



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

จัดทำโดย

ฝ่าย นิติการ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้นแต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมินกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบันการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบ นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบไปด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๓ กลุ่ม ได้แก่

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
๓. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รวมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ประเมิน ซึ่งผลคะแนนในครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึง การปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ ทั้งนี้ กองวิชาการและแผนงาน หวังว่าผลการประเมินในครั้งนี้จะช่วยส่งเสริม ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๖๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ เห็นชอบกรอบแนวทางและรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน (ITA) ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๗.๙๘ คะแนน ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ AA โดยพิจารณาตัวชี้วัดแยกกันได้ ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
3	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
4	การป้องกันการทุจริต	100.00
5	การแก้ไขปัญหาคาทุจริต	99.76
6	การใช้งบประมาณ	99.68
7	การใช้อำนาจ	99.52
8	คุณภาพการดำเนินงาน	95.57
9	การปรับปรุงการทำงาน	93.02
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.78

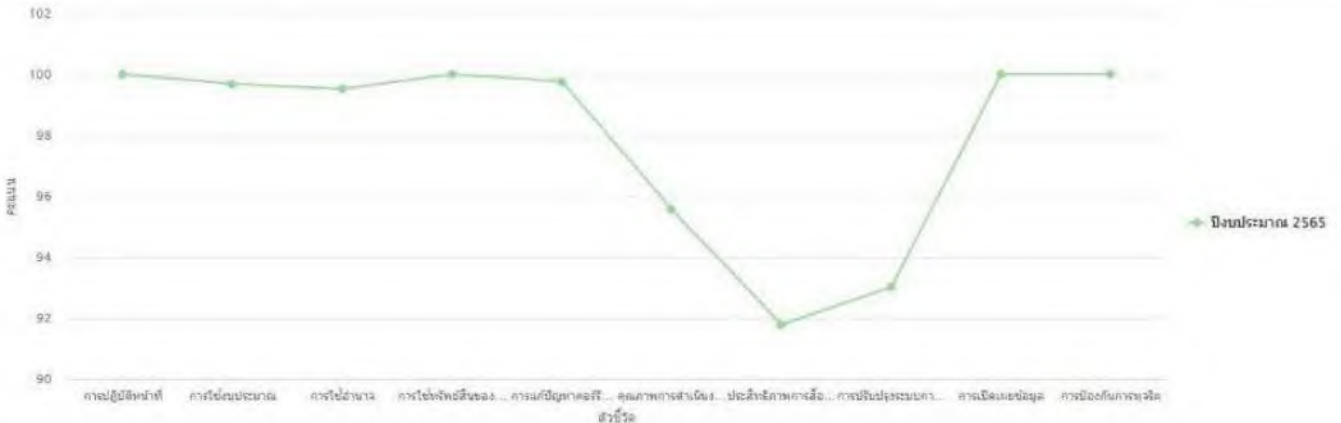
คะแนนสูงสุด	100.00	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	91.78	คะแนน
-------------	--------	-------	-------------	-------	-------

แนวโน้มเมื่อเปรียบเทียบกับปี พ.ศ.๒๕๖๔

เลือกปีงบประมาณเพื่อเปรียบเทียบ

2564

ปีงบประมาณ 2564



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๙๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้คะแนนผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้ในระดับอย่างดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้คะแนนผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ E๕ คุณภาพในการดำเนินงาน ได้ในระดับอย่างดี ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ เช่น ตัวชี้วัดที่ E๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย และการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำ

และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และ ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน และประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐาน ไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ 97.98 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแบ่งกฤตภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้คะแนนผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ได้คะแนนผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในตัวชี้วัดที่ e5 คุณภาพในการดำเนินงาน ได้ในระดับที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง แต่อาจมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ เช่น ตัวชี้วัดที่ e7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไปรษณียบัตร ช่องทางหลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐32) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน และประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐30) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ๑๐๐ คะแนน คือตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่, การใช้ทรัพย์สินของราชการ, การเปิดเผยข้อมูล, การป้องกันการทุจริต, ในส่วนของตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุง คือ ตัวชี้วัดที่ยังไม่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนี้ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๗๖ คะแนน การใช้งบประมาณ ๙๙.๖๘ คะแนน การใช้อำนาจ ๙๙.๕๒ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๕๗ คะแนน การปรับปรุงการทำงาน ๙๓.๐๒ คะแนน และประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๗๘ คะแนน

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามตัวชี้วัดขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา ทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัดไว้ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐) จำนวน ๔ ตัวชี้วัด คือ

๑.๑. การปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานได้มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์จะต้องให้ความสำคัญมากขึ้น ในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

๑.๒ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน โดยหน่วยงานได้มีการกระบวนกรในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานอย่างถูกต้องรัดกุม

๑.๓ การเปิดเผยข้อมูล ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

แม้จะได้คะแนนเต็มในตัวชี้วัดนี้ แต่เนื่องด้วยข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน เห็นว่าหน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมึลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน และประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ จึงต้องนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

๑.๔ การป้องกันการทุจริต ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน

จากการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ได้มีการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดผลการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบ ขั้นตอนกระบวนการในการทำงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ทำให้ประชาชนสามารถตรวจสอบขั้นตอนรวมถึงเข้าถึงข้อมูลที่เป็นต่อการมาติดต่อราชการ ทำให้ลดปัญหาการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ประกอบกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ มีการส่งเสริมมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๒. จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัด คือ

