จักของ นักท่องเที่ยว	๖	๑๐.๕๓
๒	ระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ดทั้งพันธุ์พืช สัตว์น้ำ และนกนานาชนิดที่สมบูรณ์	๒๔	๔๒.๑๑
๓	เส้นทางสัญจรทางน้ำที่สะดวกสบายเพื่อชม ธรรมชาติในบึงบอระเพ็ด	๓	๕.๒๖
๔	ภูมิทัศน์ที่ร่มรื่น สวยงาม บริเวณริมบึงบอระเพ็ด โดยรอบ	๒	๓.๕๑
๕	กิจกรรมตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยว อาทิ กลุ่มตุงก กลุ่มนกกินเวศวิทยา กลุ่มสนใจพันธุ์ ปลาน้ำจืด	๑๐	๑๗.๕๔
๖	บริการที่ครบวงจรที่แหล่งท่องเที่ยว พิงมีและ มาตรฐาน อาทิ รถบริการ เรือชมบึง เอกสาร ประชาสัมพันธ์	๙	๑๕.๗๙
๗	จัดชุดการท่องเที่ยวที่หลากหลายและน่าสนใจ	๓	๕.๒๖
รวม		๕๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๓๐ พบว่าความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวให้เดินทางมา
ท่องเที่ยวได้แก่ ระบบนิเวศที่สมบูรณ์ของบึงบอระเพ็ดทั้งพันธุ์พืช สัตว์น้ำ และนกนานาชนิดที่อาศัยอยู่ใน
บึงบอระเพ็ด คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑ รองลงมาได้แก่กิจกรรมตามความสนใจของกลุ่มนักท่องเที่ยวที่
หลากหลาย อาทิ กลุ่มตุงก กลุ่มนกกินเวศวิทยา กลุ่มผู้สนใจพันธุ์พืชน้ำกลุ่มผู้สนใจพันธุ์ปลาน้ำจืด กลุ่ม
ผู้สนใจการพักผ่อนหย่อนใจและการบันเทิง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๔ รวมทั้งสองปัจจัยคิดเป็นน้ำหนัก
ร้อยละ ๕๙.๖๕

๒.๒.๔.๒ ทิศนะของกลุ่มเป้าหมาย

ผู้รับการสัมภาษณ์ได้แสดงทิศนะต่อประเด็นความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดไว้ดังนี้

- (๑) การประชาสัมพันธ์บึงบอระเพ็ดต้องดำเนินการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง
- (๒) อนุรักษ์และปรับปรุงระบบนิเวศในบึงบอระเพ็ดให้เกิดความสมดุลอย่างเหมาะสมมุ่งเน้นการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์
- (๓) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการท่องเที่ยวในบึงบอระเพ็ดที่มีมาตรฐานและเพียงพอต่อการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว อาทิ จุดชมธรรมชาติ การล่องเรือชมบึง จุดชมนกพร้อมกล้องและอุปกรณ์ สถานที่พักผ่อนหย่อนใจที่ร่มรื่นสวยงาม
- (๔) จัดกิจกรรมในเทศกาลต่างๆ ตามความเหมาะสมอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับนักท่องเที่ยวตลอดปี
- (๕) จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนที่หลากหลายและมีคุณภาพ รวมทั้งการจัดแสดงวิถีชีวิตของคนรอบบึงบอระเพ็ดและชุมชนดั้งเดิม

๒.๒.๕ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคคลกลุ่มเป้าหมายต่อประเด็นบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครสวรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับชาติ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับนานาชาติ

๒.๒.๕.๑ ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นปรากฏตามตารางที่ ๔.๓๑

ตารางที่ ๔.๓๑ แสดงจำนวนและร้อยละของความคิดเห็นที่บุคคลกลุ่มเป้าหมายมีต่อประเด็นการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครสวรรค์เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับชาติ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดงความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
๑	เน้นการท่องเที่ยวเชิงนิเวศซึ่งเป็นความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่คนทั่วไปรู้จัก	๑๔	๒๓.๓๓
๒	สร้างสัญลักษณ์ของบึงบอระเพ็ดโดยใช้สื่อสังคมของที่ระลึกและสื่อเอกสาร	๒	๓.๓๓
๓	จัดกิจกรรมทุกช่วงเทศกาลตลอดทั้งปี เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศที่หลากหลายตามความสนใจเฉพาะกลุ่ม	๕	๘.๓๔
๔	สร้างเครือข่ายภาคประชาชนในพื้นที่รอบบึงบอระเพ็ดโดยให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ร่วมกัน เพื่อให้เห็นคุณค่าและร่วมมือในการพัฒนาบึงบอระเพ็ด	๒	๓.๓๓
๕	บูรณาการพัฒนาบึงบอระเพ็ดจากทุกภาคส่วน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและแผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ด	๒๕	๔๑.๖๗

ลำดับที่	ความคิดเห็น	จำนวนผู้แสดง ความคิดเห็น (คน)	ร้อยละ
๖	รักษาระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ดให้คงอยู่อย่างยั่งยืน	๗	๑๑.๖๗
๗	จัดบริการที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐานสากล ให้ครบวงจร	๓	๕.๐๐
๘	ประชาสัมพันธ์บึงบอระเพ็ดให้เป็นที่รู้จักทั่วโลกผ่านสื่อทุก ประเภทและช่องทางทุกช่องทาง	๒	๓.๓๓
รวม		๖๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๓๑ พบว่าการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัด นครสวรรค์เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับชาติและเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ ได้แก่ บูรณาการ พัฒนาบึงบอระเพ็ดจากทุกภาคส่วน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและแผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ด คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๗ รองลงมาได้แก่ เน้นการท่องเที่ยวเชิงนิเวศซึ่งเป็นความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่คนทั่วไปรู้จัก คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ รวมทั้งสองปัจจัยคิดเป็นน้ำหนักร้อยละ ๖๕.๐๐

๒.๒.๕.๒ ทักษะของกลุ่มเป้าหมาย

บุคคลกลุ่มเป้าหมายได้แสดงทักษะต่อประเด็นการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครสวรรค์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับชาติ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับนานาชาติไว้ดังนี้

- (๑) อบจ. ต้องจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้มาตรฐานสากล
- (๒) จัดทำและนำเสนอโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดต่อรัฐบาล เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ โดยมีแผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ดและรวมทั้งการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุน
- (๓) อนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศในบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญของโลก
- (๔) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้ได้ตามมาตรฐานสากล
- (๕) เชื่อมโยงการท่องเที่ยวระหว่างบึงบอระเพ็ดกับแหล่งท่องเที่ยวอื่น ที่มีศักยภาพ เพื่อรองรับนักท่องเที่ยว
- (๖) อบจ. ต้องเป็นเจ้าภาพหลักประสานกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคม โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมทุกระดับ เพื่อพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับชาติและนานาชาติ
- (๗) ประสานความร่วมมือกับนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศที่สนใจธุรกิจการท่องเที่ยว ให้มาลงทุนในโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ด

๒.๓ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษา โครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดของอบจ.

๒.๓.๑ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะตามกรอบการบริหารจัดการของอบจ.

๒.๓.๑.๑ ด้านบุคลากร

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางถึง ๘ รายการข้อคำถาม อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง ส่วนอีก ๒ รายการ ซึ่งคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๓.๑.๒ ด้านงบประมาณ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณจำนวน ๙ รายการข้อคำถาม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง มีเพียง ๑ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๓.๑.๓ ด้านพัสดุครุภัณฑ์

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านพัสดุครุภัณฑ์จำนวน ๕ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุงและจำนวน ๕ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๓.๑.๔ ด้านการบริหารจัดการ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการจำนวน ๒ รายการข้อคำถาม อยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง และจำนวน ๘ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้ศึกษามีความคิดเห็นเสนอต่อ อบจ. ให้นำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับการประเมินในระดับปานกลางในแต่ละด้านทุกรายการไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารบึงบอระเพ็ดต่อไป

๒.๓.๒ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะตามกรอบแนวทางการบริหารราชการของอบจ. ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน

๒.๓.๒.๑ ด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติทุกรายการข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับปานกลางควรแก้ไขปรับปรุง

๒.๓.๒.๒ ด้านการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรค ด้านการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน ทุกรายการข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับปานกลาง ควรแก้ไขปรับปรุง

๒.๓.๒.๓ ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บังคับบัญชา มีจำนวน ๒ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลางและมี ๑ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับมาก ส่วนอีก ๒ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย ควรปรับปรุงแก้ไขในรายการข้อคำถามที่มีผลการประเมินในระดับมากและระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้ศึกษามีความคิดเห็นเสนอต่อ อบจ. ให้นำประเด็นข้อคำถามที่ผู้ปฏิบัติประเมินผู้ปฏิบัติ ประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่มีความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก และระดับปานกลางมาพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ภายใต้ข้อจำกัดที่ อบจ. มีอยู่

๒.๔ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะของคณะผู้ศึกษา โครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดของ อบจ.

๒.๔.๑ สรุปผลการศึกษา

(๑) ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๖.๖๗ เห็นด้วยกับการที่อบจ. รับภาระเป็นเจ้าของหลักในการบูรณาการหรือพัฒนาบึงบอระเพ็ด

(๒) ภาพในอนาคตที่ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ได้แก่ต้องการเห็น บึงบอระเพ็ดเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นแหล่งเรียนรู้รัฐธรรมนูญชาติ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจที่สนองตอบความต้องการที่หลากหลายของนักท่องเที่ยวกลุ่มต่างๆ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความร่มรื่น สวยงาม

(๓) รูปแบบการบริหารจัดการบึงบอระเพ็ดให้ประสิทธิผล ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังว่า อบจ. จะแบ่งเบาภาระในด้านการบริหารจัดการการพัฒนาบึงบอระเพ็ดและเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เนื่องจากภาระงานบางส่วนเป็นงานเชิงพาณิชย์ต้องการมืออาชีพเข้ามาบริหารจัดการจึงจะประสบความสำเร็จ ดังนั้น อบจ. จึงควรพิจารณาเลือกภาระงานที่จะบริหารจัดการเอง และแสวงหา มืออาชีพมาบริหารจัดการบางภาระงานโดยอาจใช้วิธีการให้สัมปทาน การร่วมบริหารแบ่งปันผลประโยชน์

ในส่วนของการก่อสร้างถาวรวัตถุควรให้กลมกลืนกับสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของ บึงบอระเพ็ดและไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อบึงบอระเพ็ด และจัดกิจกรรมต่างๆในพื้นที่บึงบอระเพ็ดควรคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นกับระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ด

ในด้านงบประมาณที่นำมาใช้จ่ายในการพัฒนาบึงบอระเพ็ด คาดว่าจะต้องใช้ งบประมาณเป็นจำนวนมาก ลำพังงบประมาณของ อบจ. ในแต่ละปีที่จัดสรรเพื่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ไม่เพียงพออย่างแน่นอน จึงควรบูรณาการงบประมาณกับจังหวัดและหน่วยงานภาครัฐที่มีภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาและพัฒนาบึงบอระเพ็ด รวมทั้งการแสวงหาพันธมิตรนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ มาร่วมลงทุนในเชิงพาณิชย์ด้วย

(๔) ความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาท่องเที่ยว บึงบอระเพ็ด โดยสภาพตามธรรมชาติของบึงบอระเพ็ดมีลักษณะทางกายภาพที่โดดเด่นมีเอกลักษณ์เป็นของตนเอง เป็นที่รู้จักทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีโอกาสมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ดังนั้น จึงต้องรักษาเอกลักษณ์ของบึงบอระเพ็ดไว้ให้เกิดความสมดุลทางธรรมชาติ การพัฒนาใดๆทั้งในพื้นที่ บึงบอระเพ็ดและพื้นที่โดยรอบจึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบึงบอระเพ็ด ทำความเข้าใจกับชุมชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบึงบอระเพ็ด ทั้งนี้โดยยึดหลักประสาน ประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่ทุกภาคส่วน สอดคล้องกับแนวทางการอนุรักษ์บึงบอระเพ็ดให้เน้นสมบัติของชาติ อย่างยั่งยืน

(๕) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญทั้งในระดับจังหวัด ระดับชาติ และระดับนานาชาติ ยังมีโอกาสและความเป็นไปได้ แต่ต้องได้รับความเห็นพ้องต้องกัน และความร่วมมือ

จากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐจะมีบทบาทสำคัญในการพัฒนา

๒.๔.๒ ข้อเสนอแนะ

(๑) อบจ.เป็นเจ้าภาพหลักจัดประชุมระดมความคิดเห็นในการพัฒนาบึงบอระเพ็ดจากทุกภาคส่วน

(๒) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ดทั้งพื้นที่ในบึงบอระเพ็ดและบริเวณโดยรอบบึงบอระเพ็ด ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างเหมาะสมโดยนำผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน

(๓) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่มีความชัดเจนทั้งในเชิงความคิดและการปฏิบัติ

(๔) จัดทำโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ๒ และจังหวัดนครสวรรค์

(๕) จัดทำแผนกิจกรรมในรอบปี ณ บึงบอระเพ็ดตามเทศกาลและตามความเหมาะสมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปรับรู้และเดินทางมาเที่ยวบึงบอระเพ็ด

(๖) นำเสนอโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดต่อรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ผ่านช่องทางที่เหมาะสมเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และการสนับสนุนทางการเงินจากนักลงทุนที่สนใจ

บทที่ ๕

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ๒ ประการคือ ๑) ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์ ๒) การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ.

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.จำแนกตามยุทธศาสตร์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ.

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำนวน ๗ โครงการที่ อบจ. พิจารณาคัดเลือก จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา อบจ. โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จำนวนรวม ๑,๔๑๐ ตัวอย่าง

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษาการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของอบจ.

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ คณะผู้บริหารของ อบจ. ได้แก่ ปลัดอบจ. รองปลัดอบจ.ทุกคน ผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายในกองกิจการพาณิชย์และเจ้าหน้าที่หัวหน้าหน่วยปฏิบัติ จำนวน ๓๗ ตัวอย่าง

๒.๒ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. และในภาพรวม ที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดนครสวรรค์

ประชากรที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ประกอบด้วย กลุ่มบุคคล ๖ กลุ่ม คือ ๑) คณะผู้บริหารของ อบจ. ได้แก่ ปลัดอบจ. รองปลัดอบจ.ทุกคน ผู้อำนวยการและหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่ายในกองกิจการพาณิชย์ ๒) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้แก่ ประธานสภา อบจ. รองประธานสภา อบจ. ทุกคน สมาชิกสภา อบจ. ที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลงานด้านการท่องเที่ยวของ อบจ. ๓) หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดนครสวรรค์ หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ๒ หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดนครสวรรค์ ผู้อำนวยการสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดนครสวรรค์ ผู้อำนวยการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานอุทัยธานี ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่การพัฒนา บึงบอระเพ็ดของ อบจ. นครสวรรค์

๔) ผู้บริหารองค์การภาคธุรกิจเอกชน ได้แก่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดนครสวรรค์ ประธานหอการค้าจังหวัดนครสวรรค์ ประธานสภาธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมจังหวัดนครสวรรค์ ประธานชมรมธนาคารจังหวัดนครสวรรค์ ๕) ผู้แทนองค์การภาคประชาสังคม ได้แก่ ประธานชมรมอนุรักษ์บึงบอระเพ็ด ๖) คณะกรรมการพัฒนาอบจ. จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามยุทธศาสตร์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆของ อบจ. ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน ๗ แบบ (รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก ก) ซึ่งคณะผู้ศึกษาได้ออกแบบสอบถามเฉพาะแต่ละโครงการ โดยมีโครงสร้างหลัก ประกอบด้วยส่วนต่างๆ จำนวน ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เป็นการสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้อง อาทิ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา และอื่น ๆ ฯลฯ เป็นต้น

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ คณะผู้ศึกษาได้พิจารณาออกแบบข้อความคำถามตามลักษณะของโครงการ เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. เป็นการสอบถามถึงผลกระทบในประเด็นปัญหาที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับ และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งความต้องการในการรับบริการจาก อบจ. โดยจัดทำแบบสอบถามชนิดปลายเปิด

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษากระบวนการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของอบจ.

๑) แบบสอบถามบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของอบจ. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ประกอบด้วยส่วนต่างๆ จำนวน ๒ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป เป็นการสอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยพิจารณาถึงตัวแปรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป (๔M) เป็นแบบสอบถามประเภทมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับและประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะเพิ่มเติม

๒.๒ ศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. และในภาพรวมของบึงบอระเพ็ดที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่แบบสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบด้วย ๕ ประเด็นหลัก ดังนี้

- ๑) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่ อบจ. ดำเนินการในปัจจุบัน
- ๒) ภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ด
- ๓) รูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นระบบการบริหารจัดการ การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม และการแสวงหางบประมาณดำเนินการ
- ๔) ความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยว
- ๕) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครสวรรค์เป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับชาติและเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับนานาชาติ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ.

การเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน กันยายน ๒๕๕๗ ถึง เดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีวิธีดำเนินการ ๒ ลักษณะ ได้แก่ การลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล และการทอดแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บ ๑,๔๑๐ ตัวอย่าง

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษาการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของอบจ. เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน ๓๗ ตัวอย่าง

๒.๒ ศึกษาและสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. และในภาพรวมของบึงบอระเพ็ดที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดนครสวรรค์เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน ๓๐ ตัวอย่าง

การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล

๑. การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. จำแนกตามแผนยุทธศาสตร์

คณะผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยเครื่องประมวลผล ดังนี้

๑.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

๑.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ ๒๐ การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑.๐๐ - ๑.๘๐	๒๐.๐ - ๓๖.๐	น้อยที่สุด
๑.๘๑ - ๒.๖๐	๓๖.๒ - ๕๒.๐	น้อย
๒.๖๑ - ๓.๔๐	๕๒.๒ - ๖๘.๐	ปานกลาง
๓.๔๑ - ๔.๒๐	๖๘.๒ - ๘๔.๐	มาก
๔.๒๑ - ๕.๐๐	๘๔.๒ - ๑๐๐.๐	มากที่สุด

๑.๓ วิเคราะห์ความต้องการและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. โดยวิธีการจัดกลุ่ม

๒. การศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์

๒.๑ ศึกษากระบวนการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของอบจ. คณะผู้ศึกษาได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมด ไปคำนวณหาค่าสถิติโดยใช้โปรแกรมการคำนวณค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยเครื่องประมวลผล ดังนี้

- วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ จำนวน (Frequency) และ ร้อยละ (Percentage)

- วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยที่ได้แปลงเป็นค่าร้อยละโดยนำมาคูณกับ ๒๐ การประเมินระดับความพึงพอใจนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้

๒.๒ ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ในส่วนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของ อบจ. ที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในจังหวัดนครสวรรค์โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามและประเมินโครงการรวมทั้งผลการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับโครงการมาวิเคราะห์และสังเคราะห์

สรุปผลการศึกษา

๑. ความพึงพอใจและการรวบรวมข้อคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการดำเนินงานโครงการของ อบจ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จำแนกตามรายยุทธศาสตร์ จำนวน ๗ โครงการ ดังนี้

๑.๑ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล (ยุทธศาสตร์น้ำ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งน้ำ-เจาะบ่อน้ำบาดาลเฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๐.๘ ถึง ๗๙.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๖

๑.๒ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดเฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๐.๐ ถึง ๗๗.๘ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๒

๑.๓ โครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม (ยุทธศาสตร์การศึกษา กีฬาและวัฒนธรรม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๕๗.๔ ถึง ๗๘.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖

๑.๔ โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว (ยุทธศาสตร์คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว เฉลี่ยทุกข้อคำถามในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๘๒.๖ ถึง ๙๑.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒

๑.๕ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. นครสวรรค์ (ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐานและป้องกันบรรเทาสาธารณภัย)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๕๒.๖ ถึง ๖๕.๖ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐

๑.๖ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่มเย็น (ยุทธศาสตร์สิทธิเสรีภาพ เสมอภาค และภราดรภาพ)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่มเย็น เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๘๐.๐ ถึง ๙๒.๘ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐

๑.๗ โครงการประสานแผน (ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อโครงการประสานแผน เฉลี่ยทุกข้อคำถามอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๒ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อคำถาม พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจระหว่างร้อยละ ๗๓.๖ ถึง ๗๙.๐ ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔

ความต้องการและข้อเสนอแนะจําแนกตามรายโครงการ

๑.๑ โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค - เจาะบ่อน้ำบาดาล ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ไม่สามารถนำน้ำมาใช้ประโยชน์ได้เนื่องจากขาดแคลนเครื่องสูบน้ำและอุปกรณ์
- (๒) ผู้ได้รับประโยชน์จากการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลมีเพียงบางกลุ่ม
- (๓) น้ำมีคุณภาพต่ำไม่สามารถใช้บริโภคได้ต้องใช้สารเคมีปรับสภาพน้ำ จำนวนมาก
- (๔) บ่อน้ำบาดาลที่เจาะแล้วเสร็จ ไม่สามารถใช้น้ำได้อย่างต่อเนื่องตลอดปี
- (๕) ท่อส่งน้ำมีขนาดเล็กกระจายน้ำไม่ทั่วถึงทุกครัวเรือน
- (๖) แรงดันน้ำต่ำ ส่งผลให้ใช้ได้เฉพาะบ้านที่ใกล้กับบ่อที่ขุด
- (๗) ถูกล้างปริมาณน้ำมีน้อยไม่พอใช้ และมีหินปูนในน้ำมาก
- (๘) ประชาชนไม่ทราบว่าหน่วยงานใดมาขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) ติดตามประเมินผลการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลภายหลังการใช้งานระยะหนึ่ง
- (๒) พิจารณาจัดหาเครื่องจักรกลในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลให้เพียงพอตามความเหมาะสม
- (๓) พิจารณาจัดลำดับในการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- (๔) พิจารณาคัดเลือกพื้นที่ขุดเจาะบ่อน้ำบาดาล โดยคำนึงถึงความพร้อมและความคุ้มค่าในการใช้ประโยชน์บ่อน้ำบาดาล
- (๕) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตพื้นที่ทราบถึงการดำเนินการขุดเจาะบ่อน้ำบาดาลของ อบจ.

๑.๒ โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในบึงบอระเพ็ดให้ร่มรื่น
- (๒) ปรับปรุงสถานที่จัดจำหน่ายอาหารและของที่ระลึก สถานที่จัดการแสดงต่างๆ และป้ายบอกทาง
- (๓) พันธุ์ปลาที่จัดแสดงในอาคารแสดงแสดงพันธุ์สัตว์น้ำเฉลิมพระเกียรติมีน้อยทั้งชนิดและจำนวน
- (๔) จัดให้มีการแสดงที่หลากหลายและจัดให้มีสวนน้ำ สวนสัตว์ สวนสนุก
- (๕) พื้นที่จัดแสดงพันธุ์สัตว์น้ำมีน้อยควรขยายพื้นที่ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น
- (๖) ปลุกต้นไม้และ/หรือจัดทำหลังคาพรางแสงบริเวณที่จอดรถสำหรับนักท่องเที่ยว หลังคาพรางแสง
- (๗) คุณภาพน้ำในอุโมงค์ปลาต้องปรับปรุง
- (๘) ห้องสุขาทุกจุดไม่สะอาดต้องปรับปรุง
- (๙) ทางเดินเข้าชมอุโมงค์ปลาชำรุด ต้องปรับปรุง
- (๑๐) แสงสว่างในส่วนแสดงพันธุ์สัตว์น้ำไม่เพียงพอ
- (๑๑) จุดชมวิว ควรปรับปรุงกล้องโทรทัศน์ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๑๒) สถานที่ชมการแสดงลิขและจระเข้อากาศร้อนควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) สำรวจและจัดทำแผนพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและกิจกรรม เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยว
- (๒) จัดให้มีบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวให้เพียงพอ
- (๓) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารแก่นักท่องเที่ยวให้ทั่วถึงทุกจุดในพื้นที่ท่องเที่ยวของบึงบอระเพ็ด

๑.๓ โครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนนครสวรรค์อิงลิชโปรแกรม

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นักเรียนและผู้ปกครองได้ทราบอย่างรวดเร็ว
- (๒) ครูผู้สอนไม่ค่อยเอาใจใส่นักเรียนที่มีปัญหา ไม่เข้าใจปัญหาของนักเรียน ไม่ช่วยแก้ไขปัญหา
- (๓) ครูผู้สอนส่วนใหญ่ไม่ใช้หนังสือแบบเรียนที่ให้นักเรียนซื้อ
- (๔) กิจกรรมที่ให้นักเรียนแสดงศักยภาพมีน้อย
- (๕) ระบบการสื่อสารภายในโรงเรียนควรปรับปรุง
- (๖) ดูแลรักษาอาคารสถานที่และบริเวณโดยรอบโรงเรียนให้สะอาด สวยงามใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๗) ปรับปรุงบริการรับ-ส่งนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ
- (๘) บังคับใช้กฎระเบียบและมาตรการในการลงโทษของโรงเรียนอย่างเข้มงวด
- (๙) ควรมีสโมสรกีฬาที่เหมาะสม

- (๑๐) พัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา
- (๑๑) พัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถ
- (๑๒) จัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้มากขึ้น
- (๑๓) ปรับปรุงเวลาเรียนให้เหมาะสมเนื่องจากโรงเรียนอยู่ไกลต้องใช้เวลาในการเดินทาง
- (๑๔) ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดบุคลากรดูแลความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ
- (๒) ปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่นักเรียน
- (๓) พัฒนาขีดความสามารถของครูผู้สอน
- (๔) ปรับปรุงอาคารสถานที่ ภูมิทัศน์ให้สะอาดสวยงาม
- (๕) จัดระบบและกลไกในการติดตามประเมินคุณภาพการเรียนการสอน
- (๖) พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาและห้องปฏิบัติการต่างๆ
- (๗) ปรับปรุงบุคลากรผู้ให้บริการและบริการต่างๆของโรงเรียนให้มี
- (๘) จัดทำแผนกิจกรรมในแต่ละปีการศึกษาเพื่อให้นักเรียนให้มีเวทีในการแสดงออกถึงศักยภาพ
และความสามารถของนักเรียน

๑.๔ โครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) บุคลากรดูแลผู้สูงอายุในเรือนนอนไม่เพียงพอ
- (๒) นักกายภาพบำบัดไม่เพียงพอ
- (๓) น้ำอุปโภคบริโภคไม่สะอาด
- (๔) ขอบอาหารว่างในช่วงบ่ายของทุกวัน
- (๕) ขยายพื้นที่ใช้สอยของเรือนนอนให้เพียงพอกับจำนวนผู้สูงอายุ
- (๖) พนักงานทำความสะอาดไม่เพียงพอ
- (๗) ขยายพื้นที่รับประทานอาหารบนเรือนนอนของเรือนชงโค
- (๘) ขยายพื้นที่ใช้สอยในเรือนนอน สำหรับผู้สูงอายุที่ไม่สามารถไปรับประทานอาหารที่โรงอาหารได้
- (๙) ปรับปรุงเครื่องใช้สุขภัณฑ์ ที่ชำรุดเสื่อมสภาพ
- (๑๐) บุคลากรผู้ปฏิบัติงานบางคนไม่สุภาพ
- (๑๑) ห้องน้ำไม่เพียงพอ
- (๑๒) เตียงนอนคนไข้ไม่เพียงพอ
- (๑๓) จัดเมนูอาหารให้หลากหลายและมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดหาบุคลากรให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- (๒) จัดสรรงบประมาณเพื่อดูแลคนชราให้เพียงพอ

- (๓) การพัฒนาบุคลากรของบุคลากรผู้ให้บริการ
- (๔) พิจารณาขยายพื้นที่การให้บริการตามความจำเป็นและความเหมาะสม
- (๕) ปรับปรุงเมนูอาหารให้มีคุณค่า คุณภาพเหมาะกับผู้สูงอายุและมีความหลากหลาย
- (๖) จัดค่าตอบแทน ให้แก่บุคลากรที่ทำงานล่วงเวลาในการดูแลคนชรา

**๑.๕ โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ.
นครสวรรค์**

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) สำรวจผิวจราจรสม่ำเสมอ
- (๒) ปรับปรุงและซ่อมแซมถนนตามมาตรฐานทางวิศวกรรม
- (๓) ถนนที่ผิวจราจรหมดสภาพควรสร้างใหม่
- (๔) บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังกับรถบรรทุกที่น้ำหนักเกิน
- (๕) ติดตั้งป้ายจราจรเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ถนน
- (๖) ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการซ่อมแซมถนนเพื่อความโปร่งใส
- (๗) ปรับปรุงให้มีไหล่ทางเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ถนน

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดสรรงบประมาณในการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ่ายโอนที่ชำรุดเสียหายให้เพียงพอต่อการดำเนินการ
- (๒) ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงและซ่อมแซมถนนถ่ายโอนให้ประชาชนทราบล่วงหน้า
- (๓) การซ่อมแซมถนนควรจัดทำให้ได้ตามมาตรฐานที่ทางราชการกำหนด เพื่อให้ใช้งานได้คงทนไม่ต้องซ่อมแซมซ้ำซาก
- (๔) การซ่อมแซมผิวจราจรบนถนน ควรคำนึงถึงการใช้งาน เพื่อกำหนดรูปแบบของผิวจราจรที่เหมาะสม
- (๕) สำรวจผิวจราจรเป็นประจำเพื่อจะได้ทราบสภาพของถนนที่สมควรได้รับการปรับปรุงซ่อมแซม
- (๖) บังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างจริงจัง ไม่ให้รถบรรทุกที่บรรทุกเกินกว่าน้ำหนักที่กฎหมายกำหนดใช้เส้นทางในการขนส่ง
- (๗) ปรับปรุงระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ อบจ.สามารถดำเนินการใช้งบประมาณในการปรับปรุงซ่อมแซมถนนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๖ โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานได้รับพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่มเย็น ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ผู้ร่วมโครงการนำความรู้ที่ได้จากการอบรมและศึกษาดูงาน มาปรับใช้กับชีวิตประจำวันได้
- (๒) จัดระยะเวลาและช่วงเวลาในการฝึกอบรมและศึกษาดูงานให้เหมาะสมกับงานอาชีพ แต่ละประเภท
- (๓) จัดงบประมาณเพื่อต่อยอดจากการศึกษาดูงานให้แก่ชุมชน เพื่อสร้างงานและรายได้
- (๔) การกำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการและกิจกรรมการอบรมศึกษาดูงาน สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการและมีการติดตามประเมินผลหลังจากการศึกษาดูงานด้วย
- (๕) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ชัดเจนเพื่อการเข้าร่วมโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) ให้การสนับสนุนงบประมาณโครงการที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริงอย่างต่อเนื่อง
- (๒) จัดงบประมาณ เพื่อรองรับต่อยอดการพัฒนาอาชีพให้แก่กลุ่มเป้าหมายในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
- (๓) อบจ. ควรติดตามและประเมินผลการนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ ภายหลังเสร็จสิ้นโครงการระยะหนึ่ง

๑.๗ โครงการประสานแผน

ปัญหา/ความต้องการ

- (๑) ความชัดเจนของระยะเวลา ขั้นตอน ของการเสนอแผนงานโครงการ
- (๒) คัดเลือกโครงการที่ผ่านความเห็นชอบจากการประชาคมระดับหมู่บ้าน และระดับตำบล
- (๓) โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาของ อบจ.ต้องผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมประสานแผนระดับอำเภอ
- (๔) ปัญหาการติดต่อประสานงาน ระหว่างท้องถิ่นกับเจ้าหน้าที่ อบจ.
- (๕) จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประสานแผน
- (๖) กระจายงบประมาณ ในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนา อบจ.อย่างเหมาะสม
- (๗) จัดทำแผนการพัฒนาให้เป็นแนวทางเดียวกันทั้งจังหวัด
- (๘) ในการจัดประชุมประสานแผนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเข้าประชุมทุกครั้ง
- (๙) กำหนดหลักเกณฑ์และคุณลักษณะโครงการที่จะนำเสนอให้เหมาะสมและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของ อบจ.
- (๑๐) โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาของ อบจ. ควรพิจารณาถึงความจำเป็นและประโยชน์ที่ได้รับอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะของคณะผู้ติดตามและประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) จัดทำกำหนดการประสานแผนทุกระดับล่วงหน้าให้สอดคล้องกับระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน
- (๒) การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกโครงการ ที่จะบรรจุไว้ในแผนพัฒนาของ อบจ. ให้มีความชัดเจนและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์
- (๓) เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานแผนระหว่าง อบจ. กับองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่น

๒. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อบจ.

คณะผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของ อบจ. โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาดังนี้

๒.๑ ศึกษาการบริหารจัดการงานด้านการท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดของ อบจ.

คณะผู้ศึกษา กำหนดกรอบการศึกษาโดยใช้หลักการบริหารงานทั่วไป ซึ่งประกอบด้วย บุคลากรงบประมาณ พัสดุครุภัณฑ์ และการบริหารจัดการ ใช้แบบสอบถามโดยตรงกับคณะผู้บริหารที่รับผิดชอบงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของ อบจ. สามารถสรุปผลได้ดังนี้

๒.๑.๑ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะตามกรอบการบริหารจัดการของ อบจ.

๒.๑.๑.๑ ด้านบุคลากร

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางถึง ๘ รายการข้อคำถาม อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง ส่วนอีก ๒ รายการ ซึ่งคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๑.๑.๒ ด้านงบประมาณ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านงบประมาณจำนวน ๙ รายการข้อคำถาม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง มีเพียง ๑ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๑.๑.๓ ด้านพัสดุครุภัณฑ์

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านพัสดุครุภัณฑ์จำนวน ๕ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุงและจำนวน ๕ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

๒.๑.๑.๔ ด้านการบริหารจัดการ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านการบริหารจัดการจำนวน ๒ รายการข้อคำถาม อยู่ในระดับปานกลาง อยู่ในเกณฑ์การประเมินที่ควรแก้ไขปรับปรุง และจำนวน ๘ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้ศึกษามีความคิดเห็นเสนอต่ออบจ.ให้นำประเด็นข้อคำถามที่ได้รับการประเมินในระดับปานกลางในแต่ละด้านทุกรายการไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไข เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคในการบริหารบึงบอระเพ็ดต่อไป

๒.๑.๒ สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะตามกรอบแนวทางการบริหารราชการของอบจ. ตามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน

๒.๑.๒.๑ ด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติทุกรายการข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับปานกลางควรแก้ไขปรับปรุง

๒.๑.๒.๒ ด้านการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรค ด้านการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน ทุกรายการข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์การประเมินระดับปานกลาง ควรแก้ไขปรับปรุง

๒.๑.๒.๓ ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ผลการศึกษาพบว่าระดับความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรค ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บังคับบัญชา มีจำนวน ๒ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับปานกลางและมี ๑ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับมาก ส่วนอีก ๒ รายการข้อคำถามอยู่ในระดับน้อย ควรปรับปรุงแก้ไขในรายการข้อคำถามที่มีผลการประเมินในระดับมากและระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้ศึกษามีความคิดเห็นเสนอต่อ อบจ.ให้นำประเด็นข้อคำถามที่ผู้ปฏิบัติประเมินผู้ปฏิบัติประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่มีความรุนแรงของปัญหาและอุปสรรคในระดับมาก และระดับปานกลางมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้ภายใต้ข้อจำกัดที่ อบจ. มีอยู่

๒.๒ ศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มเป้าหมายต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด

๒.๒.๑ สรุปผลการศึกษา

(๑) ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๖๗ เห็นด้วยกับการที่อบจ.รับภาระเป็นเจ้าของภาพหลักในการบูรณาการหรือพัฒนาบึงบอระเพ็ด

(๒) ภาพในอนาคตที่ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ได้แก่ต้องการเห็นบึงบอระเพ็ดเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นแหล่งเรียนรู้ธรรมชาติ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจที่สนองตอบความต้องการที่หลากหลายของนักท่องเที่ยวกลุ่มต่างๆ และเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความร่มรื่นสวยงาม

(๓) รูปแบบการบริหารจัดการบึงบอระเพ็ดให้ประสิทธิผล ผู้ให้สัมภาษณ์คาดหวังว่าอบจ.จะแบ่งเบาภาระในด้านการบริหารจัดการการพัฒนาบึงบอระเพ็ดและเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เนื่องจากภาระงานบางส่วนเป็นงานเชิงพาณิชย์ต้องการมืออาชีพเข้ามาบริหารจัดการจึงจะประสบความสำเร็จ ดังนั้นอบจ.จึงควรพิจารณาเลือกภาระงานที่จะบริหารจัดการเอง และแสวงหามืออาชีพมาบริหารจัดการบางภาระงานโดยอาจใช้วิธีการให้สัมปทาน การร่วมบริหารแบ่งปันผลประโยชน์ เป็นต้น

ในส่วนของการก่อสร้างถาวรวัตถุควรให้กลมกลืนกับสภาพแวดล้อมตามธรรมชาติของบึงบอระเพ็ดและไม่ก่อให้เกิดมลภาวะต่อบึงบอระเพ็ด และจัดกิจกรรมต่างๆในพื้นที่บึงบอระเพ็ดควรคำนึงถึงผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นกับระบบนิเวศของบึงบอระเพ็ด

ในด้านงบประมาณที่นำมาใช้จ่ายในการพัฒนาบึงบอระเพ็ด คาดว่าจะต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก ลำพังงบประมาณของอบจ.ในแต่ละปีจัดสรรเพื่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดไม่เพียงพออย่างแน่นอน จึงควรบูรณาการงบประมาณกับจังหวัดและหน่วยงานภาครัฐที่มีภาระหน้าที่ในการดูแลรักษาและพัฒนาบึงบอระเพ็ด รวมทั้งการแสวงหาพันธมิตรนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ มาร่วมลงทุนในเชิงพาณิชย์ด้วย

(๔) ความโดดเด่นของบึงบอระเพ็ดที่จะสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด โดยสภาพตามธรรมชาติของบึงบอระเพ็ดมีลักษณะทางกายภาพที่โดดเด่นมีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง เป็นที่รู้จักทั่วไปทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่มีโอกาสมาท่องเที่ยวในประเทศไทย ดังนั้นจึงต้องรักษาเอกลักษณ์ของบึงบอระเพ็ดไว้ให้เกิดความสมดุลทางธรรมชาติ การพัฒนาใดๆทั้งในพื้นที่บึงบอระเพ็ดและพื้นที่โดยรอบจึงต้องดำเนินการอย่างรอบคอบ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบในเชิงลบต่อบึงบอระเพ็ด ทำความเข้าใจกับชุมชนที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบึงบอระเพ็ด ทั้งนี้โดยยึดหลักประสานประโยชน์ให้เกิดขึ้นแก่ทุกภาคส่วน สอดคล้องกับแนวทางการอนุรักษ์บึงบอระเพ็ดให้เน้นสมบัติของชาติอย่างยั่งยืน

(๕) การพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญทั้งในระดับจังหวัด ระดับชาติ และระดับนานาชาติ ยังมีโอกาสและความเป็นไปได้ แต่ต้องได้รับความเห็นพ้องต้องกัน และความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาครัฐจะมีบทบาทสำคัญในการพัฒนา

ทัศนะของกลุ่มเป้าหมาย

(๑) อบจ.เป็นเจ้าภาพหลักจัดประชุมระดมความคิดเห็นในการพัฒนาบึงบอระเพ็ดจากทุกภาคส่วน

(๒) จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาบึงบอระเพ็ดทั้งพื้นที่ในบึงบอระเพ็ดและบริเวณโดยรอบของบึงบอระเพ็ด ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างเหมาะสมโดยนำผลการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางการดำเนินงาน

(๓) จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบึงบอระเพ็ดที่มีความชัดเจนทั้งในเชิงความคิดและการปฏิบัติ

(๔) จัดทำโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนากลุ่มภาคเหนือตอนล่าง ๒ และจังหวัดนครสวรรค์

(๕) จัดทำแผนกิจกรรมในรอบปี ณ บึงบอระเพ็ดตามเทศกาลและตามความเหมาะสม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปรับรู้และเดินทางมาเที่ยวบึงบอระเพ็ด

(๖) นำเสนอโครงการพัฒนาบึงบอระเพ็ดต่อรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ผ่านช่องทางที่เหมาะสมเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณ และการสนับสนุนทางการเงินจากนักลงทุนที่สนใจ



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจและความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรและอุปโภคบริโภค-เจาะบ่อน้ำบาดาล**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ -๒๙ ปี ๓) ๓๐-๓๙ ปี
 ๔) ๔๐-๔๙ ปี ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย ๓) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ๔) พนักงานบริษัท ๕) ธุรกิจส่วนตัว ๖) รับจ้างทั่วไป
 ๗) นักเรียน/นักศึกษา ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. รายได้ต่อเดือน ๑) ไม่มีรายได้ ๒) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐บาท ๓) ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๔) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. ระดับการศึกษา ๑) ไม่ได้ศึกษา ๒) ประถมศึกษา ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น
 ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ๕) อนุปริญญา/ปวส.
 ๖) ปริญญาตรี ๗) สูงกว่าปริญญาตรี ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ. ในโครงการพัฒนาแหล่งน้ำฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการก่อนการดำเนินงานโครงการ					
๒. ความพร้อมของเครื่องจักรกลของอบจ.ในการดำเนินงานโครงการฯ					
๓. การเป่าล้าง-เจาะบ่อน้ำบาดาลช่วยแก้ไขปัญหของท้องถิ่น					
๔. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ประชาชนร้องขอ					
๕. คุณภาพของบ่อน้ำบาดาล					
๖. หลักเกณฑ์และขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนการเป่าล้าง-เจาะบ่อน้ำบาดาลมีความเหมาะสม					
๗. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบจ.

๑. ท่านมีข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งน้ำฯ (โปรดระบุ)

๒. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งน้ำฯ ในประเด็นใดบ้าง

😊😊😊ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 😊😊😊

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๒๙ ปี ๓) ๓๐ - ๓๙ ปี
 ๔) ๔๐ - ๔๙ ปี ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย ๓) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ๔) พนักงานบริษัท ๕) ธุรกิจส่วนตัว ๖) รับจ้างทั่วไป
 ๗) นักเรียน/นักศึกษา ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. รายได้ต่อเดือน ๑) ไม่มีรายได้ ๒) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๓) ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๔) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. ระดับการศึกษา ๑) ไม่ได้ศึกษา ๒) ประถมศึกษา ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น
 ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ๕) อนุปริญญา/ปวส.
 ๖) ปริญญาตรี ๗) สูงกว่าปริญญาตรี ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ.โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดมากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้ประชาชนรับรู้ผ่านช่องทางต่างๆ					
๒. สถานที่ท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อน					
๓. การจัดแสดงพันธุ์ปลาในอาคารแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ					
๔. การแสดงละครลิง					
๕. การแสดงจระเข้					
๖. การล่องเรือชมทิวทัศน์ในบึงฯ					
๗. การให้บริการหาทรายเทียม					
๘. อาคารบริการนักท่องเที่ยว					
๙. เจ้าหน้าที่มีความความสุภาพเป็นมิตร					
๑๐. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๑๑. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
๑๒. ความเพียงพอของป้ายบอกทางและแหล่งท่องเที่ยว					
๑๓. ความเพียงพอของเอกสารแนะนำแหล่งท่องเที่ยว					
๑๔. สถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย					
๑๕. ห้องสุขา มีความเพียงพอ สะอาด สะดวก					
๑๖. ร้านจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่มมีจำนวนเพียงพอ / สะอาด / มีคุณภาพ / ปลอดภัยต่อการบริโภคและราคายุติธรรม					

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๗. ท่านมีความต้องการที่จะกลับมาเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวนี้ อีกมากน้อยเพียงใด					
๑๘. ท่านได้รับความบันเทิง และเพลิดเพลินใจ จากการมา ท่องเที่ยวมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของ อบจ.

๑. ท่านมีข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด (โปรดระบุ)

๒. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด
ในประเด็นใดบ้าง

😊😊😊 ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 😊😊😊

แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของ NSES

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. ระดับชั้น ม.๑ ม.๒ ม.๓ ม.๔ ม.๕ ม.๖

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ. ในโครงการจัดการศึกษาฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก (๕)	ค่อนข้างมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	ค่อนข้างน้อย (๒)	น้อย (๑)
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้ นักเรียน / ผู้ปกครองทราบ					
๒. โครงการ/กิจกรรมที่จัดมีความหลากหลาย พัฒนาคุณภาพนักเรียนได้					
๓. ความรวดเร็วในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียน					
๔. กฎระเบียบและข้อปฏิบัติของโรงเรียนมีความเหมาะสม					
๕. ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี					
๖. ครูผู้สอนมีดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี					
๗. สภาพห้องเรียนสะอาด มีระเบียบ เหมาะสมกับการเรียน					
๘. ห้องปฏิบัติการเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาและเปิดให้บริการได้ทั่วถึง					
๙. ความพร้อมของอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน					
๑๐. ความสะดวกและความเพียงพอของรถรับ-ส่งนักเรียน					
๑๑. ความสะอาดและความเพียงพอของห้องสุขา					
๑๒. โดยรวมท่านพึงพอใจต่อการจัดการศึกษามากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อโครงการจัดการศึกษา

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการจัดการศึกษาฯ อย่างไร

😊😊😊ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 😊😊😊

**แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ และผู้ขาดโอกาสทางสังคม
ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านเขาบ่อแก้ว**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ๖๐ - ๖๕ ปี ๖๖ - ๗๐ ปี ๗๑-๗๕ ปี ๗๖-๘๐ ปี ๘๑ ปีขึ้นไป
๓. ระยะเวลาที่พักอาศัยในสถานสงเคราะห์ ๑-๕ ปี ๕-๑๐ ปี ๑๐ ปีขึ้นไป
๔. วุฒิการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี ไม่ได้ศึกษา

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ. ในโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก (๕)	ค่อนข้างมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	ค่อนข้างน้อย (๒)	น้อย (๑)
๑.ความเหมาะสมของที่พักอาศัย					
๒. ความเหมาะสมและความเพียงพอของอาหารประจำวัน					
๓. การเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นในด้านต่างๆ					
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถานสงเคราะห์					
๕. การจัดงานอดิเรกให้แก่ผู้สูงอายุ เช่น การอ่านหนังสือ งานประดิษฐ์					
๖. การจัดกิจกรรมบันเทิง พักผ่อนหย่อนใจ เช่น การจัดให้มีวิทยุ โทรทัศน์ ทัศนศึกษา ทำบุญ					
๗. เจ้าหน้าที่ที่มีความความสุภาพเป็นมิตร					
๘. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เต็มใจ และพร้อมให้บริการ					
๙. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติอย่างเสมอภาค/เท่าเทียม					
๑๐. ความพร้อมของบริการสิ่งของเครื่องใช้ประจำตัว					
๑๑. ความพร้อมในวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตประจำวัน					
๑๒. การจัดสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้แก่ผู้สูงอายุ					
๑๓. อุปกรณ์ในการออกกำลังกาย					
๑๔. ท่านมีความสะดวกสบายในการใช้ชีวิตในสถานสงเคราะห์มากน้อยเพียงใด					
๑๕. ท่านมีความรักและความผูกพันต่อสถานสงเคราะห์มากน้อยเพียงใด					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก (๕)	ค่อนข้างมาก (๔)	ปานกลาง (๓)	ค่อนข้างน้อย (๒)	น้อย (๑)
๑๖. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถาน สงเคราะห์ มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ อย่างไร

๒. ท่านต้องการให้ อบจ. ปรับปรุงโครงการสงเคราะห์และพัฒนาคุณภาพชีวิตฯ ในประเด็นใดบ้าง

😊😊😊ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 😊😊😊

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ.นครสวรรค์**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๒๙ ปี ๓) ๓๐ - ๓๙ ปี
 ๔) ๔๐ - ๔๙ ปี ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย ๓) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ๔) พนักงานบริษัท ๕) ธุรกิจส่วนตัว ๖) รับจ้างทั่วไป
 ๗) นักเรียน/นักศึกษา ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. รายได้ต่อเดือน ๑) ไม่มีรายได้ ๒) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๓) ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๔) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. ระดับการศึกษา ๑) ไม่ได้ศึกษา ๒) ประถมศึกษา ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น
 ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ๕) อนุปริญญา/ปวส.
 ๖)ปริญญาตรี ๗) สูงกว่าปริญญาตรี ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้เครื่องจักรกลและน้ำมันของอบจ. มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โครงการฯ					
๒. ความพร้อมของเครื่องจักรกลของอบจ.ในการดำเนินงานโครงการฯ					
๓. การปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกร้องขอช่วยแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น					
๔. การดำเนินงานโครงการเป็นไปตามที่หน่วยงาน/ประชาชนร้องขอ					
๕. คุณภาพของผิวจราจร					
๖. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนที่ถูกร้องขอ มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานของ อบจ.

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. โปรตระกูล

๒. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนถ่ายโอนโดยใช้ เครื่องจักรกลและน้ำมันของ อบจ. ในประเด็นใดบ้าง

😊😊😊ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ 😊😊😊

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานใต้ร่มพระบรมโพธิสมภารพสกนิกรนครสวรรค์ร่มเย็น**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๒๙ ปี ๓) ๓๐ - ๓๙ ปี
 ๔) ๔๐ - ๔๙ ปี ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ ๑) เกษตรกร ๒) ค้าขาย ๓) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 ๔) พนักงานบริษัท ๕) ธุรกิจส่วนตัว ๖) รับจ้างทั่วไป
 ๗) นักเรียน/นักศึกษา ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....
๔. รายได้ต่อเดือน ๑) ไม่มีรายได้ ๒) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๓) ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๔) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๕) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
๕. ระดับการศึกษา ๑) ไม่ได้ศึกษา ๒) ประถมศึกษา ๓) มัธยมศึกษาตอนต้น
 ๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ๕) อนุปริญญา/ปวส.
 ๖)ปริญญาตรี ๗) สูงกว่าปริญญาตรี ๘) อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ. ในโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานฯ มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. การประชาสัมพันธ์การจัดโครงการให้ทราบล่วงหน้า					
๒. ความเหมาะสมของหลักสูตรหรือกิจกรรมในการอบรม/ศึกษาดูงาน					
๓. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการอบรม/ศึกษาดูงาน					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๕. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่เต็มที่ และพร้อมให้บริการ					
๖. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ได้เป็นอย่างดี					
๗. วิทยากรสามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็น					
๘. ความเหมาะสมของเอกสารประกอบและสื่อประกอบการอบรม					
๙. ความเหมาะสมของสถานที่ในการอบรม					
๑๐. ความเหมาะสมของสถานที่ศึกษาดูงาน					
๑๑. ความเหมาะสมของบริการอื่นในการจัดอบรม					

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
เช่น เครื่องดื่ม อาหาร ที่พัก พาหนะในการเดินทาง					
๑๒. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากโครงการอบรม/ศึกษาดูงาน					
๑๓. ท่านสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้ใช้ในการปฏิบัติได้มากน้อยเพียงใด					
๑๔. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการอบรม/ศึกษาดูงาน มากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่๓ ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานของอบจ.

๑. ท่านมีข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานฯ โปรดระบุ

๒. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานฯ ในประเด็นใดบ้าง

😊😊😊ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้😊😊😊

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์
โครงการประสานแผน**

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ๑) ชาย ๒) หญิง
๒. อายุ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ - ๒๙ ปี ๓) ๓๐ - ๓๙ ปี
 ๔) ๔๐ - ๔๙ ปี ๕) ๕๐ - ๕๙ ปี ๖) ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. สังกัด ๑) อบต.....อำเภอ.....
 ๒) เทศบาล.....อำเภอ.....
๔. ตำแหน่ง ๑) นายก ๒) ปลัด ๓) เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน
 ๔) ท้องถิ่นอำเภอ ๕) อื่นๆ.....
๕. รายได้ต่อเดือน ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๒) ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๓) ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท ๔) มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท
๖. ระดับการศึกษา ๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒) ปริญญาตรี
 ๓) สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการรับบริการ

ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบจ.ในโครงการประสานแผน มากน้อยเพียงใด

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑. ปฏิทินการจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปีมีความเหมาะสม					
๒. ความเหมาะสมของขั้นตอนการจัดทำและประสานแผน					
๓. ความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกโครงการบรรจุในแผนพัฒนาสามปี					
๔. ช่วงระยะเวลาให้เสนอโครงการประสานแผนมีความเหมาะสม					
๕. การประชุมชี้แจงกรอบการพิจารณาคัดเลือกโครงการประสานแผน					
๖. การคัดเลือกโครงการประสานแผนเป็นไปตามกรอบที่กำหนด					
๗. เจ้าหน้าที่ อบจ.สามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประสานแผนได้เป็นอย่างดี					
๘. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ อบจ.เป็นอย่างดีสะดวกรวดเร็ว					
๙. เจ้าหน้าที่ประสานแผนระดับอำเภอสามารถตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการประสานแผนได้เป็นอย่างดี					
๑๐. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ประสานแผนระดับอำเภอเป็นอย่างดีสะดวกรวดเร็ว					

ข้อความคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
๑๑. ช่องทางในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม					
๑๒. โดยรวมท่านมีความพึงพอใจต่อโครงการประสานแผนมากน้อยเพียงใด					

ส่วนที่๓ข้อเสนอแนะและความต้องการต่อการดำเนินงานของอบจ.

๑ .ท่านมีข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานโครงการประสานแผน โปรตรระบุ

๒. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานโครงการประสานแผน ในประเด็นใดบ้าง

😊😊😊ขอขอบคุณที่ท่านสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้😊😊😊

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในโครงการการพัฒนา
แหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด



แบบสัมภาษณ์
การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗

วัตถุประสงค์การสัมภาษณ์

๑. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดในส่วนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีต่อการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครศรีธรรมราช
๒. เพื่อเสนอแนะแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาบึงบอระเพ็ดให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดนครศรีธรรมราชต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลประโยชน์ที่จะได้รับ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราชจะได้ทราบถึงการบริหารจัดการงานด้านการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ได้รับทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน และได้รับทราบถึงแนวความคิดและแนวทางในการพัฒนา บึงบอระเพ็ดที่เหมาะสม ไว้ใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานต่อไป

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

ประเด็นการสัมภาษณ์

๑. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการพัฒนาบึงบอระเพ็ด ที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ดำเนินการในปัจจุบัน

.....

๒. ภาพในอนาคตของบึงบอระเพ็ดที่ท่านต้องการเห็น

ในส่วนที่ อบจ.รับผิดชอบ

.....

ภาพรวมของบึงบอระเพ็ดทั้งหมด

.....

๓. รูปแบบการพัฒนาบึงบอระเพ็ดควรเป็นอย่างไร

ในส่วนที่ อบจ.รับผิดชอบ

- โครงสร้างการบริหาร.....

- งบประมาณ.....

- กิจกรรม.....

ภาพรวมของบึงบอระเพ็ดทั้งหมด

- โครงสร้างการบริหาร.....

- งบประมาณ.....

- กิจกรรม.....

๔. ท่านคิดว่าจุดขายหรือ Position ของบึงบอระเพ็ดที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวควรเป็นอย่างไร

ในส่วนที่ อบจ.รับผิดชอบ

.....

ภาพรวมของบึงบอระเพ็ดทั้งหมด

.....

๕. ท่านคิดว่าทำอย่างไรให้บึงบอระเพ็ดเป็นส่วนหนึ่งของสัญลักษณ์จังหวัดนครสวรรค์

ในส่วนที่ อบจ.รับผิดชอบ

.....

ภาพรวมของบึงบอระเพ็ดทั้งหมด

.....

๖. ท่านคิดว่าบึงบอระเพ็ดสามารถพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวในระดับอาเซียนได้หรือไม่

ในส่วนที่ อบจ.รับผิดชอบ

.....

ภาพรวมของบึงบอระเพ็ดทั้งหมด

.....



แบบสอบถาม

บริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ 2557

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) 20 – 29 ปี 2) 30 – 39 ปี 3) 40 – 49 ปี
 4) 50 – 59 ปี 5) 60 ปีขึ้นไป
3. ตำแหน่ง 1) ปลัด อบจ. 2) รองปลัด อบจ. 3) ผู้อำนวยการ / หัวหน้าฝ่าย
4. ระดับการศึกษา 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามหลักการบริหารงานทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมที่ท่านพิจารณาเห็นว่าประเด็นที่กำหนดให้เป็นปัญหาและอุปสรรคหรือไม่ ถ้าเป็นปัญหาและอุปสรรคมีความรุนแรงอยู่ในระดับใด

- ระดับ 5 หมายถึง มีความรุนแรงมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มีความรุนแรงมาก
ระดับ 3 หมายถึง มีความรุนแรงปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีความรุนแรงน้อย
ระดับ 1 หมายถึง มีความรุนแรงน้อยมาก/ไม่มีปัญหา

และหากประสงค์จะเพิ่มเติมประเด็นปัญหาและอุปสรรคเพื่อให้ครอบคลุมและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอความกรุณาท่านเพิ่มเติม และประเมินความรุนแรงให้ด้วย

2.1 ด้านบุคลากร (Man)

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	ความเพียงพอของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ					
2	ความสามารถของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ					
3	ความพร้อมของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ					
4	ความร่วมมือของบุคลากรในการปฏิบัติราชการ					
5	ความเสียสละและอุทิศตนในการปฏิบัติราชการ					
6	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติราชการ					
7	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
8	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการ					
9	ความมีคุณธรรมและจริยธรรมตามหลักธรรมคำสอนในศาสนาที่ตนนับถือ					
10	วัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมที่เหมาะสม 12 ประการ อาทิ ขยัน ประหยัด อดทน สุภาพ เป็นต้น					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะเพิ่มเติม					

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1

2.2 ด้านงบประมาณ (Money)

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	ความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อดำเนินภารกิจของหน่วยงาน					
2	การโอนเงินงบประมาณเพื่อดำเนินภารกิจในแต่ละงวด					
3	ความสอดคล้องของแผนงบประมาณกับค่าใช้จ่ายจริง					
4	ความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ					
5	ประสิทธิภาพในการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม					
6	ความสอดคล้องของงบประมาณจำแนกตามหมวดรายจ่ายกับค่าใช้จ่ายจริง					
7	การจัดทำงบประมาณโครงการ/กิจกรรมสอดคล้องกับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					
8	การเบิกจ่ายงบประมาณเหลือมีปี					
9	ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อปฏิบัติด้านการเงินการคลัง					

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
	ต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน					
10	การปรับเพิ่ม ลด โอน งบประมาณ ทั้งภายใน หน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะ เพิ่มเติม					

2.3 ด้านพัสดุครุภัณฑ์ (Material)

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	ความเพียงพอของพัสดุครุภัณฑ์					
2	ประสิทธิภาพของพัสดุครุภัณฑ์					
3	ความพร้อมในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์					
4	การกำหนดคุณสมบัติและคุณลักษณะ (Specification)ของพัสดุครุภัณฑ์					
5	กระบวนการจัดหาพัสดุครุภัณฑ์					
6	ความคงทนต่อการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์					
7	ความสลับซับซ้อนและยุ่งยากในการใช้งาน					

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
8	การดูแลรักษาและการซ่อมบำรุงพัสดุครุภัณฑ์					
9	การจำหน่าย พัสดุครุภัณฑ์					
10	ความคุ้มค่าในการใช้งานของพัสดุครุภัณฑ์					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะ เพิ่มเติม					

2.4 ด้านการบริหารจัดการ (Management)

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	โครงสร้างการบริหารงานของ อบจ.					

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
2	การกระจายอำนาจของ อบจ.ให้แก่หน่วยงาน					
3	การนำนโยบายของผู้บริหาร อบจ.ไปสู่การปฏิบัติ ให้บรรลุผล					
4	ความสอดคล้องของพันธกิจกับภาระงานที่ หน่วยงานปฏิบัติจริง					
5	ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก					
6	ความเพียงพอของปัจจัยต่างๆ ที่ต้องใช้ในการ บริหารจัดการ					
7	ความร่วมมือของหน่วยงานภายใน อบจ.ที่จะต้อง ปฏิบัติราชการร่วมกัน					
8	การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการ					
9	ความขัดแย้งในเชิงการบริหารจัดการระหว่าง ผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติ					
10	ขวัญและกำลังใจของบุคลากรในหน่วยงาน					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะ เพิ่มเติม					

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสำรวจ
คณะผู้วิจัย



แบบสำรวจปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในแหล่งท่องเที่ยวบึงบอระเพ็ด
ที่ อบจ.นครสวรรค์รับผิดชอบ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ 1) ต่ำกว่า 20 ปี 2) 20 – 29 ปี 3) 30 – 39 ปี
 4) 40 – 49 ปี 5) 50 – 59 ปี 6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี 2) ปริญญาตรี
 3) สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 สภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมที่ท่านพิจารณาเห็นว่าประเด็นที่กำหนดให้เป็นปัญหาและอุปสรรคหรือไม่ ถ้าเป็นปัญหาและอุปสรรคมีความรุนแรงอยู่ในระดับใด

- ระดับ 5 หมายถึง มีความรุนแรงมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มีความรุนแรงมาก
ระดับ 3 หมายถึง มีความรุนแรงปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีความรุนแรงน้อย
ระดับ 1 หมายถึง มีความรุนแรงน้อยมาก/ไม่มีปัญหา

และหากประสงค์จะเพิ่มเติมประเด็นปัญหาและอุปสรรคเพื่อให้ครอบคลุมและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขอความกรุณาท่านเพิ่มเติม และประเมินความรุนแรงให้ด้วย

ด้านการมอบหมายงานให้ปฏิบัติ

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	ขั้นตอนการมอบหมายงาน					
2	ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ					
3	งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ					
4	การปฏิบัติงานแทนกัน					
5	การประเมินผลการปฏิบัติงาน					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะเพิ่มเติม					

ด้านการจ่ายค่าตอบแทน

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	เงินเดือนหรือค่าตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน					
2	การขึ้น/ปรับเงินเดือนหรือค่าตอบแทนการปฏิบัติงานในแต่ละปี					
3	สวัสดิการอื่นที่ได้รับ					

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
4	การจูงใจในการปฏิบัติงาน					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะเพิ่มเติม					

ด้านการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ลำดับ ที่	ประเด็นปัญหาและอุปสรรค	สภาพปัญหา/อุปสรรค				
		5	4	3	2	1
1	การจ่ายงานของผู้บังคับบัญชา ทั่วถึง เป็นธรรม					
2	ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะต่าง ๆ					
3	การติดตามงานที่มอบหมายให้ปฏิบัติของ ผู้บังคับบัญชา					
4	โอกาสในฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ พัฒนาทักษะใน การปฏิบัติงาน					
5	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
	ประเด็นปัญหาและอุปสรรคที่ประสงค์จะเพิ่มเติม					

ภาคผนวก ค

รายนามคณะกรรมการ

รายนามคณะกรรมการดำเนินงาน

โครงการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗

๑. ดร.จินต์	วิภาตะกัลป์	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์วิบูลย์	บุญสุวรรณ	รองประธานกรรมการ
๓. ผศ.ดร.พงษ์เทพ	จันทสุวรรณ	กรรมการ
๔. อาจารย์อัฐ	พงษ์ศรีโรจน์	กรรมการ
๕. อาจารย์รณพรหม	ขุนงาม	กรรมการ
๖. อาจารย์วิรัช	กาฬภักดี	กรรมการ
๗. อาจารย์จันทร์เพ็ญ	ดวงแก้ว	กรรมการ
๘. อาจารย์เนาวรัตน์	ปิ่นอำนาจ	กรรมการ
๙. อาจารย์กัลยาณี	เขียวหลง	กรรมการ

๑๐. อาจารย์นิจจารีย์	มีโชติ	กรรมการ
๑๑. อาจารย์ซีสากัญญ์	ศุภภวรงค์ธนาภานต์	กรรมการ
๑๒. อาจารย์อังค์วรา	ชำนาญ	กรรมการ
๑๓. อาจารย์นาตยา	สุเมธโชติเมธา	กรรมการ
๑๔. อาจารย์สุรพงษ์	วิริยะ	กรรมการ
๑๕. อาจารย์ฐิราวัลย์	เส็งพานิช	กรรมการ
๑๖. อาจารย์สุเมธ	พิลึก	กรรมการและเลขานุการ
๑๗. อาจารย์มาลี	ทองแบน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๗. อาจารย์อธีวัฒน์	โพธิ์พนา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