๒.๑ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ร้อยละ ๙๙.๗๖ คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงาน มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีมาตรการตรวจสอบภายในที่เข้มข้นมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นรูปธรรม

๒.๒ การใช้งบประมาณ ร้อยละ ๙๙.๖๘ คะแนน

จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จึงเห็นได้ว่าหน่วยงานยังได้ให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน อีกทั้งยังมิได้สร้างการรับรู้เพียงพอเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งบุคลากรภายในหน่วยงานมีทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการ พนักงานจ้างประเภทต่างๆ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ แต่อาจยังมิได้สร้างการรับรู้ในทุกๆ กลุ่มให้ทราบข้อมูลอย่างแท้จริง

๒.๓ การใช้อำนาจ ร้อยละ ๙๙.๕๒ คะแนน

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ แต่ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องยึดถือแนวทาง หรือหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ซึ่งจากผลการประเมิน แสดงให้เห็นว่าอาจมีบุคลากรบางกลุ่มมีความคับข้องใจในการบริหารงานของผู้บริหารของหน่วยงาน จึงต้องสร้างการยอมรับให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

๒.๔ คุณภาพการดำเนินงาน ร้อยละ ๙๕.๕๗ คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ต่อคุณภาพ-ของการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่มีการเรียกรับสินบน แต่จากคะแนนประเมินยังแสดงให้เห็นว่าอาจมีบางขั้นตอนหรือบางภารกิจการงาน ประชาชนที่เข้าใช้บริการอาจไม่ได้รับการบริการที่ดีเพียงพอ จึงต้องเข้าปรับปรุงทุกกระบวนการงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนโดยตรง

๒.๕ การปรับปรุงการทำงาน ร้อยละ ๙๓.๐๒ คะแนน

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานได้มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

๒.๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ร้อยละ ๙๑.๗๘ คะแนน

ตัวชี้วัดนี้ได้รับคะแนนประเมินเป็นอันดับสุดท้าย ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานจะต้องให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชน ที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน ที่เห็นว่า หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ประเด็น ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน และประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๓๐) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจะเห็นได้ว่าการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับรู้ รับทราบถึงภารกิจของหน่วยงาน มีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง และต้องอาศัยความสม่ำเสมอที่จะรักษามาตรฐานไว้ได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ที่กล่าวมาข้างต้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ต้องจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑) เพิ่มช่องทางการสื่อสาร พื้นที่ในการติดต่อสอบถาม ให้มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และหรือปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความทันสมัยสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลต่างๆ	๑. ตรวจสอบช่องทางการสื่อสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้เข้าถึงง่ายทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ๒. มี Application หรือช่องทางติดต่อสื่อสารออนไลน์ ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ ๒ ทาง และสะดวกรวดเร็ว	- ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒) ลงข้อมูลรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อสร้างการรับรู้เรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ และการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน	๑. เร่งรัด ตรวจสอบการลงข้อมูลในแต่ละส่วนงานให้เป็นปัจจุบัน	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร. ๐ ๕๖๘๐ ๓๕๖๙ ต่อ ๑๐๔

ที่ นว ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด นครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

รองปลัด อบจ.นครสวรรค์
เลขที่รับ 1521/66
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖
เวลา 16.๐๕ น.

รองนายก อบจ.นครสวรรค์
เลขที่รับ 1162
วันที่ ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖
เวลา 16.2๐ น.

ต้นเรื่อง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๘,๓๐๓ แห่ง ทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมินกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ในปัจจุบันการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบ ระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบ นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐเพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ตรวจสอบรายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส(ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีคะแนน ๙๗.๙๘ คะแนน ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับ AA มีจุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ ๑๐๐ คะแนน คือตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่, การใช้ทรัพย์สินของราชการ การเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต ในส่วนของตัวชี้วัดที่ต้องมีการปรับปรุง คือตัวชี้วัดที่ยังไม่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ดังนี้ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๙.๗๖ คะแนน การใช้งบประมาณ ๙๙.๖๘ คะแนน การใช้อำนาจ ๙๙.๕๒ คะแนน คุณภาพการดำเนินงาน ๙๕.๕๗ คะแนน การปรับปรุงการทำงาน ๙๓.๐๒ คะแนน และประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๑.๗๘ คะแนน โดยฝ่ายนิติการได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ให้มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการที่จะนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ รวมถึงหามาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรให้ดีขึ้น

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ ได้สรุปผลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และวิเคราะห์ผลการประเมินเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางปิยมา สหัทธธรรมรังษี)

นิติกรชำนาญการ

ทราบ



(นายเชิดพันธุ์ มาศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖



(นายธนเสฏฐ์ ชินพันธุ์นุช)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

~~นางสาวธนเสฏฐ์ ชินพันธุ์นุช~~



(นายสมคิด บุญครอบ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด



(นายสันติ จันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

๓๑ มี.ค. ๒๕๖๖



ประกาศนียบัตรเชิดชูเกียรติ
ให้ไว้เพื่อแสดงว่า

องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครสวรรค์

เป็นหน่วยงานที่ได้ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
หน่วยงานที่มีผลคะแนนระดับ AA

พลเอก

ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี

พลตำรวจเอก

วิษวา ประสารราชกิจ
ประธานกรรมการ ป.ป.ช.

